



Kamu Yararına Çalışan Dernektir
(Bakanlar Kurulu'nun 03.05.2004 tarih ve 04/7251 Sayılı kararı)

TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ
GENEL MERKEZİ
15.OLAĞAN GENEL KURULU

14.DÖNEM MERKEZ YÖNETİM KURULU
ÇALIŞMA RAPORU

(23 Aralık 2017 – 21 Aralık 2019)

Tarih ve Saat : 28 Aralık 2019 Cumartesi günü saat 10:00'da

Adres : Çankaya Belediyesi Yılmaz Güney Sahnesi Maltepe / Ankara

Tel : 0 312 425 15 29, 417 93 34, 419 37 74

DERNEĞİN AMACI VE İLKELERİ

Derneğin amacı: evrensel kabul görmüş tüketici haklarının ülkemizde uygulanması, yerleştirilmesi, geliştirilmesi, yaygınlaştırılması, savunulması konusunda çalışmalar yapmaktır.

Bu kapsamda;

- bağımsız ve etkili bir tüketici hareketi ve örgütlülüğü oluşturmak,
- haklarını bilen, arayan, savunan, bilinçli bir tüketici kitlesi oluşturmak,
- evrensel tüketici haklarına uygun üretim ve tüketim modeli-sistemi ve politikasının oluşturulmasına katkıda bulunmak.

Evrensel Tüketici Haklarına Uygun Üretim ve Tüketim Modeli-Sisteminin nitelikleri şunlardır:

- güvenli, sağlıklı, çevreye ve doğal dengeye zarar vermeyen ve sürdürülebilir olan,
- kaynak israfına neden olmayan,
- tüketicilerin temel gereksinimlerini ön planda tutan ve tüketicilerin bu temel gereksinimlere erişebilirliğini sağlayan.

Dernek, amaçlarını gerçekleştirebilmek için aşağıdaki ilkelere uyulmasını gözetir:

- Tüketicileri ilgilendiren tüm mal ve hizmetlerin üretim ve sunumlarında tüketici haklarını gözetilen politikaların uygulanması için çalışır.
- Tüketicilerin bilgilendirilmesi, eğitilmesi, bilinçlendirilmesi ve diğer tüm çalışmalarında hiçbir ticari markanın ve firmanın etkisinde kalmaz.
- Hiçbir ticari kuruluştan bağış, reklam, ilan almaz ve bu kuruluşlarla sponsorluk ilişkilerine girmez.
- Siyasi, idari ve ticari kuruluşlardan bağımsız olarak hareket eder.
- Evrensel tüketici haklarının yanı sıra insan hakları, çocuk hakları, engelli hakları, kadın hakları, hayvan hakları, hasta hakları, hukukun üstünlüğü, ülkemizin bağımsızlığı, demokrasi kültürü, sosyal devlet ve kamu yararı anlayışının gelişmesi doğrultusunda hareket eder.

14.DÖNEM GENEL MERKEZ ORGANLARI

YÖNETİM KURULU

Turhan ÇAKAR	Genel Başkan
Ergün KILIÇ	Genel Başkan Yardımcısı
H. Hüsnü BEŞİK	Genel Başkan Yardımcısı
Ahmet KIRATLI	Genel Başkan Yardımcısı
Ahmet IŞIK	Genel Başkan Yardımcısı
Celil YARAŞLI	Genel Sekreter
Melehat ÇERİ	Üye
Eda ÖZBİLEN	Üye
Görgül GÜNER	Üye

DENETİM KURULU

Oral ERGÜNEŞ	Başkan
Yavuz Parlak	Yazman Üye
Nihat ŞENAYLI	Üye

ONUR ve DİSİPLİN KURULU

Derman BOZTOK	Başkan
Ekrem CANDAN	Yazman
Saliha KIZILOĞLU	Raportör
Turhan İÇLİ	Üye
Güldalı AYBAŞ	Üye

Gündem:

- 1- Açılış ve Yoklama
- 2- Divan Başkanlığı Seçimi
- 3- Saygı Duruşu, İstiklal Marşı ve Genel Başkanın konuşması
- 4- Konukların Konuşması
- 5- Yönetim Kurulu Çalışma Raporunun ve Mali Raporunun okunması ve görüşülmesi
- 6- Denetim Kurulu Raporunun okunması ve görüşülmesi
- 7- Yönetim ve Denetim Kurullarının ayrı ayrı aklanması
- 8- Gelecek Dönem (2020-2021) Tahmini Bütçenin okunması, görüşülmesi ve karara bağlanması
- 9- Merkez Yönetim Kurulunun Seçimi (9 Asıl, 9 Yedek)
- 10- Merkez Denetim Kurulunun Seçimi (3 Asıl, 3 Yedek)
- 11- Onur ve Disiplin Kurulunun Seçimi (5 Asıl, 5 Yedek)
- 12- Tüketici Dernekleri Federasyonu (TÜDEF) Genel Kurulu Delegelerinin seçimi
- 13- Derneğimiz tüzüğü'nün 24.maddesinin (E) fıkrası gereğince Merkez Yönetim Kuruluna yetki verilmesi
- 14- Dilekler ve kapanış

TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ GENEL MERKEZİ

Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:12 Onur İşhanı (Onur Çarşısı) Kat: 3 Daire No: 64
Kızılay / Ankara

Tel : (0312) 417 93 34 – 425 15 29 - 419 3774 Fax : (0312) 425 15 29

Web : www.tuketicihaklari.org.tr

E-posta : thdankara@gmail.com, thd@tuketicihaklari.org.tr

DERNEĞİMİZİN DÜZENLEDİĞİ PANEL, KONFERANS, SÖYLEŞİ, FORUM

Sıra No	Etkinliğin Tarih	Etkinliğin Türü	Etkinliğin Konusu	Konuşmacı/Konuşmacılar
1	29.01.2018	PANEL	25.Adalet ve Demokrasi Haftası nedeniyle, Özelleştirmeler ile Vergi ve Bütçe Politikalarının Toplumsal Yansımaları	<ul style="list-style-type: none">• Prof.Dr. Aziz KONUKMAN• Prof.Dr. Mustafa DURMUŞ
2	10.02.2018	SÖYLEŞİ	Özelleştirmeler ile Vergi ve Bütçe Politikalarının Toplumsal Yansımaları	<ul style="list-style-type: none">• Prof.Dr. Mustafa DURMUŞ
3	07.03.2018	PANEL	Şehir Hastaneleri	<ul style="list-style-type: none">• Prof.Dr. Ahmet SALTIK• Dr. Beyazıt İLHAN• Av. Cemalettin GÜRLER
4	25.10.2018	PANEL	“Şehirlerde CO2 Salımının Azaltılması Amacıyla Tüketicilerin Enerji Kullanımı Konusundaki Bilinci ve Sorumluluğu” Projesi Kapanış Panel	<ul style="list-style-type: none">• Doç.Dr. Hakan Reyhan• Doç.Dr. Elif ÇOLAKOĞLU• Kumru ADANALI• Doç.Dr. Çetin GÖKSU• Arif KÜNAR• Av. M. Fevzi ÖZLÜER• Ergün KILIÇ
5	26.01.2019	FORUM	“26.Adalet ve Demokrasi Haftası” kapsamında, Türk Hukuk Kurumu Konferans Salonunda “Soyulan Tüketici İse Çözüm de Tüketicidir” konulu FORUM	Tüm katılımcılar konuşmacı
6	30.11.2019	KONFERANS	Küba’da Sağlık, Eğitim, Barınma, Ulaşım, Tarım, Gıda, Beslenme, Su ve Enerji	<ul style="list-style-type: none">• M. Onur ÇUVALCI• Gökşun ÖZHAN

DERNEĞİMİZİN DÜZENLEDİĞİ BASIN TOPLANTILARI VE BASIN AÇIKLAMALARI

Sıra No	Tarih	Basın Toplantısı ve Açıklamasının Konusu
1	08.03.2018	“8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü” konulu Basın Açıklaması
2	15.03.2018	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle, Adil ve Güvenilir Dijital Pazarlamaya ilişkin Basın Açıklaması
3	28.04.2018	“DKÖ’leri Cumhurbaşkanı adaylarından taleplerini sıraladı konulu” Basın Açıklaması
4	21.05.2018	“Ankara’nın Alt Yapı Sorununa Acil Çözüm Bekliyoruz” konulu Basın Açıklaması
5	11.06.2018	“Tüketicilerin Acı Tablosu” konulu Basın açıklaması
6	05.07.2018	“Yoksulun Mutfağı Yanıyor” konulu Basın açıklaması
7	01.08.2018	“Kartlı-Ön Ödemeli Doğal Gaz Sayacı Kullanan Tüketiciler Cezalandırılıyor” konulu Basın Açıklaması

- 8 04.08.2018 “Gıda Fiyatları Enflasyon ve Maaş Artışlarını Katladı” konulu Basın Açıklaması
- 9 29.08.2018 “Halk Sağlığı Büyük Tehlike Altında” konulu Basın Açıklaması
- 10 02.09.2018 “Freni Patlayan Elektrik ve Doğal Gaz Zamları Yoksulluğu Artıracak!..” konulu Basın açıklaması
- 11 04.09.2018 “Yanlış Hayvancılık Politikası Ülkeyi Şarbon Kaosuna Sürükledi” konulu Basın Açıklaması
- 12 06.09.2018 “Kahvaltı Sofrası Enflasyonu İle Sebze Enflasyonu Maaş Artışlarını İkiye Katladı” konulu Basın Açıklaması
- 13 10.09.2018 “İkinci El Otomobil ve Arazi Taşıtlarında Kanuna Aykırı Düzenleme” konusunda Basın Açıklaması
- 14 16.09.2018 “Okullar Açılırken Dikkat!..” konulu Basın Açıklaması
- 15 01.10.2018 “Dışa ve Dolara Bağımlı Enerji Politikasının Acı ve Yakıcı Sonucu” konulu Basın Açıklaması
- 16 04.10.2018 “Tüketicinin Son Bir Yıllık Gıda Enflasyonu Son 15 Yılın Doruğunda” konulu Basın Açıklaması
- 17 08.10.2018 “Dolaylı Vergiler En Haksız Tüketici Vergisidir” konulu Basın Açıklaması
- 18 12.10.2018 “Başkent Doğal Gazın Mekanik Sayaç Zorbalığı” konulu Basın Açıklaması
- 19 16.10.2018 “Dünya Gıda Gününde Tüketiciler Yeterli ve Sağlıklı Gıdaya Erişemiyor” konulu Basın Açıklaması
- 20 18.10.2018 “Bilinçli Enerji Kullanımı İklim Değişikliğinde Önemli” konulu Basın Açıklaması
- 21 06.11.2018 “İstatistikler, Tüketicilerin Açlığa Sürüklendiğini Gösteriyor!..” konulu Basın Açıklaması
- 22 13.11.2018 “Peşin Alınan Benzindeki İndirim, Kredi Kartıyla Alınan Benzine Bindirilecek” konulu Basın Açıklaması
- 23 05.12.2018 “Toplum Aç ve Yoksul!..” konulu Basın Açıklaması
- 24 24.12.2018 “2019 Yılı Bütçesi, “Sermayeden İndir Yoksula Bindir Bütçesi”!..” konulu Basın Açıklaması
- 25 05.02.2019 “Sebze Pahalılık Tarihi Rekorda!..” konulu Basın Açıklaması
- 26 04.03.2019 “Tarım ve Gıda Politikaları İflas Etti!..” konulu Basın Açıklaması
- 27 15.03.2019 “Tüketici Hakları Gününde Tüketicilerin Kara Tablosu” konulu Basın Açıklaması
- 28 18.03.2019 “Tüketiciler Söz, Yetki ve Kararın Halkta Olduğu Belediyecilik İstiyor” konulu Basın Açıklaması
- 29 30.03.2019 “Plastik Ambalajlar Yasaklansın” konulu Basın Açıklaması
- 30 04.04.2019 “Sebze Enflasyon Rekor Üstüne Rekorda!..” konulu Basın Açıklaması
- 31 06.05.2019 “Tüketiciler Sebze Erişemez Oldu!..” konulu Basın Açıklaması
- 32 15.10.2019 “Dünya Gıda Gününde Halk Beslenemiyor” konulu Basın Açıklaması
- 33 06.12.2019 Tüketici Hakları Derneğinden Uyarı: Aynı yayınların sürmesi durumunda yasal yollara başvuracağız

DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI CANLI TELEVİZYON PROGRAMLARI VE KONUŞMALARI

Sıra No	Programın Tarihi	TV ve Program Adı	Programın Konusu
1	08.05.2018	Çay TV	İnternet dolandırıcılığı ve elektronik alışverişlerde yaşanan sorunlar, firmaların sorumlulukları, tüketicilerin hakları, abonelik sözleşmeleri, sözleşmelerdeki haksız şartlar, aldatıcı-yanıltıcı reklamlar
2	31.07.2018	Bengü Türk TV	Ayıplı mal ve hizmetler, tüketici hakları, mal ve hizmet alırken dikkat edilmesi gereken noktalar, internet dolandırıcılığı, hesap işletim ücreti
3	05.09.2018	Ulusal Kanal	Elektrik ve doğal gaz zamları, şarbon sorunu, ulaşım zamları, nedenleri, toplumsal yansımaları ve etkileri
4	12.09.2018	Halk TV	Ankara Ulus halinin içinde satılan meyve ve sebze fiyatları ile tüketicilerin satın alma gücünün karşılaştırılması
5	03.10.2018	Bengü Türk TV	THD'nin tanıtımı, tüketici hakları, ayıplı mal ve hizmetlerde hak arama yolları, tüketici bilinci
6	03.01.2018	Ulusal Kanal	Naylon poşet uygulamaları, yeni yıl zamları, 2019 yılı Bütçesindeki doğrudan ve dolaylı vergiler, muafiyet ve istisnalar
7	03.01.2019	Halk TV	Naylon poşetlerin 25 kuruşa satılmaya başlamasının çözüm olup olmadığı ile birlikte poşetlerin üzerindeki açıklamalara ve logolara tepki gösterilmesi
8	04.01.2019	Bengü Türk TV	Tüketici Hakları Derneği'nin tanıtımı, evrensel tüketici hakları, tüketicilerin yaşadığı güncel sorunlar ile yasal tüketici hakları ve hak arama yol ve yöntemleri
9	11.01.2019	Artı TV	BDDK'nun taksitli alışverişlerde ilgili yönetmelik değişikliğinin çözüm getirip getirmeyeceği
10	31.01.2019	Artı TV	Sebze fiyatlarının yüksek olmasındaki nedenler ile yapılan denetimlerin bir anlam ifade edip etmediği ve çözüm önerileri
11	17.03.2019	Ulusal Kanal	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle, evrensel ve yasal tüketici hakları, güncel tüketici sorunları, hak arama yolları,küresel iklim değişikliği ve etkileri
12	19.07.2019	Bengü Türk TV	İnternet ve sosyal medya alışverişleri, sorunlar, tüketicilerin dikkat etmesi gerekenler
13	21.11.2019	Bengü Türk TV	Tüketici şikayetleri, tüketici bilinci, tüketici hakları, internet ve sosyal medyadan yapılan alışverişlerdeki sorunlar ile internet ve sosyal medyadaki aldatıcı, yanıltıcı, istismar edici reklamlar-uygulamalar. Doğalgaza gelen zamların daha önce kartlı-ön ödemeli sayaç kullanan tüketicilerin satın aldıkları gaza yansması. Tüketicilerin nelere dikkat etmeleri ve haklarını nasıl aramaları gerektiği

14	28.11.2019	Ulusal Kanal	Efsane Cuma indirimlerinin yansımaları, aldatmacaları
15	29.11.2019	TRT Haber Kanalı	Efsane Cuma indirimli satışlardaki gerçekler, aldatmacalar ve topluma (tüketicilere) yansımaları

DERNEĞİMİZİN TELEVİZYONLARLA YAPTIĞI RÖPORTAJLAR

Sıra No	Röportaj Tarihi	TV Kanal Adı	Röportajın Konusu
1	10.02.2018	Kanal D	GSM işletmelerinin alt bayileri kullanarak bilgisayar abonelik sistemlerine girip tüketicilerin tüm bilgilerini ele geçirerek, sahte belge – evrak düzenleyip aboneleri başka GSM şirketlerine aktarmaları
2	15.03.2018	Ulusal Kanal	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle, tüketici hakları , tüketici bilinci tüketicilerin nelere dikkat etmeleri gerektiği, adil ve güvenilir dijital pazarlama hakkında Derneğimizin görüşü
3	15.03.2018	Show TV	Devletin verdiği destekten yararlanmak için hibe dolandırıcılığı
4	31.07.2018	Flash TV	Hesap işletim ücreti
5	01.08.2018	CNN Türk TV	Tüketici hakem heyetlerinin azaltılması hakkında Derneğimizin görüşü
6	21.08.2018	TGRT	Ambalajlı yumurta ağırlıkları, yumurtanın üzerinde belirtilen minimum - maksimum ağırlıkların değerlendirilmesi
7	7.08.2018	Kanal D	Çanakkale’de bir büfenin buzdolabındaki şişe suyu ile dışarıda satılan aynı şişe suyunu farklı fiyattan tüketiciye satması (dolaptaki su daha pahalı) konusunda Derneğimizin görüşü
8	03.09.2018	Fox TV	Elektrik ve doğal gaz zamları ve asgari ücretli aileye yansımaları, çözümler konusunda Derneğimizin görüşü
9	06.09.2018	CNN Türk TV	İthal elektrikli cihazlarda güvenlik açısından tüketicilerin nelere dikkat etmeleri konusunda Derneğimizin görüşü
10	06.09.2018	Flash TV	Siber dolandırıcılık hakkında Derneğimizin görüşü
11	08.09.2018	CNN Türk TV	13 Şubat 2018 tarihinde yayınlanan ikinci el motorlu kara taşıtların ticareti hakkında yönetmelik ile 8 Eylül 2018 tarihinde yayımlanan aynı yönetmelikte değişiklik yapılmasına ilişkin yönetmeliğin 6502 sayılı yasasının 12.maddesinin 2.fıkrasına aykırı olduğu konusunda THD’nin görüşü
12	01.10.2018	Ulusal Kanal	01.10.2018 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, konutlarda kullanılan elektriğe yapılan %9 zam ile doğal gaza yapılan %9 zam hakkında Derneğimizin görüşü
13	19.10.2018	TGRT	Doların düşmesi karşısında, fiyatların düşmemesinin nedenleri hakkında Derneğimizin görüşü belirtildi.
14	06.11.2018	Ulusal Kanal	Enflasyon, fiyat artışları ve politikaları, çözümler
15	12.11.2018	TGRT	Tüketicilerin telefonlarına çeşitli ticari şirketlerden ve kişilerden gelen mesajlar, iletiler ve reklamlara karşı tüketicilerin yapabilecekleri hakkında THD’nin görüşü

16	03.12.2018	A Haber	Tüketicilerin şikayet başvurularını nerelere ve nasıl yapacağı hakkında Derneğimizin değerlendirmesi
17	27.12.2018	TV5	Tüketici hakem heyetlerindeki parasal sınırlar, temel mal ve hizmetlerden alınan dolaylı vergiler
18	28.12.2018	Beyaz TV	Kredi kartları ile yapılan alışverişlerde bankaların taksitlendirmeleri ile tüketicilerin borcunu asgari ödeme ile ödemesine karşı bankaların uygulaması
19	16.01.2019	Rodav TV	Bankalara kredi borcu olanların T.C. Ziraat Bankasından düşük faizli kredi çekerek borçlarının ödenmesine ilişkin uygulamadan kimlerin yararlanıp yararlanmayacağı, uygulamanın soruna kalıcı çözüm getirip getirmeyeceği, kalıcı çözümün ne olması gerektiği
20	16.1.2019	Haber Global TV	Doğu Ekspresine bilet bulamayan, biletleri daha önceden alan-toplu olarak alan firmaların çok yüksek bedelli paketlerine mahkum edilen tüketicilerin mağduriyetleri karşılığında şikayet edebileceği yerler ile görevini kötüye kullananlara karşı ne yapılacağı ve TCDD'nin bir kamu kuruluşu olarak nasıl bir hizmet vermesi gerektiği
21	28.01.2019	TGRT	Yurt içi paket turu hizmetlerinin firma tarafından iptal edilmesi durumunda tüketicilerin hakları ile haklarını nasıl ve nerelerde arayacağı
22	05.02.2019	Show TV	Bankaların doğal gaz ve su faturalarından kestiği 1TL kesintilerin tüketiciler tarafından geri alınması için tüketici hakem heyetlerine başvuruda bulunmaları gerektiği
23	07.02.2019	Beyaz TV	BDDK'nın ödeme güçlüğü çeken tüketicilere 60 aya kadar yapılandırmaya yönelik Yönetmelik Taslağı
24	05.03.2019	TGRT	2018 Şubat – 2019 Şubat Sebze Enflasyonu: Sebze Enflasyonu Tarihi Rekorunu Kırdı
25	11.03.2019	TGRT	Tüketicinin onayı alınmadan firmalar tarafından tüketiciye gönderilen iletiler ile aranması durumunda tüketici hakları, firmaların sorumlulukları, tüketicilerin haklarını nasıl ve nerelerde arayacağı, tüketicilerin nelere dikkat etmeleri gerektiği
26	15.03.2019	Ulusal Kanal	15 Mart Dünya Tüketici Hakları gününde tüketicinin ekonomik durumu, satın alma gücü, yoksulluğun artışı
27	04.04.2019	Ulusal Kanal	Son bir yıllık sebze enflasyonu
28	12.04.2019	Bengü Türk TV	Tüketicilerin en çok karşılaştığı sorunlar ve çözüm önerileri. Sokakta tüketicilerin soruları cevaplandı.
29	27.06.2019	Habertürk	Sosyal medya üzerinden verilen reklamların etkileri
30	16.08.2019	Kanal 7	Hileli otomobil ayıpları ve tüketici hakları
31	21.08.2019	Ulusal Kanal	Çaya iki ay içerisinde %30 zam yapılması
32	31.08.2019	Ulusal Kanal	Doğal gaza Ağustos 2019 ayında 2.kez yapılan zammın tüketicilere yansması, zammın nedenleri ve çözümün ne olması gerektiği

33	30.09.2019	TV 5	Elektrik ve doğal gaz zamlarının nedenleri, sonuçları ve yansımaları ile çözüm önerileri
34	21.10.2019	TGRT	Bankaların ve finans kuruluşlarının almış olduğu haksız ücretler
35	25.10.2019	Ulusal Kanal	Vergi düzeni, vergi adaleti, dolaylı ve dolaysız vergiler ile vergi sisteminin tüketicilere ve emekçilere yansımaları
36	05.11.2019	TGRT	Gıdalardaki taklit ve tağşişler, gıda denetimleri, cezaların caydırıcılığı
37	12.11.2019	Beyaz TV	Bankalardan alınan ücretli ve ücretsiz kartlarla ilgili yaşanan sorunlarla, bankaların tutumları, tüketicilerin yapmaları gerekenler ve haklarını nasıl arayacakları
38	22.11.2019	TGRT	Kartlı-ön ödemeli doğal gaz sayacı olan tüketicilerin peşin olarak almış olduğu doğal gaza daha sonra yapılan zamların yansımaları
39	27.11.2019	Ulusal Kanal	Efsane Cuma diye tanımlanan Cuma günü indirimlerinin toplumsal yansımaları (tüketicilere yansımaları) söz konusu satışlarda yaşanan sorunlar ve aldatmacalar
40	28.11.2019	Halk TV	Efsane Cuma indirimlerinin yansımaları, aldatmacaları

DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI RADYO PROGRAMLARI VE KONUŞMALARI

Sıra No	Program Tarihi	Radyo Adı	Programın Konusu
1	02.01.2018	TRT İzmir Radyosu	Kredi kartlarından alınan yıllık kart aidatları
2	15.03.2018	TRT İstanbul Radyosu	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle, tüketici sorunları, şikayetleri ile tüketicilerin hakları ve dikkat etmeleri gerekenler hakkında Derneğimizin görüşleri
3	27.03.2018	Hedef Radyo	Tüketici hakları, tüketici bilinci, güncel tüketici sorunları, 15 Mart Dünya Tüketici Hakları Gününün konusu, Derneğimizin etkinlikleri
4	30.04.2018	TRT Ankara Radyosu Hayat Okulu Programı	Elektronik Haberleşme Sektörüne ilişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği hakkında Derneğimizin görüşü
5	28.05.2018	TRT Ankara Radyosu Hayat Okulu Programı	Telefon Dolandırıcılığı
6	25.06.2018	TRT Ankara Radyosu Hayat Okulu Programı	Otel Rezervasyonlarında Tüketicinin Yaşadığı Sorunlar ve Hak Arama Yolları
7	14.07.2018	TRT Ankara Radyosu Gündem Programı	Tüketici hakem heyetlerinin önemi, çalışması, sayısının 211'e indirilmesi ve bu nedenle yaşanacak sorunlar, TÜBİS uygulaması, sistemdeki sorunlar ve çözümler
8	18.10.2018	Polis Radyosu	THD'nin tanıtımı, tüketici hakları, ayıplı mal ve hizmetlerde hak arama yolları, belge düzeni
9	25.10.2018	Polis Radyosu	Telekomünikasyon sorunları ve çözümleri
10	01.11.2018	Polis Radyosu	Abonelik sözleşmeleri, tüketici şikayetleri

11	08.11.2018	Polis Radyosu	Mesafeli sözleşmeler – alışverişler, çeşitli konularda tüketicilerin yaşadığı sorunlar
12	15.11.2018	Polis Radyosu	Tüketici kredisi sözleşmeleri ve çeşitli tüketici şikayetleri
13	22.11.2018	Polis Radyosu	Taksitli satış sözleşmeleri ve çeşitli tüketici şikayetleri
14	29.11.2019	Polis Radyosu	Tüketici sözleşmelerindeki haksız şartlar hakkında yönetmelik ve çeşitli tüketici şikayetlerinin değerlendirilmesi
15	06.12.2018	Polis Radyosu	Konut Finansman Sözleşmeleri
16	13.12.2018	Polis Radyosu	Tanıtma ve kullanma kılavuzu ve çeşitli tüketici şikayetlerinin değerlendirilmesi
17	20.12.2018	Polis Radyosu	Garanti Belgesi Yönetmeliği
18	03.01.2019	Polis Radyosu	Satış sonrası servis hizmetleri
19	10.01.2019	Polis Radyosu	Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği
20	17.01.2019	Polis Radyosu	Tüketici Hakem Heyeti Yönetmeliği ve çeşitli tüketici şikayetlerinin değerlendirilmesi
21	24.01.2019	Polis Radyosu	Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretler
22	31.01.2019	Polis Radyosu	Reklamlar ve tüketiciye etkileri
23	07.02.2019	Polis Radyosu	Tüketicilerin mal ve hizmet satın alırken dikkat etmeleri gereken noktalar ile mal ve hizmet satın aldıktan sonra bir sorun çıktığında haklarını nasıl arayacakları
24	14.02.2019	Polis Radyosu	Ürün güvenliği
25	21.02.2019	Polis Radyosu	Dijital ortamdaki sömürü ve istismarlar ile dijital ortamda ticaret yapan firmaların uymaları gereken yasal hükümler
26	28.02.2019	Polis Radyosu	Plastik poşet kullanımının zararları ve alınması gerekli önlemler
27	07.03.2019	Polis Radyosu	Ayıplı mal ve hizmetler, firmaların sorumlulukları, tüketicilerin hakları
28	14.03.2019	Polis Radyosu	Tüketici bilinci ve tüketici örgütlenmesinin önemi
29	21.03.2019	Polis Radyosu	Garanti belgesi ve satış sonrası servis hizmeti uygulamaları
30	28.03.2019	Polis Radyosu	Ayıplı mal ve hizmetlerde tüketici hakları, firmaların sorumlulukları
31	04.04.2019	Polis Radyosu	Tüketici sözleşmelerindeki haksız şartlar
32	18.04.2019	Polis Radyosu	Fiyat etiketleri ile malların tanıtma ve kullanma kılavuzları
33	25.04.2019	Polis Radyosu	Tüketici kredisi sözleşmeleri

34	09.05.2019	Polis Radyosu	Konut finansmanı sözleşmeleri
35	16.05.2019	Polis Radyosu	Ön Ödemeli Konut Satışları Hakkında Yönetmelik
36	23.05.2019	Polis Radyosu	İşyeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği
37	30.05.2019	Polis Radyosu	Finansman hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmeler
38	06.06.2019	TRT Ankara Radyosu	Bayram alışverişlerinde yaşanan sorunlar ve tüketicilerin dikkat etmeleri gereken noktalar
39	13.06.2019	Polis Radyosu	Tüketici hakları, tüketici bilinci, genel tüketici sorunları, hak arama yol ve yöntemleri, mesafeli sözleşmeler, internet ve sosyal medya alışverişleri
40	28.11.2019	Halk Radyo	Son bir yıllık elektrik zamları ve yansımaları

DERNEĞİMİZİN GAZETE, DERGİ, İNTERNET VE AJANSLARLA YAPTIĞI RÖPORTAJLAR

Sıra No	Röportajın Tarihi	Röportajın Yapıldığı Gazete/Dergi/ Ajans/İnternet adı	Röportajın Konusu
1	12.01.2018	İhlas Haber Ajansı	Otobüs duraklarına, direklere, yollara, kaldırımlara, “emekliye kredi çıkartılır” şeklindeki reklam ve ilanlar
2	05.02.2018	Bandırma İlkadım Gazetesi	Yollardaki çukurlardan kimlerin sorumlu olduğu
3	08.02.2018	Anadolu Ajansı	Sevgililer Gününün tüketim üzerindeki etkileri, toplumsal yansımaları
4	14.03.2018	Anadolu Ajansı	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle, yaşanan tüketici sorunları konusunda Derneğimizin görüşleri
5	14.03.2018	Yeni Akit Gazetesi	Derneğimize internet ve sosyal medyadan gelen şikayetler, internet dolandırıcılığı, GSM ve internet faturaları hakkında şikayetler
6	29.04.2018	Aydınlık Gazetesi	Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Hizmetin Kısıtlanması ve Durdurulması” başlıklı 17.maddesinin 3.fıkrası
7	15.05.2018	Aydınlık Gazetesi	Akaryakıt zamları
8	01.06.2018	Sözcü Gazetesi	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında verilecek cezaların %50’ye kadar indirilmesine ilişkin Torba Yasa hakkında Derneğimizin görüşü
9	06.07.2018	Aydınlık Gazetesi	Kredi kartı kullanan tüketicilerin durumu; yaşanan sorunların nedenleri, mevcut durum, gelecekteki olası tehlikeler
10	27.07.2018	Anayurt Gazetesi	Ekmek fiyatları
11	30.07.2018	Güçlü Anadolu Gazetesi	Hesap işletim ücreti
12	30.7.2018	Gazete Duvar	Hesap işletim ücreti
13	01.08.2018	Aydınlık Gazetesi	Doğal gaz ve elektriğe gelen zamlar

14	05.09.2018	Yeni Akit Gazetesi	Piyasada zamların arkasındaki istismarcı, aracı ve spekülâtorlere karşı mücadele yöntemleri, kamu kurumlarının sorumluluğu, tüketicilerin yapabilecekleri
15	06.09.2018	Yeni Akit Gazetesi	Okul giysileri konusunda bazı okulların firmalarla anlaşp yüksek fiyattan giysileri sattıkları hakkında Derneğimizin görüşü
16	06.09.2018	Milliyet Gazetesi	Plajların giriş ücretleri ile şezlongların ücretli olup olmadığı konusunda bir yasal düzenleme olup olmadığı hakkında Derneğimizin görüşü
17	10.09.2018	Duvar Gazetesi	Zamlar karşısında tüketici davranışları, tüketicilerin durumu ve yapılması gerekenler, alınması gereken önlemler hakkında Derneğimizin görüşü
18	12.09.2018	Marketing Türkiye Dergisi	Gramajların düşürülmesi konusunda firmaların tutumu, tüketicilerin davranışları ve çözümleri konusunda Derneğimizin görüşü
19	18.09.2018	Cumhuriyet Gazetesi	Fiyat Etiketli Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik'e göre (18.09.2018 tarihli R.G.) malın satış fiyatı ile birim fiyatının uygulanmaya başlandığı tarihin yazılması hakkında Derneğimizin görüşü
20	18.09.2018	Aydınlık Gazetesi	Fiyat Etiketli Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik'e göre malın satış fiyatı ile birim fiyatının uygulanmaya başlandığı tarihin etiket üzerine yazılması ile birlikte yerli malı kavramı hakkında Derneğimizin görüşü
21	29.09.2018	Aydınlık Gazetesi	Başkent doğal gazın 20 yıllık kartlı – ön ödemeli doğal gaz sayacını mekanik doğal gaz sayacı ile değiştirmek istemeyen abonelere gaz satışını yapmaması konusunda Derneğimizin görüşü
22	03.10.2018	Akit Gazetesi	Ambalajlardaki yerli malına ilişkin logonun önemi ve yapılması gerekenler hakkında THD'nin görüşü
23	08.10.2018	Yeni Akit Gazetesi	Doğu bölgesindeki elektrik kaçağının nedenleri ve yansımaları
24	15.10.2018	Haber Global	Kartlı doğal gaz sayaçlarının mekanik sayaçlarla değişimi konusunda tüketicilerin haklarını nasıl arayacakları konusunda Derneğimizin görüşü belirtildi.
25	18.10.2018	Yeni Akit Gazetesi	Etiket fiyatı ile kasa fiyatı arasındaki fark, yüksek fiyat artışları karşısında tüketicilerin ne yapması gerektiği hakkında THD'nin görüşü belirtildi.
26	08.11.2018	Yeni Çağ Gazetesi	Fiyat artışları, enflasyon, maaş artışları arasındaki ilişki ve çözüm hakkında Derneğimizin görüşleri alındı
27	02.11.2018	Yeni Akit Gazetesi	Doların düşmesi, fiyatların yerinde sayması konusunda Derneğimizin görüşü
28	16.11.2018	Dünya Gazetesi	Kira artışı oranları ile maaş artışı oranlarının karşılaştırılması
29	20.11.2018	Yeni Şafak Gazetesi	İnternet ortamındaki %80 indirimli satışların doğruluğu, bunun arkasındaki gerçekler
30	22.11.2018	Aydınlık Gazetesi	Cuma günlerindeki indirimli satışlar
31	25.11.2018	Amerika'nın	Tütün ve tütün mamülleri ile ilgili 4207 sayılı Yasadaki

		Sesi.com	değişiklik hakkında THD'nin görüşü
32	27.11.2018	Yeni Akit Gazetesi	Şişe suyu fiyatlarının yüksekliği
33	28.11.2018	Yeni Akit Gazetesi	Taksit sayısı arttırılan cep telefonlarına ilişkin Yönetmelik değişikliği hakkında Derneğimizin görüşü
34	29.11.2018	Başkent Gazetesi	Yerel tohum çeşitleri üzerindeki tehlikelere ilişkin Derneğimizin görüşü
35	30.11.2018	Aydınlık Gazetesi	Fiyat artışları, sermaye kesimine kolaylık, krizin halkın sırtına yüklenmesi, dolaylı vergilerin artışı, fiyat artışlarının ücret artışları ile karşılaştırılması
36	03.12.2018	Yeni Akit Gazetesi	Kış lastiği satış fiyatları ile değiştirme fiyatları
37	03.12.2018	Yeni Mesaj Gazetesi	Enflasyon
38	07.12.2018	Milli Gazete	Yoksulluk ve açlığın arkasındaki gerçekler ile vergi adaletsizliği, asgari ücret
39	10.12.2018	Yeni Akit Gazetesi	Naylon poşetlerin parayla satılmasının çözüm olup olmadığı
40	10.12.2018	Milli Gazete	Naylon poşetlerin parayla satılmasının çözüm olup olmadığı, doğal gaz zamları
41	25.12.2018	Yeni Çağ Gazetesi	2019 yılı başından itibaren elektrik ve doğal gaz fiyatlarında %10 indirim yapılması ile asgari ücretin arttırılması konularında Derneğimizin görüşü
42	27.12.2018	Milli Gazete	Tüketici hakem heyetlerindeki parasal sınırlar, temel mal ve hizmetlerden alınan dolaylı vergiler, kartlı-ön ödemeli doğal gaz sayaçlarının mekanik sayaç ile güvence bedeli karşılığında değiştirilmesi
43	27.12.2018	Yeniçağ Gazetesi	Kargo şirketlerinin neden olduğu sorunlar karşısında tüketicilerin hak araması
44	02.01.2019	Anayurt Gazetesi	Naylon poşetlerin paralı olması hakkında THD'nin görüşü
45	02.01.2019	Sözcü Gazetesi	Naylon poşetlerin para ile satılmasının çözüm olup olmadığı
46	09.01.2019	Milli Gazete	Cumhurbaşkanının, kredi kartı borçlarının ödenmesi konusunda Ziraat Bankası aracılığı ile başlattığı düşük faizli kredi uygulamasının çözüm olup olmadığı
47	22.01.2019	Sabah Gazetesi	Marketlerdeki yüksek fiyatlar ve gramaj oyunları
48	18.02.2019	Yeni Akit Gazetesi	Okul kantinlerinde satılan yiyecek ve içecek maddelerinin fiyatlarının denetlenmesi
49	08.04.2019	Yeni Akit Gazetesi	Naylon poşetlerin fiyatları
50	25.04.2019	Ticari Hayat Gazetesi	Sebze Enflasyonu
51	29.04.29	Sonsöz Gazetesi	Ekonomiyi halının altına süpürerek, erteleyerek, öteleyerek hiçbir yere varamayız
52	15.05.2019	Evrensel Gazetesi	Plastik poşetler
53	26.05.2019	Yeni Akit Gazetesi	Bayram alışverişlerindeki yüksek fiyatlar, istismarlar
54	30.05.2019	Anayurt Gazetesi	Başkent Doğal Gaz A.Ş.'nin 20 yıllık sayaçlarla ilgili olarak tüketicilere doğal gaz sayacını 14 günlük sürede

değiştirilmelerine ilişkin gönderdiği yazı

55	30.05.2019	Güçlü Anadolu Gazetesi	Gıda fiyatları
56	14.06.2019	Yeni Akit Gazetesi	Kredi kartı ile yapılan alışverişlerde taksit sayısının artırılması, faizlerin sabitliği, ödemenin düşüklüğü kararlarının nedenleri ve yansımaları
57	04.07.2019	Yeni Akit Gazetesi	Yaz mevsimi olmasına karşın meyve fiyatlarının yüksek olmasının nedenleri ve arkasındaki gerçekler
58	22.07.2019	Zafer Gazetesi	Başkentli yanıltıcı afişlerden ve tabela kirliliğinden şikayetçi
59	05.08.2019	Cumhuriyet Gazetesi	Doğal gaz zammının tüketicilere yansması
60	08.08.2019	Yeni Akit Gazetesi	Doların TL karşısında düşmesi, ancak, fiyatların buna paralel olarak düşmemesinin nedenleri
61	30.08.2019	Yeni Akit Gazetesi	Okul servis araçlarındaki fiyat artışının ailelere yansması ve alınması gereken önlemler
62	01.09.2019	Aydınlık Gazetesi	Doğal gaz yapılan zammın arkasındaki gerçekler, tüketiciye ve ekonomiye yansımaları, çözüm önerileri
63	12.09.2019	Milli Gazete	Okul gıdası logosu uygulamasının 1 yıl ertelenmesi konusunda MEB yetkililerinin açıklaması
64	01.10.2019	Akit Gazetesi	İstanbul depremi ile ilgili olarak sigorta söylentileri, bu konuda vaatler, indirimler
65	03.10.2019	Sözcü Gazetesi	TÜİK'in enflasyonu ile gerçek gıda, elektrik ve doğal gaz enflasyonunun karşılaştırılması, tüketicilere yansması, tüketicilerin satın alma gücünü nasıl etkilediği, nedenler ve çözümler
66	11.10.2019	Yeni Akit Gazetesi	Dijital ortamdaki dolandırıcılıklar, yanıltma ve aldatmalar
67	21.10.2019	Zafer Gazetesi	Başkentli yanıltıcı afişlerden ve tabela kirliliğinden şikayetçi
68	21.11.2019	Güçlü Anadolu Gazetesi	Muhteşem- Efsane Cuma indirimlerinin arkasındaki gerçekler ve tüketicilere yansması ile birlikte, indirimli satışlar konusunda bugünden uygulamalar ve mevzuat durumu, çözümler
69	28.11.2019	İlk sayfa Gazetesi (Haber Vaktim)	Efsane Cuma indirimlerinin aldatmacaları ve tüketicilere yansımaları
70	06.12.2019	Yeniçağ Gazetesi	Tüketicilerin aylık ve yıllık doğal gaz giderleri ile asgari ücretlinin durumu
71	10.12.2019	Sözcü Gazetesi	Tüketicilerin fark etmeden Telekoma abone edilmeleri

DERNEĞİMİZ TARAFINDAN İLKOKUL, ORTAOKUL, LİSE VE ÜNİVERSİTELERE VERİLEN KONFERANSLAR

Konferansların Konuları: Tüketici bilinci, tüketici örgütlenmesi, tüketici hakları ve hak arama yolları, gıda kirliliği, gıdada fiyat politikaları ve gıda enflasyonu, gıdada tüketicilerin satın alma güçlerinin düşmesi, gıda yoksulluğu, GDO'lu ürünler, bankaların haksız deli dumrul ücretleri ve uygulamaları, baz istasyonları-TV. vericileri-cep telefonlarından kaynaklanan elektromanyetik kirlilik ve sağlığa etkileri, iletişim hizmetlerindeki sorunlar ve haksız uygulamalar, ürün güvenliği, piyasa gözetimi ve denetimi uygulamaları, belediye hizmetleri (su, ulaşım) ve fiyatlandırma politikaları, su yoksulluğu, aldatıcı-yanıltıcı-istismar edici reklamlar, özelleştirmeler ve yansımaları, yerli malı bilinci, sigara, THD'nin tanıtımı, su-elektrik-doğalgaz sayaçlarındaki uygulamalar, okul kantinleri, enerji zamları (elektrik, doğalgaz), elektrik ve doğal gaz yoksulluğu, vergi politikaları ve gelir dağılımı, firmaların (uluslararası tekeller) kara yüzü, Elektrik faturalarından alınan kayıp-kaçak, iletim, dağıtım, perakende satış hizmet ve sayaç okuma bedelleri, standardın tanımı-önemi, alışveriş bağımlılığı, elektronik ticaret, internet ve sosyal medya dolandırıcılığı, diğer güncel tüketici sorunları, yerli malının önemi, tutumluluk, sağlıklı-yeterli ve dengeli beslenme

Sıra No	Konferans Tarihi	Konferans Verilen Okulun Adı	Katılan Öğrenci Sayısı	Katılan Öğretmen Sayısı
1	27.12.2017	Lokman Hekim Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi (Dikmen)	220	6
2	20.03.2018	Öğretmen Necla Kızıldağ Anadolu Lisesi	250	5
3	27.03.2018	Mehmet Çekiç İlköğretim Okulu	360	10
4	28.03.2018	ODTÜ Geliştirme Vakfı Özel Ortaokulu	23	1
5	06.04.2018	Artek Koleji- Çayyolu	100	10
6	11.12.2019	Bahçeşehir Koleji	288	12

ÇEŞİTLİ KURULUŞLARIN DÜZENLEDİĞİ VE DERNEĞİMİZ TARAFINDAN VERİLEN KONFERANSLAR

Konferansların Konuları: Tüketici bilinci, tüketici örgütlenmesi, tüketici hakları ve hak arama yolları, gıda kirliliği, gıdada fiyat politikaları ve gıda enflasyonu, çeşitli temel mal ve hizmetlerde fiyatlandırma politikaları, gıdada tüketicilerin satın alma güçlerinin düşmesi, gıda yoksulluğu, GDO'lu ürünler, bankaların haksız deli dumrul ücretleri ve uygulamaları, baz istasyonları-TV. vericileri-cep telefonlarından kaynaklanan elektromanyetik kirlilik ve sağlığa etkileri, iletişim hizmetlerindeki sorunlar ve haksız uygulamalar, ürün güvenliği, piyasa gözetimi ve denetimi uygulamaları, belediye hizmetleri (su, ulaşım) ve fiyatlandırma politikaları, su yoksulluğu, aldatıcı-yanıltıcı-istismar edici reklamlar, özelleştirmeler ve yansımaları, yerli malı bilinci, sigara, THD'nin tanıtımı, su-elektrik-doğalgaz sayaçlarındaki uygulamalar, okul kantinleri, enerji zamları (elektrik, doğalgaz), elektrik ve doğal gaz yoksulluğu, vergi politikaları ve gelir dağılımı, firmaların (uluslararası tekeller) kara yüzü, Elektrik faturalarından haksız yere alınan kayıp-kaçak, iletim, dağıtım, perakende satış hizmet ve sayaç okuma bedelleri, standardın tanımı-önemi, elektronik ticaret, internet ve sosyal medya dolandırıcılığı, diğer güncel tüketici sorunları, yerli malının önemi, tutumluluk, sağlıklı-yeterli ve dengeli beslenme

Sıra No	Konferansın Düzenlendiği Tarih	Konferansı Düzenleyen Kuruluş	Konferansa Katılan Kişi Sayısı
1	13.01.2018	Cumhuriyet Kadınları derneği	18
2	13.04.2018	Kızılırmak Yerel Dernekler Federasyonu	35
3	18.04.2018	Çiğdemim Derneği	60
4	22.04.2018	Halkevleri	40
5	20.10.2018	İlk Yerleşim Mahallesi Muhtarlığı	50
6	06.11.2018	Sokullu Mahallesi Çankaya Evi	25
7	02.12.2018	Kırkkonaklar Semt Meclisi	40
8	08.12.2018	Dikmen Halk evi	45
9	16.02.2019	Çayyolu – Yaşamkent Güneşevler Sitesi	22
10	26.02.2019	Keçiören Halk evi	16
11	26.02.2019	Mamak Halk evi	18
12	03.03.2019	Yaşamkent Yeni Anadolu Sahil Sitesi	20

**ÇEŞİTLİ KURULUŞLARIN DÜZENLEDİĞİ
DERNEĞİMİZİN KONUŞMACI OLARAK KATILDIĞI VE TEMSİL EDİLDİĞİ
SEMPOZYUM, PANEL, SEMİNER, KONFERANS, ÇALIŞTAY, KONGRE**

Sıra No	Tarih	Etkinliği Düzenleyen Kuruluş	Etkinliğin Türü	Etkinliğin Konusu
1	13.01.2019	Yenimahalle Şentepe Dededoruk 2.Bahar Evi	PANEL	Bilinçli Tüketici, Örgütlü Tüketicidir
2	30.01.2019	STGM Birlikte Çiğdem Derener Mahallesi	KONFERANS	Tüketici Hakları
3	22.02.2019	Büro Emekçileri Sendikası (BES)	PANEL	Adaletsiz Vergi Sisteminde Bize Ne Düşüyor
4	20.03.2019	Tarım ve Gıda Etiği Derneği	SEMİNER	Tarım ve Gıda Etiği konusu kapsamında Gıda Etiği ve Tüketici Bilinci
5	31.03.2019	İlke Yerleşim Mahallesi Muhtarlığı	PANEL	Doğal gazda sayaç vurgunu ve çözüm önerileri
6	01.12.2019	THD Yenimahalle Şubesi, Yenimahalle Kent Konseyi, Cumhuriyet Kadınları Derneği, Aydos Dernekler Federasyonu, Kent Gönüllüleri	PANEL	Güncel Tüketici Sorunları ve İletişim Sektörüne Yansımaları

DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI VE TEMSİL EDİLDİĞİ TÜKETİCİ KONSEYİ TOPLANTILARI

22. Tüketici Konseyi: 10.05.2018 tarihinde yapılan Konsey Toplantısında gündem gereği THD Genel Başkanı THD adına bir konuşma yaptı. Konseyde oluşturulan “E-Ticaret Konusunda Yaşanan Problemler ve Çözüm Önerileri” Çalıştayı, “Abonelik Sözleşmelerinde Yaşanılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri” Çalıştayı ile “Tüketicinin Sağlık ve Güvenliği” konulu Çalıştaya Derneğimiz temsilcileri katılarak gerekli olan görüş ve öneriler sunuldu.

23. Tüketici Konseyi: 02 Mayıs 2019 tarihinde yapılan Konsey Toplantısında THD Genel Başkanı THD adına bir konuşma yaptı. Konseyde oluşturulan “Abonelik Sözleşmelerinde Yaşanılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri” Çalıştayı, “Mesafeli Sözleşmelerde Yaşanılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri” Çalıştayı ile “Tüketici Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Tartışmaları” konulu Çalıştaya Derneğimiz temsilcileri katılarak gerekli olan görüş ve öneriler sunuldu.

DERNEĞİMİZİN ÇEŞİTLİ KURULUŞ VE KURULUŞ TEMSİLCİLERİYLE YAPTIĞI ORTAK DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI, ETKİNLİKLERİ VE BASIN AÇIKLAMALARI

Sıra No	Tarih	Etkinliğin/Toplantının Türü	Etkinliğin/Toplantının Konusu	Etkinliğin/Toplantının Birlikte Yapıldığı Kuruluşlar
1	18.04.2018	Değerlendirme Toplantısı	Fiyat etiketlerindeki 9,9’lu rakamlara karşı yapılacak ortak Basın açıklaması ve eylemler	Çiğdemim Derneği
2	13.11.2018	Değerlendirme Toplantısı	Yerel Çeşitlerin Kayıt Altına Alınması, Üretilmesi Ve Pazarlanmasına Dair Yönetmelik	Çeşitli Demokratik Kitle Örgütleri
3	29.11.2018	Değerlendirme Toplantısı	Yerel Çeşitlerin Kayıt Altına Alınması, Üretilmesi Ve Pazarlanmasına Dair Yönetmeliğin iptal tohtum konusunda yapılacak çalışmaların değerlendirilmesi	Çeşitli Demokratik Kitle Örgütleri (24 D.K.Ö. Temsilcisi)
4	07.12.2018		“Yerel Çeşitlerin kayıt altına alınması, üretilmesi ve Pazarlanmasına Dair’ Yönetmeliğin” iptali konusunda karar alınması	Çeşitli Demokratik Kitle Örgütleri (22 D.K.Ö. Temsilcisi)
5	17.12.2018	İptal Davası	Yerel Çeşitlerin Kayıt Altına Alınması, Üretilmesi ve Pazarlanmasına Dair Yönetmeliğin İptali Davası	24 Demokratik Kitle Örgütü (D.K.Ö.) ile birlikte
6	22.12.2018	Basın Açıklaması	Otomobil Cam Suyu Antifirizinde devam eden risk	Kimya Mühendisleri Odası Ankara Şubesi ile birlikte
7	05.02.2019	Değerlendirme Toplantısı	Yerel Çeşitlerin Kayıt Altına Alınması, Üretilmesi ve Pazarlanmasına Dair Yönetmeliğin iptali için açılan dava hakkında kamuoyu oluşturulması çalışmaları	Çeşitli Demokratik Kitle Örgütleri

8	29.04.2019	Basın Açıklaması	Sorunların Çözülemediği tarımda Neoliberal Arayış: Tarım ve Orman Bakanlığı Özelleştiriliyor	24 Demokratik Kitle Örgütü temsilcileri
9	13.09.2019	Basın Açıklaması	Suda yapılan indirimler zam olarak geri dönmemelidir	Su Politikaları Derneği

DERNEĞİMİZİN DE YER ALDIĞI VE TEMSİL EDİLDİĞİ HASTANEMİ KAPATMA PLATFORMU TOPLANTI VE ETKİNLİKLERİ

Sıra No	Toplantı Tarihi	Toplantının Konusu
1	21.12.2017	Platform oluşturulması kararı (çok geniş), ATO'da. a) THD, b) ATO, c) KESK Ankara Şubeler Platformu adına SES, d) TMMOB İl Koordinasyon adına Mimarlar Odası Ankara Şubesi, e) Türk Hemşireler Birliği
2	18.01.2018	Platform kurulma çalışması değerlendirildi. İmza Kampanyası başlatıldı. ATO'da
3	24.01.2018	Şehir hastaneleri hakkında sunumlar yapıldı, geniş katılımlı görüşler belirtildi. Mimarlar Odası Ankara Şubede
4	21.02.2018	“Hastanelerimizi Kapatmayın, Koruyun, Genişletin” başlıklı Basın Açıklaması yapıldı.
5	12.04.2018	- Platform çalışmaları değerlendirildi. ATO'da - İmza kampanyasında toplanan imzaların bir araya getirilmesi kararlaştırıldı
6	26.04.2018	Bilkent Şehir Hastanesi'nin resmi açılışından önce bir devlet hastanesinin önünde geniş katılımlı bir basın açıklaması yapılması kararlaştırıldı, ATO'da.
7	30.05.2018	Katılan Ankara milletvekili adayları Şehir Hastaneleri konusunda bilgilendirildi. Mimarlar Odası Ankara Şubesi
8	17.10.2018	Şehir Hastaneleri konusunda ortak Basın Açıklaması yapıldı. Mimarlar Odası Ankara Şubesinde.
9	07.11.2018	Şehir Hastaneleri ve kapanacak hastaneler değerlendirilerek kapanacak Numune Hastanesi önünde Basın Açıklaması yapılması kararlaştırıldı.
10	14.11.2018	Numune Hastanesi'nin kapatılacak olması nedeniyle hastane önünde ortak Basın Açıklaması yapıldı.
11	20.11.2018	Platform çalışmaları değerlendirildi. ATO'da
12	18.01.2019	Kapatılacak Atatürk Devlet Hastanesi önünde ortak Basın Açıklaması yapıldı.
13	24.01.2019	Platform çalışmaları değerlendirildi, Mimarlar Odası Ankara Şubesinde
14	27.05.2019	Açılan Bilkent Şehir Hastanesindeki sorunlar değerlendirildi. ATO'da
15	29.05.2019	“Numune Hastanesi Sağlık Kurumu olarak kalmalı” konulu ortak Basın Açıklaması yapıldı
16	27.11.2019	Platform çalışmaları değerlendirilerek yeni öneriler sunuldu, ATO'da
17	05.12.2019	Platform çalışmaları değerlendirildi. Bileşenlerin çoğaltılması kararlaştırıldı.

KENT KONSEYİ ÇALIŞMALARI

- 1) 25-26 Mayıs 2019’da toplanan Çankaya Kent Konseyi Genel Kurulu’nda Derneğimiz temsil edildi.
- 2) 29 Haziran 2019’da toplanan Ankara Kent Konseyi Genel Kurulu’nda Derneğimiz temsil edildi.
- 3) 5 Ekim 2019’da toplanan Ankara Kent Konseyi Olağanüstü Genel Kurulu’nda Derneğimiz temsil edildi;
 - Ankara Kent Konseyi Yönergesi için önerilerimizi sunduk.
 - Ankara Kent Konseyi bünyesinde oluşturulmasını önerdiğimiz Tüketici Hakları Çalışma Grubu’nun kurulması onaylandı. Aktif olarak yer alacağımız grup önümüzdeki günlerde çalışmaya başlayacak.

DERNEĞİMİZİN KAMU KURULUŞLARI İLE DEMOKRATİK KİTLE ÖRGÜTLERİ TARAFINDAN DAVET EDİLDİĞİ, KATILDIĞI, TEMSİL EDİLDİĞİ DİĞER ÇEŞİTLİ TOPLANTILAR, ETKİNLİKLER

Sıra No	Tarih	Düzenleyen/Davet Eden/ Kuruluş/Grup/Platform/Kişi	Etkinliğin Türü, Konusu ve Ne Yapıldığı
1	11.02.2018	TÜKODER / TÜDEF	Mehmet Sevim’in 18.Ölüm Yıldönümü nedeniyle düzenlenen Anma Toplantısı
2	05.03.2018	Tarım Bakanlığı	Şeker Tebliğinin görüşülmesi
3	21.03.2018	Rekabet Kurumu	Değerlendirme Toplantısı. 10 soruya yanıt verildi.
4	13.04.2018	Şeker – İş	Şeker Fabrikalarının özelleştirilmesine karşı Etimesgut Şeker Fabrikası önünde Şeker – İş’in yaptığı Basın Açıklamasına Derneğimiz tarafından katılıp destek verildi
5	13.08.2018	Mimarlar Odası Ankara Şubesi ve Ulaşım – İş Sendikası	Tarihi Ankara Garı Önünde Ben Garıma Sahip Çıkıyorum konulu Açıklama
6	13.10.2018	Ankara Barosu	100.yılına doğru Türkiye Cumhuriyeti Çalıştayına katılıp Derneğimiz adına görüşlerimiz ve önerilerimiz sunuldu.
7	15.10.2018	ADD	Cumhuriyet Bayramı nedeniyle, yapılacak yürüyüşün düzeni değerlendirildi.
8	23.10.2018	Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi kapsamında Tüketici Hakem Heyetlerinin Verimlilik ve Pratikliğinin Teşviki Semineri
9	30-31.10.2018	Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi kapsamında Finans Hizmetler Sektöründe Tüketicinin Karşılaştığı Temel Sorunlar Semineri
10	13.11.2018	Adalet Bakanlığı	“İcra sisteminden beklentiler, ekonomik tercihler ile kamu finansman sektörünün İcra Sisteminden Etkileşimi”, “Borçlanma Kültürü ve Önleyici

			Tedbirler” konularında Çalıştay
11	14.11.2018	Adalet Bakanlığı	İcra konusu
12	14.11.2018	Ticaret Bakanlığı Ürün Güvenliği Genel Müdürlüğü	Ürün Güvenliği Piyasa Gözetimi ve Denetimi ile Uygunluk Değerlendirmesi Alanlarında Kamuoyundaki Farkındalığın Artırılması Projesi
13	15.11.2018	Adalet Bakanlığı	İcra konusu
14	27.11.2018	Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi kapsamında düzenlenen Tüketici Hakem Heyetlerinin Verimlilik ve Pratikliğinin Teşviki Faaliyeti Toplantısı (Seminer)
15	06.12.2018	Adalet Bakanlığı	İcra Dairelerinin Etkinliği’nin Artırılması AB Eşleştirme Projesinin Açılış Töreni
16	27-28-29.12.2018	Sağlık Bakanlığı	BM Dünya Sağlık Örgütü organizasyonunda İstanbul’da düzenlenen Tütün Kontrolü Üst Düzey İstişare Toplantısı
17	20.02.2019	Türk Standartları Enstitüsü (TSE)	Standardizasyon Sisteminin Geliştirilmesi ve Farkındalığın Artırılmasına Yönelik Teknik Destek Projesi Açılış Toplantısı
18	22.02.2019	Ankara Barosu Tüketici Hakları Kurulu	“Ticari Davalar ve Tüketici Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk” konulu Panel
19	02.03.2019	Batıkent’te faaliyet gösteren kitle örgütleri ile Batıkentliler	Doğal gaz sayaçları konusunda Basın Açıklaması
20	05.03.2019	Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi kapsamında Tüketici Hakem Heyetlerinin Verimliliği hakkında Çalışma Grubu 3.Etap Toplantısı
21	15.03.2019	BADER (Bağımsız Arabulucular Derneği)	“Tüketici Hukuku ve Arabuluculuk” konulu Sempozyum
22	18.06.2019	Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi kapsamında, Antalya’da Tüketici Hakları ve Tüketici Hakem Heyetleri Nasıl Güçlendirilebilir konusunda yapılan Toplantı (Seminer)
23	29.06.2019	Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi Çalıştay
24	17.07.2019	Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	Tüketici Hakem Heyeti Sisteminin düzenleyici bir araca dönüştürme faaliyeti Toplantısı (Seminer)
25	18.07.2019	Ankara Büyükşehir Belediyesi	Ankara Büyükşehir Belediyesi 2020-2024 Stratejik Plan Çalışmaları Tanıtım Toplantısı (Seminer)
26	23.07.2019	Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi kapsamında Tüketici Hakem Sistemini düzenleyici bir araca dönüştürme faaliyeti Toplantısı (Seminer)

27	31.07.2019	Maliye Bakanlığı	Kayıtdışı ekonomi
28	28.08.2019	Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi kapsamında yapılan Seminer
29	03.08.2019	Adalet Bakanlığı ve Ticaret Bakanlığı ile Arabulucular Derneği	Arabuluculuk
30	18.09.2019	Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi kapsamında Karsta yapılan seminer
31	20.09.2019	Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi kapsamında Erzurum'da yapılan Seminer
32	10.09.2019	Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi kapsamında Ankara'da yapılan Seminer
33	25.09.2019	Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi kapsamında İzmir'de yapılan Seminer
34	30.09.2019	Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi kapsamında Samsun'da yapılan Seminer
35	13.12.2019	Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi kapsamında Ankara'da Tüketici Politikasının Aktörleri ve Sürece Etkileri konulu bir İstişare Toplantısı yapıldı
36	20.12.2019	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Ulusal İklim Değişikliği İletişim Stratejisi Hazırlık Çalışmaları Arama Toplantısı

AB DESTEK FONU KAPSAMINDA DERNEĞİMİZİN YÜRÜTTÜĞÜ PROJELER

1) ŞEHİRLERDE KARBONDİOKSİT SALIMINI AZALTMAK AMACIYLA ENERJİ KULLANIMINDA TÜKETİCİ SORUMLULUĞU VE BİLİNCİ

Derneğimizin yürüttüğü, Edremit Belediyesi ile ortaklaşa gerçekleştirdiğimiz ve Avrupa Birliği'nin desteklemiş olduğu "Şehirlerde Karbondioksit Salımını Azaltmak Amacıyla Enerji Kullanımında Tüketici Sorumluluğu ve Bilinci" konulu Proje kapsamında aşağıdaki etkinlikler yapılmıştır.

- a) Edremit Belediyesinin halka vermiş olduğu çeşitli konulara ilişkin hizmetlerde ofis olarak kullanılan midibüsün üzerine bir güneş enerjisi sistemi kurularak aracın içindeki bilgisayar ve yazıcı gibi elektronik cihazlar güneş enerjisi ile çalıştırılmaktadır.
- b) 40 aileye enerji tasarrufu konusunda eğitim verilerek, bir yıl önceki enerji tüketim ile eğitim aldıktan sonraki döneme ilişkin (1 yıl sonraki dönem) enerji tüketimlerinin karşılaştırılması. Eğitim aldıktan sonra sonraki (bir yıl sonraki dönem) dönemde bir yıl önceki döneme göre %23 dolayında bir enerji tasarrufu sağlandığı belirlendi.
- c) Yenilenebilir enerji kooperatiflerinin önemi konusunda halka eğitim verildi.
- d) Broşürler basıldı ve dağıtıldı.
- e) Afişler basıldı. Çeşitli üniversite, kamu kurum ve kuruluşlara gönderilerek sergilendi

f) Proje kapsamında Ankara’da bir Kapanış Paneli yapıldı

2) TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ’NİN KURUMSAL KAPASİTESİNİN VE ÖRGÜTLENME SİSTEMİNİN GÜÇLENDİRİLMESİ

AB Sivil Düşün programının 5000 Euro’luk Örgütlenme Desteği Projesi kapsamında Derneğimizin yürütmüş olduğu 14-15 Kasım 2019 tarihlerinde Ankara’da Tüketici Hakları Derneği’nin Kurumsal Kapasitesinin ve Örgütlenme Sisteminin Güçlendirilmesi” konulu bir etkinlik düzenlendi. 50 kişiyle sınırlı olan iki günlük Proje etkinliğinde Ankara içi ve Ankara dışı Şubelerimizden gelen arkadaşlarımızla çalışma grupları oluşturularak, önce grup içinde, sonra da grup sunumları ile sorunlar ve çözüm yolları ortaya konuldu. Bir anket düzenlendi.

GAZETELERDE / İNTERNET HABER SİTELERİNDE DERNEĞİMİZ ADINA YAZILAN YAZILAR

Sıra No	Yazılan Yazının Tarihi	Yayınlandığı Gazete/ web Sayfasının Adı	Yazının Konusu
1	01.06.2018	Birgün	AKP Döneminde Tüketicilerin Karanlık Durumu
2	04.06.2018	Sözcü	Tüketiciler Seçimi Kazanmanın Beş Formülünü Açıkladı
3	21.09.2018	Güçlü Anadolu Gazetesi	Evrensel Tüketici Hakları ve Türkiye Gerçeği (1)
4	28.09.2018	Güçlü Anadolu Gazetesi	Evrensel Tüketici Hakları ve Türkiye Gerçeği (2)
5	05.10.2018	Güçlü Anadolu Gazetesi	Evrensel Tüketici Hakları ve Türkiye Gerçeği (3)
6	12.10.2018	Güçlü Anadolu Gazetesi	Bilinçli Tüketici Örgütlü Tüketicidir
7	19.10.2018	Güçlü Anadolu Gazetesi	Fiyat Politikaları ve Tüketicinin Satın Alma Gücü
8	26.10.2018	Güçlü Anadolu Gazetesi	Gıdada Kavram Karmaşası ve Sağlıklı Gıda
9	02.11.2018	Güçlü Anadolu Gazetesi	Enerji Kullanımı, Küresel İklim Değişikliği, Etkileri ve Çözümleri (1)
10	09.11.2018	Güçlü Anadolu Gazetesi	Enerji Kullanımı, Küresel İklim Değişikliği, Etkileri ve Çözümleri (2)
11	16.11.2018	Güçlü Anadolu Gazetesi	Enerji Kullanımı, Küresel İklim Değişikliği, Etkileri ve Çözümleri (3)
12	23.11.2018	Güçlü Anadolu Gazetesi	Enerji Kullanımı, Küresel İklim Değişikliği, Etkileri ve Çözümleri (4)
13	30.11.2018	Güçlü Anadolu Gazetesi	Enerji Kullanımı, Küresel İklim Değişikliği, Etkileri ve Çözümleri (5)
14	07.12.2018	Güçlü Anadolu Gazetesi	Ankaralı’ya Sayaç Dayatması
15	14.12.2018	Güçlü Anadolu Gazetesi	Tohum Emperyalizmi Yok Edilen Yerel Tohumculuk Küçük Çiftçiler Ve Tüketiciler (1)
16	21.12.2018	Güçlü Anadolu Gazetesi	Tohum Emperyalizmi Yok Edilen Yerel Tohumculuk Küçük Çiftçiler Ve Tüketiciler (2)
17	28.12.2018	Güçlü Anadolu Gazetesi	Tüketiciler, Nasıl Bir Belediyecilik ve Nasıl Bir Belediye Yönetimi İstiyor (1)
18	04.01.2019	Güçlü Anadolu Gazetesi	Tüketiciler, Nasıl Bir Belediyecilik ve Nasıl Bir

			Belediye Yönetimi İstiyor (2)
19	11.01.2019	Güçlü Anadolu Gazetesi	Tüketiciler, Nasıl Bir Belediyecilik ve Nasıl Bir Belediye Yönetimi İstiyor (3)
19	18.01.2019	Güçlü Anadolu Gazetesi	Tüketiciler, Nasıl Bir Belediyecilik ve Nasıl Bir Belediye Yönetimi İstiyor (4)
19	25.01.2019	Güçlü Anadolu Gazetesi	Tüketiciler, Nasıl Bir Belediyecilik ve Nasıl Bir Belediye Yönetimi İstiyor (5)
20	30.01.2019	Başkent Gazetesi	Ankaralının Kış Çilesi
21	01.02.2019	Güçlü Anadolu Gazetesi	Kriz Yaratan Ekonomik Politikalar ve Halka Yansımaları
22	08.02.2019	Güçlü Anadolu Gazetesi	Yanlış Tarım Politikaları Sonuçlar ve Çözümler
23	15.02.2019	Güçlü Anadolu Gazetesi	Reklamlar, Markalar ve Çocuklar (1)
24	22.02.2019	Güçlü Anadolu Gazetesi	Reklamlar, Markalar ve Çocuklar (2)
25	23.02.2019	Gazete Ekin	Seçim Rüşveti Aflar ve Vergide Adaletsizlik
26	01.03.2019	Güçlü Anadolu Gazetesi	Dijital Dünyaya Dikkat!..
27	03.03.2019	Sizinsozcunuz.com	Dünya Emekçi Kadınlar Günü mü? Tüketim Günü mü?
28	08.03.2019	Gazete Ekin	Dünya Emekçi Kadınlar Günü
29	08.03.2019	Güçlü Anadolu Gazetesi	Demokrasi, Politika, Ekonomi ve Tüketici Hakları
30	22.03.2019	Güçlü Anadolu Gazetesi	KİT'lerin Özelleştirilmesinin Toplumsal Yıkımları (1)
30	29.03.2019	Güçlü Anadolu Gazetesi	KİT'lerin Özelleştirilmesinin Toplumsal Yıkımları (2)
30	19.04.2019	Güçlü Anadolu Gazetesi	Türkiye'de Tarım ve Gıda Emperyalizmi (1)
31	06.05.2019	Ucnokta.com	Nasıl Bir Hayat Yaşamak İstiyorsun?
32	13.05.2019	Ucnokta.com	İklim Değişikliği, Tüketici Bilinci ve Sorumluluğu
33	17.05.2019	Güçlü Anadolu Gazetesi	Türkiye'de Tarım ve Gıda Emperyalizmi (2)
34	25.05.2019	Ucnokta.com	Güvenilir ve sürdürülebilir Yaşam İçin

**DERNEĞİMİZİN TEMSİL EDİLDİĞİ VE KATILDIĞI BAŞKENT DAYANIŞMASI
(BEN-ANKARA) TOPLANTILARI VE ETKİNLİKLERİ**

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantı Tarihi</u>	<u>Toplantının/Etkinliğin Konusu</u>
1	04.04.2018	Saraçoğlu Mahallesi'nin arsa karşılığı gelir paylaşımı konusunda açılan davada Danıştay'ın vermiş olduğu yürütmeyi durdurma kararı üzerine yapılacak şenliklerin organizasyon hazırlıklarının görüşülmesi
2	08.04.2018	Saraçoğlu Mahallesi'nin arsa karşılığı gelir paylaşımı ile devredilmesinin yürütmesinin durdurulması üzerine, Saraçoğlu mahallesinde yapılan şenlik

3	02.06.2018	Atatürk Orman Çiftliği ve Atatürk'ün şartlı vasiyetine karşı uygulamaya dava açılmasına müdahil olarak katıldık
4	04.06.2018	Ortadoğu Üniversitesi arazisinin tahrip edilmesi, ormanlık içindeki su kaynakları ve göletlere verilen zararlara karşı etkinlik
5	05.06.2018	Hıdrellez ve sabah kahvaltısı, Saraçoğlu Mahallesi'nin yıkım projesine karşı çıkmak
6	04.07.2018	İmrahor Vadisi ve Eymir Gölünün ranta ve yapılaşmaya açılmasına karşı çıkmak
7	12.07.2018	Kaçak Sarayın 1.derecede sit alanı ve Atatürk Orman Çiftliği arazisi üzerine kurulmasına karşı çıkmak

DERNEĞİMİZİN DÜZENLEDİĞİ KURULTAY VE GENEL ÜYE TOPLANTISI

Sıra No	Tarih	Toplantının Türü	Toplantının Kimlerle Yapıldığı	Toplantının Gündemi/Konusu
1	24.10.2018	Küçük Kurultay	Derneğimizin Şube Organları ile Genel Merkez Organları	Örgütsel sorunlar ile Üye-Şube-Genel Merkez ilişkilerinde yaşanan sorunlar ve çözüm önerileri
2	13.04.2019	Genel Üye Toplantısı	Tüm üyelerle	Örgütsel sorunlar, Üye- Şube – Genel Merkez ilişkileri, maddi sorunlar ile çözüm önerileri

GENEL MERKEZİMİZ TARAFINDAN DÜZENLENEN ÇEŞİTLİ KONULAR HAKKINDA GÖRÜŞ OLUŞTURMA, DEĞERLENDİRME VE YAPILACAK ETKİNLİKLERE, GİRİŞİMLERE İLİŞKİN TOPLANTILAR

Sıra No	Toplantının Tarihi	Toplantının Konusu
1	10.01.2018	AB 5.Fasıl Proje Toplantısı
2	16.02.2018	AB 5.Fasıl Proje Toplantısı
3	20.02.2018	AB 5.Fasıl Proje Toplantısı

DERNEĞİMİZİN DAVET EDİLDİĞİ YURT DIŞI TOPLANTILARI

Sıra No	Tarih	Davet eden Kuruluş/Ülke/Topluluk/Birlik	Toplantının Yapıldığı Yer	Toplantının Konusu
1	13-15.11.2018	Akdeniz Birliği	Barcelona	Akdenizin kirlenmesine neden olan plastik esaslı malzemelerden arındırılması

TÜDEF ADINA DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI TOPLANTI

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantı Tarihi</u>	<u>Toplantıyı Düzenleyen Kuruluş</u>	<u>Toplantının Konusu</u>
1	12.04.2018	TBMM Sanayi, Ticaret, Enerji ve Tabii Kaynaklar, Bilgi Teknolojisi Komisyonu	Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanun Tasarısı'nın görüşülmesi

TÜDEF'İN DÜZENLEDİĞİ – YAPTIĞI DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI VE KATKI VERDİĞİ GENEL KURUL, YÖNETİM KURULU, BAŞKANLAR KURULU TOPLANTILARI İLE DİĞER ETKİNLİKLER, TOPLANTILAR

<u>Sıra No</u>	<u>Tarih</u>	<u>Etkinliğin/ Toplantının Türü</u>	<u>Etkinliğin/ Toplantının Konusu</u>
1	14.07.2018	Genel Kurul	TÜDEF'in 8.Olağan Genel Kurul Toplantısı
2	17.11.2018	Genişletilmiş Başkanlar Kurulu Toplantısı	Dernekler Yönetmeliği, Arabuluculuk Sistemi, Komisyonların belirlenmesi ve çalışma gruplarının oluşturulması, Tüzüğün güncellenmesi

DERNEĞİMİZ GENEL MERKEZİNİN ANKARA İÇİ ŞUBE BAŞKANLARI, YÜRÜTME VE YÖNETİM KURULU ÜYELERİYLE YAPTIĞI TOPLANTILAR

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantı Tarihi</u>	<u>Toplantının Yapıldığı Şube / Şubeler</u>	<u>Toplantının Gündemi / Konusu</u>
1	08.01.2018	Ankara'daki Şubelerin Yürütme Kurulu Üyeleri	Derneğimizin kuruluş günü olan 18 Ocakta Anıtkabire ziyaret ve çelenk koyma Töreni ile Derneğimizin Kuruluş Gecesinde düzenlenmesi
2	09.02.2018	Mamak Şube Yönetim Kurulu	Örgütsel ve Şube sorunları ile yapılacak çalışmalar ve ele alınacak önlemler hakkında değerlendirme ve görüş oluşturma
3	12.02.2018	Keçiören Şube Yönetim Kurulu	Örgüt içi ve Şube sorunları ile Üye-Şube-Genel Merkez ilişkileri konusunda değerlendirme ve alınacak önlemlere, yapılacak çalışmalara ilişkin çözüm ve görüş oluşturma
4	16.02.2018	Çankaya Şube Yönetim Kurulu	Örgüt içi ve şube sorunları ile Üye-Şube-Genel Merkez ilişkileri konusunda değerlendirme ve alınacak önlemlere, yapılacak çalışmalara ilişkin çözüm ve görüş oluşturma
5	19.02.2018	Altındağ Şube Yönetim Kurulu	Örgüt içi ve şube sorunları ile Üye-Şube-Genel Merkez ilişkileri konusunda değerlendirme ve alınacak önlemlere, yapılacak çalışmalara ilişkin çözüm ve görüş oluşturma
6	21.02.2018	Çayyolu Şube Yönetim Kurulu	Örgüt içi ve şube sorunları ile Üye-Şube-Genel Merkez ilişkileri konusunda değerlendirme ve alınacak önlemlere, yapılacak çalışmalara ilişkin çözüm ve görüş oluşturma

7	09.03.2018	Ankara'daki Şubelerimizin Yürütme Kurulları	Derneğimiz üyelerine ilişkin oluşturulacak KÜTÜK konusunda değerlendirme ve yapılacaklar ile ilgili karar alma
8	13.04.2018	Ankara'daki Şubelerimizin Yürütme Kurulları	Kütük konusunda yapılacak güncellemeler ve yeni üyelerin Genel Merkeze bildirilmesi konusunda karar alınması
9	09.06.2018	Ankara'daki Şube Başkanları	Yapılacak TÜDEF Genel Kurulunun Değerlendirilmesi
10	06.07.2018	Çankaya ve Yenimahalle Şube Başkanları	TÜDEF organlarına gönderilecek (seçilecek) temsilcilerin belirlenmesi
11	12.07.2018	Ankara'daki Şube Başkanları ile THD'nin TÜDEF Temsilcileri	TÜDEF'in 8.Olağan Genel Kurulundaki tutum ve tavrımız
12	02.10.2018	Gölbaşı Şubesi Yürütme Kurulu	Yaşanan örgütsel sorunlar ile Üye-Şube-Genel Merkez ilişkilerindeki sorunlar ve çözümleri görüşüldü.
13	06.10.2018	Ankara'daki Şube Yönetimleri	Derneğimizin şubelerle yapacağı Küçük Kurultay Gündeminin belirlenmesi
14	24.11.2018	Şube Başkanları	Üye-Şube-Genel Merkez ilişkileri, örgütlenme ve kurumsallaşma, maddi sorunların çözümü, DKÖ ile ilişkiler hakkında Başkanlar Kurulu Toplantısı
15	08.03.2019	Çankaya, Yenimahalle, Keçiören, Altındağ, Çayyolu Şubelerimizin Başkanları	İçişleri Bakanlığının Yönetmeliğine göre üye kayıt sisteminin yenilenmesinin değerlendirilmesi. Üye güncellenmesi yapılmasına karar verildi.
16	02.04.2019	Yenimahalle, Keçiören, Altındağ, Etimesgut Şube Başkanları ile Çankaya'nın sekreter ve sayman üyeleri	DERBİS uygulaması ve üye sayısının artırılması
17	09.04.2019	Çankaya, Yenimahalle, Etimesgut, Keçiören Şube Başkanları ve sekreterler toplantıya katıldı	DERBİS
18	07.05.2019	Ankara'daki Şube Başkanları	Eğiticilerin Eğitimi Semineri
19	19.10.2019	Ankara'daki Şube Başkanları	Derneğimiz hakkında yemekli bir değerlendirme Toplantısı
20	07.11.2019	Şube Başkanları ile Örgütlenmeden Sorumlu Başkan Yardımcıları	Örgütlenme sorunu ve Üye-Şube- Genel Merkez ilişkilerinin görüşülüp yapılacaklara ilişkin önerilerin ortaya konulması
21	26.11.2019	Ankara'daki Şube Başkanları ile Başkan Yardımcıları	Bilgilendirme ile birlikte DERBİS üzerinden üyelerin giriş sorunu, üye sayısının artırılması

GENEL MERKEZİMİZİN HUKUK KOMİSYONU İLE YAPTIĞI TOPLANTI

Sıra No	Toplantı Tarihi	Toplantının Konusu/Gündemi
1	26.01.2018	Yaşanan Tüketici Sorunlarının Genel derlendirilmesi ie yapılacaklar konusunda görüş oluşturma

GENEL MERKEZİMİZİN HUKUK KOMİSYONU ÜYELERİ VE HAKEM HEYETİ ÜYELERİ İLE YAPTIĞI ORTAK TOPLANTI

Sıra No	Toplantı Tarihi	Toplantının Konusu
1	30.11.2018	Yasal mevzuata aykırı uygulamalar, Hukuk Komisyonunda görev alacak yeni üyelerin belirlenmesi, tüketici hakem heyetlerinde yaşanan sorunlar konusunda değerlendirme

GENEL MERKEZİMİZİN TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ TEMSİLCİLERİMİZ İLE YAPTIĞI TOPLANTI

Sıra No	Toplantının Tarihi	Toplantının Konusu
1	30.04.2019	23.Tüketici Konseyinin değerlendirilmesi ve Konseye ilişkin öneriler

MERKEZ YÖNETİM KURULUNUN , DENETİM KURULU, ONUR VE DİSİPLİN KURULU ÜYELERİ İLE YAPTIĞI TOPLANTILAR

Sıra No	Toplantı Tarihi	Toplantının Hangi Kurul ile Yapıldığı	Etkinliğin Nerede Yapıldığı
1	23.05.2019	Merkez Denetim Kurulu	Kadıköy Şubemizin tutumunun değerlendirilmesi
2	29.05.2019	Merkez Onur ve Disiplin Kurulu	Kadıköy Şubemizin tutumunun değerlendirilmesi

DERNEĞİMİZİN DÜZENLEDİĞİ KURULUŞ ETKİNLİĞİ VE GECELERİ İLE DİĞER SOSYAL ETKİNLİKLER

Sıra No	Etkinliğin Tarihi	Etkinliğin Konusu ve Türü	Etkinliğin Nerede Yapıldığı
1	19.01.2018	Derneğimizin 27.Kuruluş Gecesi	Yenimahalle Belediye Başkanlığı İlkadım Düğün Salonu
2	25.01.2019	Derneğimizin 28.Kuruluş Gecesi	Yenimahalle Belediye Başkanlığı İlkadım Düğün Salonu

DERNEĞİMİZİN DEĞERLENDİRDİĞİ ŞİKAYETLER

Derneğimize, ülkemizin her tarafından her gün ortalama 200-300 dolayında şikayet gelmektedir. Şikayetçiler bilgilendirilmekte ve yönlendirilmektedirler. Bu durumda, Derneğimize her yıl ortalama 100 bin dolayında şikâyet gelmektedir.

ŞUBELERİMİZİN DÜZENLEDİĞİ-YAPTIĞI GENEL MERKEZİMİZİN KATILDIĞI ETKİNLİKLER, GENEL KURULLAR ve TOPLANTILAR

Sıra No	Etkinliğin Tarihi	Etkinliği Düzenleyen Şubemiz/Şubelerimiz	Etkinliğin Konusu
1	28.12.2019	Çankaya Şubesi	2018'e Merhaba Toplantısı (Yemekli Toplantı)
2	30.03.2018	Çayyolu Şubesi	Dijital Dolandırıcılık ve Korunma Yolları
3	12.05.2018	Çayyolu Şubesi	Kahvaltı
4	02.11.2018	Yenimahalle Şubesi	“Genel Tüketici Sorunları ve Tüketici Hakları” konulu Konferans
5	03.11.2018	Çankaya Şubesi	Kahvaltı
6	23.11.2018	Yenimahalle Şubesi	Yenimahalle Şubemizin düzenlediği Tüketici Hakları Seminerinin kapanış etkinliğinde - Üretim ve Tüketim Politikaları – ilişkileri ile konunun tüketici hakları boyutuna ilişkin bir değerlendirme yapıldı.
7	25.11.2018	Keçiören Şubesi	Kahvaltı
8	15.12.2018	Çankaya Şubesi	Genel Üye Toplantısı
9	30.03.2019	Yenimahalle Şubesi	Kahvaltı
10	28.04.2019	Çankaya Şubesi	Kahvaltı
11	05.10.2019	Yenimahalle Şubemiz ile Yeşilevler Mahallesi Muhtarlığı	Çeşitli konularda Konferans yapıldı. Tüketiciler bilgilendirildi.
12	18.10.2019	Çayyolu Şubesi	Şubemizin Olağan Genel Kurulu nedeniyle, organlarda görev alacak üyelerle ilgili bir değerlendirme Toplantısı

DERNEĞİMİZİN ZİYARET ETTİĞİ KİŞİ VE KURULUŞLAR

Sıra No	Ziyaret Tarihi	Ziyaret Edilen Kişi/Grup/Kuruluş	Ziyaret Konusu
1	02.01.2018	Yenimahalle Belediye Başkanı Fethi YAŞAR	Tüketicilere eğitim verilmesi ve ekolojik tarım ürünlerine tüketicilerin erişiminin sağlanması
2	18.01.2018	Anıtkabir	THD'nin 27.Kuruluş Yıldönümü nedeniyle Anıtkabir ziyaret edilerek , mozoleye çelenk konulup, saygı duruşunda bulunuldu. Anı defterine Derneğimizin görüş ve düşünceleri yazılıp okundu ve imzalandı

3	25.01.21	Tüm İşçi Emeklileri Dul ve Yetimleri Derneği	Karşılıklı görüş alışverişi ve yapılabilecek ortak etkinliklerin görüşülmesi
4	23.02.2018	Selahattin Emre	Karşılıklı görüş alışverişinde bulunma
5	08.03.2018	Derneğimizin bulunduğu kattaki emekçi kadınlar	8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü
6	08.03.2019	Ostimde Çalışan Emekçi Kadınlar	8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü
7	22.03.2019	İhsan Vulkan (CHP İl Tüketici Hakları Sorumlusu)	Karşılıklı görüş alışverişinde bulunuldu
8	03.01.2018	Birleşik Kamu – İş Konfederasyonu	Ortak konularda ve sorun alanlarında işbirliği yapılması
9	11.10.2018	ADD	Başkan Süheyl Batum ve yardımcısı ile görüşüldü. Belli ve ortak konularda ve sorun alanlarında işbirliği yapılması değerlendirildi.
10	10.12.2018	Yenimahalle Belediye Başkanı Fethi Yaşar	28.Kuruluş Gecemizin düzenlenmesinde Yenimahalle Belediyemizin desteğinin görüşülmesi
11	18.01.2019	Anıtkabir Ziyareti	Derneğimizin 28. Kuruluş yıldönümü nedeniyle, Anıtkabirin ziyaret edilerek mozoleye çelenk konulması, saygı duruşunda bulunulması ve anı defterine Derneğimizin düşünce ve görüşünün yazılıp okunarak imzalanması
12	29.03.2019	İçişleri Bakanlığı Sivil Toplum İlişkiler Genel Müdürü	Dernekler Yönetmeliğinde yapılan değişiklik ile getirilen DERBİS üzerinden üyelik kayıtları konusundaki engeller ve sorunlar görüşüldü. TÜDEF Genel Başkanı Aziz Koçal ile birlikte gidilip görüşüldü.
13	17.10.2019	Su Politikaları Dernek Başkanı Dursun YILDIZ	Su konusunda yapılacak iş birliği görüşüldü

DERNEĞİMİZE YAPILAN ZİYARETLER

Sıra No	Ziyaret Tarihi	Ziyareti Yapan Kurum/Kişi/Gruplar/Kişiler	Ziyaretin Nedeni/Konusu
1	02.03.2018	İyi Parti Ankara İl Yöneticileri	Karşılıklı görüş alışverişi
2	02.11.2018	Ticaret Bakanlığı Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü	“Piyasa Gözetimi ve Denetimi Uygunluk Değerlendirmesi Teknik Destek Projesi” kapsamında Derneğimizin görüşlerinin alınması
3	06.11.2018	Kırkkonaklar Semt Meclisi Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyesi	Kırkkonaklar Semt Meclisinde 2 Aralık 2019 günü Tüketici Hakları ve Güncel Tüketici Sorunlar konusunda söyleşi yapılması
4	06.11.2018	Adalet Bakanlığı İle İspanya	“İcra Dairelerinin Etkinliğinin Artırılması

		Adalet Bakanlığı'nın temsilcileri	Projesi" kapsamında Anket Çalışması için Derneğimizin görüşü alındı
5	24.12.2018	Halk evi Üyeleri	Doğal gaz sayaçları ve zamları hakkında karşılıklı görüş alışverişi ve değerlendirme yapılması
6	22.01.2019	Türkiye Komünist Parti yetkilileri	Yapabileceğimiz ortak etkinlikler ile işbirliği yapabileceğimiz konular hakkında değerlendirme yapıldı
7	21.03.2019	Ticaret Bakanlığı Helal Akreditasyon Kurumu Başkanı ve arkadaşları	Karşılıklı görüş alışverişinde bulunuldu
8	05.03.2019	TKP temsilcilerinin ziyareti	Karşılıklı görüş alışverişinde bulunuldu

DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI ÇEŞİTLİ ETKİNLİKLER, MİTINGLER

Sıra No	Tarih	Etkinliği/ Mitingi Düzenleyen Kuruluş/Kuruluşlar	Etkinliğin / Mitingin Türü ve Konusu
1	01.05.2019	Sendikalar	1 Mayıs Tüm Dünya Emekçilerinin Mücadele ve Dayanışma Günü nedeniyle düzenlenen Yürüyüş ve Mitinge Derneğimiz tarafından katılındı
2	14.12.2019	Birleşik Kamu – İş	Açlık ve Yoksulluk Bütçesine "DUR" demek için 14 Aralık Saat 11'de Ankara Tandoğan Meydanı'ndayız

MERKEZ YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

SIRA NO	TARİH	SIRA NO	TARİH	SIRA NO	TARİH
1	02.01.2018	29	04.09.2018	58	23.05.2019
2	05.01.2018	30	11.09.2018	59	11.06.2018
3	09.01.2018	31	18.09.2018	60	25.06.2019
4	16.01.2018	32	25.09.2018	61	01.10.2019
5	23.01.2018	33	02.10.2018	62	08.10.2019
6	06.02.2018	34	09.10.2018	63	15.10.2019
7	13.02.2018	35	23.10.2018	64	22.10.2019
		36	01.11.2018		
8	20.02.2018	37	06.11.2018	65	31.10.2019
9	27.02.2018	38	13.11.2018	66	05.11.2019
10	06.03.2018	39	20.11.2018	67	19.11.2019
11	13.03.2018	40	27.11.2018	68	03.12.2018
12	20.03.2018	41	04.12.2018		
13	27.03.2018	42	11.12.2018		
14	03.04.2018	43	18.12.2018		
15	17.04.2018	44	25.12.2018		
16	24.04.2018	45	22.01.2019		
17	04.05.2018	46	29.01.2019		
18	15.05.2018	47	05.02.2019		
19	22.05.2018	48	19.02.2019		
20	29.05.2018	49	26.02.2019		
21	05.06.2018	50	05.03.2019		
22	12.06.2018	51	12.03.2019		
23	26.06.2018	52	19.03.2019		
24	03.07.2018	53	02.04.2019		
25	10.07.2018	54	09.04.2019		
26	31.07.2018	55	16.04.2019		
27	07.08.2018	56	25.04.2019		
28	28.09.2018	57	14.05.2019		