

TÜKETİCİLERİN ACIL DURUM RAPORU

DÜZENLEYEN
TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ
Kamu Yararına Çalışan Dernektir

Yayın No: 7

RAPORDAKİ BİLGİLER TÜKETİCİLERİN
HER GÜN YOĞUN OLARAK YAŞADIĞI
ACIL SORUNLARI İÇERMEKTEDİR.

Ülkemizin en stratejik kamu kuruluşları özelleştirilmekte, yabancılaştırılmakta ve kapitülasyonlar hortlatılmaktadır

Tüketiciilerin ödediği vergilerle oluşturulan kamunun elindeki stratejik değerler (Türk Telekom, Enerji, Sek-Sümerbank-Et Balık-Zirai donatım gibi tarımsal kitler) bir bir yok pahasına elden çıkarılmaktadır. Bu durum, sosyal amacı olan devlet tekelinin yerine özel tekel yaratılmasına, hatta bu devlet tekellerinin yabancılaşmasına (Türk Telekom gibi) yol açmaktadır.

Bu ve buna benzer yöntemlerle kapitülasyonlar hortlatılarak ülkemizin sömürgeleştirilmesine neden olunmakta olup ülkemizin ve halkımızın güvenliği, bugünü ve geleceği tehlikeye atılmaktadır.

3

tüketicinin satın alma gücü dikkate alındığında, dünyanın en pahalı doğalgazını kullanma durumunda bırakıldıklarından dolayı, dünyanın en pahalı ısınan tüketicisi konumuna sokulmuşlardır.

Yoksulluğun artışı ile birlikte sosyal patlamalar da giderek artmaktadır

Ülkemizde işsizlik ve yoksulluğun artması ile birlikte hırsızlık, kapkaç, cinayet, intihar, boşanma, mutsuzluk, güvensizlik gibi sosyal patlama ve bunalmaların arttığı da görülmektedir.

Dışa bağımlı ekonomik politikalar ile yanlış ithalat politikaları nedeniyle ülkemiz ve tüketiciler dışarıya kan akıtmaktadır

Dışa bağımlı ekonomik politikalarla ve yanlış ithalat politikaları ile dış borçlarımız giderek artmakta, tüketicinin sırtından elde edilen vergilerle ve gelirlerle Türkiye'deki belirli bir azınlık ve yabancı tekeller ile

3

Sağsız ve güvensiz ürünler ve hizmetler nedeniyle tüketiciler risk ve tehlike altına sokulmaktadır.

Ülkemizde ürün ve hizmet güvenliği sağlanabilmiş değildir. Bu konudaki denetimler yetersizdir. Güvenli olmayan ürünler konusunda 4703 Sayılı Ürünlerle İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Yasa gerekleri yerine getirilmemektedir. Yetkili kamu kuruluşları, üreticiler ve ithalatçılar tarafından tüketicilere ve kamuya bilgi verilmemekte ve gerekli önlemler alınmamaktadır.

Tüketicilerin sağlık ve güvenliği için risk ve tehlike oluşturduğu belirlenen bazı ürün grupları şunlardır:

*** Güvenilir olmayan riskli gıda maddeleri:**

- Tarımsal ilaç kalıntılarının bulunduğu tarımsal ürün ve gıdalar
- Katkı maddeli çeşitli gıdalar
- Cipsler

9

da ise beyin tümörü oluşumuna neden olmaktadır.

f) GDO'lu ürünler, gıdalardaki çeşitli kirillikler alerjiden kansere kadar çeşitli etkilere neden olmaktadır.

Ülkemize ithal edilen genetik yapısı değiştirilmiş tarımsal ürünlere (GDO) ve tohumlara yüksek bedeller ödenirken hem tüketicilerin sağlığı hem de biyoçeşitliliğimiz ve tarımımız tehlikeye atılmaktadır.

İnsan sağlığı, biyoçeşitlilik ve toprak için riskli ve tehlikeli olan genetik yapısı değiştirilmiş ithal tarımsal ürünlere ve tohumlara ülkemiz milyarlarca dolar ödemektedir.

Bu yanlış politikalar, hem tüketicilerin sağlığını, hem de biyoçeşitliliğimizin ve toprağımızın risk ve tehlike altına sokulmasına, tohum yönünden uluslararası tarım tekellerine bağımlı duruma getirilerek tarımımıza, gıda güvencemize ve güvenliğimize büyük zarar verilmesine

12

İlgili ve yetkili kamu kuruluşlarının sorumluluklarını ve yetkilerini yeterince yerine getirmemesi ve kullanmaması, firmaların hak düşürücü tavırları ve olumsuz yargı kararları nedeniyle, Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa yeterince uygulanmamaktadır.

Satış sonrası servis hizmetlerinin yetersizliği, satıcı firmaların, ithalatçıların, üreticilerin ve servislerin tüketicileri yanıltmaları, mevcut tüketici haklarına aykırı tutum ve davranışlarda bulunmaları, ticari sözleşmelerdeki haksız hükümlerin hala devam etmesi tüketicilerin mağduriyetine neden olmaktadır.

PVC pencere sistemleri, sipariş verilen mutfak dolapları, eser sözleşme sayılarak bu konudaki tüketici şikayetleri Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa kapsamı dışında değerlendirilerek tüketiciler mağdur edilmektedir. Garantiye tabii olan bir takım sanayi mallarında garanti belgesi verilmemesi yada yasal mevzuata uygun garanti belgesi düzenlenmemesi, Türkçe

15

kaynaklanan karbondioksit emisyonu (CO₂) başta olmak üzere küresel ısınmaya neden olan üretim ve tüketim modelleri, yaşanan büyük tehlikeye gözler önüne sermiştir.

Avrupa Birliğindeki tüketici örgütleri desteklenirken Türkiye'deki tüketici örgütleri kösteklenmektedir.

Ülkemizin ve tüketicilerin güçlü ve bağımsız bir tüketici hareketine ivedilikle gereksinimi bulunduğu günümüzde, büyük bir özveri ile çalışan bağımsız tüketici demokleri ve örgütlerinin başta hükümet, ilgili bakanlık ve kamu kuruluşları tarafından desteklenmesi gerekirken bu desteğin verilmemesi bir tarafa, zaman zaman engeller ve zorluklar çıkartılması hem ülkemizin hem de halkımızın zararına sonuçlar doğurmasına neden olmaktadır.

Evrensel tüketici haklarından olan, tüketicilerin temsil edilmesi hakkı gereğince ekonomik sosyal Konsey, EPDK, Telekomünikasyon Kurulu, Rekabet Kurulu,

18

ülkemizin gereksinimlerini ön plana alan bir üretim politikası uygulanmalıdır.

6) Eğitim ve sağlığın ticarileştirilmesi durdurularak bu iki en önemli kamusal hizmet tüketicilere ücretsiz verilmelidir. Bununla birlikte, eğitim ve sağlığa kamu bütçesinden ayrılan pay artırılarak bu iki hizmetin kalitesi iyileştirilmeli ve yükseltilmelidir.

7) Gıda, su, elektrik, telefon, ulaşım, doğalgaz, kömür gibi yakitler ile akaryakıt gibi temel kamusal mal ve hizmetlerden alınan KDV %1'e düşürülmeli, ÖTV kaldırılmalıdır.

8) Vergiden adalet sağlanmalı, az kazanandan az , çok kazananın çok alınmalı, vergi kaçığı önlenmelidir.

9) Ülke düzeyinde bilimsel temellere dayalı olarak, elektrikli demiryollarına, metroya ve toplu taşımacılığa önem verilmelidir. Küresel ısınmanın önüne geçilebilmesinin en önemli önlemlerinden birisi de demiryoluna, metroya ve toplu taşımacılığa ağırlık verilerek

21

Türkçe kullanımını teşvik edecek, özellikle Türkçe kullanımının önündeki yozlaştırıcı engellerin izinin verilmesine ilişkin önlemler ağırlık verilmelidir.

17) Çocuklarımızın okullarda dengeli, yeterli ve sağlıklı beslenmesine ilişkin gerekli önlemler acilen alınmalıdır.

18) Küresel ısınma neden olan karbondioksit emisyonunu en aza indirecek önlemler acilen alınmak zorundadır. Su, toprak, hava ve bitki örtüsünü kirleterek insanları ve tüm canlılara zarar veren onların sağlık ve güvenlikleri ile yaşamlarını tehlikeye atan kimyasal, organik, radyoaktif gibi tüm kirlenici unsurları ortadan kaldıran ya da onların zarar vermesini engellerecek önlemler ivedilikle alınmalıdır.

24

TÜKETİCİLERİN ACIL DURUM RAPORU

Derneğimiz tarafından bir yıldan beri 43 şubemizin ve alanlarında uzman olan bir çok üyemizin de katkısını alarak ülkemizin çeşitli il ve ilçelerinde yapılan inceleme, gözlem, araştırma ile Derneğimize gelen şikayetlerin değerlendirilmesi ve çeşitli kaynakların taranması sonucunda ülkemizde tüketicilerin yaşadığı öncelikli ve acil sorunlara ilişkin Tüketici Hakları Derneği tarafından “**Sorunlar**” ve “**Çözüm Önerileri**” başlıkları ile hazırlanan **Tüketicilerin Acil Durum Raporu** aşağıdadır.

1

Uygulanan yanlış enerji politikalarıyla, özelleştirmelerle enerji yolsuzlukları yaşanırken tüketiciler dünyanın en pahalı elektriğini kullanmak durumunda bırakılmıştır

Yaratılan özelleştirme yolsuzlukları ve vurgunlarının faturaları kamuya ve tüketiciye yüklenmektedir. Örneğin; “yap-ışlet devret”, “yap-ışlet”, “ya al ya öde” anlaşmaları kapsamındaki enerji özelleştirmelerinden dolayı, tüketicilerin dünyanın en pahalı elektriğini kullanmalarına neden olunmakla birlikte, sanayide kullanılan pahalı elektrik nedeniyle de yüksek maliyetler gene tüketiciye yansıtılmaktadır.

Elektrik üretimi, iletimi ve dağıtımına ilişkin imtiyazın verildiği firmalar arasında bulunan AKTAŞ, KEPEZ, ÇEAŞ gibi firmalar ile yap-ışlet-devret, yap-ışlet ve tahkim nedeniyle bugüne kadar oluşturulan kamu zararı 7 milyar dolardan fazladır.

4

ülkeler zengin edilmekte, dışarıya kan akıtılmasına neden olmaktadır. Bu durum ülkemiz kaynaklarımızın değerlendirilmemesine, üretimin ve yatırımın düşmesine neden olmakla birlikte işsizliğe, yoksulluğa ve tüketicilerin alım gücünün düşmesine neden olunması gibi bir kısır döngü oluşturmaktadır.

Sağlık ve eğitim gibi en temel kamusal hizmetler ticarileştirilirken yoksul ve dar gelirli tüketicilerin bu hizmetlere ulaşması güçleştirilmiştir

Sağlık, eğitim gibi en temel kamusal hizmetler ve en temel tüketici gereksinimleri giderek paralı duruma getirilmekte, ticarileştirilmekte ve özelleştirilmekte olduğundan dar gelirli, yoksul tüketiciler için sözü edilen mal ve hizmetlere ulaşılması güçleştirilmektedir.

Sağlık ve eğitim gibi en temel kamusal hizmetler ticarileştirilirken yoksul ve dar gelirli tüketicilerin bu hizmetlere ulaşması güçleştirilmiştir

Sağlık, eğitim gibi en temel kamusal hizmetler ve en temel tüketici gereksinimleri giderek paralı duruma getirilmekte, ticarileştirilmekte ve özelleştirilmekte olduğundan dar gelirli, yoksul tüketiciler için sözü edilen mal ve hizmetlere ulaşılması güçleştirilmektedir.

7

*** Evlerde kullanılan riskli ve tehlikeli cihazlar:**

- Kömür yakıtlı sobalar
- Şofben ve kombiler

*** Yasaklanmış boyar maddelerle boyanmış tekstil ürünleri:**

*** Elektromanyetik kirlilik yaratan cihazlar**

- Cep telefonları
- Mikrodalga fırınlar

*** Elektromanyetik kirlilik yaratarak tüketicinin sağlık ve güvenliği açısından risk ve tehlike oluşturan diğer çeşitli sistemler**

- Baz istasyonları
- TV vericileri

*** Diğer riskli ürün grupları:**

- LPG tüpleri
- Asansörler

- Basınçlı kaplar
- Çeşitli kimyasal maddeler

- Deterjanlar
- İlaçlar

10

neden olmaktadır. Üstelik, tüm bu olumsuzlukları, zararları ve tehlikeleri para vererek yaratmak aymazlığın, mantıksızlığın, düşüncesizliğin, vurgunculüğün ve hainliğin bir göstergesi değilse, nedir?

Elektrik kesintileri, düşük ve yüksek voltaj nedeniyle tüketiciler can güvenliği yönünden tehlikeye düşürülmekte ve ekonomik olarak büyük zararlara uğratılmaktadır.

Elektrik akımındaki kalitesizlik ve dengesizlikten dolayı bazı semt ve bölgelerde yaşanan ve tekrarlanan düşük ve yüksek voltaj ile elektrik kesintileri nedeniyle, tüketicilerin evinde kullandıkları elektrikli cihazlar patlamakta, evde yangın çıkmakta ya da cihazlar arızalanmaktadır. Bundan dolayı da tüketicilerin can güvenliği yönünden tehlikeye karşılaşmakta, ülkemiz ve tüketiciler ekonomik olarak büyük zararlara uğratılmaktadır.

Bankalar tüketicileri soymaktadır

Bankaların tüketici haklarına aykırı uygulamaları, yüksek faiz politikaları ve çeşitli bankacılık hizmetlerinden aldıkları yüksek miktardaki bedeller ya da alınmaması gerektiği halde, haksız yere aldıkları bedeller nedeniyle tüketiciler mağdur edilmekte ve zarara uğratılmaktadır.

Bankalar tüketicileri soymaktadır

Bankaların tüketici haklarına aykırı uygulamaları, yüksek faiz politikaları ve çeşitli bankacılık hizmetlerinden aldıkları yüksek miktardaki bedeller ya da alınmaması gerektiği halde, haksız yere aldıkları bedeller nedeniyle tüketiciler mağdur edilmekte ve zarara uğratılmaktadır.

Bankalar tüketicileri soymaktadır

Bankaların tüketici haklarına aykırı uygulamaları, yüksek faiz politikaları ve çeşitli bankacılık hizmetlerinden aldıkları yüksek miktardaki bedeller ya da alınmaması gerektiği halde, haksız yere aldıkları bedeller nedeniyle tüketiciler mağdur edilmekte ve zarara uğratılmaktadır.

Bankalar tüketicileri soymaktadır

Bankaların tüketici haklarına aykırı uygulamaları, yüksek faiz politikaları ve çeşitli bankacılık hizmetlerinden aldıkları yüksek miktardaki bedeller ya da alınmaması gerektiği halde, haksız yere aldıkları bedeller nedeniyle tüketiciler mağdur edilmekte ve zarara uğratılmaktadır.

Bankalar tüketicileri soymaktadır

Bankaların tüketici haklarına aykırı uygulamaları, yüksek faiz politikaları ve çeşitli bankacılık hizmetlerinden aldıkları yüksek miktardaki bedeller ya da alınmaması gerektiği halde, haksız yere aldıkları bedeller nedeniyle tüketiciler mağdur edilmekte ve zarara uğratılmaktadır.

Bankalar tüketicileri soymaktadır

Bankaların tüketici haklarına aykırı uygulamaları, yüksek faiz politikaları ve çeşitli bankacılık hizmetlerinden aldıkları yüksek miktardaki bedeller ya da alınmaması gerektiği halde, haksız yere aldıkları bedeller nedeniyle tüketiciler mağdur edilmekte ve zarara uğratılmaktadır.

Bankalar tüketicileri soymaktadır

Bankaların tüketici haklarına aykırı uygulamaları, yüksek faiz politikaları ve çeşitli bankacılık hizmetlerinden aldıkları yüksek miktardaki bedeller ya da alınmaması gerektiği halde, haksız yere aldıkları bedeller nedeniyle tüketiciler mağdur edilmekte ve zarara uğratılmaktadır.

Bankalar tüketicileri soymaktadır

Bankaların tüketici haklarına aykırı uygulamaları, yüksek faiz politikaları ve çeşitli bankacılık hizmetlerinden aldıkları yüksek miktardaki bedeller ya da alınmaması gerektiği halde, haksız yere aldıkları bedeller nedeniyle tüketiciler mağdur edilmekte ve zarara uğratılmaktadır.

Bankalar tüketicileri soymaktadır

Bankaların tüketici haklarına aykırı uygulamaları, yüksek faiz politikaları ve çeşitli bankacılık hizmetlerinden aldıkları yüksek miktardaki bedeller ya da alınmaması gerektiği halde, haksız yere aldıkları bedeller nedeniyle tüketiciler mağdur edilmekte ve zarara uğratılmaktadır.

Bankalar tüketicileri soymaktadır

Bankaların tüketici haklarına aykırı uygulamaları, yüksek faiz politikaları ve çeşitli bankacılık hizmetlerinden aldıkları yüksek miktardaki bedeller ya da alınmaması gerektiği halde, haksız yere aldıkları bedeller nedeniyle tüketiciler mağdur edilmekte ve zarara uğratılmaktadır.

Bankalar tüketicileri soymaktadır

Bankaların tüketici haklarına aykırı uygulamaları, yüksek faiz politikaları ve çeşitli bankacılık hizmetlerinden aldıkları yüksek miktardaki bedeller ya da alınmaması gerektiği halde, haksız yere aldıkları bedeller nedeniyle tüketiciler mağdur edilmekte ve zarara uğratılmaktadır.

SORUNLAR

Tüketicilerin alım gücü düşürülmüş ve tüketiciler yoksullaştırılmıştır

Bugün, ülkemizde tüketicilerin yaşadığı en temel sorunlardan birisi yoksulluk ve satın alma gücünün düşüklüğüdür. Uygulanan ekonomik politikalarla yoksulluk ve işsizlik giderek artmakta ve tüketicilerin satın alma gücü giderek düşmektedir.

Sosyal devlet ve kamu yararı terk edilmiştir

Uygulanmakta olan ekonomik ve sosyal politikalarla kamu yararı ve sosyal devlet anlayışı her geçen gün terk edilmekte, tüketiciler acımasız piyasa koşulları ile karşı karşıya bırakılmaktadırlar.

Bölgeler arası dengesizlikler ile gelir dağılımı dengesizliği artmıştır

Bölgelerarası kalkınmadaki dengesizlikler ile toplumsal kesimler arasındaki gelir dağılımı dengesizliği tüketicilerin yaşamına her yönden çok olumsuz yönde yansımaktadır.

2

Diğer taraftan, Hazine Müsteşarlığı Kit Genel Müdürlüğü'nün Nisan 2003 tarihli raporunda ; “ya al ya da öde” kapsamındaki (17) yıllık dönemde (2003-2019) Hazineye gelecek ek yükün, gerek doğalgazdaki arz fazlası nedeniyle gerekse bu yıllardaki doğalgaz finansman açığı nedeniyle 33 milyar dolar olacağı belirtilmiştir. Doğaldır ki bu yükü dolaylı olarak tüketicilere yansıtacaktır.

Bununla birlikte, enerjideki özelleştirme uygulamaları nedeniyle önümüzdeki dönemde beklenen zarar ise 180 milyar dolara yakındır.

Dünyanın en pahalı doğalgazı ülkemize ithal edilirken, doğalgaza ısınan tüketiciler dünyanın en pahalı ısınan tüketicileri konumuna düşürülmüştür.

Giderek artan bir şekilde devam eden pahalı doğalgaz ithalatı ve bağımlılığı nedeniyle, doğalgazla ısınmak zorunluluğunda bulunan milyonlarca

3

Dünyanın en yüksek dolaylı vergisini ülkemizde yaşayan tüketiciler öderken, bu dolaylı vergiler nedeniyle de tüketiciler en temel kamusal hizmetleri pahalı almak zorunda bırakılmıştır.

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

Yüksek oranlarda dolaylı vergilerin uygulandığı su, elektrik, telefon, ulaşım, yakıt (doğalgaz, kömür, petrol ürünleri), akaryakıt gibi en temel kamusal mal ve hizmetler ülkemizde yaşayan tüketicilerin alım güçleri dikkate alındığında, dünyanın en pahalı ve ulaşılması giderek zorlaştırılan mal ve hizmetler durumundadır.

Dünyanın en yüksek dolaylı vergisini ülkemizde yaşayan tüketiciler öderken, bu dolaylı vergiler nedeniyle de tüketiciler en temel kamusal hizmetleri pahalı almak zorunda bırakılmıştır.

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

Yüksek oranlarda dolaylı vergilerin uygulandığı su, elektrik, telefon, ulaşım, yakıt (doğalgaz, kömür, petrol ürünleri), akaryakıt gibi en temel kamusal mal ve hizmetler ülkemizde yaşayan tüketicilerin alım güçleri dikkate alındığında, dünyanın en pahalı ve ulaşılması giderek zorlaştırılan mal ve hizmetler durumundadır.

Dünyanın en yüksek dolaylı vergisini ülkemizde yaşayan tüketiciler öderken, bu dolaylı vergiler nedeniyle de tüketiciler en temel kamusal hizmetleri pahalı almak zorunda bırakılmıştır.

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

Yüksek oranlarda dolaylı vergilerin uygulandığı su, elektrik, telefon, ulaşım, yakıt (doğalgaz, kömür, petrol ürünleri), akaryakıt gibi en temel kamusal mal ve hizmetler ülkemizde yaşayan tüketicilerin alım güçleri dikkate alındığında, dünyanın en pahalı ve ulaşılması giderek zorlaştırılan mal ve hizmetler durumundadır.

Dünyanın en yüksek dolaylı vergisini ülkemizde yaşayan tüketiciler öderken, bu dolaylı vergiler nedeniyle de tüketiciler en temel kamusal hizmetleri pahalı almak zorunda bırakılmıştır.

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

Yüksek oranlarda dolaylı vergilerin uygulandığı su, elektrik, telefon, ulaşım, yakıt (doğalgaz, kömür, petrol ürünleri), akaryakıt gibi en temel kamusal mal ve hizmetler ülkemizde yaşayan tüketicilerin alım güçleri dikkate alındığında, dünyanın en pahalı ve ulaşılması giderek zorlaştırılan mal ve hizmetler durumundadır.

Dünyanın en yüksek dolaylı vergisini ülkemizde yaşayan tüketiciler öderken, bu dolaylı vergiler nedeniyle de tüketiciler en temel kamusal hizmetleri pahalı almak zorunda bırakılmıştır.

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

Yüksek oranlarda dolaylı vergilerin uygulandığı su, elektrik, telefon, ulaşım, yakıt (doğalgaz, kömür, petrol ürünleri), akaryakıt gibi en temel kamusal mal ve hizmetler ülkemizde yaşayan tüketicilerin alım güçleri dikkate alındığında, dünyanın en pahalı ve ulaşılması giderek zorlaştırılan mal ve hizmetler durumundadır.

Dünyanın en yüksek dolaylı vergisini ülkemizde yaşayan tüketiciler öderken, bu dolaylı vergiler nedeniyle de tüketiciler en temel kamusal hizmetleri pahalı almak zorunda bırakılmıştır.

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

Yüksek oranlarda dolaylı vergilerin uygulandığı su, elektrik, telefon, ulaşım, yakıt (doğalgaz, kömür, petrol ürünleri), akaryakıt gibi en temel kamusal mal ve hizmetler ülkemizde yaşayan tüketicilerin alım güçleri dikkate alındığında, dünyanın en pahalı ve ulaşılması giderek zorlaştırılan mal ve hizmetler durumundadır.

Dünyanın en yüksek dolaylı vergisini ülkemizde yaşayan tüketiciler öderken, bu dolaylı vergiler nedeniyle de tüketiciler en temel kamusal hizmetleri pahalı almak zorunda bırakılmıştır.

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

Yüksek oranlarda dolaylı vergilerin uygulandığı su, elektrik, telefon, ulaşım, yakıt (doğalgaz, kömür, petrol ürünleri), akaryakıt gibi en temel kamusal mal ve hizmetler ülkemizde yaşayan tüketicilerin alım güçleri dikkate alındığında, dünyanın en pahalı ve ulaşılması giderek zorlaştırılan mal ve hizmetler durumundadır.

Dünyanın en yüksek dolaylı vergisini ülkemizde yaşayan tüketiciler öderken, bu dolaylı vergiler nedeniyle de tüketiciler en temel kamusal hizmetleri pahalı almak zorunda bırakılmıştır.

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

Yüksek oranlarda dolaylı vergilerin uygulandığı su, elektrik, telefon, ulaşım, yakıt (doğalgaz, kömür, petrol ürünleri), akaryakıt gibi en temel kamusal mal ve hizmetler ülkemizde yaşayan tüketicilerin alım güçleri dikkate alındığında, dünyanın en pahalı ve ulaşılması giderek zorlaştırılan mal ve hizmetler durumundadır.

Dünyanın en yüksek dolaylı vergisini ülkemizde yaşayan tüketiciler öderken, bu dolaylı vergiler nedeniyle de tüketiciler en temel kamusal hizmetleri pahalı almak zorunda bırakılmıştır.

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

Dünyanın en yüksek dolaylı vergisini ülkemizde yaşayan tüketiciler öderken, bu dolaylı vergiler nedeniyle de tüketiciler en temel kamusal hizmetleri pahalı almak zorunda bırakılmıştır.

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

Dünyanın en yüksek dolaylı vergisini ülkemizde yaşayan tüketiciler öderken, bu dolaylı vergiler nedeniyle de tüketiciler en temel kamusal hizmetleri pahalı almak zorunda bırakılmıştır.

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

Dünyanın en yüksek dolaylı vergisini ülkemizde yaşayan tüketiciler öderken, bu dolaylı vergiler nedeniyle de tüketiciler en temel kamusal hizmetleri pahalı almak zorunda bırakılmıştır.

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

Dünyanın en yüksek dolaylı vergisini ülkemizde yaşayan tüketiciler öderken, bu dolaylı vergiler nedeniyle de tüketiciler en temel kamusal hizmetleri pahalı almak zorunda bırakılmıştır.

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

Dünyanın en yüksek dolaylı vergisini ülkemizde yaşayan tüketiciler öderken, bu dolaylı vergiler nedeniyle de tüketiciler en temel kamusal hizmetleri pahalı almak zorunda bırakılmıştır.

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

Dünyanın en yüksek dolaylı vergisini ülkemizde yaşayan tüketiciler öderken, bu dolaylı vergiler nedeniyle de tüketiciler en temel kamusal hizmetleri pahalı almak zorunda bırakılmıştır.

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

Dünyanın en yüksek dolaylı vergisini ülkemizde yaşayan tüketiciler öderken, bu dolaylı vergiler nedeniyle de tüketiciler en temel kamusal hizmetleri pahalı almak zorunda bırakılmıştır.

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

Dünyanın en yüksek dolaylı vergisini ülkemizde yaşayan tüketiciler öderken, bu dolaylı vergiler nedeniyle de tüketiciler en temel kamusal hizmetleri pahalı almak zorunda bırakılmıştır.

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

20

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

kapak içi

Atatürk Bulvarı, Emek İşhanı (Gökdelen)
No: 25 Kat: 8 Daire:804 Kızılay /Ankara

Tel: 417 93 34-425 15 29-417 68 69

Faks: 425 15 29

e-posta:tdh@tuketicihaklari.org.tr

www.tuketicihaklari.org.tr

22

Ülkemiz, toplam vergi gelirleri içerisinde KDV, ÖTV gibi vergilerin oranının %70'den fazla olduğu, dünyanın en yüksek ve en yüksek dolaylı vergisini ödeyen tüketicilerin yaşadığı bir ülke konumundadır.

23