

Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı'na

TÜKETİCİNİN :

Adı ve Soyadı :.....

Telefon Numarası :.....

Adresi :.....

ŞİKAYET EDİLEN SAĞLAYICININ:

Ticaret Unvanı :.....

Adresi ve Telefon numarası :.....

.....

OLAY:

Elektrik dağıtım şirketinden 2007 tarihinden bugüne kadar gizlenmiş olarak şahsıma yansıtılan kayıp-kaçak bedeline ilişkin toplam miktarın tarafıma bildirilmesini yazılı olarak talep ettim. Ancak, ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından son 1 yıla ilişkin tarafıma bilgi verilmiştir. Oysa ki, istemiş olduğum 2007 yılından itibaren kayıp kaçak bedeline ilişkin bilgi ve belgenin dağıtım şirketince tarafıma gönderilmesi gerekmektedir. Tarafıma gönderilen belgeden son bir yıla ilişkin benden kesilen kayıp kaçak bedelinin .....TL olduğu anlaşılmaktadır.

Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedeli ile ilgili olarak Yargıtay Hukuk Genel Kurulu'nun 21.05.2014 tarihinde vermiş olduğu Kararda; "Elektrik enerjisinin nakli esnasında meydana gelen kayıp ile başka kişiler tarafından hırsızlanmak suretiyle kullanılan elektrik bedellerinin, kurallara uyan abonelerden tahsili yoluna gitmek hukuk devleti ve adalet düşünceleri ile bağdaşmamaktadır. Hem bu hal, parasını her halükarda tahsil eden davacı Kurum'un çağın teknik gelişmelerine ayak uydurmasına engel olur, yani davacı kendi teknik alt ve üst yapısını yenileme ihtiyacı duymayacağı gibi; elektriği hırsızlamak suretiyle kullanan kişilere karşı önlem alma ve takip etmek için gerekli girişimlerde de bulunmasını engeller. Oysa ki, elektrik kaybını önleme ve hırsızlıkları engelleme veya hırsız takip edip, bedeli ondan tahsil etme görevi de bizzat enerjinin sahibi bulunan davacıya aittir. Bununla birlikte, tüketici olan vatandaşın faturalara yansıtılan kayıp-kaçak bedelinin hangi miktarda olduğunun apaçık denetlenebilmesi ve hangi hizmetin karşılığında ne bedel ödediğini bilmesi, yani şeffaflık hukuk devletinin vazgeçilmez unsurlarındandır." denilmektedir.

SONUÇ VE TALEP: ..... Elektrik Dağıtım A.Ş. tarafından haksız olarak, benden 2007 yılından bugüne kadar tahsil edilen ve sorumlusu olmadığım kayıp-kaçak bedeline ilişkin toplam miktar hakkında bilgi ve belgelerin 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un İnceleme başlıklı 69.maddesinde "Tüketici hakem heyetleri uyuşmazlık konusuna ilişkin her türlü bilgi ve belgeyi taraflardan, ilgili kurum veya kuruluşlardan isteyebilir." hükmü gereğince anılan şirketten istenilmesini ve kesilen toplam kayıp-kaçak bedelinin avans faiziyle birlikte Yargıtay Hukuk Genel Kurul kararına göre tarafıma iade edilmesi konusunda heyetinizce karar alınmasını arz ve talep ederim.

Saygılarımla,

Adres:

Tarih:

Sözleşme Hesap No:

İmza:

Ek: Dağıtım Şirketine yazılan yazının fotokopisi

Adı-Soyadı:

Dağıtım Şirketinden gelen cevap yazısı ve eklerinin fotokopisi