

THD'NİN EN ÖNEMLİ MÜCADELE KONULARI

- 1.) Emlakzedeler olayı-davalar açıldı, çeşitli eylemler ve girişimler yapıldı.
- 2.) Aflatoksinli biberler konusunda açıklamalar yapıldı, girişimlerde bulunuldu.
- 3.) THD, Ulaşımında Demiryolu Platformunun Kuruluşuna öncülük etti. Çeşitli etkinlikler ve eylemler yapıldı.
- 4.) THD, Ulusal Tüketiciler Platformunun kuruluşuna öncülük etti ve yerli malı konusunda çeşitli etkinlikler yapıldı.
- 5.) THD, GDO'larla ilgili mücadeleyi ilk başlatan ve bu mücadeleye öncülük eden örgütlerin başında gelmektedir. Konuyla ilgili çeşitli etkinlikler ve eylemler yapıldı. Davalar açıldı. Ayrıca, THD, GDO'ya Hayır Platformunun en etkin bileşenlerinden birisidir. THD, GDO'lara karşı mücadelelere devam etmektedir.
- 6.) Telefonlardan alınan sabit ücretlerle ilgili mücadele verildi. Tüketicilerin konuyla ilgili olarak hakem heyetlerine başvurusunun önü açıldı
- 7.) Tüketici Dernekleri Federasyonunun (TÜDEF) kuruluşunda ve etkinliklerinde aktif görev alındı.
- 8.) Enerji içecekleri ile ilgili dava açıldı ve mücadele verildi.
- 9.) İmalat ve tasarım hatalı Mercedeslerle ilgili dava açıldı. Mücadele verildi.
- 10.) Tüketici konseylerinde mücadele verildi. İkiyüz dolayında kararın alınmasında aktif ve etkin rol alındı.
- 11.) Ankara Büyükşehir Belediyesinin şehir şebeke suyu fiyatlarına karşı davalar açıldı. Mücadele verildi ve mücadele verilmeye devam edilmektedir. Bununla birlikte, sudan en az %10 kar edileceğine ilişkin İSKİ Kanununun ilgi maddesi Anayasa Mahkemesine götürülerek kısmi olarak iptal edildi.

- 12.) Ankara Büyükşehir Belediyesinin ulaşım yaptığı zamlarla ve diğer ulaşım sorunlarıyla ilgili olarak davalar açıldı. Mücadele verildi ve mücadele verilmeye devam edilmektedir.
- 13.) AŞTİ'ye gidip gelen şehir içi servis araçları ile ilgili davalar açıldı. Mücadele verildi.
- 14.) Kayıp-kaçak elektrik bedellerinin tüketicilerden alınmasına karşı Danıştay'a dava açıldı. Mücadele verildi ve mücadele verilmeye devam edilmektedir.
- 15.) Bankaların aldığı haksız deli dumrul ücretleriyle ilgili mücadele verildi ve mücadele verilmeye devam edilmektedir.
- 16.) Çeyrek altın imajı vererek yarım çeyrek şeklinde satılan altınla ilgili mücadele verildi.
- 17.) Elektrik, doğalgaz ve su sayaçları konusunda tüketicileri mağdur eden uygulamalara karşı davalar açıldı. Mücadele verildi ve mücadele verilmeye devam edilmektedir.
- 18.) Baz istasyonları ile ilgili Derneğimizce davalar açıldı. Bu konuda, tüketicilerin bilgilendirilmeleri ve bilinçlendirilmelerine ilişkin toplantılar ve çalışmalar yapıldı. Tüketiciler, haklarını aramaya ve dava açmaya yönlendirildi. Baz istasyonlarına karşı bu çalışmalar ve mücadeleler devam etmektedir.
- 19.) Gıdada tüketicinin enflasyonu ve satın alma gücü konusunda sürekli ve düzenli olarak tablolar hazırlandı. Basın açıklamaları yapıldı.
- 20.) Her yıl 15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle, 10-20 Mart tarihleri arasında üyesi olduğumuz Uluslararası Tüketici Örgütü tarafından belirlenen o yılın konusu ile Türkiye'nin en önemli ve güncel tüketici sorunlarına ilişkin konularda çeşitli etkinlikler ve çalışmalar yapıldı.



TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ
Kamu Yararına Çalışan Dernektir

THD'NİN ETKİNLİKLERİ VE GİRİŞİMLERİ



(Bakanlar Kurulu'nun 03.05.2004 tarih ve 04/7251 Sayılı kararı)



TÜKETİCİ HAKLARI
CONSUMERS INTERNATIONAL
ÜYESİDİR

Tüketici Hakları Derneği Genel Merkezi

Gazi Mustafa Kemal (GMK) Bulvarı No:12 Onur İşhanı Kat:3 Daire No:64
Kızılay-ANKARA
Tel: +90 (312) 417 93 34 +90 (312) 419 37 74 Fax: +90 (312) 425 15 29
E-posta: thdankara@gmail.com web: www.tuketicihaklari.org.tr

THD'NİN YAPTIĞI ÇALIŞMALAR, ETKİNLİKLER VE GİRİŞİMLER İLE THD'NİN YAPTIĞI ÇALIŞMALARIN İSTATİSTİKİ DÖKÜMÜ

- 1.) Yüzlerce ilkokul, ortaokul ve liselerde yüzbinin üzerinde öğrencimize, dört binin üzerinde öğretmenimize konferans verildi.
- 2.) Çeşitli konularda 100'den fazla panel, seminer, konferans düzenlendi.
- 3.) Çeşitli konularda binlerce televizyon, radyo programı ve konuşması yapıldı.
- 4.) Çeşitli konularda yüzlerce basın toplantısı, basın açıklaması ile televizyon, gazete gibi basın kuruluşlarıyla röportaj yapıldı.
- 5.) Çeşitli konularda üçyüzbinden fazla tüketici şikâyeti değerlendirildi.
- 6.) Tüketicilerin mağdur edildiği ve kamuoyunu ilgilendiren şehir şebeke suyu, elektrik, ulaşım ve telefondaki fiyat uygulamaları, Telekomünikasyon Kurumunun özelleştirmesi uygulaması, gıda ve GDO'lu ürünler, baz istasyonları, elektrikten alınan kayıp-kaçak bedeli gibi temel konularda, tüketicilerin yasal haklarını savunmak ve mağduriyetlerini gidermek amacıyla Derneğimiz tarafından bir çok dava açıldı.
- 7.) Dünya Tüketici Hakları Günü, Dünya Çevre Günü, Dünya Gıda Günü gibi günler ve haftalar ile diğer normal günlerde tüketicileri çeşitli konularda bilgilendirmek, şikayetlerini almak ve değerlendirmek, daha çok tüketiciye ulaşabilmek, çeşitli broşür ve kitapçıklarımızı dağıtmak için yüzlerce stand açıldı.
- 8.) Çeşitli konularda tüketicileri bilgilendirmek ve eğitmek amacıyla 100 binden fazla el ilanı, broşür ve afiş dağıtıldı.

- 9.) Tüketici Hakları, tüketici bilinci ve tüketici mevzuatını kapsayan beşbinden fazla kitap ile tüketicinin hak arama yollarına ilişkin yüzbinden fazla kitapçık dağıtıldı.
- 10.) Kamu kurumlarının çalışanları ile birlikte bir çok derneğin üyesi olan binlerce tüketiciye konferans verildi.
- 11.) Değişik kuruluşlar tarafından düzenlenen yüzlerce sempozyum, panel ve kongreye konuşmacı olarak katılındı ve Tüketici Hakları Derneği'nin görüşleri ortaya konuldu.
- 12.) Derneğimiz, Genel Merkezimizin ve Şubelerimizin bulunduğu yerlerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerinde temsil edilmiş ve temsil edilmektedir.
- 13.) Derneğimiz 1.,2.,3.,4., 5., 6., 7. 8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.Tüketici Konseylerinde temsil edilmiştir.
- 14.) Reklam Kurulu'nda Tüketici Örgütlerini 2000-2003 ve 2003-2006 yıllarında olmak üzere iki dönem Derneğimiz Genel Başkanı ve Merkez Yönetim Kurulu Üyesi temsil etmiştir.
- 15.) 4077 ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Yasalar ile bu Yasalar kapsamında yayınlanan yönetmelikler ve tebliğler hakkında görüş ve öneri üretilerek ilgili Bakanlıklara gönderildi. Söz konusu yasal düzenlemelerle ilgili olarak hem T.B.M.M. hem de ilgili Bakanlıklar nezdinde önemli mücadeleler verildi.
- 16.) Çeşitli sivil toplum kuruluşları ile birlikte Ulaşımında Demiryolu Platformu oluşturularak, ulaşımdaki sorunlar ve demiryolunun önemi kamuoyuna, ilgili ve yetkililere iletildi.Platform çalışmaları devam etmektedir.
- 17.) Çeşitli demokratik kitle örgütleri ile birlikte onlarca sayıda ortak etkinlikler ve değerlendirme toplantıları yapıldı.

- 18.) 30 sivil toplum kuruluşu ile birlikte Ulusal Tüketiciler Platformu oluşturularak, mal ve hizmet üretiminde kalite ve verimliliği teşvik etmek, tüketicilerin alım gücünü artırmak, temel mal ve hizmetlerde KDV oranlarını düşürmek, kaliteli yerli malı üretimini ve kullanımı teşvik etmek amacı ile ilgili olarak bir çalışma gerçekleştirilmiştir
- 19.) 400 dolayında öğretmenimize üç ayrı zamanda 5 gün boyunca seminer verildi.
- 20.) Çeşitli uluslararası konferans ve seminerlere katılındı.
- 21.) 6., 7., 8. 5 yıllık Kalkınma Planlarının oluşumundaki çeşitli hazırlık komisyonlarına katılan Derneğimiz temsilcileri tarafından Kalkınma Planları için hazırlanan raporlara katkı verildi.