



Kamu Yararına Çalışan Dernektir
(Bakanlar Kurulu'nun 03.05.2004 tarih ve 04/7251 Sayılı kararı)

TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ
GENEL MERKEZİ
13.OLAĞAN GENEL KURULU

12.DÖNEM MERKEZ YÖNETİM KURULU
ÇALIŞMA RAPORU

(21 Aralık 2013 – 26 Aralık 2015)

Tarih ve Saat : 26 Aralık 2015 Cumartesi günü saat 09:00'da

Adres : Çankaya Belediyesi Yılmaz Güney Sahnesi
Maltepe Cami Karşısı Maltepe / Ankara

Tel : 0 312 425 15 29, 417 93 34, 419 37 74

DERNEĞİN AMACI VE İLKELERİ

Derneğin amacı tüketici haklarının yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılması ile tüketicinin korunması konusunda çalışmalar yapmaktır. Bu kapsamda; evrensel kabul görmüş tüketici haklarının ülkemizde yerleştirilmesi, yaygınlaştırılması, savunulması ve tüketicinin korunması; bağımsız ve etkili bir tüketici hareketi yaratılarak haklarını bilen, arayan, savunan, bilinçli bir tüketici kitlesi oluşturulması; güvenli, ucuz, sağlıklı, çevreye ve doğal dengeye zarar vermeyen, kaynak israfına neden olmayan, tüketicinin temel gereksinimlerini ön planda tutan bir üretim ve tüketim sisteminin oluşmasını sağlamaya katkıda bulunmaktır.

Tüketici Hakları Derneği, amaçlarını gerçekleştirebilmek için aşağıdaki ilkelere uyulmasını gözetir:

- Bütün mal ve hizmet sunumlarında tüketici haklarını gözeten politikaların uygulanması için çalışır.
- Siyasi, idari ve ticari kuruluşlardan bağımsız olarak hareket eder.
- Tüketicilerin bilgilendirilmesi ve diğer çalışmalarında hiçbir ticari markanın ve firmanın etkisinde kalmaz.
- Hiçbir ticari kuruluştan bağış, reklam, ilan almaz ve bu kuruluşlarla sponsorluk ilişkilerine girmez.
- Evrensel İnsan Hakları, hukukun üstünlüğü, ülkemizin bağımsızlığı ve demokrasi kültürünün gelişmesi doğrultusunda hareket eder

12.DÖNEM GENEL MERKEZ ORGANLARI

YÖNETİM KURULU

Turhan ÇAKAR	Genel Başkan
Ergün KILIÇ	Genel Başkan Yardımcısı
Hasan GÖKÇE	Genel Sekreter
Muhlis Yılmaz SAYAR	Genel Sayman
Mustafa SUBAŞI	Üye
Celil YARAŞLI	Üye
Ferda HEKİMCİ	Üye
Erçin Özge ŞİMŞEK	Üye
Cemil GÜRCAN	Üye

DENETİM KURULU

Orhan YOLCU	Başkan
Oral ERGÜNEŞ	Üye
Haydar ERDOĞAN	Üye

ONUR ve DİSİPLİN KURULU

İsmet ÖZTUNALI	Başkan
Ekrem CANDAN	Üye
Derman BOZTOK	Üye
Ahmet Dursun YILMAZ	Üye
O.Zeki TÜRKSEVEN	Üye

Gündem:

- 1- Açılış ve Yoklama
- 2- Divan Başkanlığı Seçimi
- 3- Saygı Duruşu ve Genel Başkanın konuşması
- 4- Konukların Konuşması
- 5- Tüzük değişikliğinin görüşülmesi ve karar bağlanması
- 6- Yönetim Kurulu çalışma raporunun ve mali raporun okunması ve görüşülmesi
- 7- Denetim Kurulu Raporunun okunması ve görüşülmesi
- 8- Yönetim ve Denetim Kurullarının ayrı ayrı aklanması
- 9- Gelecek Dönem (2016-2017) tahmini bütçenin okunması, görüşülmesi ve karara bağlanması
- 10- Genel Merkez Yönetim Kurulunun Seçimi (9 Asıl, 9 Yedek)
- 11- Denetim Kurulunun Seçimi (3 Asıl, 3 Yedek)
- 12- Onur ve Disiplin Kurulunun Seçimi (5 Asıl, 5 Yedek)
- 13- Tüketici Dernekleri Federasyonu (TÜDEF) Genel Kurulu Delegelerinin seçimi
- 14- Gelecek döneme ilişkin çalışmalar hakkında genel değerlendirme
- 15- Dilekler ve kapanış

TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ GENEL MERKEZİ

Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:12 Onur İşhanı (Onur Çarşısı) Kat: 3 Daire No: 64
Kızılay / Ankara

Tel : (0312) 417 93 34 – 425 15 29 - 419 3774 Fax : (0312) 425 15 29

Web : www.tuketicihaklari.org.tr

E-posta : thdankara@gmail.com, thd@tuketicihaklari.org.tr

DERNEĞİMİZİN DÜZENLEDİĞİ PANEL, SÖYLEŞİ, KONFERANS VE SEMİNERLER

<u>Sıra No</u>	<u>Etkinliğin Tarih</u>	<u>Etkinliğin Türü</u>	<u>Etkinliğin Konusu</u>	<u>Konuşmacı/Konuşmacılar</u>
1	05.05.2014	Eğitim Semineri	Tüketici Hakları Derneği'nin Tüzük gerekleri ile Üye-Şube-Genel Merkez ilişkileri	Turhan ÇAKAR
2	06.05.2014	Eğitim Semineri	İletişim Becerileri ve Kişisel Gelişim	Osman Bahadır ÖZDEN
3	13.05.2014	Eğitim Semineri	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun Genel Değerlendirilmesi	Prof. Dr. Şebnem AKİPEK Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Öğretim Üyesi
4	16.05.2014	Eğitim Semineri	Dernekler Muhasebesi	Ahmet Dursun YILMAZ ve Muhlis Yılmaz SAYAR
5	29.05.2014	Eğitim Semineri	Yönetim Sanatı	Turhan İÇLİ (Altınokta Körler Konfederasyonu Genel Başkanı)
6	29.05.2015	Eğitim Semineri	Gönüllülük ve Gönüllü Çalışma	Dr.Tülay ÜSTÜN
7	02.06.2014	Eğitim Semineri	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun Genel Değerlendirilmesi	Abdullah Fatih ÇELENK Gümrük ve Ticaret Uzmanı
8	02.06.2014	Eğitim Semineri	Bankacılık Sektörü ve Uygulamaları ile Yeni Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda Bankalarla İlgili Hükümler	Songül KAHRAMAN Gümrük ve Ticaret Uzman Yardımcısı
9	04.06.2014	Eğitim Semineri	Sunum Teknikleri	Dr. Ünal ERTUĞRUL
10	05.06.2014	Eğitim Semineri	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun Genel Değerlendirilmesi	Prof. Dr. Şebnem AKİPEK Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Öğretim Üyesi
11	03.12.2014	Eğitim Semineri	İletişim Becerileri	Yrd.Doç.Dr. Semra ÇEVİK
12	05.12.2014	Eğitim Semineri	Yönetim Sanatı	Turhan İÇLİ (Altınokta Körler Konfederasyonu Genel Başkanı)
13	10.12.2014	Eğitim Semineri	Ayıplı Mal ve Hizmetler, Garanti ve Satış Sonrası Hizmetler ile Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu	Efe Orkun ÖRNEK Gümrük ve Ticaret Uzmanı
14	10.12.2014	Eğitim Semineri	Tüketici Kredileri, Konut Finansmanı, Finansal Hizmetlerin Mesafeli Satışı	Aysun VANLI Gümrük ve Ticaret Uzmanı
15	12.12.2014	Eğitim Semineri	Haksız Şartlar, Taksitli Satışlar ve Fiyat Etiketleri	Saliha BABAĞLAN Gümrük ve Ticaret Uzmanı

16	12.12.2014	Eğitim Semineri	Haksız Ticari Uygulamalar, Reklam Konseyi	Muhittin YILDIRIM Gümrük Ticaret Uzmanı
17	17.12.2014	Eğitim Semineri	Devre Tatil, Paket Tur, Ön Ödemeli Konut Satışı	Erdem BİÇER Gümrük ve Ticaret Uzmanı
18	17.12.2014	Eğitim Semineri	Tüketici Hakem heyeti, Tüketici Mahkemeleri ve Tüketici Konseyi	Seçil TUTKUN Gümrük ve Ticaret Uzmanı
19	17.12.2014	Eğitim Semineri	Ticari Reklamlar, Reklam Kurulu ve Uygulama	Ferda HEKİMCİ Tüketici Hakları Derneği Merkez Yönetim Kurulu Üyesi
20	19.12.2015	Eğitim Semineri	Abonelik Sözleşmeleri, Süreli Yayın Promosyonları, Finansal Tüketiciden Alınacak Ücretlere İlişkin Yönetmelik, Mesafeli Sözleşmeler, İş Yeri Dışından Yapılan Satışlara İlişkin Sözleşmeler	A. Fatih ÇELENK Gümrük ve Ticaret Uzmanı
21	19.12.2015	Eğitim Semineri	Genele İlişkin Soru ve Cevaplar	A. Fatih ÇELENK Gümrük ve Ticaret Uzmanı
22	24.12.2015	Eğitim Semineri	Tüketici Haklarının Ekonomi Politikası	Turhan ÇAKAR Tüketici Hakları Derneği Genel Başkanı
23	24.12.2015	Eğitim Semineri	Örgütlenme ve Kurumsallaşmanın Diyalektiği	Turhan ÇAKAR Tüketici Hakları Derneği Genel Başkanı
24	26.12.2015	Eğitim Semineri	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa'nın Genel Durumu Hakkında Değerlendirme	Prof.Dr. Şebnem AKİPEK – Ankara Üniversitesi Hukuk Fakóltesi Öğretim Üyesi
25	20.03.2015	Panel	Tarım ve Gıda Politikaları Sağlıklı, Yeterli ve Dengeli Beslenebiliyor muyuz?	1.Oturum Başkanı: Prof.Dr. Gürol ERGÜN Konuşmacılar: - Prof.Dr.Çağatay GÜLER - Hanife AYAN - Prof.Dr. Şakir Dođan TUNCER - Prof.Dr.Tayfun ÖZKAYA
			Dünyada ve Türkiye'de Gıda Politikaları	2.Oturum Başkanı: Petek ATAMAN Konuşmacılar: - Prof.Dr.Bülent GÜLBUÇUK - Abdullah AYSU - Dr. Mehmet BİNGÖL - Mehmet BESLEME

26	04.04.2015	Konferans	Çevre Kirliliği, Beslenme ve Halk Sağlığı	Prof.Dr.Çağatay GÜLER Hacetepe Üniversitesi Tıp Fakültesi
27	11.04.2015	Konferans	Tarımda Küresel Üretim	Dr. Özkan LEBLEBİCİ Tüketici Hakları Derneği Dış İlişkiler Komisyonu Üyesi
28	25.04.2015	Konferans	Nükleer Enerji	- Arif KÜNAR - Dr. Derman DOZTOK
29	09.05.2015	Konferans	Sürdürülebilirlik ve Kentleşme	Dr. Nerkis KURAL Tüketici Hakları Derneği Dış İlişkiler Komisyonu Üyesi
30	23.05.2015	Konferans	Bütçe Vergi Ekonomik Politikalar ve Toplumsal Yansımaları	Rahmi Taşkın TÜRELİ C.H.P İzmir Milletvekili T.B.M.M. Plan Bütçe Komisyonu C.H.P. Grubu Sözcüsü
31	06.06.2015	Konferans	Atatürk Orman Çiftliği Kaçak Saray ve Kent Mücadelesi	- Tezcan KARAKUŞ CANDAN TMMOB Mimarlar Odası Ankara Şube Başkanı - Av. Gökçe BOLAT Mimarlar Odası Ankara Şube Avukatı

DERNEĞİMİZİN DÜZENLEDİĞİ BASIN TOPLANTILARI VE BASIN AÇIKLAMALARI

<u>Sıra No</u>	<u>Tarih</u>	<u>Basın Toplantısı ve Açıklamasının Konusu</u>
1	27.12.2013	ODTÜ'ye otobüs seferlerinin durdurulması işleminin yürütmesinin mahkeme tarafından durdurulduğunu (Derneğimizin 23.10.2013 tarihinde açmış olduğu dava üzerine) kamuoyuna bildiren bir Basın Açıklaması yapıldı.
2	29.01.2014	Ankara Büyükşehir Belediyesinin ODTÜ'ye otobüs seferlerinin durdurulması kararının iptali için Derneğimizin açmış olduğu dava konusunda (24.01.2014 tarihinde dava açıldı) kamuoyunu bilgilendirmek üzere bir Basın Açıklaması yapıldı.
3	07.02.2014	Gıdada tüketicinin enflasyonunun yükseldiğini, satın alma gücünün düştüğünü ortaya koyan bir Basın Açıklaması
4	10.03.2014	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle “ Cep Telefonlarında Haklarımız ve Yaşanan Sorunlar” konusunda THD'nin yapacağı etkinlikler
5	15.03.2014	Cep Telefonlarında Yaşanan Sorunlar ve Cep Telefonlarının Nasıl Soygun Aracı Olarak Kullanıldığı
6	21.03.2014	Engelli ve yaşlı bireylerin toplu taşıma hizmetlerinden ücretsiz yararlanma hakları önündeki engellerin kaldırılması
7	25.03.2014	Rant İçin Değil Halk İçin Belediye Yönetimi
8	11.04.2014	Bankaların deli dumrul ücretlerini (ücret, komisyon, masraf adı altında alınan) isteyebileceklerine ilişkin BDDK'nın düzenlemiş olduğu Yönetmelik Taslağı
9	28.05.2014	6502 Sayılı Yeni Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa
10	16.06.2014	Ankara Büyükşehir Belediyesinin toplu ulaşımına yapmış olduğu zamlar ve toplu ulaşımında uyguladığı fiyat politikaları
11	06.07.2014	Tüketicilerin gerçek enflasyonu ve gıdada satın alma gücünün düşmesi
12	18.07.2014	İsrail soykırım politikası nedeniyle, İsrail mallarının boykot edilmesi çağrısı
13	07.08.2014	Gıdada tüketicilerin satın alma gücünün düşmesi ve gıda enflasyonunun yükselmesi
14	22.08.2014	Bankaların ücret, komisyon ve masraflarına ilişkin (Deli dumrul ücretleri) BDDK'nın hazırladığı Yönetmelik Taslağına karşı tüketicilerin mücadeleye çağrılması
15	08.09.2014	Ellibeş çeşit gıda maddesinde enflasyonun yükseldiği, tüketicilerin satın alma gücünün düştüğü ve yoksullaştığı ve hükümet tarafından gerekli önlemlerin alınması
16	25.09.2014	Tüketici hakem heyetlerinin tıkanması
17	01.10.2014	Elektrik ve doğal gaz zamları
18	20.10.2014	Dosya masrafı ve yıllık kart aidatları konusunda tüketicilerin bazı

		kişi ve firmalar tarafından dolandırılması
19	03.11.2014	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedellerinin geri alınması yolları
20	12.11.2014	Tüketicinin gıda enflasyonu
21	18.12.2014	2015 Yılı Bütçesi Kimin İçin?
22	23.12.2014	PTT'nin tüketicilerden almış olduğu 1TL işlem ücretinin nasıl geri alınacağı
23	07.01.2015	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedellerinin yasal güvenceye bağlanması için Enerji Bakanlığı tarafından hazırlanan Yasa Tasarısına karşı kampanya
24	15.01.2015	Başkent Doğal gazın sayaç vurgunu
25	19.01.2015	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedellerini güvenceye alan Yasa Tasarısına karşı Başbakan, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı, Gümrük ve Ticaret Bakanına mektup gönderme eylemi
26	11.02.2015	Son bir yılda altmıştan fazla gıda maddesinde enflasyonun patlaması ve tüketicilerin satın alma gücünün düşmesi
27	14.02.2015	Tüketici Hakları Derneğinden bankalara çağrı
28	25.02.2015	Gezi parkı eylemleri sırasında Ankara'da polis sığıttığı biber gazının toprağa, suya, havaya karışması ve kalıcı etki bırakması, gösterilere dahi katılmayan yurttaşların zarar görmesi nedeniyle THD'nin yetkililer hakkında suç duyurusunda bulunması üzerine, İçişleri Bakanlığı'nın girişimiyle THD Genel Başkanına açılan dava duruşmasının basına ve kamuoyuna duyurulması
29	26.02.2015	THD Genel Başkanına açılan biber gazı davasında Genel Başkanın beraat ettiğinin basına ve kamuoyuna duyurulması
30	07.03.2015	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle, 12-20 Mart günlerinde THD'nin yapacağı etkinliklerin basına ve kamuoyuna duyurulması
31	09.03.2015	60 temel gıda maddesinde enflasyonun rekor düzeyde yükselmesi
32	15.03.2015	Türkiye'de Sağlıksız Gıda ve Beslenme Bozukluklarının Mevcut Durumu ve Sonuçları (15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü ve bu günün konusunun Sağlıklı ve Yeterli Gıdaya Erişim Hakkı olması)
33	19.03.2015	Elektrikten alınan kayıp-kaçakta tüketicinin ipini çekecek Yasa Tasarısının AKP'li Komisyon üyeleri tarafından kabul edildiğinin kamuoyuna duyurulması
34	09.04.2015	66 temel gıda maddesinde tüketicilerin satın alma gücünün düşmesi (son bir yıllık sürede)
35	02.06.2015	Türkiye'deki gelir adaletinin bankalardaki mevduat gerçeği
36	04.06.2015	Son bir yılda 52 temel gıda maddesinde gıda yoksulluğunun artması
37	12.06.2015	Milyonlarca tüketicinin Yargıtay Kararına aykırı olarak icra takibinde olması

- 38 10.07.2015 Ankara Büyükşehir Belediyesinin cadde, sokak ve bulvarları açık otopark olarak uygulamaya koymasının neden olduğu sorunlar ve uygulamanın kamu yararına ve tüketici haklarına aykırılığı
- 39 09.08.2015 Son bir yıllık gıda enflasyonunun çalışanları ve emeklileri ezmesi
- 40 06.09.2015 49 temel gıda maddesinde tüketicilerin satın alma güçlerinin düşmesi (son bir yılda)
- 41 13.09.2015 Baz istasyonlarına ilişkin Danıştay Kararı (Derneğimizin açmış olduğu Dava)
- 42 27.09.2015 Güvensiz kırtasiye ve okul malzemeleri nedeniyle, öğrencilerin büyük tehlike altında olduğu
- 43 09.10.2015 Gıda enflasyonu maaş artışlarını solladı
- 44 07.11.2015 Türkiye’de GDO’lu yem terörü
- 45 05.12.2015 40 temel gıda maddesinde tüketicilerin satın alma güçlerinin düşmesi (son bir yılda)

DERNEĞİMİZ TARAFINDAN 2014-2015 DÖNEMİNDE AÇILAN DAVALAR

ANKARA 7. İDARE MAHKEMESİ

ESAS NO: 2014/165

KARAR NO: 2015/755

DAVA TARİHİ: 24.01.2014

DAVACI : TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ
GMK Bulvarı Onur İşhanı Kat:7 No:161 Kızılay/ ANKARA

VEKİLİ : Av. Emre Baturay ALTINOK, Av. Hilâl BERBER

DAVALI : 1)Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı/ANKARA
2)EGO Genel Müdürlüğü/ANKARA

DAVA KONUSU : Ankara Büyükşehir Belediyesi Ankara Ulaşım Koordinasyon Merkezi'nin ODTÜ'ye otobüs seferlerinin durdurulmasına ilişkin 25.11.2013 tarih ve 2013/25 sayılı kararının öncelikle yürütmesinin durdurulması ve ardından iptali taleplidir.

SON DURUM :Ankara Büyükşehir Belediyesi EGO Genel Müdürlüğü'nün 22.10.2013 tarihli basın açıklaması sonucunda öğrenilen ODTÜ'ye otobüs seferlerinin durdurulmasına ilişkin idari işlem ile ilgili açtığımız davada Ankara 8. İdare Mahkemesinin 2013/1539 E. sayılı dosyası ile yürütmenin durdurulmasına karar verilmesi sonrasında Ankara Büyükşehir Belediyesi Ankara Ulaşım Koordinasyon Merkezi'nin ODTÜ'ye otobüs seferlerinin durdurulmasına ilişkin 25.11.2013 tarih ve 2013/25 sayılı kararı öğrenilmiş ve bu karara da dava açılmıştır. Yapılan yargılama sonucunda Ankara 7. İdare Mahkemesi'nce 14.05.2015 tarihinde dava konusu UKOME kararı iptal edilmiştir. Karar, davalı Büyükşehir Belediyesi ile EGO tarafından temyiz edilmiştir.

DANIŞTAY 10. DAİRESİ

ESAS NO: 2014/4646

DAVA TARİHİ: 08.09.2014

DAVACI : 1) TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ

VEKİLİ :Av. Emre Baturay ALTINOK

VEKİLİ : 2) EKOLOJİ KOLEKTİFİ DERNEĞİ
: Av. M. Fevzi ÖZLÜER

VEKİLİ : 3) TMMOB ZİRAAT MÜHENDİSLERİ ODASI
: Av. Zuhal SİRKECİOĞLU DÖNMEZ

DAVALI : GIDA, TARIM VE HAYVANCILIK BAKANLIĞI

DAVA KONUSU : 29.05.2014 tarih ve 29014 sayılı RG'de yayınlanarak yürürlüğe giren GENETİK YAPISI DEĞİŞTİRİLMİŞ ORGANİZMALAR VE ÜRÜNLERİNE DAİR YÖNETMELİKTE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK'in, 13.08.2010 tarih ve 27671 sayılı RG'de yayınlanarak yürürlüğe giren aynı adlı Yönetmeliğin 4. Maddesinin 1. Fıkrasına nın bendi eklenmesine dair 1. Maddesi ile aynı Yönetmeliğin 23. Maddesine (3), (4), ve (5) nolu bentler eklenmesine dair 2. Maddesinin öncelikle yürütmesinin durdurulması, ardından iptali talebidir.

SON DURUM :Danıştay 10. Dairesince 25.02.2015 tarihinde yürütmeyi durdurma talebimiz reddedilmiş, bu karara İdari Dava Daireleri Kurulu nezdinde itiraz edilmiştir. İtirazımız da 07.07.2015 tarihinde reddedilmiştir. Yargılama halen devam etmektedir.

DANIŞTAY 13. DAİRESİ
ESAS NO: 2015/6291
DAVA TARİHİ: 08.12.2015

DAVACI : 1)TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ
2) TMMOB ÇEVRE MÜHENDİSLERİ ODASI
VEKİLİ :Av. Emre Baturay ALTINOK

DAVALI : BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU

DAVA KONUSU : 09.10.2015 Tarih ve 29497 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Cihazlarından Kaynaklanan Elektromanyetik Alan Şiddetinin Uluslar arası Standartlara Göre Maruziyet Limit Değerlerinin Belirlenmesi, Kontrolü ve Denetimi Hakkında Yönetmelik'te Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin meskun mahal ile ilgili ifadeler düzenlemeden çıkarılan 1, 2, 4 ve 7. Maddeleri ile 3, 5, 6, 8 ve GEÇİCİ 1 maddelerinin öncelikle İYUK m. 27 şartları gerçekleştirildiğinin tespiti ile davalı idarenin savunma süresi kısa tutularak YÜRÜTMESİNİN DURDURULMASINA, yapılacak yargılama sonunda İPTALİ'ne karar verilmesi talebi hakkındadır.

SON DURUM : **TMMOB Çevre Mühendisleri Odası ile birlikte dava edilen 21.04.2011 tarih ve 27912 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan** Elektronik Haberleşme Cihazlarından Kaynaklanan Elektromanyetik Alan Şiddetinin Uluslar arası Standartlara Göre Maruziyet Limit Değerlerinin Belirlenmesi, Kontrolü ve Denetimi Hakkında Yönetmelik ile ilgili davada Danıştay 13. Dairesi'nce 22.05.2015 tarihinde kısmen iptal kararı vermesi üzerine yeniden hazırlanan 09.10.2015 Tarih ve 29497 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Cihazlarından Kaynaklanan Elektromanyetik Alan Şiddetinin Uluslar arası Standartlara Göre Maruziyet Limit Değerlerinin Belirlenmesi, Kontrolü ve Denetimi Hakkında Yönetmelik'te Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile ilgili dava açılmıştır. Mahkemece henüz yürütmeyi durdurma talebimiz ile ilgili bir karar verilmemiştir.

DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI TELEVİZYON PROGRAMLARI VE KONUŞMALARI

<u>Sıra No</u>	<u>Programın Tarihi</u>	<u>TV ve Program Adı</u>	<u>Programın Konusu</u>
1	26.12.2013	Kanal B Biz Bize	2013 yılında yaşanan temel tüketici sorunları ve THD'nin 12.Olağan Genel Kurulunda ön plana çıkan sorunlar hakkında THD'nin görüş ve değerlendirmesi
2	02.01.2014	Kanal B Biz Bize	2014 yılına yansıyan tüketici sorunları kapsamında; zamlar, kredi kartları ile yapılan alışverişlerin sınırlandırılması, 2014 yılı bütçesi, bankaların haksız deli dumrul ücretleri, THD'ye gelen şikayetler
3	16.01.2014	Kanal B Biz Bize	Mesafeli alışverişler, internet dolandırıcılığı, elektronik ticaret
4	23.01.2014	Kanal B Biz Bize	İnternet ve TV'lerden yapılan alışverişlerde (mesafeli alışverişler) tüketicilerin karşılaştığı sorunlar
5	30.01.2014	Kanal B Biz Bize	İndirimli satışlar ve yaşanan tüketici sorunları
6	31.01.2014	Kanal B	Kredi kartları ile yapılan alışverişlerde taksit sayısının azaltılmasının ve bazı kalemlerde kaldırılmasının tüketicilere yansımalarına ilişkin THD'nin değerlendirmesi ve görüşü
7	03.02.2014	Samanyolu TV	Barolar Birliği'nin Tüketici hakem heyetlerinde uygulanacak avukatlık ücret tarifesi kararının tüketicilere yansımalarına ilişkin THD'nin değerlendirmesi ve görüşü
8	06.02.2014	Kanal B Biz Bize	THD'nin Kuruluş Gecesi, tüketici bilinci, tüketicilerin tüketim eğilimlerinin nasıl belirlendiği, yönlendirildiği ve bunun etkileri, tüketicilere mesajlar
9	07.02.2014	TV5	Kredi kartları ve bankaların haksız uygulamaları, GSM şirketlerinin yarattığı sorunlar ve tüketici haklarına aykırı uygulamalar, internet alışverişlerinde yaşanan sorunlar
10	10.02.2014	Kanal B Biz Bize	Gıdadaki enflasyon yükselmesi, tüketicilerin satın alma gücündeki durum ve çözüm önerileri
11	10.02.2014	HaberTürk TV	Kütahya'da bir teyzenin kefen parasına hesap işletim ücreti kesintisiyle el konulması (2008 yılında yatırılan 620TL'den 2009'da 90TL'çekildi, 2011'de geri kalanına banka tarafından el konuldu)
12	13.02.2014	Kanal B Biz Bize	Son bir yıllık gıda enflasyonu ve tüketicinin satın alma gücündeki durum (asgari ücretliler, emekli işçiler, emekli memurlar, çalışan memurlar)
13	20.02.2014	Kanal B Biz Bize	Tüketici bilinci, tüketici örgütlenmesi, genel ve güncel tüketici sorunları
14	27.02.2014	Kanal B Biz Bize	Su, elektrik, doğal gaz, gıda yoksulluğu
15	06.03.2014	Kanal B Biz Bize	Okul kantinleri, gıda sağlığı ve öğrenci beslenmesi
16	10.03.2014	Kanal A	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü ve Türkiye'de kutlanan Tüketici Haftası kapsamında, cep telefonlarındaki haklarımız ile çeşitli tüketici sorunları ve şikayetleri

17	10.03.2014	CNN Türk TV	Genel Tüketici sorunları, şikayetleri, hak arama yolları, tüketicilerin nelere dikkat etmeleri gerektiği
18	13.03.2014	Kanal B Biz Bize	Cep telefonlarındaki haklarımız ve yaşanan sorunlar
19	19.03.2014	Dost TV	Tüketici hakları, güncel tüketici sorunları ve şikayetleri, tüketicilerin hak arama yol ve yerleri, tüketicilerin dikkat etmesi gereken noktalar
20	20.03.2014	Kanal B Biz Bize	Belediye hizmetleri ve tüketici hakları
21	27.03.2014	Kanal B Biz Bize	Dolaylı vergiler, yolsuzluk ve tüketicilere yansımaları
22	03.04.2014	Kanal B Biz Bize	Genel tüketici sorunları ve tüketici hakları
23	10.04.2014	Kanal B Biz Bize	Genel tüketici sorunları ve tüketici hakları
24	17.04.2014	Kanal B Biz Bize	Sözleşmelerdeki haksız şartlar ve tüketici hakları
25	24.04.2014	Kanal B Biz Bize	Bilişim hizmetlerinde yaşanan sorunlar ve tüketici hakları
26	08.05.2014	Kanal B Biz Bize	Elektrikli ve elektronik cihazlarda garanti ve satış sonrası servis hizmeti uygulamaları
27	15.05.2014	Kanal B Biz Bize	Cep telefonları ile sabit telefonlarda yaşanan sorunlar ve tüketici hakları
28	22.05.2014	Kanal B Biz Bize	Mobilya satın alırken ve kullanırken yaşanan sorunlar
29	29.05.2014	Kanal B Biz Bize	Devre tatiller, paket turlar ve tüketici hakları
30	05.06.2014	Kanal B Biz Bize	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Yeni Yasanın tüketiciler lehine ve aleyhine olan hükümleri
31	06.06.2014	TV5	Vergi politikaları, gelir dağılımı, dolaylı vergilerin tüketicilere yansımaları, açlık ve yoksulluk sınırı ile tüketicilerin satın alma gücü
32	12.06.2014	Kanal B Biz Bize	6502 Sayılı Yeni Tüketici Yasasının değerlendirilmesi
33	19.06.2014	Kanal B Biz Bize	Ulaşım zamları ve yeni Tüketici Yasası
34	26.06.2014	Kanal B Biz Bize	Gıda fiyat politikaları ve tüketici hakları
35	03.07.2014	Kanal B Biz Bize	Gıda fiyat politikaları ve tüketici hakları (bant program)
36	10.07.2014	Kanal B Biz Bize	Tüketicinin Korunması hakkında Yeni Yasada tüketici hakları, firmaların sorumlulukları. Yeni Yasanın eski Yasa ile karşılaştırılması
37	11.07.2014	Duru TV	Garanti Kapsamındaki Ürünler ve Tüketicinin Hakem heyetlerine başvuruda dikkat etmesi gerekenler
38	18.07.2014	Ulusal Kanal	İsrail mallarının boykot edilmesi konusunda THD'nin görüşü
39	17.07.2014	Kanal B Biz Bize	Yeni Tüketici Yasasında garanti ve satış sonrası hizmetler
40	24.07.2014	Kanal B Biz Bize	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Yasada tüketici hakları ve firmaların sorumlulukları
41	01.08.2014	Kanal B Biz Bize	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Yasada tüketici lehine ve aleyhine olan hükümler

42	07.08.2014	Kanal B Biz Bize	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Yasada sözleşmelerdeki haksız şartlar
43	14.08.2014	Kanal B Biz Bize	TOKİ'nin uygulamalarından kaynaklanan tüketici sorunları
44	21.08.2014	Kanal B Biz Bize	Baz istasyonları
45	27.08.2014	Halk TV	Ankara Büyükşehir Belediyesinin Çayyolu, Tuzluçayır ve çeşitli semtlerdeki ulaşım hakkını engelleyeceğine ilişkin THD'nin görüşü
46	28.08.2014	Kanal B Biz Bize	Telekomünikasyon ve telesekreter tuzakları
47	04.09.2014	Kanal B Biz Bize	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa kapsamında yayınlanan Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Yönetmeliği ile tüketicilerin bilgilendirme hakkı
48	11.09.2014	Kanal B Biz Bize	TOKİ'nin uygulamalarından kaynaklanan tüketici sorunları
49	18.09.2014	Kanal B Biz Bize	Bankaların tüketicilerden alacağı ücret, komisyon ve masraflara ilişkin Yönetmelik Taslağı
50	25.09.2014	Kanal B Biz Bize	Okul kantinleri, hazır gıdalar ve öğrenci sağlığı
51	30.09.2014	Kanal A	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa'da tüketici lehine ve aleyhine olan hükümler ile bankaların deli dumrul ücretleri, abonelik sözleşmeleri, tüketici derneklerinin adını kullanan dolandırıcılar hakkında THD'nin görüşü
52	09.09.2014	TRT Televizyonu (Bu Toprağın Sesi)	Tüketici hakları ve hak arama yolları
53	02.10.2014	Kanal B Biz Bize	1 Ekim 2014 tarihinden itibaren Ekim-Kasım-Aralık 2014 aylarında elektrik ve doğal gazla yapılan %9 zam hakkında THD'nin görüşü
54	09.10.2015	Kanal B Biz Bize	Doğal gaz dağıtım şirketlerinin tüketicileri mağdur eden uygulamaları
55	16.10.2014	Kanal B Biz Bize	Tarım ve gıda politikaları ile tüketicilere yansımaları (16 Ekim Dünya Gıda Günü nedeniyle)
56	23.10.2014	Kanal B Biz Bize	Belediye hizmetleri, kentlerin bugünü ve geleceği ile tüketicilere yansımaları
57	30.10.2014	Kanal B Biz Bize	Uygulanmakta olan sağlık politikaları ve halka yansımaları
58	10.11.2014	NTV Haber Bülteni	Tüketici Hakem Heyetleri ve Hak arama yolları
59	13.11.2014	Kanal B Biz Bize	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedelleri ve tüketicilerin haklarını nasıl arayacakları
60	20.11.2014	Kanal A	Tüketici hakem heyetlerindeki tıkanmanın nedenleri, alınması gerekli önlemler ile bankaların aldığı deli dumrul ücretleri, tüketici hakem heyetlerinin kararlarının uygulanması, tüketicilerin haklarını nasıl arayacağı
61	04.12.2014	A Haber	17 doğal gaz dağıtım şirketinin tüketicilerden haksız yere aldığı " Tesisat Kontrol Bedeli"nin tüketicilere iadesine ilişkin EPDK'nın Kararı konusunda THD'nin görüşü

62	11.12.2014	Kanal B Biz Bize	Bankaların aldığı ücret, komisyon ve masraflar ile 4077 ve 6502 Sayılı Yasaların uygulandığı dönemlerde kredi çekip dosya masrafı ödeyenler, yıllık kart aidatı ve yeniden yapılandırma ücreti ödeyenlerin hak arama süreleri ile yolları ve yerleri
63	24.12.2014	Kanal A	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedelleri ile bankaların aldığı ücret, komisyon masraflar ve hayat sigortası (bankaların yapmaya zorladığı)
64	26.12.2014	İMC TV	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedelleri ile bu konuda Yargıtay Hukuk Genel Kurul Kararı hakkında THD'nin görüşü
65	31.12.2014	HaberTürk TV	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedellerine ilişkin THD'nin görüşü
66	31.12.2014	Ulusal Kanal	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedelleri ve bu konuda Hükümetin yasal düzenleme hazırlığı konusunda THD'nin görüşü
67	08.01.2015	Kanal B Biz Bize	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedelleri konusundaki Yasa Tasarısı ve THD'nin Mektup Kampanyası
68	09.01.2015	IMC TV	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedelleri konusundaki Yasa Tasarısı ve THD'nin Mektup Kampanyası
69	20.01.2015	Bloomberg TV	6502 Sayılı Yasada tüketici lehinde ve aleyhindeki (geriye götürülen haklar) haklar konusunda THD'nin görüşü
70	26.01.2015	Ulusal Kanal	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedelleri, Başkent Doğlagaz A.Ş.'nin sayaç uygulamaları, bankaların aldığı deli dumrul ücretleri (ücret, komisyon, masraf) hakkında THD'nin görüşü
71	29.01.2015	IMC TV	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedelleri Hükümetin hazırladığı Yasa Tasarısı hakkında THD'nin görüşü
72	30.01.2015	Halk TV	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedeline ilişkin Elektrik Piyasası Kanunu ile kayıp-kaçak bedeline ilişkin Hükümetin hazırladığı Yasa Tasarısındaki hükümler hakkında THD'nin değerlendirmesi ve görüşü
73	30.01.2015	Ulusal Kanal	TBMM'ye sunulan kayıp-kaçak ile ilgili Yasa Tasarısı hakkında THD'nin görüşü
74	31.01.2015	Halk TV	TBMM'ne sunulan kayıp-kaçak ile ilgili Yasa Tasarısı ile konu hakkında tüketicilerin haklarını nasıl ve nerelerde arayacaklarına ilişkin THD'nin değerlendirmesi ve görüşleri
75	05.02.2015	Kanal B Biz Bize	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedelleri hakkında THD'nin kampanyası
76	11.02.2015	Halk TV	Son bir yıllık (Ocak 2014-Ocak 2015 sonu itibariyle) gıda enflasyonu, gıda fiyat artışları, gıdada tüketicilerin satın alma gücünün nasıl düştüğü konusunda THD'nin görüşü
77	12.02.2015	TV5	Gıda enflasyonu ve tüketicilerin satın alma gücü
78	12.02.2015	Halk TV	Son bir yılda (Ocak 2014-Ocak 2015 sonu itibariyle) gıda enflasyonu, gıdadaki fiyat artışlarının yansımaları ve tüketicinin gerçek enflasyonu

79	12.02.2015	Halk TV	Son bir yılda gıda enflasyonu, fiyat artışlarının tüketicilere yansımaları, tüketicinin gerçek enflasyonu
80	18.02.2015	TRT Televizyonu Haber Dairesi	Tüketici hakem heyetlerinin yaşadığı sıkıntılar ve sorunlar
81	19.02.2015	Kanal B Biz Bize	Başkent Doğalgaz A.Ş.'nin sayaç uygulamaları ile tüketicileri yasal mevzuata aykırı olarak nasıl mağdur ettiği konusunda THD'nin görüşü
82	12.03.2015	Kanal B Biz Bize	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle, bu günün tüm dünyadaki konusu olan "Sağlıklı ve Yeterli Gıdaya Erişimi" ve Türkiye'deki mevcut durum hakkında THD'nin görüşü
83	02.04.2015	Kanal B Biz Bize	Su politikaları ve su yoksulluğu kapsamında şehir şebeke suyunun içilebilirliği ve fiyat politikaları, damacana ve plastik ambalajlı suların sağlık boyutu, su yoksulluğu, su kirliliği konularında THD'nin görüşü
84	16.04.2015	Halk TV	Gıda enflasyonu ve gıda fiyatları, tüketicilerin gıdada satın alma güçleri, doların artmasının tüketicilere yansımaları, yoksulluk ve açlık
85	28.04.2015	Halk TV	Açlık ve yoksulluk, gıda fiyatları, fiyat politikaları, vergi ve gelir dağılımı politikaları, tarım ve gıda üretim, dağıtım ve tüketim politikaları
86	30.04.2015	Kanal B Biz Bize	Genel tüketici sorunları
87	28.05.2015	Kanal B Biz Bize	Genel tüketici sorunları
88	28.05.2015	Halk TV	Tüketici hakem heyetlerinin tıkanmasının nedenleri, gıdada satın alma gücünün düşmesi, elektrik-doğalgaz-su-gıda-ulaşım yoksulluğu, dolaylı vergiler
89	04.06.2015	Ulusal Kanal	Asfalt katılım payı, belediyelerin uygulamaları, su-ulaşım politikaları konusunda THD'nin görüşü
90	18.06.2015	Kanal B Biz Bize	Aboneliklerle ilgili olarak 3300TL'nin altında icra takibi kısılcındaki tüketiciler ve tüketicilerin yapması gerekenler, Gelir adaletinin mevduat yüzü, yoksulluk-açlık sınırının altında yaşayan tüketiciler, tüketicilere çağrı
91	02.07.2015	Kanal B Biz Bize (Bant Program)	Genel tüketici şikayetleri
92	07.07.2015	Ulusal Kanal	Otopark Ücreti Nedeni İle Ulus Esnafı Mehmet Karagöz'ün Öldürülmesi
93	10.07.2015	Ulusal Kanal	Cadde Kenarlarında Uygulanan Otoparklar Ve Derneğimizin Kazandığı Davanın Uygulanmaması
94	10.07.2015	Kanal A (Gündem Ankara Programı)	Ankara Büyükşehir Belediyesinin Açık Otopark Uygulaması
95	10.07.2015	Ulusal Kanal	Ankara Büyükşehir Belediyesinin Açık Otopark Uygulaması
96	11.07.2015	Ulusal Kanal	Ankara Büyükşehir Belediyesinin Açık Otopark Uygulaması
	23.07.2015	Kanal B Biz Bize	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedeline yapılan gizli zam, büyükşehirlerdeki su fiyatlarının karşılaştırılması (şehir şebeke suyu), bilişim ve telekomünikasyon sorunları, paket

			tur uygulamaları
97	21.08.2015	Halk TV	Döviz artışının fiyatlara etkisi, gıdada son bir yıl içerisinde çalışanların ve emeklilerin satın alma gücündeki düşüşler, açlık ve yoksulluk sınırının altında yaşayanların durumu, gıda kirliliği, büyükbaş hayvan ve et ithalatı, büyükbaş ve kümes hayvanlarının sürekli kapalı ortamlarda yetiştirilmesinin ve bırakılmasının sonuçları
98	27.08.2015	Kanal B Biz Bize	Baz istasyonlarının montaj koşulları ve olması gerekenler ile elektromanyetik alan şiddetine ilişkin mevcut limit değer ile olması gereken değer, Danıştay 13.Hukuk Dairesi Kararı, baz istasyonlarının sağlık riskleri (elektromanyetik alan şiddeti nedeniyle), tüketicilere mesajlar
99	01.09.2015	Halk TV	Adli yıl açılış günü nedeniyle, mahkemelerdeki başvurulara (açılan davalar) ilişkin çok geç karar verilmesinin yansımaları (geciken adalet adaletsizliktir) hakkında THD'nin görüşü
100	21.09.2015	Halk TV	Tüketici hakları, hak arama yol ve yöntemleri, firmaların uygulamaları, kredi kartları, baz istasyonları, kayıp-kaçak bedelleri
101	22.09.2015	Halk TV	Konut satın alınmasında dikkat edilmesi gerekenler, yaşanan sorunlar, TOKİ'den kaynaklanan sorunlar, devre-mülk, devre-tatil uygulamaları ve bu tür konut satışlarından kaynaklanan ayıplarda tüketicilerin haklarını nasıl ve nerelerde arayabilecekleri
102	30.09.2015	Yurt TV	2012 yapımı VW Jetta ve 2013 yapımı VW Passat model Volkswagen otomobillerden emisyon (egsoz)değerlerinin çok yüksek olmasından dolayı firma tarafından toplatılıp düzeltilmesi kararı nedeniyle, Türkiye'de söz konusu modelleri ellerinde bulunduran tüketicilerin haklarını nasıl arayacakları, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın görevinin ne olduğuna ilişkin THD' görüşü
103	08.10.2015	Çay TV	Genel olarak tüketicilerin bilinç düzeyi, tüketicilerin dikkat etmeleri gereken noktalar, doğal gaz şirketlerinin abonelerden aldıkları haksız bedellerin (iç tesisat kontrol bedeli) EPDK'nın kararına göre geri ödemesi, SMS'ler, mesafeli alışverişlerden kaynaklanan sorunlar
104	15.10.2015	Kanal B Biz Bize	Dünya Standartlar Günü (14 Ekim) ve Dünya Gıda Günü (18 Ekim) nedeniyle, standartların ürün güvenliği ve tüketici hakları ilişkisi ile Türkiye'de gıda politikaları ve tüketicilere yansımaları
105	26.10.2015	Halk TV	Gıda enflasyonu, tüketicilerin gıdada satın alma güçleri, açlık ve yoksulluk, gıda ve tarım politikaları; bankaların haksız deli dumrul ücretleri ve uygulamaları, BDDK'nın bu ücretlerle ilgili Yönetmeliği, bu ücretlerin 6502 Sayılı Yasa ile güvenceye bağlanması; kayıp-kaçak bedeline ilişkin hükümetin yaklaşımları, mevcut durum; internet alışverişi (mesafeli), SMS'ler (kısa mesajlar), tüketicilerin internet ve cep telefonlarıyla dolandırılması

106	29.10.2015	Kanal A Haber	Kurban Bayramında Alışveriş ve Okul Alışverişlerinde Tüketicinin Bilinçli Davranışları Hakkında
107	05.11.2015	Halk TV	Yeni Hükümetten ne beklendiği, hangi düzenlemelerin yapılmasının tüketiciler ve THD tarafından istenildiği, internet ve cep telefonu ile yapılan alışverişlerde insanların nasıl dolandırıldığı, doğal gaz sayaçlarında yaşanan sorunlar ve tüketicilere çağrı
108	23.11.2015	CNN Türk	Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği'nin getirdiği yenilikler
109	23.11.2015	Halk TV	Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği, GDO'lu yemler, garanti kapsamındaki mallarda "fatura, garanti belgesi yerine geçer" şeklindeki firma temsilcilerinin yaklaşımı
110	23.11.2015	Kanal A	22 Kasım'da Yürürlüğe Giren Tüketici Sözleşmeleri Yönetmeliğinin Tüketicilere Getirdiği Haklar ve Hak Arama Yolları
111	23.11.2015	TV6 Hoş Bir Seda	Kredi Sözleşmeleri Yönetmeliğinin Yürürlüğe Girmesi ve Yönetmeliğin Tüketicilere Getirdiği Haklar ve Hak Arama Yolları
112	15.12.2015	Kanal A Haber	Yılbaşı Banka Alışverişleri, Yılbaşı Kredileri ve Tüketim Kültürü
113	22.12.2015	TRT TV	Zorunlu trafik sigortasında artan ücretler, nedenleri ve çözüm önerileri

DERNEĞİMİZİN TELEVİZYONLARLA YAPTIĞI RÖPORTAJLAR

<u>Sıra No</u>	<u>Röportaj Tarihi</u>	<u>TV Kanal Adı</u>	<u>Röportajın Konusu</u>
1	22.01.2014	Flash TV	Elektrik faturasındaki borcunu geç yatıran tüketiciden elektriği kesilip bağlanmadığı halde “kesme-bağlama” bedeli alınması konusunda THD’nin değerlendirmesi ve görüşü
2	31.01.2014	Kanal A	Kredi kartları ile yapılan alışverişlerde taksit sayısının azaltılmasının tüketicilere yansıtılmasına ilişkin THD’nin değerlendirmesi ve görüşü
3	04.02.2014	Ulusal Kanal	Enflasyon ve zamların tüketicilere olası etkileri hakkında THD’nin görüşü
4	01.03.2014	Flash TV	Çeşitli belgeler nedeniyle bankaların aldığı ücretler hakkında THD’nin değerlendirmesi ve görüşü
5	04.03.2014	Flash TV	Barolar Birliği’nin, Tüketici Hakem Heyetlerinde avukatlık ücret tarifesi alınmasına ilişkin kararı hakkında THD’nin görüşü
6	14.03.2014	Kanal A	Kredi kartlarıyla yapılan alışverişlerde taksitlerin sınırlandırılmasıyla 5 haftada yapılan alışverişlerin 5,5 milyar TL düşmesinin nedenleri, yansımaları
7	08.04.2014	Flash TV	Kredi kartının kapatılması ve iptal edilmesi karşısında bankaların aldığı “borç kapama ücreti” hakkında THD’nin görüşü
8	09.04.2014	TRT Haber Dairesi	Tüketici hakem heyetlerinde alınan karar sürelerinin uzamasının nedeni, bankamatikten sahte para çekilmesi
9	24.04.2014	Ulusal Kanal	Bankalarda hesabı olan tüketicilerin hesaplarının kapatılması
10	06.05.2014	Flash TV	Bankaların, kredili mevduat hesaplarından (Ek hesap ya da avans hesap olarak bilinen) tüketici kredisi ve kredi kartı borcunun ödenmesine son vermesi ve sınırlaması
11	21.05.2014	Flash TV	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa’nın 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında yasa (Önceki Yasa) ile karşılaştırılması
12	28.05.2015	Kanal A	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında yeni Yasa’nın tüketici hakları yönüyle değerlendirilmesi
13	28.05.2014	Ulusal Kanal	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Yeni Yasa’nın tüketici hakları açısından değerlendirilmesi
14	14.07.2014	Flash TV	Elektrikte Serbest Tüketici limitinin yılda 4500 kwh’a (ayda 375 kwh) indirildiği, %10’a kadar faturalarda indirim olabileceği konusunda THD’nin görüşü
15	17.07.2014	Beyaz TV	Kredi kartları ile kredi çekip ödeme güçlüğüne düşen tüketiciler hakkında THD’nin görüşü
16	04.08.2014	Ulusal Kanal	Tüketicilerin bankalara olan borçları ve kredi kartlarının tüketiciler tarafından kullanılmasının nedenleri (bilinçsiz ya da bilinçli) hakkında THD’nin görüşü
17	13.08.2014	Flash TV	Bir takım dolandırıcı kişi ya da firmaların, tüketicilerin

			bankalardan alacaklı oldukları dosya masrafı konusunda tüketiciye yardımcı olacaklarına tüketicilerin inanmamaları konusunda THD'nin görüşü
18	20.08.2014	Flash TV	Elektrik faturalarındaki yüksek bedellerin ne olduğunun anlaşılması için tüketicilerin şikayetçi oldukları faturalar ile eski faturaların nasıl karşılaştırılması gerektiği konusunda THD'nin görüşü
19	23.08.2014	TV5	Bankaların alacağı ücret, komisyon ve masraflarla ilgili olarak BDDK'nın Yönetmelik Taslağına ilişkin THD'nin görüşü
20	23.08.2014	Kanal D	Bankaların alacağı ücret, komisyon ve masraflarla ilgili olarak, BDDK'nın Yönetmelik Taslağına ilişkin THD'nin görüşü
21	25.09.2014	Beyaz TV	Bankaların, borçlarını ödeyemeyen tüketicilerin ödeyemedikleri borçlarını bir takım tefecilere sattıkları ve tefeciye satılan borçların katlanarak arttığına ilişkin mevcut sorunlara ilişkin THD'nin görüşü
22	07.10.2014	ATV	Kredi kartlarından alınan yıllık kart aidatları hakkında (28 Mart 2014'den önce alınan) ne yapılabileceği, 6502 Sayılı Yasa kapsamındaki ücretli ve ücretsiz yıllık kredi kartları
23	14.10.2014	Ulusal Kanal	Ankara Büyükşehir Belediyesinin suya yaptığı %9 zam ile ilgili THD'nin görüşü
24	18.10.2014	Flash TV	Elektrikteki kayıp-kaçak konusunda THD'nin görüşü
25	22.10.2014	Kanal A	Elektrikteki kayıp-kaçak konusunda THD'nin görüşü
26	22.10.2014	ATV	Devre mülklerle ilgili yaşanan sorunlar ve THD'ye gelen şikayetler hakkında THD'nin görüşü
27	22.10.2014	Show TV	Elektrikteki kayıp-kaçak ve bu konuda tüketicilerin hakkını nasıl arayacağı, nelere dikkat etmeleri gerektiğine ilişkin THD'nin görüşü
28	23.10.2014	TRT Televizyonu	Elektrikteki kayıp-kaçak bedelleri ile çözümün ne olabileceği konusunda THD'nin görüşü
29	10.11.2014	Ulusal Kanal	"Tüketiciler %91 Haklı" şeklindeki Hürriyet Gazetesinin haberine göre, bu oranın yüksek olmasının nedeni konusunda THD'nin görüşü
30	26.11.2014	ATV	Alışverişlerde dikkat edilecek noktalar
31	23.12.2014	Flash TV	Elektrikten Alınan Kayıp-Kaçak Bedelleri ile buna ilişkin Yargıtay Hukuk Genel Kurul Kararı konusunda THD'nin görüşü
32	23.12.2014	Ulusal Kanal	Elektrikten Alınan Kayıp-Kaçak Bedelleri ile buna ilişkin Yargıtay Hukuk Genel Kurul Kararı konusunda THD'nin görüşü
33	24.12.2014	TV Em	Elektrikten Alınan Kayıp-Kaçak Bedelleri ile buna ilişkin Yargıtay Hukuk Genel Kurul Kararı konusunda THD'nin görüşü

34	29.12.2014	Flash TV	Elektrik faturalarının 20 günlük düzenlenmesinin tüketicilere yansımaları
35	29.12.2014	CNN Türk	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedellerine ilişkin THD'nin görüşü
36	31.12.2014	Ulusal Kanal	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedellerine ilişkin THD'nin görüşü
37	12.01.2015	Flash TV	Bazı dolandırıcı firmaların kayıp-kaçak bedellerini dağıtım şirketlerinden alabileceklerine ilişkin tüketicilere gönderdikleri mesajlar konusunda THD'nin görüşü
38	13.01.2015	Beyaz TV	Başkent Doğalgazın kartlı doğal gaz sayaçlarını mekanik sayaçlarla değiştirmesine ilişkin THD'nin görüşü
39	22.01.2015	Flash TV	Doğal gaz dağıtım firmaları tarafından 600bin doğal gaz abonesine aidatlarını ödemedikleri için gönderilen ihbar giderlerinin, aidatlarını zamanında ödeyen 9,5milyon dolayındaki aboneye yansıtılması konusunda THD'nin görüşü
40	24.01.2015	ES TV	THD Bozüyük Şubemizin organları ve üyelerine verilen tüketici eğitimi ile ilgili
41	27.01.2015	Ulusal Kanal	Elektrik faturalarındaki bedellerin yüksek olmasının nedenleri ve tüketicilerin yapması gerekenlere ilişkin THD'nin görüşü
42	28.01.2015	Flash TV	Kızının elektrik borcu nedeniyle elektriği kesilen babanın durumu hakkında THD'nin görüşü
43	29.01.2015	Kanal B	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedellerine ilişkin Hükümetin hazırladığı Yasa Tasarısı hakkında THD'nin görüşü
44	30.01.2015	Flash TV	TBMM'ye sunulan kayıp-kaçakla ilgili Yasa Tasarısına ilişkin THD'nin görüşü
45	11.02.2015	Kanal B	Gıda maddelerinde ve tarımsal ürünlerde son bir yıllık enflasyon, fiyat artışları ve tüketicilerin satın alma gücündeki düşme konusunda THD'nin görüşü
46	12.02.2015	Kanal A	Ziraat Bankasının herhangi bir karar almadan dosya masraflarını tüketicilere iade edeceklerine ilişkin açıklaması ile telefonlarımıza gelen istenmeyen mesajlar ve bu konuda tüketicilerin yapması gerekenlere ilişkin THD'nin görüşü
47	13.02.2015	ATV	Tüketicilerin cep telefonlarına bir takım dolandırıcılar tarafından gelen mesajlarda dosya masrafı ve kayıp-kaçakla ilgili olarak belli bir bedel karşılığında yardımcı olunacağını söylemesi konusunda THD'nin görüşü
48	09.03.2014	Kanal B	Maltepe semt pazarında sebze, meyve, ve çerezde son bir yıl içindeki (Şubat 2014 – Şubat 2015) fiyat artışları ile tüketicilerin satın alma güçlerinin karşılaştırılması (çalışan memur ile emekli memur, emekli işçi-çalışan asgari ücretli işçi) yapıldı.
49	23.03.2015	Flash TV	Borcunu ya da taksitini zamanında ödemeyen tüketiciyi arayan bankanın almış olduğu iletişim ücretinin BDDK tarafından iptal edilmesine ilişkin THD'nin görüşü
50	23.03.2015	Flash TV	Gıda fiyatlarının tüketicilere yansımaları

51	21.04.2015	Flash TV	Bankaların ATM'lerde tüketicilerin paralarının başkaları tarafından çekilmesine karşı tüketicilerin sigorta ettirilmelerine ilişkin uygulamalara karşı THD'nin görüşü
52	24.04.2015	Kanal A	Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği'nin getirdikleri
53	29.04.2015	TGRT Haber	Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi hakkında Kanun'un tüketiciler için getirdiği haklar ve firmaların sorumluluklarına ilişkin THD'nin görüşü
54	25.05.2015	Show TV	Firmaların peşin ve taksitli fiyat şeklinde iki fiyat verdikleri konusunda THD'nin görüşü
55	25.05.2015	ATV	Firmaların peşin ve taksitli fiyat şeklinde iki fiyat verdikleri konusunda THD'nin görüşü
56	26.05.2015	Kanal B	Tüketici hakem heyetlerinin tıkanmasının nedenleri, yansımaları ve alınması gerekli önlemler konusunda THD'nin görüşü
57	29.05.2015	Flash TV	Konut Kredilerinde erken ödemede faiz indirimi, erken ödeme tazminatı, sigorta zorunluluğunun olmaması, tüketicilerin dikkat etmeleri gereken noktalar
58	29.05.2015	"a Haber"	Dolandırıcılar tarafından hakem heyeti kararlarının belli bir ücret karşılığında tüketicilere gönderilmek üzere tüketicilerin aranıp dolandırılması
59	06.07.2015	Flash TV	1 Temmuz 2015'den itibaren elektrikten alınan kayıp-kaçak bedeline yapılan gizli zam konusunda THD'nin görüşü
60	19.07.2015	a Haber	Bankadan arıyormuş gibi yaparak tüketicileri dolandırmaya çalışan kısa mesaj (sms) dolandırıcıları ve tüketicilerin dikkat etmeleri gerekenler hakkında THD'nin görüşü
61	11.08.2014	Kanal B	2015 yılının ilk 6 ayında kredi kartı sayısının 800 bin dolayında artmasının nedeni ve ekonomik sıkıntılar, sorunlar nedeniyle, kredi kartı borçlarının artması sonucunda yaşanabilecek toplumsal sorunlar ve aile dramları konusunda THD'nin görüşü
62	15.08.2015	Kanal B	Döviz artışının fiyatlar üzerindeki etkileri konusunda THD'nin görüşü
63	14.09.2015	TGRT	Elektronik haberleşme cihazlarından kaynaklanan elektromanyetik alan şiddetinin uluslararası standartlara göre Maruziyet Limit Değerlerinin Belirlenmesi, Kontrolü ve Denetimi Hakkında Yönetmelik'in Danıştay 13.Dairesince önemli maddelerinin iptaline yönelik kararına ilişkin THD'nin görüşü
64	18.09.2015	Flash TV	Elektrik dağıtım şirketlerinin elektrikten aldığı kayıp-kaçak bedelinden TRT'nin almış olduğu yüzde 2'lik payın Danıştay tarafından iptal edilmesi konusunda THD'nin görüşü
65	28.09.2015	K.24	Okul kıyafetleri, çanta ve kırtasiye malzemelerinde yaşanan sorunlar, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın yapması gerekenler, tüketici hakları, tüketicilere uyarılar (hak arama yönüyle), ürün güvenliği ile ilgili yasal durum

66	07.10.2015	Flash TV	16 doğal gaz dağıtım şirketinin mevzuata aykırı olarak 226 bin dolayında tüketiciden haksız yere aldıkları İç Tesisat Kontrol Bedeline ilişkin EPDK kararı hakkında THD'nin görüşü
67	07.10.2015	Show TV	16 doğal gaz dağıtım şirketinin mevzuata aykırı olarak 226 bin dolayında tüketiciden haksız yere aldıkları İç Tesisat Kontrol Bedeline ilişkin EPDK kararı hakkında THD'nin görüşü
68	07.10.2015	Beyaz TV	16 doğal gaz dağıtım şirketinin mevzuata aykırı olarak 226 bin dolayında tüketiciden haksız yere aldıkları İç Tesisat Kontrol Bedeline ilişkin EPDK kararı hakkında THD'nin görüşü
69	07.10.2015	Beyaz TV	Bankaların kefilsiz ve hızlı kredi vermek için e-devlet şifresini aldıkları tüketicinin yakınlarının özel bilgilerini elde ederek onların adına hesap açmaları ve kart çıkarmalarına ilişkin THD'nin görüşü
70	09.10.2015	K.24	Digitürk'ün bazı tv. kanallarının yayınlarına son vermesi (herhangi bir yargılama ve kesinleşmiş mahkeme kararı olmadan – hukuka aykırı olarak son vermesi) ve tüketicilerin haber alma özgürlüğünü, hakkını engelleyen bu tutumu ve uygulaması hakkında THD'nin görüşü
71	20.10.2015	Flash TV	Bazı kişilerin tüketici hakem heyeti yetkilileri gibi tüketicileri arayarak kimlik ve hesap bilgileri istemesi konusunda THD'nin görüşü
72	20.10.2015	a Haber (ATV)	Bazı dolandırıcıların tüketici hakem heyeti yetkilisi gibi tüketicileri arayarak kimlik ve hesap bilgileri istemesi konusunda THD'nin görüşü
73	28.10.2015	Flash TV	Dosya masrafını geri almak üzere, tüketici hakem heyetine başvuruda bulunan tüketicileri bankaların çağırıp, tüketici alacağının belli bir oranını teklif edip, şikayetini geri çekmeye, aksi takdirde dava açıp kazanacaklarını ve tüketicinin çok daha yüksek bedeller ödeyeceklerini (Avukatlık ücreti, mahkeme giderleri gibi) belirterek, tüketicileri tehdit edip, girişimlerinden caydırmaya ve tekliflerini kabul etmeye zorlamaları konusunda THD'nin görüşü
74	08.11.2015	Ulusal Kanal	GDO'lu ithal yemler ve bunun hayvanlar, tüketiciler, gıda egemenliğine etkileri hakkında THD'nin görüşü
75	10.11.2015	Fox TV	Ankara şehir şebeke suyunun fiyatlandırılması politikası ve uygulaması ile %8'den fazla KDV alınması konusunda THD'nin görüşü
76	10.11.2015	Ulusal Kanal	Kredi kartı uygulamaları; ücret, komisyon, masraf uygulaması (bankaların haksız deli dumrul ücretleri) ile BDDK'nın 6502 Sayılı Yasada bu ücretlerin alınması konusunda yetkiye dayanarak düzenlediği Yönetmelik, tüketicilere uyarılar
77	19.11.2015	a Haber	Ambalajlı gıda gramajları, konu ile ilgili THD'nin görüşü
78	20.11.2015	K.24	Rusya'dan dönen gıda maddelerinin Türkiye iç paarına sürülüp sürülmediği hakkında THD'nin görüşü

79	20.11.2015	TGRT	Garanti kapsamında cihaz ve eşya satan firma temsilcilerinin tüketicilere “fatura, garanti belgesi yerine geçer” şeklindeki tutum ve tavırlarının ne anlama geldiğine ilişkin THD’nin görüşü
80	23.11.2015	a Haber	Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği’nin getirdiği yenilikler
81	23.11.2015	Flash TV	Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği’nin getirdiği yenilikler
82	30.11.2015	Flash TV	Konut Finansman Sözleşmeleri Yönetmeliği
83	01.12.2015	Star TV	Konut Finansman Sözleşmeleri Yönetmeliği
84	01.12.2015	Kanal B	Konut Finansman Sözleşmeleri Yönetmeliği
85	01.12.2015	Show TV	Elektrikteki fiyat uygulamaları, elektrikten alınan kayıp-kaçak bedelleri, sayaç okuma bedeli, enerji fonu, elektrik tüketim vergisi
86	02.12.2015	Kanal 7	Elektrikteki fiyatları belirleyen kalemler hakkında THD’nin görüşü
87	13.12.2015	Ulusal Kanal	Kredi kartı ile çekilen bedel karşılığında bankanın aldığı “hızlı para hizmet bedeli” konusunda tüketicilerin haklarını nasıl ve nerede arayacakları
88	14.12.2015	Flash TV	Konut Finansman Sözleşmeleri Yönetmeliğinde erken ödeme tazminatı hakkında THD’nin görüşü
89	16.12.2015	Ulusal Kanal	Ankara şehir şebeke suyuna yeni yılın başından geçerli olmak üzere yapılan %10 zam ve Ankara’nın şehir şebeke suyu fiyatları ile diğer şehirlerin şehir şebeke suyu fiyatlarının karşılaştırılması

DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI RADYO PROGRAMLARI VE KONUŞMALARI

<u>Sıra No</u>	<u>Program Tarihi</u>	<u>Radio Adı</u>	<u>Programın Konusu</u>
1	25.12.2013	TRT Ankara Radyosu	BDDK'nın bankalarla anlaşarak alınmamasına karar verdiği ücretlere ilişkin THD'nin görüşü
2	30.12.2013	TRT Ankara Radyosu Gündem Programı	Tüketicilerin 2013 yılında yaşadığı çeşitli sorunlar (bankaların aldığı haksız ücretler, telekomünikasyon hizmetleri, aldatici, yanıltıcı istismar edici reklamlar, satın alma gücündeki düşüklük-yoksulluk-gelir dağılımındaki bozukluk-dolaylı vergilerin yüksekliği, sağlıksız gıda, trafik kazaları, tüketicilerin dolandırılması)
3	28.01.2014	Rusya'nın Sesi Radyosu	Bedaş Elektrik dağıtım Şirketinin elektriğini kesmediği halde, tüketicinin elektrik faturasına yansıttığı kesme-bağlama bedeline ilişkin THD'nin değerlendirmesi ve görüşü
4	30.01.2014	TRT Türkiye'nin Sesi Radyosu (Yurtdışı yayın)	Kredi kartları ile yapılan alışverişlerde taksit sayısının sınırlandırılmasının yansımalarına ilişkin THD'nin değerlendirmesi ve görüşü
5	03.04.2014	TRT Ankara Radyosu (Paylaştıkça Programı)	Bankaların aldığı haksız ücretler ve tüketicilerin hak arama yol ve yerleri
6	16.04.2014	TRT Türkiye'nin Sesi Radyosu (Yenigün Programı)	BDDK'nın düzenlendiği Yönetmelik Taslağında bankalar tarafından alınacağı belirtilen ücret, komisyon ve masraflar hakkında THD'nin görüşü
7	26.05.2014	Rusya'nın Sesi Radyosu	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Yeni Kanunun getirdiği yeni haklar ile tüketiciler aleyhine geriye götürdüğü hükümleri
8	28.05.2014	TRT Türkiye'nin Sesi Radyosu	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Yeni Kanunun getirdiği yeni haklar ile tüketiciler aleyhine geriye götürdüğü hükümleri
9	28.05.2014	TRT Ankara Radyosu	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Yeni Kanunun tüketici hakları açısından değerlendirilmesi
10	01.06.2014	TRT Ankara Radyosu	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Yeni Kanunun getirdikleri ile tüketiciler aleyhine olan hükümleri
11	05.06.2014	TRT Ankara Radyosu	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun değerlendirmesi
12	19.06.2014	TRT İstanbul Radyosu	Hareketsiz hesaplardan ücret alınmaması kararı ile Ramazan ayında gıda fiyatlarının artacağı hakkında THD'nin görüşü
13	15.07.2014	TRT Ankara Radyosu	Yargı kararları gereğince, dosya masrafı, yıllık kart aidatı, yeniden yapılandırma ücretinin alınması konusunda tüketicilerin izleyeceği yollar ile tüketicileri bu konuda arayan sahte ve dolandırıcı firmalara itibar edilmemesi konusunda THD'nin görüşü

14	18.09.2014	TRT Ankara Radyosu	Bankaların haksız uygulamaları ve tüketici hakları
15	03.10.2014	TRT Ankara Radyosu	Gıda enflasyonu
16	30.09.2014	Radyo Özgür	Tüketici hakları Derneğinin tanıtımı, tüketicinin hak arama yolları
17	06.10.2014	TRT Ankara Radyosu	Mutfaktaki gerçek enflasyon ve tüketicilerin satın alma gücündeki durum, bayramlardaki fiyat artışları
18	17.10.2014	TRT İstanbul Radyosu	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Sanayi Ürünleri Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü'nün güvensiz ürünlerle ilgili ALO 130 nolu hatla ve bankaların tüketicilerden aldıkları dosya masrafı konusunda tüketicileri dolandıran firma ve kişilerle ilgili THD'nin görüşü
19	25.11.2016	Özgür Radyo Siyasetin Başkenti	Mesafeli Satış Sözleşmeleri ve Dolandırılan Tüketicilerin Hak Arama Yolları
20	26.11.2014	TRT Ankara Radyosu (Gündem Programı)	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun getirdiği yeni haklar ile tüketiciler aleyhine olan düzenlemeler, uygulamalarda karşılaşılan ve karşılaşılabilecek sorunlar
21	30.11.2014	TRT Ankara Radyosu	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa'nın tüketiciler lehine ve aleyhine olan hükümlerine ilişkin THD'nin görüşü
22	08.12.2014	TRT İstanbul Radyosu	6502 Sayılı yasa'nın tüketiciler açısından getirdiği yeni haklar ile eski yasadaki (4077 sayılı Yasa) geriye gittiği konularda ve tüketiciler aleyhine olan düzenlemeler açısından THD'nin görüşü
23	25.12.2014	Özgür Radyo	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedelleri ile Yargıtay Hukuk Genel Kurulu Kararı hakkında THD'nin görüşü
24	26.12.2014	TRT Ankara Radyosu	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedelleri ile bu konudaki Yargıtay Hukuk Genel Kurulu Kararı hakkında THD'nin görüşü
25	30.12.2014	Özgür Radyo Siyasetin Başkenti	2015 Yılında yeni vergiler, Dolaylı Vergiler ve Tüketici Hakları
26	02.01.2015	TRT Ankara Radyosu	Tüketicilerin alışverişlerinde nelere dikkat etmeleri ve satın aldıkları mal ve hizmetlerde haklarını nasıl ve nerelerde arayacakları konusunda THD'nin görüşü
27	06.01.2015	Özgür Radyo Siyasetin Başkenti	Tüketicinin Yerel Yönetimlere Katılımı Hakkı ve Tüketicilerin Ulaşım Hakkı
28	13.01.2015	Özgür Radyo Siyasetin Başkenti	Elektrikte Kayıp Kaçak Bedelleri ve Tüketici Hakları, Tüketici Hakem Heyetleri ve Hak arama Yolları
29	16.01.2015	Rusya'nın Sesi Radyosu	Başkent Doğalgazın sayaç vurgunu hakkında THD'nin görüşü
30	20.01.2015	Özgür Radyo Siyasetin Başkenti	Tüketicinin Kahvaltısından eksilenler ve Tüketicinin Gıda Enflasyonu

31	30.01.2015	TRT Ankara Radyosu	Gıda güvenliği konusunda THD'nin değerlendirmeleri ve görüşleri
32	10.02.2015	Özgür Radyo Siyasetin Başkenti	Haksız Sözleşme Şartları ve Tüketici Hakları Tüketici Hakem Heyetlerinde Hak Arama Yolları
33	06.02.2015	TRT Ankara Radyosu	Garanti uygulamaları konusunda THD'nin değerlendirme ve görüşleri
34	12.02.2015	Radyo Viva	Son bir yılda gıda enflasyonu ve tüketicilerin gıdada satın alma gücünün nasıl düştüğüne ilişkin THD'nin görüşü
35	26.03.2015	TRT Ankara Radyosu (Gündem Programı)	01.05.2015'de yürürlüğe girecek olan Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve mevcut durum ile tüketicilerin dikkat etmeleri gerekenlere ilişkin THD'nin görüşü
36	10.04.2015	Radyo Viva	Tüketicilerin gerçek enflasyonu-gıda enflasyonu ve tüketicilerin son bir yılda 66 gıda maddesinde satın alma güçlerinin nasıl düştüğüne ilişkin THD'nin görüşü
37	27.04.2015	TRT Ankara Radyosu	24 Nisan 2015'te yürürlüğe giren Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği'nin getirdikleri
38	18.06.2015	TRT Ankara Radyosu	Aboneliklerde haksız icra takipleri ve tüketicilerin yapması gerekenler
39	20.06.2015	TRT Trabzon Radyosu	Gıdada Ramazan istismarları (firmalarca yapılan), tüketicilerin dikkat etmesi gerekenler
40	13.07.2015	TRT Ankara Radyosu	Mevcut yasal düzenlemeye aykırı olarak tüketicilere SMS'lerin gelmeye devam etmesi konusunda THD'nin görüşü
41	11.09.2015	TRT Ankara Radyosu	Tüketici hakları, tüketici bilinci, tüketici sorunları ve şikayetleri ile hak arama yol ve yöntemleri, tüketicilere uyarılar, mesajlar
42	25.09.2015	TRT Ankara Radyosu	Bayramlardaki alışverişlerde yaşanan sorunlar, tüketicilerin dikkat etmeleri gerekenler, tüketici hakları, hak arama yol ve yerleri
43	01.10.2015	TRT Ankara Radyosu (Kent Radyosu)	Güvensiz okul kırtasiye malzemeleri, öğrenci giyim malzemeleri, çanta gibi ürünler hakkında velilerin ne yapacağı ile güvensiz, sağlıksız ve ayıplı olan bu malzemelere ilişkin hak arama yol ve yöntem yerleri
44	08.10.2015	TRT Ankara Radyosu (Gündem Programı)	Doğalgaz şikayetlerinin faturadan aldıkları bedellerin (doğalgaz iç tesisat kontrol bedeli) geri ödemesine ilişkin EPDK'nın Kararı hakkında THD'nin görüşü
45	23.11.2015	NTV Radyo	Kredi Sözleşmeleri Yönetmeliğinin Yürürlüğe Girmesi Ve Yönetmeliğin Tüketicilere Getirdiği Haklar Ve Hak Arama Yolları
46	27.11.2015	TRT Ankara Radyosu	Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği
47	30.11.2015	TRT Ankara Radyosu (Bant Program)	Tüketici hakları, bankalarla tüketicilerin yaşadığı sorunlar, tüketicilerin hak arama yolları ve yerleri ile tüketici hakem heyetleri

48 22.12.2015 Açık Radyo
(İstanbul)

Ankara Büyükşehir Belediyesinin su zammı ile sudaki fiyat politikaları ve bu fiyatların diğer şehirlerdeki su fiyatlarıyla karşılaştırılması, Ankara şehir şebeke suyunun Ankaralının %60-%70'i tarafından içilmediği, sudaki fiyat politikalarının su hakkı ile birlikte tüketici ve insan haklarına, kamu yararına aykırılığı, Ankaralının su yoksulluğu, su sayaçlarındaki tüketici haklarına ve kamu yararına aykırı yanlış politikalar.

DERNEĞİMİZİN GAZETE, DERGİ, İNTERNET VE AJANSLARLA YAPTIĞI RÖPORTAJLAR

<u>Sıra No</u>	<u>Röportajın Tarihi</u>	<u>Röportajın Yapıldığı Gazete/Dergi/Ajans/İnternet adı</u>	<u>Röportajın Konusu</u>
1	26.12.2013	Zaman Gazetesi	İthal deri ceketin tanıtma ve kullanma kılavuzunun 11 dilde düzenlenmesine rağmen Türkçe ile düzenlenmemiş olması konusunda THD'nin görüşü ve değerlendirmesi
2	30.12.2013	Cihan Haber Ajansı	a-2014 yılında aldatıcı, yanıltıcı, istismar edici reklamlara uygulanan para cezalarının ve diğer cezaların yeterli olup olmadığı, b-Kredi kartları ile yapılan alışverişlerde taksit sayısının azaltılmasının kredi kartı kullanan tüketiciler üzerindeki etkisi, tüketicilere yansımaları, c-Takviye edici gıda reklamları
3	06.01.2014	Akşam Gazetesi	Tüketici hakları, tüketici bilinci, THD ve Türkiye'deki tüketici örgütlenmesi
4	22.01.2014	Aydınlık Gazetesi	SMS ve internet dolandırıcılığı hakkında THD'nin görüşü
5	24.01.2014	Zaman Gazetesi	Barolar Birliğinin Tüketici Hakem Heyetlerinde avukatlık ücret tarifesinin uygulanmasına ilişkin kararı hakkında THD'nin görüşü ile 15 Mart Dünya Tüketici Hakları günü hakkında THD'nin etkinlikleri
6	29.01.2014	Türkiye Gazetesi	Kredi faizlerinin yükseltilmesinin tüketicilere yansımalarına ilişkin THD'nin görüşü
7	29.01.2014	Hürriyet Gazetesi	Kredi faizlerinin yükseltilmesinin tüketicilere yansımalarına ilişkin THD'nin görüşü
8	31.01.2014	Yurt Gazetesi	Döviz ve faizlerin yükseltilmesinin piyasaya ve tüketicilere yansımalarına ilişkin THD'nin değerlendirmesi ve görüşü
9	31.01.2014	Güçlü Anadolu Gazetesi	Kredi kartları taksitlendirmelerinin sınırlandırılması ve bazı kalemlerde kaldırılmasının tüketicilere yansımalarına ilişkin THD'nin görüşü
10	04.02.2015	Cumhuriyet Gazetesi	Tüketici hakem heyetlerinde avukatlık ücret tarifesi uygulanmasına ilişkin Barolar Birliğinin kararı hakkında THD'nin değerlendirmesi ve görüşü
11	06.02.2014	Aydınlık Gazetesi	ODTÜ'nün içine otobüs seferlerinin son durumu hakkında THD'nin değerlendirmesi
12	11.02.2014	Zaman Gazetesi	Bankaların almış olduğu faiz dışı gelirler

13	12.02.2014	Zaman Gazetesi	Yolsuzluklar ile 15 Mart Dünya Tüketici Hakları Gününe ilişkin THD'nin etkinlikleri
14	04.03.2014	Aydınlık Gazetesi	TÜİK'in açıkladığı enflasyon rakamının halkın enflasyonu olup olamayacağı hakkında THD'nin görüşü
15	14.03.2014	Habertürk Gazetesi	Bankaların aldığı deli dumrul ücretleri
16	09.04.2014	wss.com.tr	Toyota'nın merkezinden güvenlik sorunu nedeniyle geri çağrılan Toyotalar için Toyota Türkiye temsilciliğinin kampanya diye açıklama yaparak olayı gizlemesi karşısında THD'nin görüşü
17	10.04.2014	Anadolu Ajansı	Tarım Bakanlığının yapmış olduğu düzenlemeye göre, kümes hayvanlarının ambalajlı satılması, kasapların sucuk yapmasının yasaklanması konusunda THD'nin görüşü
18	12.05.2014	Evrensel Gazetesi	Başkent Doğal Gaz A.Ş. tarafından, ön ödemeli kartlı doğal gaz sayaçlarının çok yüksek bedeller karşılığında, mekanik sayaçlarla "abonelik bedeli" adıyla değiştirilmesi konusunda THD'nin görüşü
19	27.05.2014	Birgün Gazetesi	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Yeni Kanunun getirdiği yeni haklar ile tüketiciler aleyhine geriye götürdüğü hükümleri
20	27.05.2014	Anadolu Ajansı	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Yeni Kanunun getirdiği yeni haklar ile tüketiciler aleyhine geriye götürdüğü hükümleri
21	17.06.2014	Star Gazetesi	Bankalar Birliği'nin hareketsiz hesaplardan ücret alınmaması konusundaki kararı hakkında THD'nin görüşü
22	18.06.2014	Zaman Gazetesi	Meyve ve sebzelerin üreticinin satış fiyatından en az üç kat fiyatla tüketicilere satılmasının nedenleri, alınması gerekli önlemler konusunda THD'nin görüşü
23	27.06.2014	Zaman Gazetesi	Ramazan Ayına girerken et, peynir ve hurma fiyatlarının artışının arkasındaki gerçekler
24	27.06.2014	Milli Gazete	Elektrik sayaçlarından açma-kapama bedeli alınması konusunda THD'nin görüşü
25	14.07.2014	Star Gazetesi	İsrail'in Filistin'e karşı tutumu ve saldırısı ile Filistinlilerin katledilmesi nedeniyle, İsrail mallarının boykot edilmesi, Hükümetin İsrail'den yapılan mal ithalatını durdurması ve İsrail ile ticari ilişkilerin dondurulması-durdurulması konusunda THD'nin görüşü
26	14.07.2014	Aydınlık Gazetesi	Bir abonenin isteği dışında faturalı hatta geçirilmesi ve borçlandırılıp icraya verilmesi hakkında THD'nin görüşü
27	17.07.2014	Akit Gazetesi	İsrail'in Filistin'e saldırısı nedeniyle, İsrail mallarının boykot edilmesine ilişkin THD'nin görüşü
28	26.07.2014	Zaman Gazetesi	Tüketici Hakem heyetlerine yapılan başvurularda tüketicilerin dikkat etmesi gereken noktalar
29	04.08.2014	Cumhuriyet Gazetesi	Ankara-İstanbul hızlı trenin yaşanan aksaklık nedeniyle gecikmesinin tüketici hakları açısından değerlendirilmesi
30	22.08.2014	Cumhuriyet Gazetesi	Bankaların alacağı ücret, komisyon ve masraflarla ilgili

			BDDK'nın Yönetmelik Taslağı hakkında THD'nin görüşü
31	22.08.2015	Habertürk Gazetesi	Bankaların alacağı ücret, komisyon ve masraflarla ilgili BDDK'nın Yönetmelik Taslağı hakkında THD'nin görüşü
32	28.08.2014	Genç Bürokrat Dergisi	Tüketici hakları ve mevcut yasaların uygulamaları
33	04.09.2014	Anadolu Ajansı	Facebook'un başlattığı videoların otomatik oynatılması ile tablet ve cep telefonundan internete bağlanıldığında, internetteki gezinmenin yavaşlatılması sonucunda 5 dakikalık kota aşımı nedeniyle, yüksek bedeller alınması hakkında önceden tüketicilerin bilgilendirilmesi gerektiği hakkında THD'nin görüşü
34	30.09.2014	Yurt Gazetesi	Doğal gaza yapılan %9 zam konusunda THD'nin görüşü
35	14.10.2014	Aydınlık Gazetesi	Ankara Büyükşehir Belediyesinin suya yaptığı %9 zam ile ilgili THD'nin görüşü
36	31.10.2014	Zaman Gazetesi	Gıda fiyatları ve gıda enflasyonu konusunda THD'nin görüşü
37	04.11.2014	Zaman Gazetesi	Bazı mallarda yapılan dolaylı vergilerdeki artışlar konusunda THD'nin görüşü
38	11.10.2014	Hürriyet Gazetesi	Tüketici hakem heyetlerinde tüketicilerin %91 oranında haklı çıkması üzerine Hürriyet Gazetesinde çıkan haber hakkında, tüketicilerin bu haklılığındaki en büyük payın dosya masrafına ilişkin kararlar olduğunun ortaya konulmasına ilişkin THD'nin açıklaması
39	17.11.2014	Zaman Gazetesi	Son zamlarla birlikte Ankara'nın şehir şebeke suyunun Türkiye'nin en pahalı suyu olduğuna ilişkin THD'nin görüşü
40	20.11.2014	Aydınlık Gazetesi	İstanbul'un Anadolu yakasına 4 gün boyunca su verilmemesinin neden olabileceği toplumsal sorunlar ile su verilmemesinin arkasındaki gerçekler ve gerekçelerin değerlendirilmesi ve THD'nin görüşü
41	28.11.2014	Zaman Gazetesi	6502 Sayılı Yasa kapsamında yetiştirilemeyen, tamamlanamayan yönetmeliklerin neden olabileceği sorunlara ilişkin THD'nin görüşü
42	03.12.2014	Anadolu Ajansı	Bankaların aldığı 21 milyar TL tutarındaki faiz dışı gelirler (ücret, komisyon, masraf) hakkında THD'nin görüşü
43	09.12.2014	Bugün Gazetesi	Petrol fiyatlarının düşmesinin akaryakıt ürünleri ile doğal gaz fiyatlarına yansımalarının yeterli olup olmadığına ilişkin THD'nin görüşü
44	24.12.2014	Milli Gazete	Belediyelerin aldığı asfalt katılım payı konusunda THD'nin görüşü
45	26.12.2014	Yurt Gazetesi	2014 yılında THD'ye en çok yapılan tüketici şikayetleri
46	29.12.2014	Habertürk Gazetesi	İnşaat firmasının projede yer alan sosyal ve spor tesislerini yapmaması, vaadini yerine getirmemesi karşılığında dava açan tüketicinin lehine karar veren yerel mahkeme Kararının Yargıtay'ın ilgili Dairesince reddine ilişkin gerekçesinin anlamsızlığı konusunda THD'nin görüşü
47	31.12.2014	Zaman Gazetesi	Elektrikten alınan kayıp-kaçak ile ilgili Hükümetin hazırladığı

			yasal düzenleme hakkında THD'nin görüşü
48	03.01.2015	Zaman Gazetesi	TRT'nin elektrikten aldığı payın değerlendirilmesi
49	06.01.2015	Zaman Gazetesi	Mal ve hizmetlerdeki fiyat politikaları konusunda THD'nin görüşü
50	16.01.2015	Zaman Gazetesi	İstanbul'da uzun süreli elektrik kesintilerinin toplumsal sonuçları hakkında THD'nin görüşü
51	16.01.2015	Yeni Şafak Gazetesi	AVM'lerin açılış-kapanış saatlerine ilişkin yetkinin valiliklere bırakılmasının tüketici hakları açısından değerlendirilmesi
52	29.01.2015	Cumhuriyet Gazetesi	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedelleri ile ilgili Hükümetin hazırladığı Yasa Tasarısı hakkında THD'nin görüşü
53	30.01.2015	Habertürk Gazetesi	TBMM'ne sunulan elektrikten alınan kayıp-kaçak bedellerine ilişkin Yasa Tasarısı hakkında THD'nin görüşü
54	10.02.2015	Anadolu Ajansı	Bankaların aldığı faiz dışı ücret, komisyon ve masrafların artırılması karşısında THD'nin görüşü
55	12.02.2015	Zaman Gazetesi	Gıda fiyatları ve tüketicilere yansımaları
56	13.02.2015	Bugün Gazetesi	Ziraat Bankası Genel Müdürü tarafından dosya masraflarını hiçbir karara gerek kalmadan tüketicilere ödeneceğine ilişkin açıklamasına rağmen şubelere talimat gönderilmediği için şubeler tarafından ödenmemesi konusunda THD'nin görüşü
57	13.03.2015	Habertürk Gazetesi	Tüketicilerin en çok şikayet ettiği konular, tüketici davranışları ve tüketim eğilimleri, tüketici bilinci, alışverişte ve alışveriş sonrasında tüketicilerin dikkat etmeleri gereken noktalar, hak arama yol ve yerleri
58	23.03.2015	Bugün Gazetesi	Otomobil ve konut fiyatlarının yükselmesinin nedenleri hakkında THD'nin görüşü
59	07.04.2015	Meydan Gazetesi	İstanbul'daki metrobüs fiyatları hakkında THD'nin görüşü
60	22.04.2015	Milliyet Gazetesi	Yargıtay 13.Hukuk Dairesinin 3300TL'nin altındaki uyuşmazlıklarda tüketicilerin ve şirketlerin doğrudan icra takibi yapamayıp, tüketici hakem heyetlerine gitmeleri gerektiği hakkındaki kararının değerlendirilmesi
61	24.04.2015	Bugün Gazetesi	Abonelik sözleşmeleri
62	28.04.2015	News Time Dergisi	Tüketici Hakları Derneği'nin çalışmaları, kayıp-kaçak bedelleri, bankaların ücret, komisyon ve masrafları karşısında tüketicilerin durumu, tüketici haklarına ilişkin mevcut yasal uygulamalar
63	29.04.2015	Hürriyet Gazetesi	Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunun tüketicilere getirdiği haklar
64	02.06.2015	Zaman Gazetesi	Ankara şehir şebeke suyundaki fiyat uygulamaları konusunda THD'nin görüşü

65	15.06.2015	Bugün Gazetesi	Ramazan kolileri
66	23.06.2015	Zaman Gazetesi	Tüketici hakem heyetlerindeki tıkanmaların ve geç tarihlerde karar verilmesinin nedenleri ve sonuçları ile alınması gerekli önlemler, çözüm önerileri
67	06.07.2015	Anadolu Ajansı	Ramazanda yapılan ve yapılacak alışverişlerle ilgili yaşanan-yaşanacak sorunlar ile tüketicilerin dikkat etmeleri gereken noktalar
68	15.07.2015	Bugün Gazetesi	Akaryakıt ve benzin fiyatlarının düşmesine karşın Türk Hava Yolları yetkilisinin 2015 yaz ayı için fiyatları düşürecekleri sözünü yerine getirmemeleri ile karayolu taşıt araçlarındaki fiyatların düşmemesi karşısında THD'nin görüşü
69	21.07.2015	Bugün Gazetesi	Ramazana (şeker) Bayramı öncesi benzinde yapılan 12 kurşluk indirimin bayramda uygulanmayıp bayram sonrasında bırakılmasına ilişkin THD'nin görüşü
70	21.07.2015	Habertürk Gazetesi	Tüketicilerden gelen şikayetlerin değerlendirilmesi (Ankara Eki)
71	27.07.2015	Zaman Gazetesi	Tüketici güven indeksinin düşmesi karşısında THD'nin görüşü ile yoksulluğu, açlığı ve işsizliği yüksek oranlarda yaşayan halk için bunun bir anlam ifade edip etmediği
72	29.07.2015	Zaman Gazetesi	Ankara şehir şebeke suyundaki fiyat politikaları, az su kullanan tüketicilerin cezalandırılması ile en pahalı suyun Ankara'da olduğu konularında THD'nin görüşü
73	03.08.2015	Zaman Gazetesi	Ziraat Bankasının dosya masrafı için başvuruda bulunanlara ödeme yapacağını belirterek, başvuruda bulunanlardan dava açmayacaklarına ilişkin tutanak düzenlenen ve imza alınan 4500 kişiye dosya masrafının ödenmeyeceğine ilişkin yazı yazılması konusunda THD'nin görüşü
74	08.08.2015	Zaman Gazetesi	Pazardaki sebze-meyve fiyatlarının arkasındaki gerçekler konusunda THD'nin görüşü
75	12.08.2015	Zaman Gazetesi	İstanbul'da bir çok ilçede ve semtte aralıksız 30 saatlik su kesintisi (bağlantı işi nedeniyle) yapılması hakkında THD'nin görüşü
76	19.08.2015	Zaman Gazetesi	İthal etlerle ilgili THD'nin görüşü
77	28.08.2015	Milliyet Gazetesi	Tüketici güven endeksinin düşmesi konusunda THD'nin görüşü
78	04.09.2015	Sözcü Gazetesi	Başkent Doğal gaz şirketinin sayaç uygulamaları
79	11.09.2015	Milliyet Gazetesi	Kokulu, renkli kırtasiye malzemeleri (çanta, kalem silgi, oyuncak, v.d.) hakkında THD'nin görüşü
80	30.09.2015	Hürriyet Gazetesi	Kısa mesaj ve SMS'lerin önüne geçilemediğinin nedenleri ile tüketicilerin yapması gerekenler ve ilgili kamu kuruluşlarının yapması gerekenler hakkında THD'nin görüşü
81	02.10.2015	Zaman Gazetesi	Tivibu'nun aboneliği olan Zaman, Bugün gazetelerinin aboneliklerine son vermesi hakkında THD'nin görüşü
82	02.10.2015	Anadolu Ajansı	Devletin sağlıklı yaşam kapsamında 1 milyon bisiklet dağıtması projesinin nasıl değerlendirildiği, bu projenin

			tüketiciler için ne anlama geldiği, Türkiye’de bisiklet kullanımı için alt yapının yeterli olup olmadığı hakkında THD’nin görüşü
83	03.10.2015	Cihan Haber Ajansı	Gıda ambalajlarındaki gramaj oyunu-gramaj aldatmacası hakkında THD’nin görüşü
84	06.10.2015	Bugün Gazetesi	Pahalı gıda ve pahalı ulaşımın nedenleri hakkında THD’nin görüşü
85	08.10.2015	Bugün Gazetesi	Digitürk’ün bazı tv. Kanallarının yayınlarına son vermesi hakkında (haklı bir gerekçe olmadan) THD’nin görüşü
86	08.10.2015	Meydan Gazetesi	Digitürk’ün bazı tv. Kanallarının yayınlarına son vermesi hakkında (haklı bir gerekçe olmadan) THD’nin görüşü
87	12.10.2015	Cihan Haber Ajansı	Bankaların kara listesinde olan tüketicilere yüksek faiz ile kredi vermeye çalışan bir takım istismarcı, fırsatçı kişi ve firmaların bu uygulamaları ile (Faktoring firmaları!..) bu duruma neden olan, olanak sağlayan, göz yuman kamu düzeni, kamu kuruluşları, bankacılık ve finansman sistemi uygulamaları hakkında THD’nin görüşü
88	12.10.2015	Bugün Gazetesi	Palamutun ve mevsimlik balıkların pahalı olmalarının nedenleri
89	19.10.2015	Birgün Gazetesi	Emisyon değeri yüksek volswagen marka araçlarla ilgili olarak Türkiye’deki bu tip otomobiller, mevcut durum ve uygulamalar
90	23.10.2015	Zaman Gazetesi	Tarım ve gıda ürünlerinde ve üretimindeki yanlışlıklar sonucundaki savurganlıklar, israflar; yanlış tarım ve gıda politikalarının neden olduğu açlık ve gıda yoksulluğu ve pahalılığı, sağlıksız tarımsal ve gıda ürünleri, dışa bağımlılık
91	27.10.2015	Habertürk Gazetesi	Başkent Doğal gazın haksız sayaç değişim uygulamaları ile EPDK’nın tüketici haklarına aykırı kararları
92	05.11.2015	Evrensel Gazetesi	Resmi Gazete’de yayınlanan yılbaşı sepetlerinde içki ve sigara bulundurulmasının yasaklanması konusunda THD’nin görüşü
93	22.11.2015	Hürriyet Gazetesi	Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği’nin getirdiği değişiklikler ve yenilikler
94	23.11.2015	Hürriyet Gazetesi	İnternette promosyonlu hava yolu biletine ilişkin cayma hakkını kullanan tüketicinin bu isteğine verilen olumsuz cevap üzerine, Datça Tüketici Hakem Heyeti’nin tüketici lehine verdiği karar
95	24.11.2015	Cumhuriyet Gazetesi	Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği’nin getirdiği yenilikler
96	30.11.2015	Hürriyet Gazetesi	Konut Finansman Sözleşmeleri Yönetmeliği
97	04.12.2015	Aydınlık Gazetesi	2015-2016 yıllarında açılacak yeni 105 AVM’nin tüketiciler, tüketim, küçük esnaf ve ithalat üzerindeki etkilerine ilişkin THD’nin görüşü
98	07.12.2015	Aydınlık Gazetesi	Ekmeğin kalitesi ve ekmeğin güvenilirliği (ne derece sağlıklı olup olmadığı) hakkında THD’nin görüşü

99	15.12.2014	Zaman Gazetesi	Ankara Büyükşehir Belediyesinin şehir şebeke suyuna 14.12.2015 günü 1 Ocak 2016'dan itibaren uygulamak üzere yapmış olduğu %10 zam kararı hakkında THD'nin görüşü
100	16.12.2015	Sözcü Gazetesi	Ankara şehir şebeke suyuna yeni yılın başından geçerli olmak üzere yapılan %10 zam ve Ankara'nın şehir şebeke suyu fiyatları ile diğer şehirlerin su fiyatlarının karşılaştırılması

DERNEĞİMİZ TARAFINDAN İLKOKUL, ORTAOKUL, LİSE VE ÜNİVERSİTELERE VERİLEN KONFERANSLAR

Konferansların Konuları: Tüketici bilinci, tüketici örgütlenmesi, tüketici hakları ve hak arama yolları, gıda kirliliği, gıdada fiyat politikaları ve gıda enflasyonu, gıdada tüketicilerin satın alma güçlerinin düşmesi, gıda yoksulluğu, GDO'lu ürünler, bankaların haksız deli dumrul ücretleri ve uygulamaları, baz istasyonları-TV. vericileri-cep telefonlarından kaynaklanan elektromanyetik kirlilik ve sağlığa etkileri, iletişim hizmetlerindeki sorunlar ve haksız uygulamalar, ürün güvenliği, piyasa gözetimi ve denetimi uygulamaları, belediye hizmetleri (su, ulaşım) ve fiyatlandırma politikaları, su yoksulluğu, aldatıcı-yanıltıcı-istismar edici reklamlar, özelleştirmeler ve yansımaları, yerli malı bilinci, sigara, THD'nin tanıtımı, su-elektrik-doğalgaz sayaçlarındaki uygulamalar, okul kantinleri, enerji zamları (elektrik, doğalgaz), elektrik ve doğal gaz yoksulluğu, vergi politikaları ve gelir dağılımı, firmaların (uluslararası tekeller) kara yüzü, Elektrik faturalarından alınan kayıp-kaçak bedeli, standardın tanımı-önemi

<u>Sıra No</u>	<u>Konferans Tarihi</u>	<u>Konferans Verilen Okulun Adı</u>	<u>Katılan Öğrenci Sayısı</u>	<u>Katılan Öğretmen Sayısı</u>
1	11.03.2014	Çukurambar Doğa Koleji	110	10
2	30.04.2014	Türk Telekom Meslek Lisesi	150	10
3	15.05.2014	Ümitköy Anadolu Lisesi	100	7
4	24.10.2014	Keçiören Kuyubaşı Orta Okulu 6.Sınıf Öğrencileri	190	4
5	02.03.2015	Batıkent Anadolu Lisesi	100	5
6	19.03.2015	Atatürk Lisesi	390	10
7	20.03.2015	Rüştü Uzel Kimya Meslek Lisesi	70	3
8	27.03.2015	Ayrancı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	200	10
9	17.04.2015	Yenikent Ahmet Çiçek Endüstri Lisesi	150	10
10	06.05.2015	Hacı Mustafa Tarancı İlkokulu	120	25
11	28.05.2015	Türk Telekom Anadolu Teknik ve Meslek Lisesi	60	5
12	28.05.2015	Milli Eğitim Vakfı Gök Kuşağı İlkokulu	45	3
13	14.10.2015	Mutlu Yaşam Koleji (İlkokul 1.,2.,3. ve 4.sınıf öğrencileri)	60	3
14	21.10.2015	Doğa Koleji (Lise öğrencileri)	120	22
15	05.11.2015	Hacettepe Üniversitesi Gıda Müh. Bölümü son sınıf öğrencileri)	45	2 öğretim üyesi
16	18.11.2015	Hacettepe Üniversitesi İ.İ.B. Fakültesi Öğrencileri	45	2 öğretim üyesi

ÇEŞİTLİ KURULUŞLARIN DÜZENLEDİĞİ VE DERNEĞİMİZ TARAFINDAN VERİLEN KONFERANSLAR

Konferansların Konuları: Tüketici bilinci, tüketici örgütlenmesi, tüketici hakları ve hak arama yolları, gıda kirliliği, gıdada fiyat politikaları ve gıda enflasyonu, gıdada tüketicilerin satın alma güçlerinin düşmesi, gıda yoksulluğu, GDO'lu ürünler, bankaların haksız deli dumlur ücretleri ve uygulamaları, baz istasyonları-TV. vericileri-cep telefonlarından kaynaklanan elektromanyetik kirlilik ve sağlığa etkileri, iletişim hizmetlerindeki sorunlar ve haksız uygulamalar, ürün güvenliği, piyasa gözetimi ve denetimi uygulamaları, belediye hizmetleri (su, ulaşım) ve fiyatlandırma politikaları, su yoksulluğu, aldatıcı-yanıltıcı-istismar edici reklamlar, özelleştirmeler ve yansımaları, yerli malı bilinci, sigara, THD'nin tanıtımı, su-elektrik-doğalgaz sayaçlarındaki uygulamalar, okul kantinleri, enerji zamları (elektrik, doğalgaz), elektrik ve doğal gaz yoksulluğu, vergi politikaları ve gelir dağılımı, firmaların (uluslararası tekeller) kara yüzü, Elektrik faturalarından alınan kayıp-kaçak bedeli, standardın tanımı-önemi

<u>Sıra No</u>	<u>Konferansın Düzenlendiği Tarih</u>	<u>Konferansı Düzenleyen Kuruluş</u>	<u>Konferansa Katılan Kişi Sayısı</u>
1	29.03.2014	CUMOK	22
2	28.12.2014	Gaye Blokları	30
3	05.01.2015	Eti Blokları	15
4	03.03.2015	Ankara İl Gıda Tarım Hayvancılık Müdürlüğü	60 Kadın çiftçi, 5 görevli (Haymana, Polatlı, Şereflikoçhisar, Gölbaşı'nda yaşayan kadın çiftçiler)
5	07.03.2015	İnsani Değerler Derneği	10
6	18.03.2015		45 Kadın çiftçi (Beypazarı'nda yaşayan kadın çiftçiler)
7	24.03.2015	Ankara İl Gıda Tarım Hayvancılık Müdürlüğü	28 Kadın çiftçi (Akyurtta yaşayan kadın çiftçiler)
8	31.03.2015	Ankara İl Gıda Tarım Hayvancılık Müdürlüğü	17 Kadın çiftçi (Sincan'da yaşayan kadın çiftçiler)
9	19.11.2015	Etimesgut Halk Eğitim Merkezi Kursiyerleri	140
10	04.12.2015	Elektrik Mühendisleri Odası (EMO) Ankara Şubesi	17
11	19.12.2015	Pirsultan Abdal Kültür Derneği Mamak Şubesi	27

**ÇEŞİTLİ KURULUŞLARIN DÜZENLEDİĞİ
DERNEĞİMİZİN KONUŞMACI OLARAK KATILDIĞI VE TEMSİL EDİLDİĞİ
SEMPOZYUM, PANEL, SEMİNER, AÇIK OTURUM, KURULTAY, OKUL, KONFERANS,
KONSEY, ÇALIŞTAY**

<u>Sıra No</u>	<u>Tarih</u>	<u>Etkinliği Düzenleyen Kuruluş</u>	<u>Etkinliğin Türü</u>	<u>Etkinliğin Konusu</u>
1	19.04.2014	Mersin Barosu	Seminer	Tüketici Hukuku ve Tüketici Sorunları. THD adına “6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un değerlendirilmesi ve Bilinçli Tüketici” konulu bir sunuş yapıldı.
2	23.10.2014	Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Öğrencileri	Panel	Tüketicinin Korunması ve Tüketici Hukuku konulu sunuş yapıldı.
3	06.12.2014	CHP	Kurultay	Güçlü çiftçi Güçlü Türkiye (CHP’nin Tarım Programını Açıkladığı Toplantı) THD adına “Tüketicinin Sağlıklı ve Yeterli Gıdaya Erişim Hakkı” ile Gıdada Fiyat Politikaları ve Tüketicilere Yansımaları konusunda bir konuşma yapıldı.
4	21.03.2015	Ankara Tabip Odası	Sempozyum	Ulusal Halk Sağlığı Sempozyumu “Sağlıklı Kent Olmak İçin Nasıl Mücadele? Deneyimlerden Geleceğe” konulu sunuş yapıldı.
5	22.05.2015	Kimya Mühendisleri Odası Ankara Şubesi	Sempozyum	Tehlikeli Kimyasalların Yönetimi THD adına “İnsan Yaşamında Kullanılan Kimyasalların İnsan ve Çevre Üzerindeki Etkileri” konulu bir sunuş yapıldı.
6	18.10.2015	TÜKODER Bağcılar Şubesi	Panel	Tüketici Hareketi Nereye Gidiyor ve Tüketici Hareketinin Sorunları konulu Panelde THD adına “Tüketici Örgütleri ve Kamu Yönetimi İlişkileri” konulu bir sunuş yapıldı.
7	19.10.2015	TSE ve TÜDEF	Panel	Dünya Standartlar Günü ve Haftası (14-20 Ekim) nedeniyle düzenlenen Panele katılarak THD adına standartlar-ürün güvenliği ve tüketici hakları ilişkisi konusunda bir konuşma yapıldı.

DERNEĞİMİZİN ÇEŞİTLİ KURULUŞLARLA VE KURULUŞ TEMSİLCİLERİYLE YAPTIĞI ORTAK DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI VE ORTAK ETKİNLİKLER

<u>Sıra No</u>	<u>Tarih</u>	<u>Etkinliğin/Toplantının Türü</u>	<u>Etkinliğin/Toplantının Konusu</u>	<u>Etkinliğin/Toplantının Birlikte Yapıldığı Kuruluşlar</u>
1	29.12.2013	Forum	Ankara'nın ortak sorunları (AVM'ler, fazla mesai, diğer ortak sorunlar)	Yeter AVM Alternatif Tüketim Forumu, Fazla Mesai Diren-İş Forumu, Toplumsal Vicdan Forumu
2	20.03.2014	Değerlendirme Toplantısı	Çocuk İşçiliği	Kalkınma Atölyesi (Çalışma Atölyesi Kooperatifi)
3	08.04.2014	Bilgilendirme ve Değerlendirme Toplantısı	Nükleer Karşıtı eylemler	Nükleer Karşıtı Platformun Yerel Bileşenleri
4	09.04.2014	Bilgilendirme Toplantısı	Mevsimlik geçici taşıma işlerinde çalışan çocuklar hakkında	Kalkınma Atölyesi Kooperatifi, TÜDEF ve Bileşenleri
5	30.10.2015	Basın Açıklaması	1 Kasım Genel Seçiminde, seçmenlerin oy kullanmalarının öneminin vurgulanması, oy kullanmaları konusunda çağrıda bulunma	ADD, Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği, THD

DERNEĞİMİZİN DAVET EDİLDİĞİ, KATILDIĞI, TEMSİL EDİLDİĞİ DİĞER ÇEŞİTLİ TOPLANTILAR, ETKİNLİKLER, MİTINGLER

<u>Sıra No</u>	<u>Tarih</u>	<u>Düzenleyen/Davet Eden/ Kuruluş/Grup/Platform/Kişi</u>	<u>Etkinliğin Türü, Konusu ve Ne Yapıldığı</u>
1	17.01.2014	BDDK-Bankacılık Düzenleme Denetleme Kurumu	Banka kartları ve kredi kartlarında güvenlik ve dolandırıcılık konularında tüketicilerin beklenti, talep ve şikayetlerinin görüşülmesi
2	08.04.2014	İçişleri Bakanlığı	STK'lara İlişkin Mali Destek Programı hakkında bilgilendirme
3	16.04.2014	YAYED	Belediye uygulamalarının izlenmesi
4	22.05.2014	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Metroloji Genel Müdürlüğü	Standardizasyon ve Uygunluk Değerlendirme Çalıştayı: Türkiye'de Standardizasyon ve uygunluk değerlendirmesi uygulamalarına tüketicilerin katılımı gündeme getirildi.
5	09.06.2014	Sağlık Bakanlığı Türkiye Halk Sağlığı Kurumu	Türkiye Çocukluk Çağı (7-8 yaş) Şişmanlık Araştırması Sonuçları Tanıtım Toplantısı
6	11.06.2014	Türkiye Barolar Birliği	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Yasası Çerçevesinde Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar
7	23.06.2014	Çankaya Belediyesi	Paydaş Toplantısı-Çankaya Belediyesinin

			(2015-2019) Stratejik Planı konusunda çeşitli çalışma grupları oluşturularak plan önerilerinin hazırlanması
8	16.09.2014	Hacettepe Üniversitesi Bilim Ofisi	Gıda ve Sağlıkta Araştırma Senaryo Çalıştayları Kapanış Toplantısı (İNPROFOOD)
9	09.11.2014	Sağlık Enstitüsü Derneği	Tütüne karşı mücadele konusundaki çalışmalar ile yol güvenliği konularında yapılacak etkinlikler değerlendirildi, görüş ve düşünceler ortaya konuldu.
10	13.11.2014	Milletvekili Gökhan GÜNAYDIN	İthal GDO'lu ürünler ve yemler
11	13.11.2014	Ankara Ulaşım Dayanışması	Ankara'da, Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından ulaşımın nasıl engellendiği (semt ve mahallelerde) ve bu konuda yapılacak etkinlikler konusunda değerlendirmeler yapıldı, görüşler sunuldu.
12	22.01.2015	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Erasmus Projesi hakkında bilgilendirme Toplantısı
13	30.01.2015	Atilla Kart	Elektrikten alınan ve TBMM'ne sunulan kayıp-kaçakla ilgili Yasa Tasarısı hakkında Basın Açıklaması
14	19.02.2015	TBMM Sanayi, Ticaret, Enerji Komisyonu	Elektrikten alınan kayıp-kaçak ile ilgili "Elektrik Piyasası Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı"nın görüşülmesi
15	23.02.2015	Büro Emekçileri Sendikası (Büro-Sen)	Vergi Haftası nedeniyle, bir Basın Toplantısı yapıldı, emekçilere vergi rekortmeni olmalarından dolayı plaket verildi.
16	24.02.2015	Birleşik Kamu-İş	"İç Güvenlik Yasa Tasarısı" konusunda yapılacak eylem ve etkinliklerin değerlendirilmesi
17	06.03.2015	Sağlık Enstitüsü Derneği	Düz sigara paketi konusunda Uluslararası Deneyin ve Türkiye'nin Durumu konusunda çalıştay yapıldı. Sigara paketleri-ambalajları üzerindeki renklerin verdiği mesaj, anlam ve çağrışımlar ile yapılacak çalışmalar değerlendirildi.
18	16.03.2015	TBMM Sanayi, Ticaret, Enerji Komisyonu	Elektrikten alınan kayıp-kaçakla ilgili "Elektrik Piyasası Kanunu ile Bazı kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı" görüşüldü
19	17.03.2015	TBMM Sanayi, Ticaret, Enerji Komisyonu	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedelleri ile ilgili "Elektrik Piyasası Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı" görüşüldü
20	11.05.2015	Sağlık Bak, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bak., Hacettepe Ün. Halk Sağlığı Enst., FAO, WHO	"Tek Sağlık ve Gıda Güvenilirliğinde Tüm Hükümet Yaklaşımı" konulu Toplantı

21	11.05.2015	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, AB-TAIEX	Ürün güvenliği ve gözetiminde tüketici örgütlerinin rolü
22	12.05.2015	Sağlık Bakanlığı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Hacettepe Üniversitesi Halk Sağlığı Enstitüsü, FAO, WHO İşbirliği	“Tek Sağlık ve Gıda Güvenilirliğinde Tüm Hükümet Yaklaşımı” konulu Teknik Çalışma Toplantısı
23	23.05.2015	(ADD) Atatürkçü Düşünce Derneği	“Biz Varız, Ya Siz” konulu bir Forum
24	10.06.2015	YAYED	Yerel Yönetimler Konusunda neler yapılabileceği görüşüldü.
25	16.09.2015	Merkez Bankası Ödeme Sistemleri Genel Müdürlüğü	Elektronik Fon Transferi (EFT) Sistemi

DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI VE TEMSİL EDİLDİĞİ TÜKETİCİ KONSEYİ TOPLANTILARI

18.Tüketici Konseyi:

Konsey, 22.05.2014 tarihinde TOBB İkiz Kulelerdeki Konferans Salonunda yapıldı. THD, Konseyde 5 kişi ile temsil edildi. Şubelerimin yöneticileri de Konsey çalışmalarını izledi. THD adına Genel Başkan, “Tüketici Sorunları ve Çözüm Önerileri” konusunda bir konuşma yaptı. THD temsilcileri, Konseyde oluşturulan “Tüketicinin ve Sağlığın Korunması” ile “Finansal Mal ve Hizmetlerde Tüketicinin Korunması-Bankacılık Sektöründe Alınan Ücret ve Komisyonlar” konulu Çalıştaylara katılarak THD adına görüşlerini sundular. Derneğimiz Genel Başkanı tarafından “Gölge Bankacılık” konusu gündeme getirildi.

19.Tüketici Konseyi:

Konsey, 25.05.2015 tarihinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Ek Hizmet Binasındaki (TOBB İkiz Kuleler) Toplantı Salonunda yapıldı. THD, Konseyde 4 kişi ile temsil edildi. Şubelerimizin yönetici ve üyeleri de Konsey çalışmalarını izledi. THD adına Genel Başkan, Tüketici sorunları ile ilgili genel değerlendirme yaptı. THD temsilcileri, Konseyde oluşturulan “Tüketicinin Sağlık ve Güvenliği’nin Korunması”, “Finansal Tüketicinin Korunması” ve “Tüketici Örgütlerinin Güçlendirilmesi ve Etkinliği’nin Arttırılması” konulu Çalıştaylara katılarak THD adına görüşlerini sundular.

DERNEĞİMİZİN TEMSİL EDİLDİĞİ ANKARA İNSAN HAKLARI KURULU TOPLANTILARI

Derneğimiz, Ankara İnsan Hakları Kurulunun aşağıda belirtilen toplantılarında Merkez Yönetim Kurulu Üyemiz Ferda HEKİMCİ tarafından temsil edilmiştir.

TARİH	YER	GÜNDEM
29.1.2014	Ankara Valiliği	Gündemsiz toplantıya katılım sağlandı.
26.2.2014	Ankara Valiliği	<u>Gündemsiz toplantıya itiraz edildi ve gündemin gönderilmesi sağlandı.</u> Buna göre THD' nin ve <u>üyelerimizden Sayın Kenan Işık' ın Kudret Göz Hastanesindeki parmak izi muayenesinin insan, tüketici ve hasta haklarına aykırı olduğu başvurusu gündeme girdi.</u> Toplantıda bu konuda F. Hekimci' nin <u>koordinasyonunda bir komisyon kurulması kararlaştırıldı.</u>
26.3.2014	Ankara Valiliği	Parmak izi komisyonu' na hasta Hakları Derneği Üyesinin de katılımı sağlanarak komisyon raporunda 2' ye karşı 3 oyla "Hastanelerde parmak izi uygulamasının İnsan, tüketici ve hasta haklarına aykırı olduğu" tespiti yapıldı.
30.4.2014	Ankara Valiliği	Doğalgaz' da kota uygulamasının insan ve tüketici haklarına aykırı olduğu iddiası gündeme alındı. İlgili şirketçe kota yükseltildi.
28.5.2014	Ankara Valiliği	Ankara Büyükşehir Belediyesi çalışanlarından TÜM-BELSEN üyelerinin seçim sonrası asfalt şantiyelerinde çalıştırılması ve Kurt apt. sakinlerinin baz istasyonları itirazları gündeme alındı. İlgili Bakanlık ve Belediyeye yazı ve uyarılar yapıldı.

25.5.2014	Ankara Valiliği	Toplantı gündemsiz yapıldı.
26.6.2014	Ankara Valiliği	-Toplantıların gündemsiz yapılmasına itiraz edildi. Ancak Valilik tarafından güvenlik mülahazalarıyla isteğimiz reddedildi. -18. Tüketici Konseyinde aldırılan "Hastanelerde parmak izi alınmasının tüketici haklarına aykırılığı" kararının Bakanlıktan istenilmesine karar verilmesi sağlandı.
30.7.2014		Mazeretler nedeniyle iptal edildi.
30.8.2014		Bayram ve mazeretler nedeniyle iptal edildi.
24.9.2014	Ankara Valiliği	Hastanelerde Parmak izi raporu gündeme alınmaması nedeniyle tüm üyelere gönderildi. Ancak tüm çabalara karşın valilikçe görüşmesi ertelendi.
29.10.2014		Bayram nedeniyle iptal edildi.
26.11.2014	Ankara Valiliği	Komisyon başkanı değişti. Temsilcimizin tüm çabasına rağmen 7' ye karşı (valinin de tarafı olduğu 8 oyla) parmak izi uygulamasını içeren Sağlık Uygulama Tebliği ile ilgili olarak Danıştay 15. Dairesince 2004/4562 Esasa No ile yürütmeyi durdurma kararı verildiği gerekçesiyle İnsan Hakları Kurulunca ayrıca karar alınmasına gerek olmadığına (!) karar verildi. Buna karşı muhalefet şerhimizin yazılı olarak sunulacağı bildirildi *.
9.12.2014	Saray Rehabilitasyon Merkezi	Saray Engelsiz Yaşam Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi, Saray Sevgi Evleri Kız Yetiştirme Yurdu

		Müdürlüğü ve Saray Sevgi Evleri Çocuk Yuvası Müdürlüğü ziyaret edildi.
31.12.2014		Başvuru olmadığından iptaledildi.
25.1.2015		Başvuru olmadığından iptal edildi.
24.2.2015	Ankara Valiliği	"Hastanelerde Parmak İzi Alınması Hakkında Karar Alınmaya Gerek Olmadığı " konusunda alınan karara karşı şerhimizin ilgili karara eklenerek muhalif üyelerin imzasına açılması konusu tekraren gündeme getirildi.
26.3.2015		Bşv. Olmadığından ipt.
29.4.2015		Bşv.Olmadığından ipt.
27.5.2015		Bşv. Olmadığından ipt.
24.6.2015		Görev nedeniyle katılım sağlanamadı.
29.7.2015		Bşv. Olmadığından ipt.
26.8. 2015		Bşv. Olmadığından ipt.
23.9.2015		Bayram Nedeniyle ipt.
22.10.2015	Ankara Valiliği	Görev nedeniyle katılım sağlanamadı.
25.11.2015	Ankara Valiliği	Mazeret nedeniyle katılım sağlanamadı.
	ANKAmall Alışveriş Merkezi	Dünya İnsan Hakları Günü ve Haftası nedeniyle "İnsan Hakları Bilincinin" geliştirilmesi standı açıldı.

26.11.2014 TARİHLİ ANKARA İL İNSAN HAKLARI KURULU' NUN "HASTANELERDE PARMAK İZİ ALINMASI HAKKINDA KARAR ALINMAYA GEREK OLMADIĞI " KONUSUNDAKİ KARARINA İLİŞKİN MUHALEFET ŞERHİDİR*

İl İnsan Hakları Kurulları önlerine gelen konularla ilgili sadece bir tespit yapar, yaptıkları tespit idari kurumlarca gerekli ihlalin giderilmesi için dikkate alınacak bir bilge kamu görevlilerinin tavsiyesi niteliğindedir. Kurul eğer bu tür bir tespit kararı vermekten imtina ederse, anılan kurullar sadece sonuçsuz amaçsız soruşturma kurulları şeklinde kalırlar. Bu nedenle, herhangi bir başvuruya ilgili bir konunun bir yargı kurumu önünde olması bu kurulun çalışmasına engel değildir. Zira iki durum birbiri ile çelişmesi olanaksız iki ayrı süreçtir. İl insan hakları kurulu genel insan hakları kuramı çerçevesinde kişinin kamusal yaşamda idare veya idarenin yetkilendirdiği özel kuruluşlarla yaşamış oldukları sorunlarla ilgili temel hak ve özgürlük ihlali iddialarına yönelik tespit yapıldığı yer iken; ulusal yargı kurumları ulusal hukuku uygulayan, tespit haricinde aynı zamanda edim kararları veren, kararları zorlayıcı nitelikteki kurumlardır.

Bunu gözeterek baktığımızda kişinin el izinin alınması uygulaması ile ilgili olarak kişinin yargı kurumlarına açmış olduğu dava sadece ulusal yasalar çerçevesinde bir değerlendirme yapılırken; il

insan hakları kurulunda idari işlemin temel insan hak ve özgürlüklerine uygun, demokratik toplum gereklerini karşılayan ve orantılı olup olmadığı konusuna yönelik tespit yapılacaktır. BU İKİ SÜREÇ BİRBİRİNDEN BAĞIMSIZDIR, BİRBİRİNİ ETKİLEMEZ VE HİÇBİR ŞEKİLDE ENGELLEMEZ. Zira bir benzetme yapacak olursak, BİMER, RÜTÜK, Rekabet Kurumu, Reklam Kurulu, Kamu Denetçiliği, Etik Kurulu, Türkiye İnsan Hakları Kurumu gibi kurumlara yapılan başvurular ve hatta bu kurumların varlığı da mahkemeler varken anlamsızdır denilemez. Nitekim idarenin kendi kurmuş olduğu bu tür denetim mekanizmaları güçler ayrılığı ilkesi çerçevesinde yargı denetimi ile çakışması mümkün değildir. Zira iki fonksiyonun çalışma alanı farklıdır.

Bu nedenle özel sağlık kurumlarında sağlık hizmeti verilirken el izi taraması uygulaması ile ilgili yapılan başvuru konusunda aynı zamanda yargı sürecinin devam ediyor olması nedeniyle, kurulun “karar almaya gerek olmadığı” kararı alarak esasa girilmemesi yönündeki çoğunluk görüşüne katılmıyorum.

Ferda HEKİMCİ
Tüketici Hakları Derneği Temsilcisi

TÜDEF ADINA DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI ULUSAL KIRMIZI ET KONSEYİ TOPLANTILARI

Ulusal Kırmızı Et Konseyinin aşağıda belirtilen toplantılarına TÜDEF adına Derneğimiz Genel Başkan Yardımcısı Ergün KILIÇ katılmıştır.

2014 YILI FAALİYETLERİ:

Tarih	Konu	Gündem
14 Ocak 2014	GTHB ile Et ve Süt Kurumu Ziyaretleri	UKON Yönetim ve Araştırma, Danışma Kurulu Üyeleri Bakanlık Bürokratları ile Et ve Süt Kurumunun Üst Düzey Yöneticilerinin ziyaret edilerek, Bu kapsamda besilik hayvan tedariki ile ilgili çalışmalar, karkas sınıflandırma ve kırmızı et tüketiminin artırılması konularında yakın işbirliğine gidilmesi
20 Ocak 2014	IPARD Sektör Analizi Projesi Kırmızı Et Sektörü Analizi Toplantısı	IPARD Sektör Analizi Projesi Kapsamında, Kırmızı Et Sektörü Analiz Toplantısına katılım sağlanarak, IPARD 2 programına ilişkin önerilerde bulunulması,
11 Şubat 2014	Araştırma ve Danışma Kurulu Toplantısı	Et ve Süt Kurumu Sincan Kombina Müdürlüğü tesislerinde yapılan toplantıda karkas sınıflandırması ve kırmızı et tüketiminin artırılması konularında ilgili kurumlarla işbirliği yapılması,
12 Şubat 2014	Kırmızı Et Tüketimi ve UKON ile ilgili Broşür Basımı	Ulusal Kırmızı Et Konseyinin kamuoyunda daha iyi tanıtılması amacıyla 3.000 adet broşür basılması, tüketicinin sağlıklı kırmızı et tüketimi ile koyun ve keçi eti hakkında doğru bilgilendirilmesi için 5.000

		adet broşür hazırlanması,
13 - 16 Şubat 2014	Kırmızı Et Üretimi, Teknolojileri ve Donanımları Fuarı	TÜYAP tarafından düzenlenen Kırmızı Et Üretimi, Teknolojileri ve Donanımları Fuarında Stand açılmıştır
9 Nisan 2014	Ulusal Kırmızı Et Konseyi II. Olağan Genel Kurulu	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Atatürk Konferans Salonu'nda gerçekleştirilen Genel Kurulda yönetim ve denetim kurulu üyelerinin seçilmesi, Yönetim Kurulu Üyeleri, Üretici Alt Grubu: Özer Türer, Emre Vural Osman Civil. Sanayici Alt Grubu: Mustafa Bılıkçı Dr. Ahmet Yücesan, Ahmet Hacıince. Araştırma Kurumları, Meslek Odaları ve Sivil Toplum Kuruluşları Alt Grubu: Fazlı Yalçındağ, Ergün Kılıç, Dr. Erhan Akçay Kamu Alt Grubu: Habib Can, Dr. Sadık Küçükğünay, Ramazan Koçak olarak belirlenmiştir.
15 Nisan 2014	Yönetim Kurulu Toplantısı – Görev Dağılımı	Yönetim Kurulu Toplantısında Yönetim Kurulu Başkanlığına Mustafa Bılıkçı, Başkan Vekilliği'ne Fazlı Yalçındağ, Muhasip Üyeliğine Özer Türer oybirliği ile seçilmiştir
22-25 Mayıs 2014	Anadolu Expo Canlı Süt ve Besi Hayvancılığı ve Yem İhtisas Fuarı	Fuara Yönetim Kurulu Başkanı ve bazı üyeler katılmış, Konseyi temsilen stant açılmıştır.
25 Ağustos 2014	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanını Ziyaret	Kırmızı Et Sektöründe fiyat istikrarının oluşturulması ve sektörün mevcut durumunun görüşülmesi amacıyla Sayın Bakanın ziyaret edilmesi,
20-21 Eylül 2014	4. İzmir Koyun Keçi Panayırı	Yönetim Kurulu'nun açılış töreni ve kortej yürüyüşüne katılımı, Konseyi temsilen stant açılması,
8-11 Mayıs 2014	Besi Sığırcılığı Sempozyumu	Ulusal Kırmızı Et Konseyi olarak sempozyuma destek verilmesi ve konuşmacı olarak katılım sağlanması,
12 Eylül 2014	Araştırma ve Danışma Kurulunun Belirlenmesi ile Başkan ve Başkanvekili seçimi	Yönetim Kurulu aynı dönem içerisinde görev yapacak olan Araştırma ve Danışma Kurulunu belirlemiştir. Kurul ilk toplantısında Başkanlığa Prof.Dr. Mükerrerem Kaya'yı , Başkan Vekilliğine ise Prof.Dr. Mehmet Başalan'ı seçmiştir.
17 – 19 Ekim2014	Kırmızı Et Çalıştayı	Kırmızı et sektörünün durumu ve geleceğine yönelik üretim modellerinin tartışıldığı çalıştaya Yönetim Kurulu Başkanı ve bazı yönetim kurulu üyeleri katılımı, Konseyimizin kombine ırkların desteklenmesine dönük görüş ve önerileri sunulması,

11 Aralık 2014	Araştırma ve Danışma Kurulu Toplantısı	Et ürünlerinde bağ doku ve yabancı doku tespiti, nitrit, nitrat kullanımı ve kalıntı oranları, fermente et ürünlerinde nem/protein oranının baz alınması, et ürünlerinde et türü tayini analizlerinde kontaminasyon kaynaklı sonuçların değerlendirilmesine ilişkin rapor hazırlanması,
----------------	--	---

2015 YILI FAALİYETLERİ

TARİH	KONU	GÜNDEM
16 Ocak 2015	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Yetkililerine sunum yapılması	11.12.2014 tarihli karara ilişkin olarak hazırlanan raporun Araştırma ve Danışma Kurul Başkanı Prof.Dr. Mükerrer Kaya tarafından halinde GTHB Müsteşarı Nihat Pakdil ve üst düzey yetkililere sunulması
10 Şubat 2015	Et ve Süt Kurumu Kasım Piral Ziyareti	Sözleşmeli besi üretimi, kırmızı et piyasalarının durumu, üreticilerin ve sanayicilerin sektöre yönelik ihtiyaçların ele alınması,
12-15 Şubat 2015	Agroexpo Eurasia ve Animalexpo Fuarı	İzmir’de düzenlenen Agroexpo Eurasia ve Animalexpo Fuarında Konseyi temsilen stant açılması,
28 Şubat 2015	Sabah Gazetesi Kırmızı Et Eki	Sabah Gazete ekinde Konseyin 2014 yılına ilişkin değerlendirmeleri ve Sözleşmeli Besicilik ile ilgili değerlendirmelerinin yayınlanması,
14 Mart 2015	Denizli Et Kombinasyonu açılışı	Törene UKON temsilen Yön.Kur Bşk ve Yön.Kur Üyelerinin katılımı,
16 Mayıs 2015	“Et ve Süt Ürünleri Fiyatları” paneli	Türkiye Ziraat Yüksek Ziraat Mühendisleri Birliği tarafından düzenlenen panelde sunum yapılması,
3 Temmuz 2015	İftar Yemeği	Mübarek Ramazan ayı Münasebeti ile Sektör ve Bakanlık yetkililerinin davet edileceği bir iftar yemeği düzenlenmesi,
30 Temmuz 2015	Basın Açıklaması	Kırmızı Et fiyatlarına ilişkin ortaya çıkan sorunlar ve Konseyin çözüm önerilerinin sunulması,
27 Ağustos 2015	Yönetim Kurulu Başkanlığı Görev Değişikliği	Yönetim Kurulu Toplantısında görev değişikliği yapılmış ve Yönetim Kurulu Başkanlığına Ahmet Hacıince görevlendirilmiştir.
7 Eylül 2015	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanı Kutbettin Arzu’ya nezaket ziyareti	Yerli üretimin desteklenmesi ve piyasada istikrarının sağlanmasına dair çözüm yollarının masaya yatırılması,
17 Eylül 2015	Ekonomi Bakanı Nihat Zeybekçi ile Et ve Süt Kurumu Genel Müdürü Kasım Piral ziyareti	Fiyatların istikrarına katkı sağlanması için yapılması gereken çalışmaların görüşülmesi,
18 Eylül 2015	Kurban Bayramı	Basın Bülteninde Kurban Bayramı için

	Basın Bülteni	mevcut hayvan varlığının yeterli olduğunu ve hedefin %100 yerli üretim olarak belirlenmesi gerekliliğine dikkat çekilmesi,
02 Ekim 2015	Ekonomi Bakanlığı Toplantısı	Kırmızı ette rekabet gücünün artırılması ve üretimin geliştirilmesine dönük olarak sektörün görüşlerinin toplanması amacıyla bir toplantı düzenlenmesi
12 -14 Kasım 2015	9. Gıda Mühendisliği Kongresi	Kongreye destekleyici kuruluş olarak sponsor olunmuş ve bir stant açılmıştır.

TÜDEF ADINA KATILDIĞIMIZ PİYASA GÖZETİMİ, DENETİMİ VE KOORDİNASYON KURULU TOPLANTILARI

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantının Tarihi</u>	<u>Toplantıyı Düzenleyen Kurum/Kuruluş</u>	<u>Toplantının Konusu</u>
1	17.06.2014	Ekonomi Bakanlığı Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü	PGD faaliyetleri ile ilgili Ekonomi Bakanlığı'nın sunumu, Strateji Belgesi, REACH Tüzüğü'nün 17 nolu ekinin uyumlaştırılması çalışmaları
2	22.10.2014	Ekonomi Bakanlığı Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü	Yetkili bakanlıkların piyasadaki denetimleri ile yaşanan sorunlar hakkında değerlendirmeler ve TÜDEF adına sunulan görüşler, öneriler
3	04.11.2014	Ekonomi Bakanlığı Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü	Ekonomi Bakanı Nihat ZEYBEKÇİ, Tarım Bakanı Mehdi EKER, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Fikri İŞİK konuşma yaptı. TÜDEF adına, yaşanan PGD sorunları hakkında konuşuldu, çözüm önerileri sunuldu.
4	24.03.2015	Ekonomi Bakanlığı Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü	Ulusal Piyasa Gözetimi ve Denetimi (PGD) stratejisine ait Eylem Planı ile TÜDEF, TOBB ve UDDER'in konuya ilişkin yapacağı çalışmaların görüşülmesi
5	09.09.2015	Ekonomi Bakanlığı Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü	Ulusal PGD Strateji Programının sunumu, İdari ve Hukuki alt yapının geliştirilmesi, denetimlerin etkinliğinin artırılması (internet siteleri, kimyasal risklerin denetimine ağırlık verilmesi, REACH Tüzüğüne uyum, ürün takip sistemi, tüketiciyi yanıltan pazarlama ve satışlarda etkin mücadele), paydaşların aktif katılımının sağlanması, uluslararası alanda işbirliğinin geliştirilmesi

**TÜDEF'İN DÜZENLEDİĞİ DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI VE KATKI
VERDİĞİ ETKİNLİKLER, TOPLANTILAR**

<u>Sıra No</u>	<u>Tarih</u>	<u>Etkinliğin Türü</u>	<u>Etkinliğin Konusu</u>
1	26.02.2014	Basın Açıklaması	Barolar Birliği'nin tüketici hakem heyetlerinde avukatların alacağı vekalet ücretine ilişkin kararının eleştirisi
2	04.04.2015	Genişletilmiş Yönetim Kurulu Toplantısı	PGD Koordinasyon Kurulu toplantısı hakkında bilgi verildi. Türkiye Tüketici Hareketi adıyla oluşturulmaya çalışılan birliktelik ile ilgili Haşmet Beyin görüşlerine yanıtlar verildi.

TÜDEF ADINA DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI DİĞER TOPLANTILAR

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantı Tarihi</u>	<u>Toplantıyı Düzenleyen Kuruluş</u>	<u>Toplantının Konusu</u>
1	08.01.2014	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	10.Kalkınma planı öncelikli Dönüşüm Programları Eylem Planı Hazırlıkları kapsamında yapılan ön toplantıda yurtiçi tasarrufların arttırılması ve israfın önlenmesi programına ilişkin yapılması gerekenler
2	15.01.2014	Sağlık Bakanlığı	Sağlıklı Yaşam ve Hareketlilik Eylemi Planının görüşülmesi
3	25.04.2014	Ekonomi Bakanlığı Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü	Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu Taslağı Toplantısı
4	29.08.2014	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği Taslağı Toplantısı
5	27.11.2014	Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK)	TÜRKAK Danışma Kurulu Toplantısı: Türkak'ın 2014 yılı Ocak-Ekim Dönemi çalışmalarının değerlendirilmesi, Türkak'ın 2015 yılı Programının değerlendirilmesi, önceki Danışma Kurulu Toplantısındaki öneriler ile yeni önerilerin değerlendirilmesi

**DERNEĞİMİZİN TEMSİL EDİLDİĞİ VE KATILDIĞI
SİGARA SAĞLIK ULUSAL KOMİTESİ (SSUK) TOPLANTILARI**

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantı Tarihi</u>	<u>Toplantının Konusu</u>
1	26.03.2014	6.Avrupa Tütün veya Sağlık Konferansı 2014 Çerçevesinde değerlendirme toplantısı .THD temsilcisi tarafından, Reklam Kurulu'nun örtülü sigara reklamları ve sigarayı bıraktırmaya yönelik aldatıcı, yanıltıcı reklamları (Elektronik sigara ve bitkisel ve haplar) ve bu reklamlara verilen cezalar konusunda sunuş yapıldı.
2	12.12.2014	SSUK'un çalışma Yönergesinin değerlendirilmesi
3	09.02.2014	SSUK Değerlendirme Toplantısı. 4207 Sayılı Yasa kapsamında bir yönetmeliğin olmaması, yapılacak çalışmalar hakkında değerlendirmeler

**DERNEĞİMİZİN TEMSİL EDİLDİĞİ VE KATILDIĞI
GDO'YA HAYIR PLATFORMU TOPLANTISI**

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantı Tarihi</u>	<u>Toplantının Konusu</u>
1	09.05.2014- 10.05.2014	1.GÜN: FORUM: a) GDO karşıtı mücadelenin kısa bir tarihi b) GDO ve yerel yönetimler c) GDO'lar ne getirdi, neler götürüyor d) GDO ve sağlıksızlık e) Tohumu patentlemek yaşamı patentlemektir. f) GDO'ya karşı hukuki kazanımlarımız g) GDO lobisinin yeni taktikleri h) GDO'lar, geleceğimiz ve toplumsal tavır 2.GÜN: Eşgüdüm Toplantısı GDO'lar konusunda hangi etkinliklerin yapılabileceği görüşüldü

DERNEĞİMİZİN ZİYARET ETTİĞİ KİŞİ VE KURULUŞLAR

<u>Sıra No</u>	<u>Ziyaret Tarihi</u>	<u>Ziyaret Edilen Kişi/Grup/Kuruluş</u>	<u>Ziyaret Konusu</u>
1	18.01.2014	Anıtkabir	THD'nin 23.Kuruluş Yıldönümü nedeniyle
2	24.02.2014	Sabih KANADOĞLU Türk Hukuk Kurumu Başkanı	Çeşitli toplumsal olaylar ve tüketici sorunları konusunda görüş alışverişi
3	20.08.2014	Çankaya Belediye Başkanı Alper TAŞDELEN	THD'nin Proje önerileri ile bu konuda Çankaya Belediyesi ile yapılabilecek işbirliği
4	10.09.2014	Çankaya Belediye Başkan Yardımcısı Nafiz KAYA	THD'nin Proje önerileri
5	29.09.2014	Ankara Valisi	İlk, orta ve liselerde öğrenci, öğretmen ve velilere konferans verilebilmesi için okullara talimat verilmesi konusunda görüşme

6	14.10.2014	Yenimahalle Belediye Başkanı Fethi YAŞAR	Proje önerileri sunuldu
7	12.01.2015	KESK Genel Başkanı ve Yönetim Kurulu	Elektrikten alınan kayıp-kaçakla ilgili yapılan mücadele ve girişimler için destek isteme
8	07.01.2015	Birleşik Kamu-İş Genel Başkanı ve Yönetim Kurulu	Elektrikten alınan kayıp-kaçakla ilgili yapılan mücadele ve girişimler için destek isteme
9	09.01.2015	Engelliler Konfederasyonu Genel Başkanı Turhan İÇLİ	Elektrikten alınan kayıp-kaçakla ilgili yapılan mücadele ve girişimler için destek isteme
10	17.01.2015	Anıtkabir	THD'nin 24.Kuruluş Yıldönümü nedeniyle, Anıtkabir ziyaret edilerek ATAMIZIN Mozolesine çelenk konuldu. Anı Defterine yazı yazılıp, imzalandı.
11	23.01.2015	Oktay VURAL MHP Grup Başkan Vekili	Kayıp-kaçak ile ilgili olarak hazırlanan Yasa Tasarısının TBMM'den geçmemesi konusunda görüşme yapılması
12	23.01.2015	Malik Ecdar ÖZDEMİR (CHP Sivas Milletvekili- TBMM İdare Amiri)	Kayıp-kaçak ile ilgili hazırlanan Yasa Tasarısının TBMM'den geçmesi konusunda görüşme yapılması
13	28.01.2015	Keçiören Tüketici Hakem Heyeti Başkanı	Tüketici Hakem Heyeti çalışmaları ve sorunlarına ilişkin bilgi alındı. Görüş alışverişinde bulunuldu.
14	28.01.2015	Keçiören Kaymakamı	Tüketici Hakem Heyeti çalışmaları ve sorunlarına ilişkin bilgi alındı. Karşılıklı görüş alışverişinde bulunuldu.
15	29.01.2015	Atilla KART (CHP Konya Milletvekili)	Elektrikten alınan kayıp-kaçak ile ilgili Hükümetin hazırladığı Yasa Tasarısının TBMM'den geçmemesi konusunda görüşme
16	29.01.2015	Alim IŞIK (MHP Milletvekili)	Elektrikten alınan kayıp-kaçak ile ilgili Hükümetin hazırladığı Yasa Tasarısının TBMM'den geçmemesi konusunda görüşme
17	18.02.2015	Yenimahalle Belediye Başkanı Fethi YAŞAR	Derneğimiz tarafından hazırlan projeler sunuldu. Projeler ile projelerin gerçekleşmesi konusunda işbirliği yapılması önerildi
18	04.03.2015	Ziraat Mühendisleri Odası Başkanı	Yeni görevi nedeniyle tebrik edildi. 15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle, Derneğimizin yapacağı etkinlikler kapsamında işbirliği önerildi, destek istendi.
19	02.04.2015	Prof.Dr. Çağatay GÜLER	Tüketicinin ve Sağlığın Korunması Projesi konusunda görüş ve katkıları alındı.
20	08.04.2015	Hacettepe Üniversitesi Halk Sağlığı Ana Bilim Dalı Öğretim Üyeleri	Tüketicinin ve Sağlığın Korunması Projesi konusunda işbirliği önerimiz hakkında görüşleri alındı.
21	09.04.2015	Ankara Valisi	İçişleri Bakanlığına verilecek proje için işbirliği yapılması

22	13.04.2015	Ankara Vali Yardımcısı	İçişleri Bakanlığına sunulacak proje için işbirliği önerimizin görüşülmesi (okullarda eğitim verilmesi)
23	13.04.2015	Ankara Milli Eğitim Müdürlüğü Özel Kalem Müdürü	İçişleri Bakanlığına sunulacak proje için işbirliği önerimizin (okullarda eğitim) görüşülmesi
24	13.04.2015	Engelliler Konfederasyonu Genel Başkanı	Dernek gelirlerinin artırılması konusunda deneyimlerinin alınması

DERNEĞİMİZE YAPILAN ZİYARETLER

<u>Sıra No</u>	<u>Ziyaret Tarihi</u>	<u>Ziyareti Yapan Kurum/Kişi/Gruplar/Kişiler</u>	<u>Ziyaretin Nedeni/Konusu</u>
1	07.01.2014	Kalkınma Atölyesi Kooperatifi Başkan ve Proje Asistanı	Çocuk işçiliği ile mücadele konusunda yapılan ve yapılması gereken girişimler, mücadeleler ile Türkiye'deki durum
2	26.02.2014	LÖSEV Halkla İlişkiler Sorumluları	Yapılabilecek ortak etkinlikler ve işbirliği hakkında görüş alışverişi ve değerlendirme
3	19.02.2015	EMO Ankara Şube Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyeleri	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedelleri konusunda işbirliği ve ortak etkinlikler yapılması
4	05.03.2015	CHP Genel Başkan Yardımcısı Yakup AKKAYA	Tüketicilerin yaşadığı sorunlar görüşüldü. Doğal gaz, elektrik, su, gıda konularında THD'nin yaptığı çalışmalar ile görüşleri istendi.
5	08.06.2015	İcra İflas Çalışanları Derneği Başkanı ile Yönetim Kurulu Üyeleri	3300TL altındaki aboneliklerle ilgili Yargıtay Kararına aykırı icra takibi kısılcındaki tüketicilerle ilgili neler yapılabileceği

DERNEĞİMİZİN TEMSİL EDİLDİĞİ VE KATILDIĞI BAŞKENT DAYANIŞMASI BEN-ANKARA TOPLANTILARI VE ETKİNLİKLERİ

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantı Tarihi</u>	<u>Toplantının/Röportajın Konusu</u>
1	25.03.2015	Mücadelede 1 yıl
2	17.04.2015	NKP ile birlikte Sinop'a hareket
3	05.05.2015	AOÇ Kuruluşu
4	05.05.2015	TMMOB Ankara Şubede etkinlik, Saraçoğluna yürüyüş
5	05.05.2015	AOÇ için Anıtkabire çelenk konuldu
6	06.05.2015	Karşıyaka Mezarlığında Devrim Şehitlerini anma
7	09.06.2015	Adliyede Vasiyeti İhlal Davası
8	27.06.2015	Elektrik Mühendisleri Odasında NKP'nin seçimsiz Genel Kurulu

9	29.06.2015	TMMOB, Ankara Şubesi Ben-Ankara kaçak sarayla ilgili Basın Açıklaması
10	08.07.2015	Pirsultan Oyunu toplu gösterimini izleme
11	02.08.2015	Cumhurbaşkanının açtığı davayla ilgili Basın Açıklaması
12	12.08.2015	Ankara Bulvarı ve AOÇ için Basın Açıklaması
13	17.08.2015	Saraçoğlu Dünya Mirasları Arasına Girsin Paneli
14	26.08.2015	AOÇ Ankara'nın nazım planı ve ulaşım planı Paneli
15	27.08.2015	Yeşil yol ile ilgili Karar hakkında Basın Açıklaması
16	02.10.2015	"Ankara Parsel, Parsel Satılıyor" konulu Basın Açıklaması
17	09.10.2015	Saraçoğlunda sergi açılışı
18	13.10.2015	Ankara'nın Başkent Oluşunun 92.Yılı Mimarlar Haftası etkinlikleri
19	29.10.2015	Saraçoğlunun ilk temel atılışı

ÖĞRENCİLERLE DERNEĞİMİZDE YAPILAN TOPLANTILAR (RÖPORTAJ)

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantı ve Röportaj Tarihi</u>	<u>Hangi Okul Öğrencileriyle Toplantı/Röportaj Yapıldığı</u>	<u>Toplantının/Röportajın Konusu</u>
1	06.11.2015	Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi 3.sınıf öğrencileri	THD'nin çalışmaları, iç işleyişi, yaşanan sorunlar (örgüt içi sorunlar), THD'nin kendi alanı ile ilgili çeşitli konulardaki yaklaşımı, anlayışı hakkında THD Genel Başkanı ile yapılan röportaj
2	24.11.2015	Hacettepe Üniversitesi İ.İ.B. Fakültesi İş Etiği Topluluğu Öğrencileri	Topluluğun düzenlediği "Etik Bülten" Dergisi için THD Genel Başkanı ile Röportaj yapıldı. Röportajın konusu olarak; THD'nin tanıtımı, yasal tüketici hakları, yaşanan sorunlar, yabancılaşma (tüketim eğilimlerinde), bilinçli tüketici, diğer çeşitli konular (tüketim ve tüketicilerle ilgili) hakkında bilgi verildi
3	08.12.2015	Turgut Özal Üniversitesi Öğrencileri Hukuk Fakültesi 3.Sınıf Öğrencileri	Tüketicinin yaşadığı bir sorun ile ilgili (öğrencilerin tasarladığı bir sorun-olay) yasal olarak yapılması gerekenler

DERNEĞİMİZİN DEĞERLENDİRDİĞİ ŞİKAYETLER

Derneğimize, Pazar günleri hariç, her gün ortalama 5 dolayında şikayetçi tüketici gelmektedir. Gelen şikayetçilerin şikayetlerinden her gün ortalama 5 dolayında şikayet değerlendirilmektedir. Belgeleri eksik olan şikayetçilere belgelerini tamamlayarak Derneğimize gelmeleri söylenmektedir.

Ayrıca, ülkemizin her tarafından her gün ortalama 50'den fazla şikayetçi telefonla Derneğimizi arayarak şikayetlerini bildirmektedir. Derneğimizi telefonla arayan şikayetçi tüketiciler bilgilendirilmekte ve yönlendirilmektedir.

Bu durumda, Derneğimize her yıl ortalama 4-5 bin dolayında şikayetçi gelmektedir. Her yıl,

Derneğimizi telefonla arayarak yardım isteyen şikayetçi sayısı ise ortalama 20 bin dolayındadır.

Derneğimize gelen her yıl ortalama 500-1000 dolayında şikayetçi tüketicinin şikayeti, ilgili firmalara ihtarname çekilerek ya da şikayetçiler, tüketici sorunları hakem heyetlerine yönlendirilerek şikayetleri değerlendirilmektedir.

DERNEĞİMİZİN DÜZENLEDİĞİ KURULUŞ ETKİNLİĞİ VE GECELERİ İLE DİĞER SOSYAL ETKİNLİKLERİMİZ

<u>Sıra No</u>	<u>Etkinliğin Tarihi</u>	<u>Etkinliğin Konusu ve Türü</u>	<u>Etkinliğin Nerede Yapıldığı</u>
1	28.12.2013	2014 yılına girerken şubelerimiz organları ve üyeleriyle birlikte yapılan kutlamalar	Genel Merkezde
2	18.01.2014	23.Kuruluş Gecesi	Çankaya Belediyesi Vedat Dalokay Salonu
3	27.12.2014	2015 yılına girerken şubelerimiz organları ve üyelerimizle birlikte yapılan kutlamalar	Genel Merkezde
4	17.01.2015	24.Kuruluş Gecesi	Çankaya Belediyesi Vedat Dalokay Salonu
5	18.10.2015	Şube organlarımız ve üyelerimizle kahvaltı	Ankara Tenis Kulübü Derneği

Ayrıca, üyelerimiz, Genel Merkezimiz tarafından hemen her ay bir tiyatro etkinliğine götürülmüştür.

GENEL MERKEZİN DÜZENLEDİĞİ VE ŞUBELERİMİZİN KATILDIĞI DERNEK İÇİ SORUNLARINA İLİŞKİN ÇEŞİTLİ TOPLANTILAR VE ETKİNLİKLER

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantının ve Etkinliğin Tarihi</u>	<u>Toplantının ve Etkinliğin Türü/Konusu</u>
1	25.01.2014	Mobil aidat sistemi ile ilgili Toplantı
2	08.11.2014	Genel üye toplantısı, elektrikteki kayıp-kaçakla ilgili yapılacak girişimler ve etkinlikler ile üye-şube-merkez ilişkileri
3	15.11.2014	Çeşitli konularda bilgilendirme, Genel Merkez tarafından düzenlenecek eğitim çalışmaları, elektrikten alınan kayıp-kaçak bedelleri, Tüzük Kurultayı, Üye kütüğü, diğer çeşitli sorunlar
4	27.11.2014	THD Tüzük Taslağının görüşülmesi
5	29.11.2014	Tüzük Değişikliğine İlişkin Olağan Üstü Genel Kurul
6	13.01.2015	Elektrikten alınan kayıp-kaçakla ilgili kampanya, uygulamalı eğitim (Genel Merkezde), 24.Kuruluş gecesi
7	23.02.2015	Üye kayıt sisteminin değerlendirmesi
8	23.02.2015	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Gününün tüm dünyada konusu olan “Sağlıklı ve Yeterli Gıdaya Erişim” konusunda yapılacak etkinliklerin değerlendirilmesi
9	14.04.2015	Dernek içi (Üye-Şube-Merkez ilişkileri) sorunların görüşülmesi ve değerlendirilmesi, yapılacak çalışmaların değerlendirilmesi
10	10.12.2015	Mali sorunlar ile muhasebe sorunları, 25.kuruluş etkinlikleri

**GENEL MERKEZİMİZİN OLUŞTURDUĞU
KOMİSYONLARLA YAPILAN TOPLANTILAR**

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantı Tarihi</u>	<u>Toplantının Hangi Komisyonla Yapıldığı</u>	<u>Toplantının Konusu/Gündemi</u>
1	16.01.2014	Hukuk Komisyonu	a) 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa içeriğine ilişkin yapılacak çalışmalar b) Tüketici hakem heyetlerinde avukatların vekalet ücretine ilişkin Barolar Birliğinin Kararının değerlendirilmesi
2	30.01.2014	Dış İlişkiler Komisyonu	Yapılacak çalışmaların değerlendirilmesi ve paylaşılması
3	06.02.2014	Hukuk Komisyonu	Tüketicinin Korunması Yasa Tasarısının değerlendirilmesi, Barolar Birliğinin tüketici hakem heyetlerinde uygulanmasını istediği avukatlık ücret tarifesi kararının değerlendirilmesi
4	13.02.2014	Dış İlişkiler Komisyonu	Yapılması düşünülen projeler hakkında değerlendirmeler ile komisyon üyeleri arasında görev dağılımı yapıldı.
5	03.04.2014	Hukuk Komisyonu	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Kapsamında düzenlenen Yönetmelik Taslakları üzerinde değerlendirme yapıldı
6	10.04.2014	Hukuk Komisyonu	Mal üreten firma yönetici ve çalışanlarının bir tüketici eğitiminden geçmeleri konusunda bir yönetmelik hazırlanması konusu ile THD'ye şikayete gelen tüketicilere gönüllü ve ücretsiz olarak hukuk komisyonu üyeleri tarafından hukuksal destek verilmesinin değerlendirilmesi
7	14.11.2014	Hukuk Komisyonu ve Tüketici Hakem Heyeti Üyeleri	Tüketici hakem heyetlerinde yaşanan sorunlar, Başkana (Dernek Genel Başkanı) gelen 1000TL cezanın değerlendirilmesi, elektrikten alınan kayıp-kaçakla ilgili bilgilendirme ve hakem heyetlerinde bu konuda alınması gereken tutum ve tavır, heyetlerdeki ilginç yeni kararlar, heyet temsilcilerimizin aldığı ücretin %25'inin Genel Merkeze ödenmesi
8	23.12.2014	Dış İlişkiler Komisyonu	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile Dışişleri Bakanlıklarına CI'den gelen yazılar, 2015 Ekim Ayında Brezilya'da yapılan Tüketici Örgütlerinin Kongresi (CI düzenledi), CI tarafından hazırlanan 2020 stratejisi görüşüldü, değerlendirildi.
9	21.02.2015	Tüzük Komisyonu	Tüzük değişikliği konusunda gelen öneriler dikkate alınarak gerekli değişiklik çalışmaları yapıldı
10	26.03.2014	Dış İlişkiler Komisyonu	Tüketicinin ve Sağlığın Korunması konusunda bir

			proje hazırlanması konusunun görüşülmesi
11	22.04.2015	Dış İlişkiler Komisyonu	İtalyan ve Polonya tüketici örgütleriyle yapılacak iki proje için iki grup oluşturulması
12	08.10.2015	Dış İlişkiler Komisyonu	Uluslar arası Tüketici Örgütü'nün (CI) programladığı ve kabul edilmesi durumunda destekleyeceği çocukların okul beslenmesi (Anne France Projesi kapsamında) konulu projenin hazırlık Toplantısı (Çankaya ve Altındağ Şubelerimizin katkılarıyla)
13	15.10.2015	Dış İlişkiler Komisyonu	Anne France Projesi kapsamında öğrencilerin okul beslenmesi konusunda Çankaya ve Altındağ Şube başkanlarıyla yapılan toplantı (Komisyon üyelerinin katılımıyla)

TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ TEMSİLCİLERİMİZ İLE YAPILAN TOPLANTILAR

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantının Tarihi</u>	<u>Toplantının Konusu</u>
1	10.04.2014	Tüketici hakem heyetlerinde yaşanan sorunların değerlendirilmesi
2	24.04.2014	Hakem heyetlerinde yaşanan sorunlar, yeni Tüketici Yasasının tüketici hakem heyetlerine yansımaları
3	29.04.2015	Tüketici hakem heyetlerindeki tıkanmanın nasıl aşılacağı

MERKEZ DENETİM KURULU İLE YAPILAN TOPLANTILAR

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantı Tarihi</u>	<u>Toplantının Konusu</u>
1	12.06.2014	Denetimlerde aranacak kriterler ve sorulacak sorular görüşüldü.
2	03.07.2014	Şube Denetim Kurullarına yazı yazılıp üç kişi arasından bir başkan, bir yazman seçilerek Genel Merkez Yönetim Kurulu ile Merkez Denetim Kuruluna bildirilmesi kararı alındı.
3	11.12.2014	Üye-Şube-Merkez ilişkilerinde yapılması gerekenler ile bu konularda şube yönetim ve denetim kurullarına sorulması gerekenler görüşüldü

**ANKARA İÇİ ŞUBE BAŞKANLARIMIZLA
YAPILAN BAŞKANLAR KURULU TOPLANTILARI**

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantının Tarihi</u>	<u>Toplantının Gündemi / Konusu</u>
1	06.01.2014	23.Kuruluş gecesi, mobil aidat sistemi, Genel Merkez ve şube çalışmaları
2	17.02.2014	Şubelerin çalışma programları ve yapacakları çalışmalar değerlendirildi
3	11.10.2014	Üye-Şube-Genel Merkez ilişkilerindeki sorunlar ile aidatların toplanmasındaki sorunların çözümü ve Derneğe mekan alımının sağlanabilmesi konusunda yapılabilecek girişimler, çalışmalar
4	03.11.2014	Sosyal etkinlikler konusu ile kooperatif kurulması, lokal açma konusu, şubelerimizin adreslerinde faaliyetlerini sürdürmeleri, maddi sorunların çözümü, elektrikteki kayıp-kaçak bedelleri konusunda yapılacak etkinlik ve girişimler, eğitim çalışmaları konusu, şubelerin basın açıklamalarına üye katılımını sağlamaları konuları tartışıldı, değerlendirildi.
5	30.03.2014	Derneğin mali sorununa çözüm bulma, mobil aidat sisteminin geleceği
6	04.06.2015	Aidatların toplanması konusunda yapılacak çalışmalar değerlendirildi.
7	04.08.2015	Ekonomik krizden çıkış için üye aidatları ile bağış toplama konusunun görüşülmesi
8	10.12.2015	Tüzük komisyonu ve Merkez organlarımızla birlikte Şube Başkanlarımızın katıldığı Tüzük değişikliğine ilişkin görüş ve önerilerin değerlendirilmesi

**ŞUBELERİMİZİN DÜZENLEDİĞİ-YAPTIĞI
GENEL MERKEZİMİZİN KATILDIĞI ETKİNLİKLER VE GENEL KURULLAR**

<u>Sıra No</u>	<u>Etkinliğin Tarihi</u>	<u>Etkinliği Düzenleyen Şubemiz/Şubelerimiz</u>	<u>Etkinliğin Konusu</u>
1	28.03.2014	Yenimahalle	Yemekli gece
2	06.04.2014	Bozüyük	Bozüyük Şubemizin açılışı (Yeni mekanları), Metristepe Anıtının Ziyareti
3	14.06.2014	Keçiören	Genel Üye Toplantısı
4	21.06.2014	Altındağ	Genel Üye Toplantısı
5	23.06.2014	Yenimahalle	Genel Üye Toplantısı
6	25.10.2014	Keçiören	Keçiören Şubemizin Keçiören'deki yeni adresinde yaptığı açılış töreni
7	29.10.2014	Yenimahalle	Yenimahalle Şubemizin Yeni adresindeki Açılış Töreni
8	01.11.2014	Çankaya	Genel üye toplantısı
9	24.01.2015	Bozüyük	Tüketici Hakları, mevcut sorunlar ve uygulamalar, yasal durumlar
10	25.01.2015	Bozüyük	Örgütlenme ve Kurumsallaşmanın Diyalektiği,

			6502 Sayılı Yasa kapsamındaki Yönetmelikler
11	28.03.2015	Çankaya	Kahvaltılı Toplantı
12	10.04.2015	Çayyolu	Elektrikten Alınan Kayıp-Kaçak Bedelleri, Başkent Doğalgazın Sayaç Uygulaması, Bankaların Haksız Ücret-Komisyon-Masraf Uygulamaları (Deli Dumrul Ücretleri), 6502 Sayılı Yasada haklar ve sorumluluklar
13	24.05.2015	Altındağ	Kahvaltılı Toplantı
14	13.06.2015	Altındağ	Olağan Genel Kurul
15	13.06.2015	Etimesgut	Olağan Genel Kurul
16	27.06.2015	Keçiören	Olağan Genel Kurul
17	04.07.2015	Altındağ	Yeni Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri ile Yapılan Toplantı
18	04.07.2015	Keçiören	Yeni Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri ile Yapılan Toplantı (Tanışma ve Bilgilendirme Toplantısı)
19	24.10.2015	Çankaya	11.Olağan Genel Kurul
20	25.10.2015	Mamak	Olağan Genel Kurul
21	31.10.2015	Çayyolu	Olağan Genel Kurul
22	08.11.2015	Yenimahalle	Olağan Genel Kurul
23	19.12.2015	Mamak	Yeni organlarla yemekli-müzikli gece