



**Kamu Yararına Çalışan Dernektir**  
( Bakanlar Kurulu'nun 03.05.2004 tarih ve 04/7251 Sayılı kararı)

**TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ**  
**GENEL MERKEZİ**  
**14.OLAĞAN GENEL KURULU**

**13.DÖNEM MERKEZ YÖNETİM KURULU**  
**ÇALIŞMA RAPORU**

**( 26 Aralık 2015----23-24 Aralık 2017)**

**Tarih ve Saat : 23-24 Aralık 2013 Cumartesi günü saat 10:00'da**

**Adres : Türk Hukuk Kurumu No: 28 Yenışehir / Ankara**

**Tel : 0 312 425 15 29, 417 93 34, 419 37 74**

## DERNEĞİN AMACI VE İLKELERİ

**Derneğin amacı:** evrensel kabul görmüş tüketici haklarının ülkemizde uygulanması, yerleştirilmesi, geliştirilmesi, yaygınlaştırılması, savunulması konusunda çalışmalar yapmaktır.

Bu kapsamda;

- bağımsız ve etkili bir tüketici hareketi ve örgütlülüğü oluşturmak,
- haklarını bilen, arayan, savunan, bilinçli bir tüketici kitlesi oluşturmak,
- evrensel tüketici haklarına uygun üretim ve tüketim modeli-sistemi ve politikasının oluşturulmasına katkıda bulunmak.

Evrensel Tüketici Haklarına Uygun Üretim ve Tüketim Modeli-Sisteminin nitelikleri şunlardır:

- güvenli, sağlıklı, çevreye ve doğal dengeye zarar vermeyen ve sürdürülebilir olan,
- kaynak israfına neden olmayan,
- tüketicilerin temel gereksinimlerini ön planda tutan ve tüketicilerin bu temel gereksinimlere erişebilirliğini sağlayan.

Dernek, amaçlarını gerçekleştirebilmek için aşağıdaki ilkelere uyulmasını gözetir:

- Tüketicileri ilgilendiren tüm mal ve hizmetlerin üretim ve sunumlarında tüketici haklarını gözeterek politikaların uygulanması için çalışır.
- Tüketicilerin bilgilendirilmesi, eğitilmesi, bilinçlendirilmesi ve diğer tüm çalışmalarında hiçbir ticari markanın ve firmanın etkisinde kalmaz.
- Hiçbir ticari kuruluştan bağış, reklam, ilan almaz ve bu kuruluşlarla sponsorluk ilişkilerine girmez.
- Siyasi, idari ve ticari kuruluşlardan bağımsız olarak hareket eder.
- Evrensel tüketici haklarının yanı sıra insan hakları, çocuk hakları, engelli hakları, kadın hakları, hayvan hakları, hasta hakları, hukukun üstünlüğü, ülkemizin bağımsızlığı, demokrasi kültürü, sosyal devlet ve kamu yararı anlayışının gelişmesi doğrultusunda hareket eder.

## 13.DÖNEM GENEL MERKEZ ORGANLARI

### YÖNETİM KURULU

Turhan ÇAKAR	Genel Başkan
Ergün KILIÇ	Genel Başkan
Yardımcısı	
Celil YARAŞLI	Genel Sekreter
H. Hüsnü BEŞİK	Genel Sayman
S.Hale ALBAY	Üye
Ferda HEKİMCİ	Üye
M. Fevzi ÖZLÜER	Üye
E. Baturay ALTINOK	Üye
Erçin Özge ŞİMŞEK	Üye

### DENETİM KURULU

Oral ERGÜNEŞ	Başkan
Güldalı AYBAŞ	Üye
Suna KERİMOĞLU	Üye

### ONUR ve DİSİPLİN KURULU

O.Zeki TÜRKSEVEN	Başkan
Ekrem CANDAN	Üye
Ahmet Dursun YILMAZ	Üye
Derman BOZTOK	Üye
Turhan İÇLİ	Üye

### Gündem:

- 1- Açılış ve Yoklama
- 2- Divan Başkanlığı Seçimi
- 3- Saygı Duruşu, İstiklal Marşı ve Genel Başkanın konuşması
- 4- Konukların Konuşması
- 5- Tüzük değişikliğinin görüşülmesi ve karara bağlanması
- 6- Yönetim Kurulu çalışma raporunun ve mali raporunun okunması ve görüşülmesi
- 7- Denetim Kurulu Raporunun okunması ve görüşülmesi
- 8- Yönetim ve Denetim Kurullarının ayrı ayrı aklanması
- 9- Gelecek Dönem ( 2018-2019) tahmini bütçenin okunması, görüşülmesi ve karara bağlanması
- 10- Genel Merkez Yönetim Kurulunun Seçimi ( 9 Asıl, 9 Yedek)
- 11- Denetim Kurulunun Seçimi ( 3 Asıl, 3 Yedek)
- 12- Onur ve Disiplin Kurulunun Seçimi ( 5 Asıl, 5 Yedek)
- 13- Tüketici Dernekleri Federasyonu ( TÜDEF) Genel Kurulu Delegelerinin seçimi
- 14- Gelecek döneme ilişkin çalışmalar hakkında genel değerlendirme ve konuyla ilgili karar alınması
- 15- Dilekler ve kapanış

---

### TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ GENEL MERKEZİ

Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:12 Onur İşhanı ( Onur Çarşısı ) Kat: 3 Daire No: 64  
Kızılay / Ankara

Tel : (0312) 417 93 34 – 425 15 29 - 419 3774 Fax : (0312) 425 15 29

Web : [www.tuketicihaklari.org.tr](http://www.tuketicihaklari.org.tr)

E-posta : [thdankara@gmail.com](mailto:thdankara@gmail.com), [thd@tuketicihaklari.org.tr](mailto:thd@tuketicihaklari.org.tr)

## DERNEĞİMİZİN DÜZENLEDİĞİ PANEL, KONFERANS

Sıra No	Etkinliğin Tarih	Etkinliğin Türü	Etkinliğin Konusu	Konuşmacı/Konuşmacılar
1	30.10.2016	Konferans	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda Yorum Açık Hükümler	Prof.Dr. Şebnem AKİPEK
2	27.01.2017	Panel	Adalet ve Demokrasi Haftası nedeniyle "Bu hesap sorulmaz mı?" kapsamında Bankacılık Hizmetleri ve Tüketici Hakları ile Genel Enerji ve Elektrik Politikaları ve Tüketici Hakları	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prof.Dr. Şebnem AKİPEK</li><li>• Turhan ÇAKAR</li><li>• Olgun SAKARYA</li><li>• Ergün KILIÇ</li></ul>
3	11.02.2017	Panel	Anayasa Değişikliğinin getirecekleri ve götürecekleri	a) Yaşar ÇATAK (Türk Hukuk Kurumu Başkanı) b) Murat EMİR (CHP Anayasa Komisyonu Başkanı)
4	18.03.2017	Panel	Tüketicilerin Güvenebileceği Dijital Bir Dünya Yaratmak	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ahmet YURTSEVEN</li><li>• Muammer BERGE</li></ul>

## TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ EĞİTİCİLERİN EĞİTİMİ SEMİNERİ

Sıra No	Etkinliğin Tarihi	Etkinliğin Konusu	Konuşmacılar
1	21.03.2016 Pazartesi	Etkinliğin Açılışı Örgütlenme ve Kurumsallaşmanın Diyalektiği	S. Hale ALBAY Turhan ÇAKAR
2	23.03.2016 Çarşamba	-Taksitle Satış Sözleşmeleri Yön. -Mesafeli Sözleşmeler Yön. -İş Yeri Dışında Kurulan Söz. Yön.	Celil YARAŞLI
3		Örgütlenme ve Kurumsallaşmanın Diyalektiği -Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Yönetmelik	Turhan ÇAKAR Hulusi KIRLI
4		-Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yön.	Turhan ÇAKAR
5	25.03.2016 Cuma	Örgütlenme ve Kurumsallaşmanın Diyalektiği Tüketicinin Hak Arama Yolları ve Yasal Hakları, THH'ne Başvuru Şekli	Celil YARAŞLI
6	28.03.2016 Pazartesi	Örgütlenme ve Kurumsallaşmanın Diyalektiği	Turhan ÇAKAR
7		-Devre Tatil ve Uzun Süreli Tatil Hizmetleri Yön. -Paket Tur Sözleşmeleri Yön.	Orhan YOLCU
8	30.03.2016 Çarşamba	Demokratik Kitle Örgütleri ve Gönüllülük	Ergün KILIÇ
9		Ayıplı Mal ve Hizmetler	Şirzat MUGAN
10	01.04.2016 Cuma	Demokratik Kitle Örgütleri ve Gönüllülük	Ergün KILIÇ
11		Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yön.	Ergün KILIÇ
12	04.04.2016 Perşembe	Ekonomi, Verimlilik, Kalite, Yerli Malı ve Tüketici Bilinci	Ferda HEKİMCİ
13		-Abonelik Sözleşmeleri Yön. -Elektronik Haberleşmede Tüketici Hakları ve	Ahmet YURTSEVEN

14		Abonelik Sözleşmeleri Ekonomi, Verimlilik, Kalite, Yerli Malı ve Tüketici Bilinci	Ferda HEKİMCI
15	06.04.2016 Çarşamba	-Garanti Belgesi Yön. -Satış Sonrası Hizmetler Yön. -Fiyat Etiketleri Yön. -Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Yön.	Yalçın YILANCI
16	08.04.2016	Ekonomi, Verimlilik, Kalite, Yerli Malı ve Tüketici Bilinci	Ferda HEKİMCI
17	Cuma	-Konut Finansman Sözleşmeleri Yön. -Ön Ödemeli Konut Satışları Hakkında Yön.	Oral ERGÜNEŞ
18	09.04.2016	<u>Eğitim Döneminin Değerlendirme Sınavı</u>	
19	Cumartesi	-Eğitim Etkinliği Anketi Kapanış Etkinliği	
20		-Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Yönetmelik -Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yön.	Hulusi KIRLI
21	05.05.2016 Perşembe	-Taksitle Satış Sözleşmeleri Yön. -Mesafeli Sözleşmeler Yön. -İş Yeri Dışında Kurulan Söz. Yön.	Celil YARAŞLI
22		Ayıplı Mal ve Hizmetler	Şirzat MUGAN
23		Demokratik Kitle Örgütleri ve Gönüllülük -Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Yönetmelik	Ergün KILIÇ Hulusi KIRLI
	07.05.2016 Cumartesi	-Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yön. Ayıplı Mal ve Hizmetler Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yön. Demokratik Kitle Örgütleri ve Gönüllülük	Şirzat MUGAN Ergün KILIÇ Ergün KILIÇ
24		Ekonomi, Verimlilik, Kalite, Yerli Malı ve Tüketici Bilinci	Ferda HEKİMCI
25	12.05.2016	Yaşam ve Tüketici Hakları	Ferda HEKİMCI
26	Perşembe	-Devre Tatil ve Uzun Süreli Tatil Hizmetleri Yön. -Paket Tur Sözleşmeleri Yön.	Orhan YOLCU
27		-Konut Finansman Sözleşmeleri Yön. -Ön Ödemeli Konut Satışları Hakkında Yön. Ekonomi, Verimlilik, Kalite, Yerli Malı ve Tüketici Bilinci	Oral ERGÜNEŞ Ferda HEKİMCI
	14.05.2016 Cumartesi	Yaşam ve Tüketici Hakları -Konut Finansman Sözleşmeleri Yön. -Ön Ödemeli Konut Satışları Hakkında Yön. Tüketicinin Hak Arama Yolları ve Yasal Hakları, THH'ne Başvuru Şekli	Ferda HEKİMCI Oral ERGÜNEŞ Celil YARAŞLI
28		Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yön.	Ergün KILIÇ
29		-Abonelik Sözleşmeleri Yön. -Elektronik Haberleşmede Tüketici Hakları ve Abonelik Sözleşmeleri	Ahmet YURTSEVEN
30	17.05.2016 Salı	Tüketicinin Hak Arama Yolları ve Yasal Hakları, THH'ne Başvuru Şekli	Celil YARAŞLI
31		-Garanti Belgesi Yön. -Satış Sonrası Hizmetler Yön. -Fiyat Etiketleri Yön. -Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Yön.	Şirzat MUGAN
32		-Devre Tatil ve Uzun Süreli Tatil Hizmetleri Yön.	Orhan YOLCU
33	28.05.2016 Cumartesi	-Paket Tur Sözleşmeleri Yön. -Abonelik Sözleşmeleri Yön. -Elektronik Haberleşmede Tüketici Hakları ve	Ahmet YURTSEVEN

34		Abonelik Sözleşmeleri -Taksitle Satış Sözleşmeleri Yön. -Mesafeli Sözleşmeler Yön.	Celil YARAŞLI
35		-İş Yeri Dışında Kurulan Söz. Yön. -Garanti Belgesi Yön. -Satış Sonrası Hizmetler Yön. -Fiyat Etiketleri Yön.	Yalçın Yılancı
36	04.06.2016 Cumartesi	-Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Yön. Örgütlenme ve Kurumsallaşmanın Diyalektiği	Turhan ÇAKAR

## DERNEĞİMİZİN DÜZENLEDİĞİ BASIN TOPLANTILARI VE BASIN AÇIKLAMALARI

Sıra No	Tarih	Basın Toplantısı ve Açıklamasının Konusu
1	11.02.2016	Enerjisa'nın önünde "Elektrikte Soyguna Son" kampanyası kapsamında dilekçe vermek ve basın açıklaması yapma eylemi
2	23.03.2016	15 Mart "Dünya Tüketici Hakları Günü" etkinlikleri kapsamında "Antibiyotikler Gıdamızdan Çekin" konulu Basın Açıklaması
3	28.04.2016	Elektrikten haksız olarak alınan 5 kalem bedel ile ilgili Yasa Tasarısının yeniden TBMM'i gündemine getirilmesine karşı olduğumuzu ve ortaya koyan bir Basın Açıklaması
4	29.05.2016	Elektrikten haksız olarak alınan 5 kalem bedel ile ilgili TBMM'de kabul edilen Torba Yasa'ya karşı bir Basın Açıklaması
5	01.06.2016	GDO'lu ve tarım ilaçlı sağlıksız ithal yemle beslenen tavuk eti ve yumurtasına karşı olduğumuzu ortaya koyduğumuz bir Basın Açıklaması
6	17.06.2016	Elektrikten haksız olarak alınan 5 kalem bedeli yasal güvence altına alan "Elektrik Piyasası Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"u ( Torba Kanun) protesto ettiğimizi ortaya koyan bir Basın Açıklaması
7	20.07.2016	Başbakanlığın Genelgesi ile tatilini yarıda kesen veya bedeli ödedikleri halde tatile gidemeyen ya da tura katılamayan memurların haklarını nasıl arayacaklarına ilişkin bir Basın Açıklaması
8	09.09.2016	Akaryakıt ürünlerine ( Benzin, motorin) yapılan zammın tüketicilerin aleyhine olduğunu ve bu zamları protesto eden bir Basın Açıklaması
9	14.10.2016	16 Ekim "Dünya Gıda Günü" nedeniyle, tüketicilerin gıda yoksulluğuna, açlığa ve güvensiz gıdaya mahkum edildiğini ortaya koyan ve soruna çözüm getiren bir Basın Açıklaması yapılmıştır
10	02.11.2016	Gıda güvenliğimizin hakkında basın açıklaması
11	05.11.2016	Bankaların oluşturduğu kartel nedeniyle yapılan basın açıklaması
12	07.11.2016	Bankaların oluşturduğu kartel hakkında Başbakan Binali Yıldırım ve BDDK'ya yazdığımız yazılar hakkında yapılan basın açıklaması
13	19.01.2017	Bankaların oluşturduğu KARTEL nedeniyle, Danıştay ve Yargıtay kararları gereğince, tüketicilerin tüketici mahkemelerinde haklarını nasıl arayacaklarına ilişkin Derneğimiz Genel Merkezinde yapılan basın açıklaması

- |    |            |   |
|----|------------|---|
| 14 | 04.02.2017 | Vergi indirimleri konusunda Derneğimizin görüşü ve önerilerini içeren basın toplantısı  |
| 15 | 15.03.2017 | 15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle, “Dijital Dünyada Güven İstiyoruz” olarak belirlenen konu hakkında Derneğimizin bulunduğu binanın önünde kitlesel bir basın toplantısı  |
| 16 | 22.03.2017 | GDO’lu soya ürünleri hakkındaki basın açıklaması  |
| 17 | 10.06.2017 | Gıda ve birçok tüketim maddesinde son bir yılda tüketicinin satın alma gücünün düştüğüne ilişkin basın açıklaması   |
| 18 | 05.08.2017 | Gerçekçi olmayan yüksek tutardaki emlak vergisine dava açılması konusunda yapılan basın açıklaması  |
| 19 | 08.08.2017 | Son bir yıllık gıda enflasyonunun maaş artışlarını solladığı hakkında basın açıklaması  |
| 20 | 19.08.2017 | Okul Servis Araçları Hizmet Yönetmeliği hakkında basın açıklaması   |
| 21 | 21.08.2017 | Özel yurt ücretleri ve güvenliği hakkında basın açıklaması  |
| 22 | 06.09.2017 | Zehirli yumurta hakkında basın açıklaması   |
| 23 | 12.09.2017 | Okulların ticari rant aracı olmaktan çıkartılmasına, devlet okullarının desteklenmesine, okul servisleri ve kantinlerin denetlenmesine, mantık ve sosyoloji derslerinin yeniden müfredata eklenmesine, eğitim sistemi ve müfredatın bilimsel temele dayalı olmasına ilişkin basın açıklaması                                |
| 24 | 15.10.2017 | Torba Kanun Tasarısının Anayasaya, hukuka, tüketici haklarına ve kamu yararına aykırı olduğuna ilişkin basın açıklaması   |
| 25 | 06.11.2017 | İthal et sorunu   |
| 26 | 10.11.2017 | TÜİK’in Ekim 2017 gıda madde fiyatları ile Ekim 2016 gıda maddelerinin fiyat istatistikleri dikkate alınarak, son bir yıllık sürede asgari ücretli, emekli memur ve emekli işçinin maaş artışlarıyla karşılaştırıldığında adı geçen bu üç emekçi grubun satın alma güçlerinin nasıl düştüğünü ortaya koyan basın açıklaması |
| 27 | 06.12.2017 | Kasım 2017 ayında Kasım 2016 ayına göre son bir yıllık sürede halkın mutfak enflasyonunun patladığına ilişkin basın açıklaması  |
| 28 | 18.12.2017 | 2018 Yılı Bütçesine ilişkin basın açıklaması.   |

## **DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI TELEVİZYON PROGRAMLARI VE KONUŞMALARI**

<b>Sıra No</b>	<b>Programın Tarihi</b>	<b>TV ve Program Adı</b>	<b>Programın Konusu</b>
1	04.01.2016	Kanal 5	Gıda, enerji ( elektrik, doğal gaz), su, ulaşım, iletişim fiyatları hakkında Derneğimizin görüşü
2	05.02.2016	Kanal A	Ankara’da toplu taşıma ücretlerine yapılan zam hakkında Derneğimizin görüşü
3	12.02.2016	Haber Türk TV	Derneğimizin başlatmış olduğu “Elektrikteki Soyguna Son” kampanyası kapsamında, Enerjisa’nın önünde dilekçe verme ve basın toplantısı eylemi hakkında..

4	13.02.2016	Ulusal Kanal	Elektrikten alınan 5 kalem haksız bedel ( kayıp, kaçak, dağıtım, iletim, perakende satış hizmet ve sayaç okuma bedelleri) hakkında Derneğimizin yaptıkları, görüşü, arkadaki gerçekler, tüketicilere, yetkililere öneriler..
5	18.03.2016	Kanal 5	Elektrikten alınan 5 kalem bedel ile ilgili mevcut durum, yargı kararları, THD'nin yaptığı çalışmalar, sayaç vurgunu, cep telefonu ve internet dolandırıcılığı, tüketicilere mesajlar
6	07.04.2016	Halk TV	a) 49 milyon 612 bin dolayında yurttaşın seçmen kimlik bilgilerinin çalınmasının neden olacağı sorunlar, sakıncalar ve tehlikeler b) Elektrikten haksız yere alınan 5 kalem bedel ile ilgili tüketicilerin yapacağı girişimler ve THD'nin yaptığı ve yapmakta olduğu girişimler
7	08.04.2016	Kanal A	Çalınan kimlik bilgileri üzerine Derneğimizin görüşü
8	14.04.2016	Kanal 6 ( Hoş Bir Seda Programı)	Bilgi güvenliği ve çalınan kimlik bilgileri hakkında Derneğimizin görüşü
9	01.06.2016	Halk TV	TBMM'de görüşülecek olan ve elektrikten alınan 5 kalem bedel ile ilgili yasa teklifi hakkında Derneğimizin görüşü
10	07.06.2016	Show TV	Peynirdeki hileler hakkında Derneğimizin görüşü
11	11.06.2016	Halk TV	İnternet ve cep telefonlarıyla insanların dolandırılmalarına karşı tüketicilerin alması gereken tutum ve tavırlar ile resmi kurumların almaları gereken önlemlere ilişkin Derneğimizin görüşü
12	28.06.2016	Bereket TV (Gündemin Bereketi Programı)	Tarımda üretim, pazarlama ve tüketici hakları
13	22.09.2016	Halk TV	Kredi kartlarındaki taksit sayısının arttırılmasının tüketicilere yansması (Kurumsal kredi kartları) hakkında Derneğimizin görüşü
14	22.09.2016	Kanal A ( Ana Haber)	Kredi kartlarındaki taksit düzenlemesinin tüketicilere yansması hakkında Derneğimizin görüşü
15	20.01.2017	Çay TV	a) Bankaların uygulamaları ve tüketici hakları, bankalarla ilgili düzenlemeler b) Elektronik ticaret (internet, cep telefonu, diğer) yolu ile mağdur olan tüketicilerin hakları ve haklarını nasıl arayacakları, firmaların sorumlulukları c) Bankaların oluşturdukları kartel nedeniyle, mağdur olan tüketicilerin haklarını nasıl arayacakları
16	18.03.2017	Ulusal Kanal	a) 15 Mart Dünya Tüketici Hakları Gününün konusu olan "Tüketicilerin Güvенеbileceği Dijital Bir Dünya Yaratmak", gıda, su, elektrik, doğal gaz, iletişim-telekomünikasyon, ulaşım gibi temel mal ve hizmetlerde fiyat politikaları ve bunların tüketicilere – halka yansmaları konusunda Derneğimizin



			görüşleri
			b) Gelir dağılımı-vergi politikaları, işsizlik, yoksulluk, açlık, tüketicilerin satın alma güçleri
			c) Bankalarla ilgili şikayetler ve kredi kartı uygulamalarında yaşanan sıkıntılar. Krediler, kredi kartları ve faturalardan alınan ücret, komisyon ve masraflar.
			d) Mesafeli satışlar ve elektronik ticarete karşılaşılan sorunlar, özellikle de internet ve cep telefonları ile yapılan alışverişlerde karşılaşılan sorunlar
17	08.05.2017	Bengü Türk	Derneğimizin tanıtılması, tüketici bilinci, yasal tüketici hakları, bankaların haksız uygulamaları, gıda güvenliği, dijital sorunlar, bankaların kartel oluşumu, elektrikten haksız olarak alınan 5 kalem bedel ile ilgili düzenleme hakkında Derneğimizin görüşü
18	14.08.2017	Kanal B Güne Bakış Programı	Tüketici hakları, tüketici bilinci, tüketici şikayetleri, internet ve sosyal medya satışları, gıda etiketlerindeki aldatıcı-yanıltıcı ifadeler ve konu ile ilgili mevzuat, tüketicilerin dikkat etmeleri gereken noktalar konusunda Derneğimizin görüşü
19	09.10.2017	Çay TV	a) THD'nin tanıtımı b) Bilinçli tüketici c) İnternet ve sosyal medya ile elektronik ticaret-mesafeli alışverişler konusundaki tüketici hakları, firmaların sorumlulukları, bu alandaki dolandırıcılıklar, tüketicilerin dikkat etmeleri gerekenler, d) THD'ye üye olmaya davet çağrısı ile THD'nin şubesinin kurulması çağrısı e) Bankaların oluşturduğu KARTEL

## DERNEĞİMİZİN TELEVİZYONLARLA YAPTIĞI RÖPORTAJLAR

Sıra No	Röportaj Tarihi	TV Kanal Adı	Röportajın Konusu
1	27.12.2015	Kanal D	Elektrikten alınan ve faturalara yansıtılan kayıp-kaçak, iletim, dağıtım, perakende satış hizmet ve sayaç okuma bedelinin yasal dayanağı olmadığından Yargıtay 3.Hukuk Dairesi tarafından iptal edildiği ve faturalara yansıtılmaması gerektiğine ilişkin kararı hakkında THD'nin görüşü
2	08.01.2016	Ulusal Kanal	Kredi kartı borçlarının çok yüksek tutarda artmasının nedenleri hakkında Derneğimizin görüşü
3	19.01.2016	SHOW TV	Cep telefonu dolandırıcılığına karşı tüketicilerin takınması gereken tavır hakkında Derneğimizin görüşü
4	20.01.2016	Kanal B	Zorunlu Trafik Sigortası primlerindeki aşırı yükselmenin nedenleri ve yansımaları hakkında Derneğimizin görüşü
5	28.01.2016	Show TV	BDDK'nın Yönetmeliğinde yer alan hesap işletim ücretinin

Danıştay Dava Daireleri Kurulu tarafından yürütmesinin durdurulmasına ilişkin kararı hakkında Derneğimizin görüşü

- |    |            |                          |  |
|----|------------|--------------------------|--|
| 6  | 29.01.2016 | Ulusal Kanal             | Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulu'nun, BDDK'nın 3 Ekim 2014 tarihli Yönetmeliğindeki hesap işletim ücretine ilişkin hükmün yürütmesinin durdurulmasının ne anlama geldiğine ve tüketicilerin ödemiş olduğu hesap işletim ücretini geri almaları konusunda Derneğimizin görüşü   |
| 7  | 08.02.2016 | K. 24<br>( Kürdistan 24) | Et ithalatının et fiyatları sorununa çözüm getirip getiremeyeceği hakkında Derneğimizin görüşü   |
| 8  | 11.02.2016 | Fox TV                   | Derneğimizin başlatmış olduğu "Elektrikteki Soyguna Son" kampanyası kapsamında, Enerjisa'nın önünde dilekçe verme ve Basın Toplantısı eylemi hakkında  |
| 9  | 12.02.2016 | Show TV                  | Derneğimizin başlatmış olduğu "Elektrikteki Soyguna Son" kampanyası kapsamında, Enerjisa'nın önünde dilekçe verme ve Basın Toplantısı eylemi hakkında  |
| 10 | 19.02.2016 | Kanal B                  | Zorunlu trafik sigortası hakkında Derneğimizin görüşü  |
| 11 | 24.02.2016 | TGRT                     | Elektrikteki haksız ve yargı kararlarına aykırı olarak alınan kayıp-kaçak, dağıtım, iletim, perakende satış hizmet ve sayaç okuma bedelleri ile KDV'lerinin faiziyle birlikte geri alınması, faturalarda gösterilmemesi konusunda Derneğimizin açmış olduğu kampanya ile bu konuda abonelerin haklarını nasıl arayacaklarına ilişkin Derneğimizin görüşü |
| 12 | 01.03.2016 | Kanal B                  | Benzin fiyatlarındaki sık sık düşüş ve yükselişler hakkında Derneğimizin görüşü  |
| 13 | 16.03.2016 | Kanal A                  | Genel ve güncel tüketici sorunları, tüketicilerin yasal hakları, hak arama yerleri ve haklarının nasıl aranacağı   |
| 14 | 16.03.2016 | Ulusal Kanal             | Elektrikten alınan 5 kalem haksız bedel ile ilgili hem konut hem de firmaların abone olarak haklarını nasıl arayacakları, konut abonelerinin ne durumda olduğu konusunda THD'nin görüşü  |
| 15 | 16.03.2016 | CNN Türk                 | Tüketici hakem heyetlerine yapılan şikayetlerin gelişimi ve değişimi ile tüketici hakem heyetlerine başvuru yolları  |
| 16 | 12.04.2016 | Flash TV                 | Özel hastanenin aciline kaldırılan bir hastadan 50 bin TL dolayında bir ücret istenmesi nedeniyle, hastanın dava açması üzerine, tüketici mahkemesinin "acil hastadan ücret alınmaz" kararı hakkında Derneğimizin görüşü.  |
| 17 | 02.05.2016 | Flash TV                 | İnternetteki dolandırıcılıklar ve tüketicilere yansımaları   |
| 18 | 03.05.2016 | Kanal B                  | Yeni kimlik kartlarına isteyenler tarafından e-imzasını yükleyenlerden her yıl alınacak 80-90TL bedele'e (devlet tarafından alınacak) ilişkin işlem konusunda Derneğimizin görüşü  |
| 19 | 04.05.2016 | Flash TV                 | Bankaların uyguladığı yüksek EFT ücretleri ve EPDK'nın konu üzerindeki incelemesi ile diğer haksız deli dumrul ücretleri hakkında Derneğimizin görüşü  |
| 20 | 10.05.2016 | Kanal B                  | Elektrikten alınan 5 kalem bedel ile ilgili Yasa Tasarısının   |

			yasalaşması durumunda tüketicileri nasıl etkileyebileceği konusunda Derneğimizin görüşü
21	27.05.2016	Flash TV	Kredi kartı bilgilerinin belli bir ücret karşılığında satılması, tüketicilerin internet ve cep telefonlarıyla dolandırılması karşısında ilgili kamu kuruluşları ile tüketicilerin neler yapması gerektiği konusunda Derneğimizin görüşü
22	21.06.2016	Kanal B	Bankalar Birliğinin Raporunda belirtilen takipteki tüketici kredilerinin %60 artış göstermesinin nedenleri, yansımaları ve bu durumun geleceği konusunda Derneğimizin görüşü
23	28.06.2016	Beyaz TV	Tüketicilerin bankalardan çektikleri ihtiyaç kredileri nedeniyle, takipteki tüketici sayısının artması ve bunun tüketicilere yansımaları konusunda Derneğimizin görüşü
24	29.06.2016	Kanal B	Bakanlar Kurulu Kararı ile 29.06.2016 günlü Resmi Gazetede yayımlanan, özellikle de TV, tablet ve bilgisayar, cep telefonu gibi ağırlıklı olarak halkın yoğun kullandığı ve temel ihtiyaç malları haline gelmiş olan elektronik cihazlardaki TRT bandrol ücretlerinin arttırılmasının halka yansımalarının nasıl olacağı hakkında Derneğimizin görüşü
25	30.06.2016	Hayat TV	TBMM’de yasalaşan Elektrik Piyasası Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında elektrikten alınan 5 kalem bedel hakkında Derneğimizin görüşü
26	13.07.2016	Kanal B	Doğal gaz konusunda İranla yapılan anlaşmada ithal edilecek doğal gazda yapılacak %10 indirim Türkiye’de doğal gaz fiyatlarına yansıyor yansımayacağı ve yapılması gerekenler hakkında Derneğimizin görüşü
27	20.07.2017	Kanal B	Başbakanlığın Genelgesi ile tatilini yarıda kesen veya bedelini ödedikleri halde tatile gidemeyecek ya da tura katılamayacak olan memurların haklarını nasıl arayacaklarına ilişkin Derneğimizin görüşü
28	02.08.2016	Kanal B	Bireysel emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi konusunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı ile ücretlilere getirilen (Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortaları Kanununun 4.maddesinin 1.fikrasının (a) ve (c) bendleri kapsamında çalışanlar) 2 aylık zorunlu bireysel emeklilikle ilgili olarak bürüt ücretlerinden kesilecek %3 tasarruf kesintisinin ve bu uygulamanın ücretlilere yansımaları ile bu uygulamanın doğru olup olmadığı hakkında Derneğimizin görüşü
29	02.08.2016	Flash TV	Başbakanlığın Genelgesi ile tatilini yarıda kesen veya bedelini ödedikleri halde tatile gidemeyecek ya da tura katılamayan, ayıplı hizmet alan memur ve tüketicilerin haklarının ne olduğu ve haklarını nasıl arayacakları konusunda Derneğimizin görüşü
30	10.09.2016	Kanal B	Akaryakıt zamları ve yansımaları hakkında Derneğimizin görüşü
31	22.09.2016	Kanal B	Okul servis araçlarında yaşanan ücret ve diğer sorunlar konusunda Derneğimizin görüşü
32	03.10.2016	Haber Türk TV	Bankalara borcu olan tüketicilerin borçluluk durumu ve çözüm

			önerileri hakkında Derneğimizin görüşü
33	09.10.2016	Kanal B	a) BDDK'nın 27 Eylül 2016 tarihli Yönetmeliklerine göre, kredi kartlarının borç bakiyelerinin 72 aya kadar taksitlendirme (yapılandırma) işleminin bankalar için zorunlu olmadığı ve tüketicinin yaşadığı sıkıntıların – zorlukların giderilmesi için bankaların gereğini yapmaları konusunda yeni bir yasal düzenleme yapılması gerektiği b) Mal ve hizmet alımı amacıyla kullanılan kredi taksit vadesinin istisnalar dışında 48 aya çıkartıldığı hakkında Derneğimizin görüşü
34	21.10.2016	Beyaz TV	Bankaların tüketici kredilerini 72 aya kadar taksitlendirmeleri – yapılandırmalarındaki sorunlar
35	04.11.2016	Kanal B	Yasal düzenlemeye rağmen trafik sigortası ücretlerinin yükselmesinden dolayı mağdur edilen 20 milyon araç sahibinin bu sorununa nasıl çözüm bulunabileceği hakkında Derneğimizin görüşü
36	16.12.2016	Flash TV	Elektrik Piyasası Tarifeleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelikte faturalara yansıtacak maliyet unsurları hakkında Derneğimizin görüşü
37	15.02.2017	Kanal B	Trafik hizmetlerinin özelleştirilmesi konusunda Maliye Bakanının açıklamasına ilişkin Derneğimizin görüşü
38	01.03.2017	Kanal B	2.el motorlu araçlar için hazırlanan Yönetmelik Taslağı kapsamında, Gümrük ve Ticaret Bakanı'nın otomobiller için 10bin km garanti sınırı olabileceği konusunda Derneğimizin görüşü
39	07.03.2017	ATV	12 Bankanın oluşturduğu KARTEL nedeniyle, mağdur olan tüketicilerin haklarını nerelerde, nasıl arayacaklarına ilişkin Derneğimizin görüşü
40	15.04.2017	Kanal 7	“Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelge” kapsamında sigorta primlerine getirilen tavan sınırlaması ile bazı sigorta şirketlerinin taksitlendirmeyi kaldırmalarına, bu düzenleme ve uygulamanın yansımalarına ilişkin Derneğimizin görüşü
41	08.08.2017	Kanal D	3093 Sayılı Türkiye Radyo Televizyon Kurumu Gelirleri Kanunu uyarınca radyo, televizyon, video ve birleşik cihazları ile bunların dışında kalan radyo ve televizyon yayınları almaya yarayan her türlü cihazdan (ör. Cep telefonları, bilgisayarlar ve tablet bilgisayarlar) alınacak bandrol ücretlerine ilişkin kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Karar hakkında Derneğimizin görüşü
42	28.08.2017	Fox TV (Ana Haber )	Dolar düşüyor, benzin neden düşmüyor.
43	14.09.2017	TRT Diyanet TV	Çocuklarla ilgili okul alışverişlerinde velilerin dikkat etmeleri gerekenler ile ilgili ve yetkili kurum ve kuruluşların sorumlulukları
44	26.10.2017	Ulusal Kanal	Okul servis araçları konusunda yaşanan sorunlar ile yeni yayımlanan Okul Servis Araçları Yönetmeliği ( 25 Ekim 2017

			tarihli) ile getirilen yeni kurallar konusunda Derneğimizin görüşü.
45	11.11.2017	Kanal 7	Otomobillerin camlarına film takanlara verilen cezalar konusunda Cumhurbaşkanı ve ilgili bakanın yaptığı açıklamalar ve bu konuda bir yasal düzenleme yapılacağı belirtilmesi üzerine, ceza ödeyenlerin ne yapması gerektiği hakkında Derneğimiz görüşü.
46	16.11.2017	Fox TV	Ekmekte gramajın düşürüleceğine ilişkin Fırıncılar Federasyonunun açıklaması hakkında Derneğimizin görüşü
47	07.12.2017	Ulusal Kanal	Halkın mutfak enflasyonu, nedenleri ve halka yansımaları konusunda Derneğimizin görüşü
48	18.12.2017	Fox TV	Yeni yapılmış bina alıp, ASKİ'ye ilk su aboneliği için başvuruda bulunan tüketicilerden yüksek abonelik ücretleri alınması hakkında Derneğimizin görüşü

### **DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI RADYO PROGRAMLARI VE KONUŞMALARI**

<b>Sıra No</b>	<b>Program Tarihi</b>	<b>Radyo Adı</b>	<b>Programın Konusu</b>
1	28.12.2015	TRT Ankara Radyosu Gündem Programı	Tüketici hakem heyetlerinde 2016 yılı başından itibaren geçerli olacak tüketici başvurularında uygulanacak parasal sınırlar hakkında THD'nin görüşü
2	22.01.2015	TRT Ankara Kent Radyo	Dosya masrafları, yıllık kredi kartı aidatları, bankaların diğer deli dumrul ücretleri ( hesap işletim ücreti ve diğer ücretler), elektrikten alınan haksız bedeller hakkında Derneğimizin görüşü
3	04.02.2016	TRT Ankara kent Radyo ( İşte Ankara Programı)	Ekmek zamları hakkında Derneğimizin görüşü
4	16.02.2016	Ankara Radyosu ( Gündem Programı)	Başkent Doğal Gaz A.Ş.'nin kartlı – ön ödemeli sayaçları mekanik sayaçlarla değiştirmek istemesi ve bu konuda şirketin uygulaması ve tutumu ile bunun tüketicilere yansımaları, uygulamanın mevcut Yönetmeliğe aykırılığına ilişkin Derneğimizin görüşü
5	15.03.2016	TRT Tüketicinin Sesi Radyosu	15 Mart Dünya Tüketiciler Günü nedeniyle Türkiye'de tüketici sorunları, yasal tüketici hakları ve hak arama yerleri
6	31.03.2016	Rusya'nın Sesi Radyosu	Dosya masrafı ve hesap işletim ücretinin alınmayacağına ilişkin Danıştay kararı olmasına karşın, ( yürütmeyi durdurma kararı) bu ücretlerin alınmaya devam edilmesi ile birlikte, elektronik ticari iletilerin izin almadan (onaylanmadan) tüketicilere gönderilmesine ilişkin Derneğimizin görüşü
7	14.11.2016	Ankara Radyosu (Hayatın Sesi Programı)	a) 12 Bankanın oluşturduğu kartel nedeniyle, mağdur edilen tüketicilerin ne yapması gerektiği, hakları, THD'nin yaptıkları

			<ul style="list-style-type: none"> <li>b) Bankalara olan borçların 72 aya kadar taksitlendirilmesi konusunda uygulamada yaşanan sorunlar ve nedeni</li> <li>c) Elektronik alışverişlerde karşılaşılan sorunlar, çözümler</li> </ul>
8	02.12.2016	Ankara Radyosu (Hayatın Sesi Programı)	Mesafeli ve elektronik alışverişlerde, tüketicilerin nasıl mağdur edildiği, hakları ve hak arama yol ve yöntemleri
9	07.12.2016	Trabzon Radyosu	Mesafeli ve elektronik alışverişlerde tüketici hakları, sorunları, firmaların sorumlulukları, hak arama yol ve yöntemleri, tüketicilere öneriler
10	26.01.2017	TRT Ankara Kent Radyosu	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Tüketici Hakları Derneğinin tanıtımı ve çalışmaları</li> <li>b) Bankaların haksız uygulamaları</li> <li>c) Abonelik sözleşmeleri</li> <li>d) Ayıplı mal ve hizmetlerde tüketici hakları, firmaların sorumlulukları</li> <li>e) Bilinçli tüketici</li> </ul>
11	15.03.2017	TRT Trabzon Radyosu	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Derneğimizin 15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle yapacağı etkinlikler</li> <li>b) Tüketicilerin yaşadığı sorunlar</li> </ul>
12	15.03.2017	TRT Ankara Kent Radyo	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü'nün konusu olan "Tüketicilerin güvenebileceği Dijital Bir Dünya yaratmak" konusunda Derneğimizin neler yapacağı. Bu konuda Dünyada yaşanan ortak sorunlar ile Türkiye'de yaşanan diğer sorunlar
13	02.08.2017	TRT Ankara Kent Radyo	Tüketici Hakları Derneğinin tanıtımı, tüketici bilinci, tüketicilerin yasal hakları, güncel tüketici sorunları, sosyal medya ve internet dolandırıcılığı hakkında Derneğimizin görüşü
14	14.08.2017	TRT Radyo 1 Gündem Programı	E-Devlet sistemi ile şikayet başvuruları (tüketici hakem heyetlerine)
15	11.09.2017	TRT Ankara Kent Radyo	Okul servis araçları ile ilgili sorunlar, çözümler, velilerin ve ilgili kurumların – kuruluşların dikkat etmeleri gerekenler
16	25.11.2017	TRT Ankara Kent Radyo	Ekmek gramajı, Kara Cuma (tüketimin pompalandığı, tüketim çılgınlığının yaşandığı gün), evrensel tüketici hakları
17	20.12.2017	Yön Radyo – Bizim Stüdyo Programı	2018 yılı Bütçesinin halkın sırtında olduğu, ancak, bütçe kaynağının sermayeye nasıl aktarıldığına ilişkin Derneğimizin görüşü

## DERNEĞİMİZİN GAZETE, DERGİ, İNTERNET VE AJANSLARLA YAPTIĞI RÖPORTAJLAR

Sıra No	Röportajın Tarihi	Röportajın Yapıldığı Gazete/Dergi/ Ajans/İnternet adı	Röportajın Konusu
1	30.12.2015	Anadolu Ajansı	Egzoz ölçüm muayenesi yaptıran araç sahipleri adına egzoz muayenesi yapan firma tarafından doldurulan raporlarda yanlışlıkla aracın çok yüksek düzeyde km. katettiğinin yazılması nedeniyle, Derneğimizin araç sahiplerini uarması
2	04.01.2016	Özgür Düşünce Gazetesi	Et fiyatlarının son bir yıllık dönemde çok yüksek oranlarda artmasının (kıyma, tavuk kanadı, kuşbaşı, karkas, bonfile) nedenleri hakkında Derneğimizin görüşü
3	07.01.2016	Zaman Gazetesi	Kredi kartı borçlarının çok yüksek tutarda artmasının nedenleri hakkında Derneğimizin görüşü
4	08.01.2016	Yeni Şafak Gazetesi	Tarımsal ürünlerin pahalı olmasının nedenleri hakkında Derneğimizin görüşü
5	18.01.2016	Sözcü Gazetesi	Ankara ve İstanbul'da ekmeğe yapılan zam ile ilgili Derneğimizin görüşü
6	19.01.2016	Habertürk Gazetesi	Tüketicilerin tüketici hakem heyetlerine en çok yaptığı şikayet kanunları
7	19.01.2016	Hürriyet Gazetesi	Ankara ve İstanbul'da ekmeğe yapılan zam ile ilgili Derneğimizin görüşü
8	25.01.2016	Cihaz haber Ajansı	Başkent Doğal Gaz şirketinin 479TL'ye mekanik sayaç dayatması hakkında Derneğimizin görüşü
9	28.01.2016	Ajans Haber Com	Hesap işletim ücretine ilişkin Danıştay kararı ile tüketici kredilerinde yapılan hayat sigortası hakkında Derneğimizin görüşü
10	29.01.2016	Özgür Düşünce Gazetesi	İstanbul'da toplu taşıma ücretlerine yapılan zam hakkında Derneğimizin görüşü
11	02.02.2016	HaberTürk Gazetesi	Ankara'da toplu taşıma yapılan zamlarla ilgili Derneğimizin görüşü
12	02.02.2016	Zaman Gazetesi	Dünyada gıda fiyatları düşerken Türkiye'de yükselmesinin nedenleri hakkında Derneğimizin görüşü
13	10.02.2016	Anadolu Ajansı	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanı Faruk Çelik'in ete ve kıymaya getirdiği tavan fiyat uygulamasının çözüm olup olmadığı, kalıcı ve doğru çözümün ne olması gerektiği hakkında Derneğimizin görüşü
14	19.02.2016	Özgür Düşünce Gazetesi	Konut alımında güven endeksinin düşmesi , konut alımının azalması hakkında Derneğimizin görüşü
15	20.02.2016	Hürriyet Gazetesi	E-fatura sorumluluğunun tüketicilerin hak aramasında yaratacağı sorunlar ve sakıncalar hakkında Derneğimizin görüşü
16	23.02.2016	Özgür Düşünce Gazetesi	Ankara'da ön ödemeli-kartlı doğal gaz sayaçlarına ödenen 300 doların 125 dolarlık kısmının geri alınması konusunda

			tüketicilerin haklarını nasıl arayacaklarına ilişkin Derneğimizin görüşü
17	09.03.2016	Hürriyet Gazetesi	Çeşitli güncel tüketici sorunları, tüketici bilinci, tüketici hakları ve hak arama yerleri, tüketici örgütlenmesi
18	28.03.2016	Star Gazetesi	Sigorta şirketleri hakkında Rekabet Kurulu'nun açmış olduğu soruşturmada, kendi aralarında gizli bir anlaşma (kartel) yaptıklarına ilişkin bir karar verilmesi durumunda tüketicilerin haklarını arayabileceklerine ilişkin Derneğimizin görüşü
19	04.04.2016	Özgür Düşünce Gazetesi	Çalışanlardan zorunlu olarak kesilecek Bireysel Emeklilik Fonu (BEP) hakkında hazırlanan Yasa Tasarısı hakkında Derneğimizin görüşü
20	06.04.2016	Sözcü gazetesi	49 milyon 612 bin dolayında vatandaşın (yurttaşın) seçmen kimlik bilgilerinin çalınmasının yaratacağı (neden olacağı) sorunlar, sakıncalar ve tehlikeler konusunda Derneğimizin görüşü
21	08.04.2016	Özgür Düşünce Gazetesi	49 milyon 612 bin dolayında yurttaşın kimlik bilgilerinin çalınması üzerine, bazı bankaların krizi fırsata dönüştürüp, hesabı olan ve hesabında para bulunan tüketiciler aranıp ve "kimlik bilgileri çalındı, paranızı yıllık 140 liraya sigorta yapalım" tutum ve tavırları üzerine Derneğimizin görüşü
22	29.04.2016	Sözcü Gazetesi	Bankaların ücret, komisyon ve masraflarıyla ilgili faiz uygulaması ve tüketicilere yansımaları.
23	18.05.2016	Bakış Gazetesi	İstanbul Marmaray'da araç giriş ücretleri hakkında Derneğimizin görüşü.
24	30.05.2016	Aydınlık Gazetesi	TBMM'de görüşülecek olan elektrikten haksız olarak alınan 5 kalem bedel ile ilgili yasa teklifi hakkında Derneğimizin görüşü
25	03.06.2016	Yarına Bakış Gazetesi	TBMM'de görüşülecek olan elektrikten haksız olarak alınan 5 kalem bedel ile ilgili Yasa Teklifi hakkında Derneğimizin görüşü
26	04.06.2016	Vahdet Gazetesi	TBMM'den geçen ve elektrikten haksız olarak alınan 5 kalem bedel ile ilgili Yasanın tüketicilere nasıl yansıtacağı konusunda Derneğimizin görüşü
27	04.06.2016	Yarına Bakış Gazetesi	TBMM'den geçen ve elektrikten haksız olarak alınan 5 kalem bedel ile ilgili Yasanın tüketicilere nasıl yansıtacağı konusunda Derneğimizin görüşü
28	06.06.2016	Özgür Düşünce Gazetesi	İstanbul'da bazı firmaların sattığı ramazan pidelerinin İstanbul Fırıncılar Odasının tarifesinin üstünde bir fiyattan satılması hakkında Derneğimizin görüşü
29	06.06.2016	Hürriyet Gazetesi	18TL'nin altında satılan ucuz kaşar peynirinin arkasındaki gerçekler ve söz konusu peynirlerin sağlık boyutu hakkında Derneğimizin görüşü
30	10.06.2016	Yarına Bakış Gazetesi	Aralık 2016 ayında açılışı yapılan AVRASYA Tünelinden geçecek bir motorlu aracın 17-18TL yalnızca bir yöne gidiş için ödeme yapacağı, gidiş-dönüş için ise 34-36TL ödeneceği, bunun ayda ortalama 1000TL yapacağı, bu ücretin tüketicileri



			nasıl etkileyeceği konusunda Derneğimizin görüşü
31	16.06.2016	Vaktim Gazetesi	Güncel tüketici sorunları. Bankaların almış olduğu deli dumrul ücretleri, dosya masrafları, su, elektrik, doğal gaz, sayaç vurgunu hakkında Derneğimizin görüşü
32	29.06.2016	Özgür Düşünce Gazetesi	Bakanlar Kurulu kararı ile 29.06.2016 günlü Resmi Gazetede yayımlanan, özellikle de TV., tablet ve bilgisayar, cep telefonu gibi temel ihtiyaç malları haline gelen elektronik cihazlardaki TRT bandrol ücretlerinin arttırılmasının halka yansımalarının nasıl olacağı konusunda Derneğimizin görüşü
33	30.06.2016	Evrensel Gazetesi	Elektrik Piyasası Kanunu ile Bazı kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında elektrikten alınan 5 kalem bedel ile ilgili Derneğimizin görüşü
34	04.07.2016	Özgür Düşünce Gazetesi	Araç sigortası ücretlerinin (yıllık sigorta ücretleri) yasal düzenlemeye rağmen yüksek olması hakkında Derneğimizin görüşü
35	14.07.2016	Yarına Bakış Gazetesi	Osman Gazi Köprüsünden günde 40 bin araç sahibinden daha az kişi geçerse, geçmeyenlerden de devlet bütçesinden karşılanmak üzere ücret alınması konusunda Derneğimizin görüşü
36	28.07.2016	Ticari Hayat Gazetesi	Tüketici bilinci hakkında Derneğimizin görüşü
37	27.09.2016	Cumhuriyet Gazetesi	Banka kartları ve kredi kartları hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelikte elektronik eşya ve bilgisayar alımlarına 6 ay taksit getirilmesinin tüketicilere yansımaları hakkında Derneğimizin görüşü
38	01.11.2016	Yeni Şafak Gazetesi	Bankaların kredi faizlerini düşürmesinin tüketicilere çözüm getirip getirmediği hakkında Derneğimizin görüşü
39	12.11.2016	Hürriyet Gazetesi	2013-2016 tarihlerinde Merkez Bankası faizlerinin sabit kalıp, 1 Ekim 2013'den beri ilk kez 12 Kasım 2016'da düşürülmesi nedeniyle (kredi kartlarına uygulanacak azami faiz oranları) tüketicilerin mağduriyetleri hakkında THD'nin görüşü
40	19.01.2017	Hürriyet Gazetesi	Elektrik kesintileri ile düşük ve yüksek voltaj nedeniyle, bozulan cihazlar ve doğan zararlardan dolayı kimlerin ( hangi kuruluşların) sorumlu olduğu, zarar uğrayan tüketicilerin haklarını nerede ve nasıl arayacaklarına ilişkin Derneğimizin görüşü
41	20.01.2017	Sözcü Gazetesi	12 bankanın oluşturduğu KARTEL ile ilgili doğan zarardan dolayı ya da mağdur olan tüketicilerin haklarını nasıl; nerelerde arayacaklarına ilişkin Derneğimizin görüşü
42	06.02.2017	Anadolu Ajansı	Vergi indirimlerinin ürün (mal) satıcıları tarafından ne derece doğru uygulanıp uygulanmadığı konusunda Derneğimizin görüşü
43	11.05.2017	Sözcü Gazetesi	TRT payı ve emlak vergisinin firmalardan alınmamasına verilen karar üzerine yoksul, işsiz, dar gelirliler ve emekçilerden TRT payının kaldırılması ve dünyanın en haksız vergisi olan en yüksek dolaylı vergisinin alındığı ülkelerden birisinin Türkiye olması nedeniyle, mevcut uygulama konusunda Derneğimizin

			görüşü..
44	13.05.2017	Karar Gazetesi	SMS yoluyla yazışmalarda tüketicilerin dolandırılması, aldatılması, yanıltılması üzerine Derneğimizin görüşü
45	19.06.2017	Tanış Ankara Gazetesi	Gıda maddelerindeki fiyat politikaları, kredi sorunları, yüksek faiz, senetle konut almak, GDO'lu gıdalar hakkında Derneğimizin görüşü
46	02.08.2017	Sözcü Gazetesi	Biyogüvenlik Kurulu tarafından 4 çeşit GDO'lu hayvan yemi ithalatına izin verilmesi ile ilgili Derneğimizin görüşü
47	08.08.2017	Doğan Haber Ajansı	HGS, OGS geçişlerinde haksız yere ceza ödeyenlerin haklarını nasıl arayacaklarına ilişkin Derneğimizin görüşü
48	15.08.2017	Star Gazetesi	Kredi kartı ile yapılacak internet alışverişlerinde bankalara talimat verme zorunluluğu ile tüketici onayının alınması
49	24.08.2017	Milli Gazete	İnternet ve sosyal medya dolandırıcılığı
50	09.09.2017	Yeni şafak Gazetesi	İnternet ve sosyal medya, cep telefonu dolandırıcılığı
51	12.09.2017	Habertürk Gazetesi	Okul servis araçları, sorunlar, çözümler
52	15.09.2017	Başkent Gazetesi	Kaldırımlardaki ilanlar, reklamlar ile ilgili THD'nin görüşü ve değerlendirmesi
53	19.09.2017	Habertürk Gazetesi	Belirli firmalarla anlaşma yapılan okul kıyafetlerinin pahalı olduğu, tüketicilerin seçme hakkı (velilerin) olmadığı, pahalı olduğu hakkındaki sorunlar konusunda Derneğimizin görüşü
54	19.09.2017	Habertürk Gazetesi	Okul kantinlerinde satılan gıdaların pahalılığı ve kantinle ilgili diğer sorunlar hakkında Derneğimizin görüşü
55	02.10.2017	Sözcü Gazetesi	TBMM'ne gönderilen Torba Yasa Tasarısında 6502 Sayılı Yasa kapsamında cezaların düşürülmesi hakkında Derneğimizin görüşü
56	03.11.2017	Medya Stop İnternet Yayıncılığı	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'nın marketlerde ucuz et satılması konusundaki düzenlemesinin et sorununa çözüm getirip getirmeyeceği hakkında Derneğimizin görüşü
57	12.11.2017	Aydınlık Gazetesi	Zamların arkasındaki gerçekler hakkında Derneğimizin görüşü
58	20.11.2017	Güçlü Anadolu Gazetesi	a) Etiketlerdeki 9'lu rakamlarla biten fiyat uygulamaları b) Aşırı, gereksiz ve yanlış tüketimden tüketiciler nasıl korunabilir c) Son zamanlarda THD'ye en çok gelen şikayetler d) İnternet ve sosyal medya dolandırıcılığı ile mesafeli satışlardaki dolandırıcılık..
59	27.11.2017	Zafer Gazetesi	Ekmek gramajının düşürülmesi
60	04.12.2017	Aydınlık Gazetesi	Kasım 2017 ayında Kasım 2016'ya göre gerçekleşen son bir yıllık yüksek enflasyonun tüketicilere yansımalarına ilişkin Derneğimizin görüşü
61	20.12.2017	Anadolu Ajansı	Tüketici hakem heyetlerine başvuru sınırları konusunda Derneğimizin görüşü ile yeni yılda tüketicilere mesajlar

## DERNEĞİMİZ TARAFINDAN İLKOKUL, ORTAOKUL, LİSE VE ÜNİVERSİTELERE VERİLEN KONFERANSLAR

**Konferansların Konuları:** Tüketici bilinci, tüketici örgütlenmesi, tüketici hakları ve hak arama yolları, gıda kirliliği, gıdada fiyat politikaları ve gıda enflasyonu, gıdada tüketicilerin satın alma güçlerinin düşmesi, gıda yoksulluğu, GDO'lu ürünler, bankaların haksız deli dumrul ücretleri ve uygulamaları, baz istasyonları-TV. vericileri-cep telefonlarından kaynaklanan elektromanyetik kirlilik ve sağlığa etkileri, iletişim hizmetlerindeki sorunlar ve haksız uygulamalar, ürün güvenliği, piyasa gözetimi ve denetimi uygulamaları, belediye hizmetleri (su, ulaşım) ve fiyatlandırma politikaları, su yoksulluğu, aldatıcı-yanıltıcı-istismar edici reklamlar, özelleştirmeler ve yansımaları, yerli malı bilinci, sigara, THD'nin tanıtımı, su-elektrik-doğalgaz sayaçlarındaki uygulamalar, okul kantinleri, enerji zamları (elektrik, doğalgaz), elektrik ve doğal gaz yoksulluğu, vergi politikaları ve gelir dağılımı, firmaların ( uluslararası tekeller) kara yüzü, Elektrik faturalarından alınan kayıp-kaçak, iletim, dağıtım, perakende satış hizmet ve sayaç okuma bedelleri, standardın tanımı-önemi, alışveriş bağımlılığı, elektronik ticaret, internet ve sosyal medya dolandırıcılığı, diğer güncel tüketici sorunları

Sıra No	Konferans Tarihi	Konferans Verilen Okulun Adı	Katılan Öğrenci Sayısı	Katılan Öğretmen Sayısı
1	09.03.2016	Özel Fatih İlgi Sağlık Meslek Lisesi	87	7
2	01.04.2016	Kalaba Lisesi	55	2
3	12.04.2016	Aydınlıkevler Ticaret Meslek Lisesi	150	5
4	27.10.2016	Hilmi Hatice Aksoy Ortaokulu	58	3
5	13.12.2016	Batıkent Anadolu Lisesi	85	5
6	29.03.2017	Türkiye Noterler Birliği İlköğretim Okulu ( İlk ve orta okul öğrencileri)	150	5
7	19.04.2017	Ankara Üniversitesi Ziraat Fakültesi Tarım Ekonomisi Bölümü	33	1
8	24.05.2017	ODTÜ Geliştirme Vakfı Ortaokulu	40	2
9	25.10.2017	Altındağ Mehmet Akif Ersoy Anadolu Lisesi ( Karapürçek)	180	5

## ÇEŞİTLİ KURULUŞLARIN DÜZENLEDİĞİ VE DERNEĞİMİZ TARAFINDAN VERİLEN KONFERANSLAR

**Konferansların Konuları:** Tüketici bilinci, tüketici örgütlenmesi, tüketici hakları ve hak arama yolları, gıda kirliliği, gıdada fiyat politikaları ve gıda enflasyonu, gıdada tüketicilerin satın alma güçlerinin düşmesi, gıda yoksulluğu, GDO'lu ürünler, bankaların haksız deli dumrul ücretleri ve uygulamaları, baz istasyonları-TV. vericileri-cep telefonlarından kaynaklanan elektromanyetik kirlilik ve sağlığa etkileri, iletişim hizmetlerindeki sorunlar ve haksız uygulamalar, ürün güvenliği, piyasa gözetimi ve denetimi uygulamaları, belediye hizmetleri (su, ulaşım) ve fiyatlandırma politikaları, su yoksulluğu, aldatıcı-yanıltıcı-istismar edici reklamlar, özelleştirmeler ve yansımaları, yerli malı bilinci, sigara, THD'nin tanıtımı, su-elektrik-doğalgaz sayaçlarındaki uygulamalar, okul kantinleri, enerji zamları ( elektrik, doğalgaz), elektrik ve doğal gaz yoksulluğu, vergi politikaları ve gelir dağılımı, firmaların (uluslararası tekeller) kara yüzü, Elektrik faturalarından haksız yere alınan kayıp-kaçak, iletim, dağıtım, perakende satış hizmet ve sayaç

okuma bedelleri, standardın tanımı-önemi, elektronik ticaret, internet ve sosyal medya dolandırıcılığı, diğer güncel tüketici sorunları

<b>Sıra No</b>	<b>Konferansın Düzenlendiği Tarih</b>	<b>Konferansı Düzenleyen Kuruluş</b>	<b>Konferansa Katılan Kişi Sayısı</b>
1	04.05.2016	Türkiye Emekli Subaylar Derneği Çayyolu Şubesi (TESUD)	26
2	10.12.2016	Türkiye İlim Edebiyat Eser Sahipleri Meslek Birliği	30

**ÇEŞİTLİ KURULUŞLARIN DÜZENLEDİĞİ  
DERNEĞİMİZİN KONUŞMACI OLARAK KATILDIĞI VE TEMSİL EDİLDİĞİ  
SEMPOZYUM, PANEL, SEMİNER, KONFERANS, ÇALIŞTAY, KONGRE**

<b>Sıra No</b>	<b>Tarih</b>	<b>Etkinliği Düzenleyen Kuruluş</b>	<b>Etkinliğin Türü</b>	<b>Etkinliğin Konusu</b>
1	17.02.2016	Büro Emekçileri Sendikası (BES)	Konferans	Tüketici Hakları ve güncel tüketici sorunları (su, elektrik, gıda, doğal gaz, ulaşım, iletişim-telefon, bankaların deli dumrul ücretleri)
2	02-03.06.16	TÜKO-BİR	Çalıştay	TÜKO-BİR'in "Tüketici Hakları Güçleniyor" konulu projesi kapsamında (AB'nin desteklediği ve Teknik Destek ve Bilgi Değişimi –TAEX) Türkiye’de Tüketici Hukuku Kapsamında “Alternatif Uyuşmazlık Çözümünün İşlev ve Geleceği” Çalıştay
3	05-06.08.16	TÜKODER	Seminer	TÜKODER İle Almanya-Hamburg Orjinli Alman İFF Kuruluşunun Yürüttüğü “Tüketici Güçleniyor” İsimli Proje Kapsamında “AB Ve Türkiye’de, Tüketici Hukuku Mevzuatı ve Uygulamaları” konulu seminer toplantısı
4	18.01.2017	Türkiye Ziraatçiler Derneği	Kongre	Ulusal Tarım ve Gıda Kongresi. Derneğimiz adına “Tüketicilerin Gıdaya Erişim Hakları ve Tarımsal Ürünlerde Fiyatlandırma Politikaları” konulu sunuş yapıldı.
5	16.02.2017	T.C. Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Kurumu, Karadeniz Teknik Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi, Erciyes Üniversitesi	Kongre	2.Uluslararası Su ve Sağlık Kongresi. Derneğimiz adına “ Ambalajlı Su ve Tüketici Beklentileri” konulu sunuş yapıldı.
6	11.03.2017	Mimarlar Odası Ankara Şubesi,	Sempozyum	Şehir Hastanelerinin Sorunları. Bu konuda Derneğimizi temsilen görüş belirtildi.

Ankara Tabip  
Odası

7	28.03.2017	Yıldız Teknik Üniversitesi İEEE Öğrenci Kulübü	Panel	E-ticaret
8	11.05.2017	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Genel Müdürlüğü ve TÜPADEM	Sempozyum	Sürdürülebilirliğin Tüketim Boyutu Sempozyumunda Derneğimiz adına bir konuşma yapıldı.

### DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI VE TEMSİL EDİLDİĞİ TÜKETİCİ KONSEYİ TOPLANTILARI

**20.Tüketici Konseyi:** 26.05.2016 tarihinde yapılan Konsey Toplantısında gündem gereği THD Genel Başkanı THD adına bir konuşma yaptı. Konseyde oluşturulan “Güncel Tüketici Sorunları” Çalıştayı, “Tüketici Hakem Heyeti Sorunlar ve Çözümler” Çalıştayı ile “Tüketici Örgütlerinin Güçlendirilmesi ve Etkinliği’nin Arttırılması” konulu Çalıştaya Derneğimiz temsilcileri katılarak gerekli olan görüş ve öneriler sunuldu. Konsey Divanında Derneğimiz Marmaris Şube Başkanı Mehmet Hasbioğlu yazman olarak görev aldı.

**21.Tüketici Konseyi:** 17 Mayıs 2017 tarihinde yapılan Konsey Toplantısında THD Genel Başkanı THD adına bir konuşma yaptı. Konseyde oluşturulan “Güncel Tüketici Sorunları” Çalıştayı, Elektronik “Ticaret ve Mesafeli satışlarda Tüketicinin Korunması” Çalıştayı ile “Tüketicinin Sağlık ve Güvenliği” konulu Çalıştaya Derneğimiz temsilcileri katılarak gerekli olan görüş ve öneriler sunuldu.

### DERNEĞİMİZİN ÇEŞİTLİ KURULUŞLARLA VE KURULUŞ TEMSİLCİLERİYLE YAPTIĞI ORTAK DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI VE ORTAK ETKİNLİKLER

Sıra No	Tarih	Etkinliğin/Toplantının Türü	Etkinliğin/Toplantının Konusu	Etkinliğin/Toplantının Birlikte Yapıldığı Kuruluşlar
1	28.10.2016	Değerlendirme Toplantısı	İklim Değişikliği Projesi	Çankaya Belediyesi
2	05.01.2017	Değerlendirme ve görüş oluşturma, yapılacak etkinliklere karar verme toplantısı	Anayasa değişikliği ve başkanlığa karşı yapılacak etkinliklerin ve girişimlerin oluşturulması	Bir çok dernek, meslek örgütü ve bireysel katılımlar
3	06.01.2017	Değerlendirme ve görüş oluşturma, yapılacak etkinliklere karar verme toplantısı	Anayasa değişikliği ve başkanlığa karşı yapılacak etkinliklerin ve girişimlerin oluşturulması	Bir çok dernek, meslek örgütü ve bireysel katılımlar
4	09.01.2017	Basın Açıklaması	Anayasa değişikliği ve başkanlığa karşı çıkma	Bir çok demokratik kitle örgütü ve bireysel katılımlar

5	10.01.2017	Değerlendirme ve görüş oluşturma, yapılacak etkinliklere karar verme toplantısı	Anayasa değişikliği ve başkanlığa karşı çıkma	Bir çok demokratik kitle örgütü ve bireysel katılımlar
6	12.01.2017	Değerlendirme ve görüş oluşturma, yapılacak etkinliklere karar verme toplantısı	Anayasa değişikliği ve başkanlığa karşı çıkma	Bir çok demokratik kitle örgütü ve bireysel katılımlar
7	14.01.2017	Karar Alma Toplantısı	Anayasa değişikliği ve başkanlığa karşı çıkma	Demokratik kitle örgütleri arasından oluşturulan yürütme kurulu
8	16.01.2017	1 dakika Saygı Duruşu	Anayasa değişikliği ve başkanlığa karşı çıkma	Bir çok demokratik kitle örgütü ve bireysel katılımlar
9	16.01.2017	Değerlendirme Toplantısı	Anayasa değişikliği ve başkanlığa karşı yapılan eylemlerin değerlendirilmesi	Bir çok demokratik kitle örgütü ve bireysel katılımlar
10	19.01.2017	Değerlendirme ve Yeni Kararlar Alma Toplantısı	Anayasa değişikliği ve başkanlığa karşı yapılan eylemlerin değerlendirilmesi ve yeni kararlar alınması.	Bir çok demokratik kitle örgütü ve bireysel katılımlar
11	23.01.2017	Değerlendirme ve Yeni Kararlar Alma Toplantısı	Anayasa değişikliği ve başkanlığa karşı yapılan eylemlerin değerlendirilmesi ve yeni kararlar alınması.	Bir çok demokratik kitle örgütü temsilcisi ile bireysel katılımlar
12	26.01.2017	Değerlendirme ve Yeni Kararlar Alma	Anayasa değişikliği ve başkanlığa karşı yapılan eylemlerin değerlendirilmesi ve yeni kararlar alınması.	Bir çok demokratik kitle örgütü temsilcisi ile bireysel katılımlar
13	30.01.2017	Değerlendirme ve Yeni Kararlar Alma	Anayasa değişikliği ve başkanlığa karşı yapılan eylemlerin değerlendirilmesi ve yeni kararlar alınması.	Bir çok demokratik kitle örgütü temsilcisi ile bireysel katılımlar
14	02.02.2017	Değerlendirme ve Yeni Kararlar Alma	Anayasa değişikliği ve başkanlığa karşı yapılan eylemlerin değerlendirilmesi ve yeni kararlar alınması.	Bir çok demokratik kitle örgütü temsilcisi ile bireysel katılımlar
15	07.02.2017	Değerlendirme ve Yeni Kararlar Alma	Anayasa değişikliği ve başkanlığa karşı yapılan eylemlerin değerlendirilmesi ve yeni	Bir çok demokratik kitle örgütü temsilcisi ile bireysel katılımlar

			kararlar alınması	
16	08.02.2017	Değerlendirme Toplantısı	Anayasa değişikliği ve başkanlığa karşı yapılan eylemlerin değerlendirilmesi ve yeni kararlar alınması	Bir çok demokratik kitle örgütü temsilcisi ile bireysel katılımlar
17	13.02.2017	Değerlendirme ve Yeni Kararlar Alma	Anayasa değişikliği ve başkanlığa karşı yapılan eylemlerin değerlendirilmesi ve yeni kararlar alınması	Bir çok demokratik kitle örgütü temsilcisi ile bireysel katılımlar

### **GENEL MERKEZİMİZ TARAFINDAN ÇEŞİTLİ KONULAR HAKKINDA DÜZENLENEN GÖRÜŞ OLUŞTURMA VE DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI**

Sıra No	Toplantının Tarihi	Toplantının Konusu
1	26.04.2016	Avrupa Birliği İklim Vakfının vereceği proje desteği ile “Yenilenebilir ve Ucuz Enerji” konulu proje hazırlığı
2	26.04.2016	Konut bacaları-doğal gaz bacaları konusunda yaşanan sorunlar ile çözümleri konusunda değerlendirme ve görüş oluşturma
3	26.04.2016	Muhasebe işlemleri

### **TÜDEF’İ TEMSİLEN ULUSAL KIRMIZI ET KONSEYİ YÖNETİM KURULU ÜYESİ GENEL BAŞKAN YARDIMCIMIZ ERGÜN KILIÇ’IN UKON YÖNETİM KURULU FALİYETLERİNE KATILIMI**

TARİH	KONU	GÜNDEM
7 Nisan 2016	Ulusal Kırmızı Et Konseyi II. Olağan Genel Kurulu	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Atatürk Konferans Salonu’nda gerçekleştirilen Genel Kurulda yönetim ve denetim kurulu üyelerinin seçimi, Yönetim Kurulu Üyeleri, Üretici Alt Grubu: Özer Türer, Emre Vural Osman Civil. Sanayici Alt Grubu:Ahmet HACIİNCE Ömer Gökhan Tuncer, Cüneyt Güleç. Araştırma Kurumları, Meslek Odaları ve Sivil Toplum Kuruluşları Alt Grubu: Fazlı Yalçındağ, Ergün Kılıç, Dr. Erhan Akçay Kamu Alt Grubu:Ethem Kalın, Dr. Özhan Türkyılmaz, Ramazan Koçak olarak belirlenmiştir.
11 Mayıs 2016	GTHB Bakan Yrd. Mehmet Daniş, ESK. Gen.Md. ve Tarım-Koop Merkez Birliği Gen Md. Ziyaretleri	Kırmızı ete sektörüne ilişkin istişarelerin yapıldığı ziyaretlerde yerli üretimin artırılması, kesimhanelerdeki bilgi kirliliği ve modernize olamayan kesimhanelerin durumu gibi konular görüşüldü.
28 Temmuz 2016	Konseyin haftalık olarak kesimhane ve kombinalardan alınan dana yağsız kesim fiyatlarının revizyonu	Yönetim Kurulunun 28.07.2016 tarihli kararı gereğince iller bazında arz edilen fiyat verileri yeniden düzenlenmiştir. Buna göre ülkemizin 7 bölgesine ait ortalama kesim fiyatları ilgili bölgede bulunan Et ve Süt Kurumunun satış fiyatları dahil

28 Temmuz 2016	Belediyeler tarafından il ve ilçelerde hazırlanan kurban satış-kesim yerlerinde, hayvan satış yeri / çadır ücretleri ve kesim yapan kasapların aldığı ücretler	edilerek ve dahil edilmeden iki farklı şekilde sunulmaya başlanmıştır. Belediyeler tarafından il ve ilçelerde hazırlanan kurban satış-kesim yerlerinde, hayvan satış yeri / çadır ücretleri ve kesim yapan kasapların aldığı ücretlerinin yüksekliği üreticilere ve tüketicilere olumsuz yansırken kurban fiyatlarında da artışa sebep olduğu yönünde sıkıntılar Yönetim Kurulunun kararı ile Belediyeler Birliği ve GTH Bakanlığının ilgili birimlerine konu yazılı olarak iletilmiştir.
10 Ağustos 2016	GTHB Müsteşar Yrd., ESK Gen. Md. ve HAYGEM Gen Md. Ziyaretleri	Kurban bayramı öncesinde arz ve talep dengesi, kesimhanelere tanınan son sürenin uzatılması ve kesimhanelerde uygulama farklılıklarından doğan bilgi kirliliğine ilişkin sorunlar ve Et ve Süt Kurumunun fiyat istikrarının sağlanmasına dönük tedbirleri, görüşülmüştür.
2 Eylül 2016	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanı Faruk Çelik, Müsteşar Yrd. ve HAYGEM Gen.Md.Yrd. Ziyaretleri	Ziyaretlerde sektördeki durum hakkında bilgi paylaşımında bulunmuşlardır.
26 Ekim 2016	Gıda Güvenliği, Gıda Katkı Maddeleri ve Etiket Okuma” konulu Tüketici Eğitim Semineri	Sivil Toplum Diyalogu Programı bünyesinde SETBİR koordinatörlüğünde “Gıda Güvenliği Projesi” kapsamında gerçekleştirilen “Gıda Güvenliği, Gıda Katkı Maddeleri ve Etiket Okuma” konulu Tüketici Eğitim Semineri , Ankara’da düzenlendi. Toplantıya Konseyimizi temsilen Yönetim Kurulu Üyesi Sn. <b>Ergün KILIÇ</b> katıldı.
4-5 Kasım 2016	VI. Türkiye Zoonotik Hastalıkları Sempozyumu	TVHB ve Türkiye Enfeksiyöz Hastalıklar ve Klinik Mikrobiyoloji Uzmanları Derneği tarafından düzenlenen ” <b>VI. Türkiye Zoonotik Hastalıkları Sempozyumu</b> ” Ankara’da düzenlendi. Sempozyum için tema “ <b>Küresel Tehdit, Zoonozlar</b> ” şeklinde belirlendi.Sempozyuma Konseyimiz adına Yönetim Kurulu Üyesi Sayın <b>Ergün KILIÇ</b> katıldı.
9 Kasım 2016	Şap Hastalığının Kontrolü Ve Eradikasyon Eylem Planı ve Yönetim Kurulu Toplantısı	Yönetim Kurulu 9 Kasım 2016 tarihinde Konya’da toplanarak kırmızı et sektörü ve piyasalara ilişkin gündemi değerlendirmiştir. Ayrıca aynı tarihte düzenlenen Şap Hastalığının Kontrolü ve Eradikasyon Eylem Planı toplantısına katılım sağlanmıştır.
9 Kasım 2016	Dana Karkas Besi Üretim Maliyetleri	Yönetim Kurulunun 9 Kasım 2016 tarihli toplantısında Kırmızı Et Sektörüne yönelik karar alan, uygulayan kurumların, kamuoyunun ve sektör paydaşlarının bilgilendirilmesi amacıyla Ekim 2016’ dan başlayarak 3 ayda bir “Dana Karkas Besi Üretim Maliyetleri” nin ilan edilmesine karar verilmiştir.
10 Aralık 2016	Gaziantep’te Besi İşletmeleri Ziyareti ve Yönetim Kurulu Toplantısı	Ulusal Kırmızı Et Konseyi Yönetim Kurulu olarak, kırmızı et sektöründe sahada yaşanan sorunları dinlemek ve çözüm önerilerini ele almak amacıyla 10 Aralık 2016 tarihinde Gaziantep’te bulunan besi işletmelerine ziyarette bulunulmuştur
21 Ocak 2017	Yönetim Kurulu Toplantısı, Besi işletmeleri Ziyaretleri ve AGROEXPO Fuarına Ziyaret	Yönetim Kurulu İzmir iline bir ziyaret gerçekleştirerek tarım ve hayvancılık fuarı Agroexpo’ya katıldılar. Aynı tarihte Kırmızı et sektöründe bölgelerde yaşanan sorunları dinlemek ve çözüm önerilerini ele almak amacıyla, Yönetim Kurulu Toplantısı düzenlendi.



31 Ocak 2017	Türkiye-Çekya Tarım İş Forumu - Ankara	İzmir Ticaret Odasında düzenlenen toplantının ardından İzmir, Torbalı'da bulunan 250 başlık bir besi işletmesinde ziyarette bulunuldu.
22-23 Şubat 2017	Türkiye-Azerbaycan Tarım İş Forumu - Azerbaycan	Türkiye-Çekya Tarım İş Forumu, Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu'nun (DEİK) organizasyonu ile Ankara'da toplandı.
5 Nisan 2017	Türkiye Yem Sanayicileri Birliği'nin 35. Olağan Genel Kurulu	Türkiye ve Azerbaycan'dan çok sayıda iş adamı ile Kamu ve Sivil Toplum Kuruluşları temsilcilerinin iştiraki ile düzenlenen toplantıda katılım sağlandı
28-29 Nisan 2017	Coğrafi İşaretli Ürünler Zirvesi	Türkiye Yem Sanayicileri Birliğinin 35. Olağan Genel Kurulu 5 Nisan 2016 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir. Genel Kurula UKON Yön.Kur. Üyeleri katılım sağlamıştır.
9 Mayıs 2017	TÜBİTAK Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü (TÜSSİDE) Yetkililerinin Ziyareti	Ankara Ticaret Odası tarafından Coğrafi İşaretler Zirvesi gerçekleştirildi. İki gün süren zirve kapsamında Konferans, Coğrafi İşaretli Ürünler İhtisas Fuarı ve B2B görüşmeler düzenlendi. <u>Ulusal Kırmızı Et Konseyi</u> Fuar kapsamında zirve süresince 135 nolustant'ta temsil edildi.
18-21 Mayıs 2017	Anadolu Yetiştiriciler, Canlı Hayvan ve Çoban Fuarı	(TÜSSİDE) tarafından Erzurum iline yönelik olarak "Kırmızı Et Üretim ve İşlenmesinde İşbirliği Süreçleri Analizi Projesi" kapsamında Konseyimizi ziyaret eden heyete Erzurum ilinde kırmızı et sektörü sorunları ve çözüm önerilerine ilişkin görüş ve öneriler sunulmuştur.
26 Temmuz 2017	Yönetim Kurulu Üyelerinin Merkez Bankası Yapısal Ekonomik Araştırmalar Genel Müdürlüğü ziyareti.	Ankara Büyükşehir Belediyesinin ana sponsorluğunda açılan fuarda Konseyi temsilen bir stant açıldı.
24 Ağustos 2017	Yönetim Kurulu Üyeleri Kalkınma Bakanı Lütfi ELVAN'I ziyaret etti. TÜİK 'te görüşmelerde bulundu.	Merkez Bankası Yapısal Ekonomik Araştırmalar Genel Müdürlüğünde düzenlenen Toplantıda, kırmızı et sektörüne yönelik değerlendirmelerde bulunulmuştur.
18 Ekim 2017	GTH Bakan Yardımcısı Sayın Mehmet Daniş ve Bürokrat Ziyaretleri KETBİR Başkanı Bülent Tunç'un Konseyi Ziyareti	Toplantıda, Güneydoğu ve Doğu Anadolu bölgelerinde meraların kalkınma üzerinde etkisi ve meraların etkin kullanımına ilişkin görüş ve öneriler paylaşılmıştır. Üyeler ayrıca TÜİK Tarım İstatistikleri Daire Başkanı İlhan Tarlacı'yı ziyaret ederek Kırmızı Et Üretim İstatistikleri üzerine değerlendirmelerde bulunmuşlardır.
7 Kasım 2017	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanı Ahmet Eşref FAKİBABA'ya yapılan ziyaret	Yönetim Kurulu toplantısında Kırmızı ette yaşanan son gelişmeler KETBİR Başkanı Sn.Bülent Tunç'la birlikte değerlendirmiştir.Toplantı sonrasında sırasıyla Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanı Sn. Mehmet Daniş, Hayvancılık Genel Müdürü Sn. Osman Uzun ve Müsteşar Yardımcısı Sn. Nihat Pakdil ziyaret edilerek, Sektörün güncel sorunlarını ve beklentilerini iletilmiştir.
		Toplantıda, kırmızı ette yerli üretimin artırılması, perakende et satışı konusu, kesimhanelerdeki atıl kapasite ve kesim standartları farklılığı, et kesim primi, meraların etkin kullanımı, dışı hayvan kesiminin önlenmesi, yem bitkileri üretiminin geliştirilmesi, buzağı ölümlerinin engellenmesi ve diğer önemli

15 Kasım 2017	Türk Gıda Kodeksi Etiketleme İhtisas Alt Komisyonu toplantısı	konular üzerine Konseyimizin görüş ve öneriler paylaşılmıştır. Avrupa Birliğine uyum çalışmaları kapsamında ekli listede yer alan sağlık beyanlarının TGK-Beslenme ve Sağlık Beyanları Yönetmeliğine eklenmesi ve değişiklik yapılması gündemiyle toplanan Komisyon'a Konseyimizi Temsilen Yönetim Kurulu Üyesi <u>Ergün KILIÇ</u> katıldı.
24 Kasım 2017	Müsteşar Yrd. Dr. Nihat Pakdil'i ve ESK Genel Müdürü Osman Uzun'u ziyaret	Ulusal Kırmızı Et Konseyi Yönetim Kurulu Üyeleri, ziyaretlerinde sektörün güncel sorunlarını ve beklentilerini iletmişlerdir

**DERNEĞİMİZİN KAMU KURULUŞLARI İLE DEMOKRATİK KİTLE ÖRGÜTLERİ TARAFINDAN DAVET EDİLDİĞİ, KATILDIĞI, TEMSİL EDİLDİĞİ DİĞER ÇEŞİTLİ TOPLANTILAR, ETKİNLİKLER**

<b>Sıra No</b>	<b>Tarih</b>	<b>Düzenleyen/Davet Eden/ Kuruluş/Grup/Platform/Kişi</b>	<b>Etkinliğin Türü, Konusu ve Ne Yapıldığı</b>
1	23.02.2016	KESK-BES	Vergi rekortmenlerine (memur, emekli, işçi geçici işçi, işsiz, öğretmen, esnaf) plaket verilmesine ilişkin etkinlik. Etkinlikte Derneğimizce de bir konuşma yapılarak esnafa plaket verildi.
2	05.04.2016	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	Su hayvanları hastalıkları konusunda yaşanan sorunlar, nedenleri ve alınması gerekli önlemler görüşüldü. Toplantıya Dünya Hayvan Sağlığı Teşkilatı(OIE) ile Su Ürünleri Yetiştiricileri Üretici Merkez Birliği temsilcileri de katıldı.
3	04-05.05.16	Avrupa Birliği Bakanlığı	Ekonomik ve Mali Politikalar Başkanlığı Hizmetler Projesi Tek Temas Noktası Ulusal Destek Merkezi Taslak Eylem Planı Değerlendirme Çalıştayı
4	14.04.2016	Avrupa Birliği Bakanlığı	Ekonomik ve Mali Politikalar Başkanlığı tarafından düzenlenen Hizmetler Projesi İş Kurma ve Hizmet sunumu bileşenlerine ilişkin Çalıştay
5	11.04.2016	Sağlık Bakanlığı Türkiye Halk Sağlığı Kurumu	Bulaşıcı olmayan hastalıkların önlenmesi ve kontrolü Birleşmiş Milletler Ortak Görev Gücü Heyeti ziyareti
6	24.05.2016	Avrupa Birliği Bakanlığı	Avrupa Birliği (AB) Hibe Programları Ankara Bilgilendirme Toplantısı
7	11.08.2016	Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	Tüketici Akademisi Projesi Tanıtım Toplantısı
8	27.08.2016	Çiftçi-Sen ve ZMO	Gıda Egemenliği Toplantısı
9	11.11.2016	Uğur Mumcu Vakfı	Adalet ve Demokrasi Haftasında (24-31 Ocak) yapılacak etkinliklerin görüşülmesi

10	16.11.2016	Uğur Mumcu Vakfı	Adalet ve Demokrasi Haftasında (24-31 Ocak) yapılacak etkinliklerin görüşülmesi
11	11.04.2017	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Gıda ve Kontrol Genel Müdürlüğü Gıda İşletmeleri ve Kodeks Daire Başkanlığı	Biyoteknoloji ve Yeni Gıdalar/Bitki ve Bitki Preparatları Alt Komisyonu Toplantısı. Türk Gıda Kodeksi Gıdalarda kullanılacak Bitkiler ve Bitkisel Preparatlar Tebliği Taslağı'nın görüşülmesi
12	12.04.2017	Kamu Denetçiliği Kurumu	"Kamu Denetçiliği Kurumu ve Tüketici Hakları" konulu çalıştay
13	26-27.07.17	Ankara Kalkınma Ajansı	İklim Değişikliği, Çevre ve Gıda Sempozyumu, Sürdürülebilir Kalkınmanın Desteklenmesi çalışmaları kapsamında THD olarak katılıp sorular sorduk.
14	20.09.2017	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	Tüketici Örgütleri Bilgilendirme ve İstişare Toplantısı. Sorunlar ortaya konuldu, çözüm önerileri sunuldu. Oluşturulan araştırma ve çalışma komisyonunda Derneğimiz bir temsilci ile görev aldı.
15	29-30.09.17	Sağlığa Evet Derneği	Tütün Kontrolünde Çözüm Ortaklığı Çalıştayı
16	14-16.11.17	T.C. Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü	Ulusal Tütün Kontrol Programı Eylem Planı Çalıştayı
17	25.11.2017	Ankara Tabip Odası	"Şehir Hastanelerinde Bizi Ne Bekliyor" Forumu

## AB DESTEK FONU KAPSAMINDA DERNEĞİMİZİN YÜRÜTTÜĞÜ PROJELER

"Türkiye'de Değişime Öncülük Etmek: Tüketici Hareketini Güçlendirmek" başlıklı proje, AB Sivil Toplum Diyalogu 4. Faz kapsamında İtalya'nın uygulayıcı, Tüketici Hakları Derneği ve TUKODER İzmir Şubesinin eş uygulayıcı olduğu bir proje gerçekleştirildi.

Proje kapsamında Antalya'da THD tarafından planlanan ve Kasım 2016'da icra edilen eğitim toplantısına, Derneğimizden 22 kişi katılmıştır. Bu toplantı, tüketici hakları konusunda faaliyet gösteren farklı sivil toplum örgütlerini bir araya getirmesinin yanında, politika süreçlerinin paydaşları olan kamu kurum ve kuruluşlarından ve ilgili meslek kuruluşlarından katılımcıların da sivil toplum örgütleri ile buluşmalarını sağlamıştır.

Şubat 2017'de İtalya'da gerçekleştirilen bir haftalık çalışma ziyaretine Derneğimizden sekiz kişi katılmıştır. Bu ziyaret kapsamında İtalya'da tüketici hareketinin temel bileşenlerini yerinde görmek ve tanımak fırsatı bulunmuştur.

Son olarak 5 Mayıs 2017 tarihinde Ankara'da yine THD tarafından planlanan ve icra edilen sonuç konferansına Derneğimizden ve ilgili kesimlerden katılım sağlanmıştır. Ancak, İtalyan tüketici örgütü Antalya ve Ankara'da yapılan toplantılara katılmamıştır.

Proje kapsamında tüketicinin korunması amacıyla ortak bir internet sayfası yapılmış, buna ilişkin duyurular, üyelerimizle paylaşılmıştır. Gelinek noktada proje sonuçlanmış, nihai rapor İtalyan ortaklarımız tarafından sunulmuş, değerlendirme sonuçları beklenmektedir.

**"Şehirlerde CO<sub>2</sub> Salımını Azaltmak Amacıyla Enerji Kullanımında Tüketici Sorumluluğu ve Bilinci"**

Söz konusu proje, iklim değişikliği hibe programı kapsamında, Derneğimizin Edremit Belediyesi ile birlikte yürüttüğü bir projedir. 15 Eylül 2017 tarihinde resmi olarak başlayan proje, 14 Aralık 2018 tarihinde sona erecektir. Proje kapsamında tüketicilerin enerji kullanımını konusunda eğitimi ile enerji verimliliğine katkı sağlanmasının mümkün olup olmadığı araştırılacak, diğer taraftan bir yenilenebilir enerji kooperatifi kurulabilmesi için gönüllülerin bir araya getirilmesine çalışılacaktır.

Projenin uygulama yeri Edremit olup, önümüzdeki sene Ekim ya da Kasım ayında bir kapanış paneli yapılması planlanmaktadır. Projenin bütçesi 55478 Avro olup bunun 48665Avrosu hibe kapsamındadır.

Şu ana kadar projede başlangıç toplantısı ve protokol imza töreni gerçekleştirilmiş, ardından birinci koordinasyon toplantısı yapılmıştır. Alınan ölçüm cihazlarıyla Edremit'te enerji ölçümlerine başlanmış, eğitim müfredatının hazırlanması sürecine girilmiştir. Şubat ayında tüketicilerin eğitim faaliyetinin yapılması planlanmıştır.

### **TÜDEF'İ TEMSİLEN DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI PIYASA GÖZETİM VE DENETİM KURULU (PGD) TOPLANTILARI**

<b>Sıra No</b>	<b>Toplantının Tarihi</b>	<b>Toplantının Konusu</b>
1	15.03.2016	Piyasa gözetim ve denetiminin etkinleştirilmesi konusunda yapılması gereken çalışmalar
2	17.05.2016	Piyasa gözetimi ve denetimi (PGD) konusunda yeni bir mekanizma oluşturulması, piyasa gözetimi ve denetiminin (PGD) yeniden yapılandırılması
3	15.03.2017	a) Ulusal PGD Stratejisi kapsamında yürütülen güncel çalışmalar b) Sorumlu kuruluşu belirsiz olan ürünler için ilgili PGD kuruluşlarının tespiti c) PGD ülke uygulamaları, sorunlar ve çözüm önerileri d) Kimyasal risklerin denetimi için gerekli mevzuat çalışmalarında son durum. e) Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanun Taslağında PGD alanında düzenlemeler

### **TÜDEF ADINA DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI DİĞER TOPLANTI**

<b><u>Sıra No</u></b>	<b><u>Toplantı Tarihi</u></b>	<b><u>Toplantıyı Düzenleyen Kuruluş</u></b>	<b><u>Toplantının Konusu</u></b>
1	28.04.2016	TBMM Sanayi, Ticaret, Enerji ve Tabii Kaynaklar, Bilgi Teknolojisi Komisyonu	Elektrik Piyasası Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Teklifi'nin görüşülmesi ( Elektrikten alınan 5 kalem haksız bedel ile ilgili teklif)

## DERNEĞİMİZİN TÜDEF TEMSİLCİLERİ İLE YAPILAN TOPLANTI

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantı Tarihi</u>	<u>Toplantının Konusu</u>
1	05.03.2016	TÜDEF ile Derneğimiz arasındaki ilişkiler, TÜDEF'in izlemesi gereken yaklaşım, ilişki ve tutum ile yapması gerekenler değerlendirildi.

## TÜDEF'İN DÜZENLEDİĞİ DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI VE KATKI VERDİĞİ YÖNETİM KURULU, BAŞKANLAR KURULU TOPLANTILARI İLE DİĞER ETKİNLİKLER, TOPLANTILAR

<u>Sıra No</u>	<u>Tarih</u>	<u>Etkinliğin Türü</u>	<u>Etkinliğin Konusu</u>
1	07.05.2016	Genişletilmiş Yönetim Kurulu Toplantısı	TÜDEF'in Genel Kurul hazırlıkları, konfederasyon kurulması için yapılması gerekli girişimler ve çalışmalar ile Tüketici Konseyi Çalıştaylarına katılım ve UKOME'lerde temsil edilme girişiminde bulunma, ayrıca üst kuruluşlarda temsil edilmek için yazı yazma
2	18.06.2016	TÜDEF'in 7.Olağan Genel Kurulu	Genel Kurul gündemi doğrultusunda, yapılan ve yapılamayan çalışmalar ile yapılması gereken çalışmalar, uygulanması gereken politikalar konuşuldu, görüş ve öneriler sunuldu. Organ seçimleri yapıldı.
3	03.12.2016	Başkanlar Kurulu Toplantısı	Yapılacak çalışmalar ile bileşenlerle ilişkiler, ilkeler görüşüldü.
4	06.05.2017	Başkanlar Kurulu Toplantısı	a) Tüketici Konseyi yapısının değerlendirilmesi ve 21.Tüketici Konseyi Toplantısına ilişkin yol haritası ile ilgili stratejinin belirlenmesi b) 21.Tüketici Konseyinde belirlenecek olan Reklam Kurulu üyeliği için görüş ve öneriler c) Bursa Tüketici Derneğinin başvurusu ile ilgili bilgilendirme d) Tüzük değişikliği hazırlıkları üzerinde görüşme ve bu konuda yapılan çalışmaların gözden geçirilmesi e) Burdurun durumunun değerlendirilmesi
5	16.09.2017	Başkanlar Kurulu Toplantısı	a) Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen 20.09.2017 tarihli toplantıya katılım kararı b) Tüzük değişikliğinin genel kurulda görüşülmesi

**GENEL MERKEZİN ANKARA İÇİ ŞUBE BAŞKAN, YÜRÜTME VE YÖNETİM KURULU  
ÜYELERİYLE YAPTIĞI TOPLANTILAR**

<b><u>Sıra No</u></b>	<b><u>Toplantı Tarihi</u></b>	<b><u>Toplantının Yapıldığı Şube Adı</u></b>	<b><u>Toplantının Gündemi / Konusu</u></b>
1	01.02.2016	Gölbaşı Şube Başkanı, Yürütme ve Yönetim Kurulu Üyeleri	Yaşanan Sorunlar ile yapılacak çalışmalar görüşüldü
2	05.03.2016	Ankara Merkezindeki Tüm Şubelerimizin Başkan ve Yürütme Kurulu Üyeleri	Derneğimizin yaşadığı çeşitli sorunlar ile çözüm önerileri tartışıldı, değerlendirildi ( üye ilişkisi, örgütlenme sorunları, aidatların toplanması, yapılması gerekli etkinlikler, Genel Merkezde görev alma, şubeler arası ve şube-üye-Genel Merkez ilişkileri)
3	16.03.2016	Etimesgut Şubemizin Başkan ve Yönetim Kurulu Üyeleri	Üye ilişkileri ile üye sayısının artırılması konusunda yapılması gerekenlerin değerlendirilmesi
4	18.01.2016	Çayyolu Şubemizin Başkan ve Yönetim Kurulu Üyeleri	Mevcut sorunların (üye-şube-merkez ilişkileri, aidatların toplanması, örgütlülüğün geliştirilmesi, yapılacak etkinlikler) ve çözüm önerilerinin görüşülmesi..
5	19.03.2016	Gölbaşı Şubemizin Başkan ve Yönetim Kurulu Üyeleri	Yapılması gereken çalışmalar görüşüldü, değerlendirildi.
6	22.04.2016	Ankara merkezindeki tüm şube başkanlarımız	Eğiticilerin Eğitimi programının belirlenmesi
7	18.04.2016	Ankara merkezindeki şubelerimizin başkan ve saymanları	Derneğimizin mali sorunları ile üye aidatlarının toplanması konusundaki sorunlar ile yapılacak çalışmaların görüşülmesi
8	13.05.2016	Ankara Merkezindeki Şubelerimizin başkan ve saymanları	a) Mali Müşavir ile ilişkilerin değerlendirilmesi ve karar alınması b) Mali krizin aşılması konusunda yapılacak acil etkinlikler konusunda karar alınması
9	25.05.2016	Ankara Merkezindeki şube başkanlarımız	5 Haziran 2016 günü Kayaş Yolu üzerindeki Mavi Göle yapılacak gezi programının görüşülmesi
10	25.06.2016	Ankara Merkezindeki Şubelerimizin Başkan, Yürütme ve Yönetim Kurulu Üyeleri	Derneğimiz örgütlülüğünün tartışılması, değerlendirilmesi ve çözüm önerileri
11	08.10.2016	Ankara Merkez Şubelerimizin başkan, sekreter ve saymanları	Mevcut sorunlar; üye-şube-merkez ilişkileri, aidat toplama durumu ve mali sorunlar. Örgütlenme sorunları ve çözüm önerileri.
12	09.11.2016	Altındağ Şubemizin Yönetim Kurulu	Dernek Merkezinde görev alacak üyelerin listesinin hazırlanması, genel üye toplantısı yapılması, sosyal etkinlikler, muhtarlarla-okul yöneticileriyle işbirliği konuları görüşüldü.
13	14.12.2016	Ankara Merkez Şube Başkanlarımız	Derneğimizin 26.kuruluş Yıldönümü nedeniyle yapılacak etkinliklerin görüşülmesi

14	22.12.2016	Ankara Merkez Şubelerimizin Başkan ve Yönetim Kurulu Üyeleri	a) Yılbaşı kutlama programı b) 26.Kuruluş etkinlikleri c) Kuruluş gecesi d) Telefonlar ile gelen şikayetlerin değerlendirilmesi
15	05.01.2017	Ankara Merkez Şubelerimizin Başkanları	Anayasa değişikliğine ve başkanlığa karşı yapılacak etkinliklerin görüşülüp değerlendirilmesi
16	07.01.2017	Ankara Merkez Şubelerimizin Başkan ve Yönetim Kurulu Üyeleri	Anayasa değişikliğine ve başkanlığa karşı yapılacak eylemler konusunda görüş ve komisyon oluşturma
17	23.01.2017	Gölbaşı Şubemizin Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri	Ömer beyin ölüm yıldönümü nedeniyle anılması ve yaşanan sorunlar ile yapılacak etkinliklerin görüşülmesi
18	02.02.2017	Ankara Merkez Şubelerimizin Başkan ve Yönetim Kurulu Üyeleri	Anayasa değişikliği ve başkanlığa karşı yapılacak etkinliklerin kararının alınması
19	13.03.2017	Ankara Merkez Şubelerimizin Başkanları	a) İtalyan tüketici örgütü olan ADICONSUM ile yürütülen proje kapsamında Roma'da yapılan etkinlikler hakkında bilgilendirme b) 15 mart Dünya Tüketiciler Günü kapsamında yapılacak etkinliklerin görüşülmesi c) 16 Nisan 2017 tarihinde yapılacak referandum nedeniyle, Derneğimizin tutum ve tavrının ne olacağı
20	16.05.2017	Ankara Merkez Şubelerimizin Başkan, Sekreter ve Saymanları	Çeşitli sorunlar ile yapılan etkinlikler konusunda bilgilendirme. Yapılacak çalışmalar ile mevcut sorunların giderilmesi konusunda görüş oluşturma
21	06.06.2017	Ankara Merkez Şubelerimizin Yürütme Kurulları	Üye kütük sisteminin oluşturulması konusunda var olan eksikliklerin giderilmesi görüşüldü.
22	09.09.2017	Keçiören Şubemiz	Şube Genel Kurulunun sağlıklı olarak yapılabilmesi için alınacak önlemlerin değerlendirilmesi
23	27.10.2017	Gölbaşı Şubemizin organları ve üyeleri	Genel kurul hazırlıkları kapsamında şubemizin organları ve üyeleriyle yapılan toplantı
24	13.11.2017	Gölbaşı Şubemizin Yönetim Kurulu	Şubemizin yeni başkan ve yönetim kurulu üyeleri ile yapılacak çalışmalar hakkında değerlendirme yapıldı.
25	15.12.2017	Ankara Merkez Şubelerimizin Başkanları ve Yürütme Kurulu Üyeleri	Üye kütüğünün tamamlanması için mevcut eksikliklerin ve sorunların giderilmesi ile birlikte kütüğün düzenli olarak güncellenmesi konusunda yapılacak çalışmaların değerlendirilmesi. Derneğimizin 14. Olağan Genel Kurulu hazırlıkları konusunda bilgilendirme..

## GENEL MERKEZİMİZİN HUKUK KOMİSYONU İLE YAPTIĞI TOPLANTILAR

Sıra No	Toplantı Tarihi	Toplantının Konusu/Gündemi
1	22.06.2016	Elektrik Piyasası Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un iptaline ilişkin değerlendirme ve yapılacak girişim, çalışmalarla ilgili görüş oluşturma..
2	05.01.2017	12 bankanın oluşturduğu KARTEL nedeniyle, mağdur olan tüketicilerin haklarını nasıl arayacakları konusunda yapılması gerekenler..
3	24.01.2017	12 bankanın oluşturduğu KARTEL nedeniyle, yargının aldığı kararlara göre mağdur olan tüketicilerin haklarını nasıl arayacakları değerlendirildi. İhtihati birleştirme kararı olmadığı için belirsizlik ve sorun devam ediyor.
4	24.03.2017	Bankaların oluşturduğu KARTEL nedeniyle, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün tüketici hakem heyetlerine gönderdiği yazının değerlendirilmesi..

## DERNEĞİMİZİN HUKUK KOMİSYONU ÜYELERİ VE HAKEM HEYETİ ÜYELERİ İLE YAPILAN ORTAK TOPLANTI

Sıra No	Toplantı Tarihi	Toplantının Konusu
1	04.02.2016	Elektrikten alınan kayıp-kaçak, dağıtım, iletim, perakende sayaç hizmet ve sayaç okuma bedellerine ilişkin Derneğimizin yapacağı eylem ve girişimlerin değerlendirilmesi, görüşülmesi

## TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ TEMSİLCİLERİMİZ İLE YAPILAN TOPLANTILAR

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantının Tarihi</u>	<u>Toplantının Konusu</u>
1	16.04.2016	Elektrikten alınan 5 kalem bedel ile ilgili tüketici hakem heyetlerindeki ortak tutum ve tavrımızın ne olacağı görüşülüp değerlendirildi.
2	12.12.2016	a) Elektrikten alınan 5 kalem bedel ile ilgili yapılacaklar. b) 12 bankanın oluşturduğu kartel ile ilgili yapılacaklar

## MERKEZ YÖNETİM, DENETİM, ONUR VE DİSİPLİN KURULU ÜYELERİ VE TÜDEF TEMSİLCİLERİMİZ İLE YAPILAN TOPLANTI

Sıra No	Toplantı Tarihi	Toplantının Gündemi
1	30.06.2016	TÜDEF'te takip edilecek ve savunulacak ilkeler, tutum ve tavırlar hakkında değerlendirme



## DERNEĞİMİZİN DÜZENLEDİĞİ KURULUŞ ETKİNLİĞİ VE GECELERİ İLE DİĞER SOSYAL ETKİNLİKLER

Sıra No	Etkinliğin Tarihi	Etkinliğin Konusu ve Türü	Etkinliğin Nerede Yapıldığı
1	22.01.2016	Derneğimizin 25.Kuruluş Yıldönümü kapsamında düzenlenen gece	Vedat Dalokay Kokteyl Salonu
2	05.06.2016	Gezi	Bayındır Barajı (Mavi Göl)
3	21.01.2017	Derneğimizin 26.Kuruluş Yıldönümü kapsamında düzenlenen gece	Yenimahalle Belediyesi Sosyal Tesisleri
4	20.05.2017	Gezi ve Kahvaltı	Ahlatlıbel

### ŞUBE BAŞKANLARIMIZ VE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ TEMSİLCİLERİMİZLE YAPILAN TOPLANTI

Sıra No	Toplantı Tarihi	Toplantının Konusu
1	13.02.2016	a) Elektrikten alınan 5 kalem bedel ile ilgili şirketlerin tutumu ve Derneğimizin yapacağı girişimler. b) Doğal gaz sayaçları hakkında yapılması gerekenler. c) Bazı avukat, şirket ve kişilerin tüketicileri istismar ederek sömürmemeleri konusunda yapılması gerekenler. d) Toplantıların hangi periyotlarda yapılacağı hakkında değerlendirmeler..

### DERNEĞİMİZİN DEĞERLENDİRDİĞİ ŞİKAYETLER

Derneğimize, ülkemizin her tarafından her gün ortalama 300-400 dolayında şikayet gelmektedir. Şikayetçiler bilgilendirilmekte ve yönlendirilmektedirler. Bu durumda, Derneğimize her yıl ortalama 100 bin dolayında şikâyet gelmektedir.

### ŞUBELERİMİZİN DÜZENLEDİĞİ-YAPTIĞI GENEL MERKEZİMİZİN KATILDIĞI ETKİNLİKLER VE GENEL KURULLAR

Sıra No	Etkinliğin Tarihi	Etkinliği Düzenleyen Şubemiz/Şubelerimiz	Etkinliğin Konusu
1	29.12.2015	Yenimahalle Şubesi	2016 yılına girerken müzikli, yemekli sosyal etkinlik
2	29.12.2015	Çankaya ve Keçiören Şubelerimiz birlikte	2016 yılına girerken düzenlenen sosyal etkinlik ( yemekli-müzikli)
3	20.01.2016	Çayyolu Şubemiz	Derneğimizin 25.Kuruluş Yıldönümü nedeniyle yapılacak etkinlikler kapsamında, çayyolu Şubemizce “Türkiye’de Tüketici Örgütlenmesi ve Tüketici Hakları Derneği” konulu Panel düzenlendi.
4	27.02.2016	Çankaya Şubemiz	Genel üye toplantısı-sorunlar görüşüldü, öneriler ve eleştiriler yapıldı.
5	21.04.2016	Yenimahalle Şubemizin Yenimahalle Belediyesi ile düzenlediği ortak PANEL	Elektrik Faturalarında Kayıp-Kaçak bedeli ve Enerji Politikaları, Suyun Yok Hali ve Su Sorunları

6	21.05.2016	Çankaya Şubemiz	Güncel tüketici sorunları ile örgütlenme sorunları, üye-şube-Genel Merkez ilişkileri, mali sorunlar ve yapılması gerekli çalışmalar
7	28.05.2016	Çayyolu Şubemiz	Üyelerimizin katıldığı bir akşam yemeği
8	29.05.2016	Keçiören Şubemiz	Üyelerimizin katıldığı dayanışma kahvaltısı
9	16.11.2016	Yenimahalle Şubemiz	Yenimahalle Şubemiz ile Yenimahalle Belediyesinin ortaklaşa düzenlediği Tüketici Hakları Konferansı
10	30.11.2016	Yenimahalle Şubemiz	Yenimahalle Şubemiz ile Yenimahalle Belediyesinin ortaklaşa düzenlediği Tüketici Hakları Konferansının kapanış toplantısı
11	14.04.2017	Yenimahalle Şubemiz	Yemekli bir gece düzenlendi
12	20.05.2017	Çayyolu Şubemiz	Yemekli bir gece düzenlendi
13	30.06.2017	İskenderun Şubemiz	İskenderun Şubemizin Arsuz Belediyesi ile birlikte düzenlemiş olduğu Konferansta Belediye çalışanlarına, Arsuz halkı ile şube yöneticilerine, üyelerine tüketici hakları, tüketici bilinci, güncel tüketici sorunları, hak arama yol ve yöntemleri konusunda Konferans verildi.
14	30.09.2017	Keçiören Şubemiz	Keçiören Şubemizin Genel Kurulunun sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi konusu değerlendirildi.
15	06.10.2017	Keçiören Şubemiz	28 Ekim 2017'de yapılacak Genel Kurulda organların oluşumu konusu değerlendirildi.
16	08.10.2017	Etimesgut Şubemiz	Etimesgut Şubemizin zorunlu olarak yapmış olduğu Genel Kurula katılındı.
17	21.10.2017	Çankaya Şubemiz	Şubemizin Olağan Genel Kuruluna katılındı.
18	21.10.2017	Yenimahalle Şubemiz	Şubemizin Olağan Genel Kuruluna katılındı.
19	28.10.2017	Keçiören Şubemiz	Şubemizin zorunlu olarak yaptığı Genel Kurula katılındı.
20	28.10.2017	Çayyolu Şubemiz	Şubemizin Olağan Genel Kuruluna katılındı.
21	28.10.2017	Mamak Şubemiz	Şubemizin Olağan Genel Kuruluna katılındı.
22	04.11.2017	Gölbaşı Şubemiz	Şubemizin 7.Olağan Genel Kurul Toplantısı
23	08.11.2017	Yenimahalle Şubemiz	Yenimahalle Şubemizin Yenimahalle Belediyesi ile birlikte düzenlemiş olduğu 4 günlük Tüketici Hakları konusundaki Seminer'in ilk günlük programı
24	29.11.2017	Yenimahalle Şubemiz	Yenimahalle Şubemizin Yenimahalle Belediyesi ile birlikte düzenlemiş olduğu Tüketici Hakları Seminerinin kapanış toplantısı..
25	17.12.2017	Keçiören Şubemiz	Üyelerimizin katıldığı dayanışma kahvaltısı

## DERNEĞİMİZİN ZİYARET ETTİĞİ KİŞİ VE KURULUŞLAR

Sıra No	Ziyaret Tarih	Ziyaret Edilen Kişi/Grup/Kuruluş	Ziyaret Konusu
1	18.01.2016	Anıtkabir	THD'nin 25.Kuruluş Yıldönümü kapsamında Genel Merkez ve Şubelerimizin organları ve üyeleriyle birlikte Anıtkabirin mozolesine çelenk konulup, saygı duruşunda bulunuldu. Anı defterine Derneğimizin görüş ve düşünceleri yazılıp okundu.
2	08.03.2016	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakan Yardımcısı	Ürünlerin piyasa gözetim ve denetimine ilişkin (PGD) yaşanan sorunlar ile konu hakkındaki görüş ve önerilerimizi anlattık.
3	08.03.2016	Yol-İş Genel Başkanı Ramazan AĞAR	Yol-İş'in üyelerine verilecek konferanslara ilişkin işbirliği önerildi. Derneğimizin şube yöneticilerine verilecek eğitim için salon tahsisi ve kitapçık basımı için destek istendi.
4	29.03.2016	CHP Ankara İl Başkanlığı ve Yenimahalle İlçe Yönetimi tüketici hakları sorumlusu	Tüketici hakları konusunda yapılacak işbirliği görüşüldü.
5	08.11.2016	Ankara Barosu Başkanı	Ortak çalışmalar konusunda işbirliği yapılması (örneğin, her üç ayda bir ortak değerlendirme toplantıları yapmak, ortak etkinlikler yapmak) görüşüldü.
6	10.11.2016	Anıtkabir	Derneğimizin 25.Kuruluş Yıldönümü etkinlikleri kapsamında yapılan ziyaret
7	11.11.2016	Cumhuriyet Gazetesi	Merkez organlarımız ile şube başkan ve yönetim kurulu üyeleri olarak Cumhuriyet Gazetesine geçmiş olsun ziyaretine gidildi.
8	18.01.2017	Anıtkabir	Derneğimizin 26.Kuruluş Yıldönümü kapsamında Genel Merkez ve şubelerimizin organları ve üyeleriyle birlikte Anıtkabir mozolesine çelenk konulup, saygı duruşunda bulunuldu. Anı defterine Derneğimizin görüş ve düşünceleri yazılıp okundu.
9	24.01.2017	Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürü Ramazan Ersoy	Derneğimizin 26.Kuruluş Yıldönümü nedeniyle, Genel Müdür ziyaret edilerek güncel tüketici sorunları görüşüldü.
10	24.05.2017	Sözcü Gazetesi	Geçmiş olsun ziyareti. Ziyarete Genel Merkez ve şubelerimizin temsilcileri olarak gittik.

## DERNEĞİMİZE YAPILAN ZİYARETLER

<b>Sıra No</b>	<b>Ziyaret Tarihi</b>	<b>Ziyareti Yapan Kurum/Kişi/Gruplar/Kişiler</b>	<b>Ziyaretin Nedeni/Konusu</b>
1	15.03.2016	CHP Genel Başkan Yar. Veli Ağbaba, CHP Ankara milletvekili Necati Yılmaz , CHP Çankaya İlçe Başkanı ve yöneticileri	Çeşitli güncel konularda bilgi ve görüş alışverişi yapıldı.
2	07.04.2016	CHP Ankara İl Teşkilatından başkan ve yönetim kurulu üyeleri	Tüketici hakları konusunda bilgi ve görüş alışverişi yapıldı
3	03.10.2016	İngiliz Standartlar kuruluşu temsilcileri	Yürütecekleri Projeye Derneğimizden destek istenildi.
4	18-20.10.2017	Özbekistan Tüketici Federasyonu Temsilcileri (7 kişi)	Karşılıklı bilgi alışverişinde bulunuldu. Anıtkabir ziyaret edildi. İşbirliği için konuşuldu. Yenimahalle Şubemiz ile Kadıköy Şubemize gittiler. Yenimahalle tüketici hakem heyetini Genel Merkez ve Yenimahalle Şubemizin temsilcileri ile ziyaret ettiler. Özbek pilavı pişirdiler.
5	19.12.2017	Yakup Akkaya – CHP Milletvekili	Tüketici hakları ve güncel tüketici sorunları konusunda bilgi ve görüş alışverişi yapıldı.

## DERNEĞİMİZİN TEMSİL EDİLDİĞİ VE KATILDIĞI BAŞKENT DAYANIŞMASI (BEN-ANKARA) TOPLANTILARI VE ETKİNLİKLERİ

<b>Sıra No</b>	<b>Toplantı Tarihi</b>	<b>Toplantının/Röportajın Konusu</b>
1	05.01.2016	Başkanlık ve Anayasa
2	09.01.2016	Elektrikte kayıp kaçak Yasa Taslağına karşı açılması gereken dava için
3	11.01.2016	Başkanlık süreci için bir çağrı hazırlanması
4	18.01.2016	Referandumdan sonra oluşacak durum için alınması gereken tedbirler
5	11.02.2016	Cerattepe Sunumu
6	21.06.2017	Adalet yürüyüşü

## MERKEZ YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

S NO	TARİH	S NO	TARİH	S NO	TARİH
1	05.01.2016	26	19.07.2016	51	11.04.2017
2	12.01.2016	27	26.07.2016	52	21.04.2017
3	27.01.2016	28	23.08.2016	53	25.04.2017

4	02.02.2016	29	20.09.2016	54	02.05.2017
5	09.02.2016	30	04.10.2016	55	09.05.2017
6	16.02.2016	31	18.10.2016	56	16.05.2017
7	23.02.2016	32	25.10.2016	57	30.05.2017
8	01.03.2016	33	08.11.2016	58	06.06.2017
9	08.03.2016	34	15.11.2016	59	09.06.2017
10	20.03.2016	35	29.11.2016	60	18.07.2017
11	29.03.2016	36	06.12.2016	61	01.08.2017
12	05.04.2016	37	13.12.2016	62	07.09.2017
13	12.04.2016	38	20.12.2016	63	21.09.2017
14	19.04.2016	39	27.12.2016	64	26.09.2017
15	26.04.2016	40	10.01.2017	65	03.10.2017
16	03.05.2016	41	17.01.2017	66	10.10.2017
17	10.05.2016	42	31.01.2017	67	17.10.2017
18	24.05.2016	43	07.02.2017	68	24.10.2017
19	31.05.2016	44	14.02.2017	69	13.11.2017
20	07.06.2016	45	28.02.2017	70	21.11.2017
21	14.06.2016	46	07.03.2017	71	28.11.2017
22	21.06.2016	47	21.03.2017	72	05.12.2017
23	28.06.2016	48	29.03.2017	73	12.12.2017
24	05.07.2016	49	04.04.2017	74	19.12.2017
25	02.07.2016	50	19.07.2016		

### **MERKEZ YÜRÜTME KURULU TOPLANTILARI**

<b>Sıra No</b>	<b>Toplantı Tarihi</b>	<b>Toplantının Gündemi</b>
1	11.03.2016	15 Mart Dünya Hakları Günü etkinlikleri
2	17.03.2016	15 Mart Dünya Hakları Günü etkinliklerinin, proje çalışmalarının, diğer güncel sorunların ( Dernek içi sorunlar ile tüketicilerin karşılaştığı sorunlar) ve çözüm önerilerinin görüşülmesi
3	11.10.2016	Derneğimizin kütük konusu değerlendirildi. E-postamıza gelen şikayetler değerlendirilmesi konusunda bir komisyon oluşturulması görüşüldü

## TÜZÜK KOMİSYONU TOPLANTILARI

<b>Sıra No</b>	<b>Toplantının Tarihi</b>	<b>Konusu</b>
1	12.02.2016	Derneğimiz Tüzüğünde yapılması düşünülen görüşlerin değerlendirilip karara varılması değişikliklere ilişkin
2	09.03.2016	Derneğimiz Tüzüğünde yapılması düşünülen görüşlerin değerlendirilip karara varılması değişikliklere ilişkin
3	31.03.2016	Derneğimiz Tüzüğünde yapılması düşünülen görüşlerin değerlendirilip karara varılması değişikliklere ilişkin
4	22.04.2016	Derneğimiz Tüzüğünde yapılması düşünülen görüşlerin değerlendirilip karara varılması değişikliklere ilişkin
5	09.05.2016	Derneğimiz Tüzüğünde yapılması düşünülen görüşlerin değerlendirilip karara varılması değişikliklere ilişkin
6	18.05.2016	Derneğimiz Tüzüğünde yapılması düşünülen görüşlerin değerlendirilip karara varılması değişikliklere ilişkin
7	16.06.2016	Derneğimiz Tüzüğünde yapılması düşünülen görüşlerin değerlendirilip karara varılması değişikliklere ilişkin