



Kamu Yararına Çalışan Dernektir
(Bakanlar Kurulu'nun 03.05.2004 tarih ve 04/7251 Sayılı kararı)

TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ
GENEL MERKEZİ
12.OLAĞAN GENEL KURULU

11.DÖNEM MERKEZ YÖNETİM KURULU
ÇALIŞMA RAPORU

(24 Aralık 2011 – 21 Aralık 2013)

Tarih ve Saat : 21 Aralık 2013 Cumartesi günü saat 11:00'de

Adres : Çankaya Belediyesi Yılmaz Güney Sahnesi
Maltepe Cami Karşısı Maltepe / Ankara

Tel : 0 312 425 15 29, 417 93 34

DERNEĞİN AMACI VE İLKELERİ

Derneğin amacı tüketici haklarının yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılması ile tüketicinin korunması konusunda çalışmalar yapmaktır. Bu kapsamda; evrensel kabul görmüş tüketici haklarının ülkemizde yerleştirilmesi, yaygınlaştırılması, savunulması ve tüketicinin korunması; bağımsız ve etkili bir tüketici hareketi yaratılarak haklarını bilen, arayan, savunan, bilinçli bir tüketici kitlesi oluşturulması; güvenli, ucuz, sağlıklı, çevreye ve doğal dengeye zarar vermeyen, kaynak israfına neden olmayan, tüketicinin temel gereksinimlerini ön planda tutan bir üretim ve tüketim sisteminin oluşmasını sağlamaya katkıda bulunmaktır.

Tüketici Hakları Derneği, amaçlarını gerçekleştirebilmek için aşağıdaki ilkelere uyulmasını gözetir:

- Bütün mal ve hizmet sunumlarında tüketici haklarını gözetilen politikaların uygulanması için çalışır.
- Siyasi, idari ve ticari kuruluşlardan bağımsız olarak hareket eder.
- Tüketicilerin bilgilendirilmesi ve diğer çalışmalarında hiçbir ticari markanın ve firmanın etkisinde kalmaz.
- Hiçbir ticari kuruluştan bağış, reklam, ilan almaz ve bu kuruluşlarla sponsorluk ilişkilerine girmez.
- Evrensel İnsan Hakları, hukukun üstünlüğü, ülkemizin bağımsızlığı ve demokrasi kültürünün gelişmesi doğrultusunda hareket eder

11.DÖNEM GENEL MERKEZ ORGANLARI

YÖNETİM KURULU

Turhan ÇAKAR	Genel Başkan
Ergün KILIÇ	Genel Başkan Yardımcısı
Şirzat MUGAN	Genel Sekreter
Muhlis Yılmaz SAYAR	Genel Sayman
Özkan LEBLEBİCİ	Üye
Hasan GÖKÇE	Üye
Ferda HEKİMCİ	Üye
Ümit KARA	Üye
Muhsin BARDAKÇI	Üye

DENETİM KURULU

Yılmaz ÜLGENTÜRK	Başkan
Ünal KARA	Üye
Yavuz BOZOK	Üye

ONUR ve DİSİPLİN KURULU

İsmet ÖZTUNALI	Başkan
Ekrem CANDAN	Üye
Derman BOZTOK	Üye
Ahmet Dursun YILMAZ	Üye
Hakan REYHAN	Üye

Gündem:

- 1- Açılış ve Yoklama
- 2- Divan Başkanlığı Seçimi
- 3- Saygı Duruşu ve Genel Başkanın konuşması
- 4- Konukların Konuşması
- 5- Yönetim Kurulu çalışma raporunun ve mali raporun okunması ve görüşülmesi
- 6- Denetim Kurulu Raporunun okunması ve görüşülmesi
- 7- Yönetim ve Denetim Kurullarının ayrı ayrı aklanması
- 8- Gelecek Dönem (2013-2015) tahmini bütçenin okunması, görüşülmesi ve karara bağlanması
- 9- Genel Merkez Yönetim Kurulunun Seçimi (9 Asıl, 9 Yedek)
- 10- Onur ve Disiplin Kurulunun Seçimi (5 Asıl, 5 Yedek)
- 11- Denetim Kurulunun Seçimi (3 Asıl, 3 Yedek)
- 12- Tüketici Dernekleri Federasyonu (TÜDEF) Genel Kurulu Delegelerinin seçimi
- 13- Gelecek döneme ilişkin çalışmalar hakkında genel değerlendirme
- 14- Dilek ve temenniler,
- 15- Kapanış

TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ GENEL MERKEZİ

Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:12 Onur İşhanı (Onur Çarşısı) Kat: 3 Daire No: 64

Kızılay / Ankara

Tel : (0312) 417 93 34 – 425 15 29 - 419 3774 Fax : (0312) 425 15 29

Web : www.tuketicihaklari.org.tr

E-posta : thdankara@gmail.com

DERNEĞİMİZİN DÜZENLEDİĞİ PANEL, SÖYLEŞİ, KONFERANS VE SEMİNERLER

<u>Sıra No</u>	<u>Etkinliğin Tarih</u>	<u>Etkinliğin Türü</u>	<u>Etkinliğin Konusu</u>	<u>Konuşmacı/Konuşmacılar</u>
1	16.03.2012	Panel	Bankaların haksız uygulamaları ve tüketici hakları	- Prof. Dr. Şebnem AKİPEK - Avni DİLBER - Sıtkı YILMAZ - Av. Ümit KARA
2	21.04.2012	Konferans	Baz istasyonları, yargı kararları, mevcut uygulamalar, sorunlar, çözümler	Av. Emre Baturay ALTINOK
3	05.05.2012	Eğitim Semineri	Tüketici Örgütlenmesinin Dünyada ve Türkiye'deki oluşumu, THD'nin mücadele sürecindeki yeri, sorunlar, çözümler ve geleceğimiz	Turhan ÇAKAR
4	05.05.2012	Eğitim Semineri	Ayıplı mal ve hizmetler, ayıplı mal ve hizmetlerde tüketici hakları, hak arama yolları, yerleri ve süreleri	Saliha KIZILOĞLU
5	05.05.2012	Eğitim Semineri	Dernekler hukuku, THD'nin Tüzüğü, Dernek organlarının sorumlulukları, dernekler muhasebesi	Ahmet Dursun YILMAZ
6	05.05.2012	Eğitim Semineri	Mal ve hizmetlerde fiyat etiketi, tarife listesi uygulamaları	Ergün KILIÇ
7	05.05.2012	Eğitim Semineri	Reklam mevzuatı; aldatıcı, yanıltıcı, istismar edici reklamlar ile Reklam Kurulu çalışmaları	Ferda HEKİMCİ
8	11.05.2012	Eğitim Semineri	Sözleşmelerdeki haksız şartlar	Avni DİLBER Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdür Yardımcısı
9	11.05.2012	Eğitim Semineri	Tüketici kredisi, kredi kartları	Muhittin YILDIRIM Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü uzmanı
10	11.05.2012	Eğitim Semineri	Tüketici sorunları hakem heyetleri	Ayten ÜN Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü uzmanı
11	11.05.2012	Eğitim Semineri	Garanti ve Satış Sonrası Servis Hizmeti Uygulamaları	Ali SELVİ Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Şube Müdürü
12	11.05.2012	Eğitim Semineri	İletişim Becerileri	Yrd. Doç.Dr. Semra ÇEVİK Gazi Üniversitesi İletişim Fakültesi Öğretim Üyesi

13	26.05.2012	Eğitim Semineri	Yönetim sanatı	Av. Turhan İÇLİ Engelliler Konfederasyonu Genel Başkanı
14	26.05.2012	Eğitim Semineri	Tüketici Hakları siyaset ilişkisi	Turhan ÇAKAR
15	02.06.2012	Eğitim Semineri kapsamında belgesel izlenmesi	Monsanto ile ilgili belgeselde büyük baş hayvan ve kümes hayvanları çiftliklerindeki hayvanların yaşamı	Üyelerimiz ve şubelerimizin yöneticileri
16	08.11.2012	Konferans	KİT'lerin özelleştirilmesi ve tüketicilere yansması	Prof.Dr. Aziz KONUKMAN
17	27.04.2013	Konferans	Ekonomideki Pembe Tablo ve gerçekler	Prof.Dr. Aziz KONUKMAN
18	08.05.2013	Eğitim Semineri	Tüketici Örgütlenmesinin Önemi, Türkiye'de ve Dünyadaki durum, Tüketici Hakları Derneğinin mücadele sürecindeki yeri, sorunlar, çözümler ve geleceğimiz	Turhan ÇAKAR
19	08.05.2013	Eğitim Semineri	Reklam mevzuatı ile aldatıcı, yanıltıcı, istismar edici reklamlar ve Reklam Kurulu	Sinan Vargı THD Kurucu Üyesi, Reklam Kurulu Üyesi
20	08.05.2013	Eğitim Semineri	Sözleşmelerdeki haksız şartlar, tüketici hakları, haksız şartlara karşı yapılacak girişimler, haksız şartlara ilişkin örnekler	Prof.Dr. Şebnem AKİPEK- Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Medeni Hukuk Ana Bilim Dalı Öğretim Üyesi
21	09.05.2013	Eğitim Semineri	İletişim ve Örgütlenme İlişkisi	Ergün KILIÇ THD Genel Başkan Yardımcısı
22	09.05.2013	Eğitim Semineri	Dernekler hukuku, THD'nin Tüzüğü, Dernek organlarının sorumlulukları, Dernekler Muhasebesi	Ahmet Dursun YILMAZ Onur ve Disiplin Kurulu Üyesi
23	15.05.2013	Eğitim Semineri	Örgütlenme ve Kurumsallaşma Bağlamında Üye-Şube-Merkez İlişkileri	Turhan ÇAKAR
24	15.05.2013	Eğitim Semineri	Ayıplı Mal ve Hizmetler ile Ayıplı Mal ve Hizmetlerde Tüketici Hakları, Hak Arama Yol ve Yerleri, Süreleri	Av. Ümit KARA Tüketici Hakları Derneği Merkez Yönetim Kurulu Üyesi
25	16.05.2013	Eğitim Semineri	Yönetim Sanatı	(Turhan İÇLİ – Engelliler Konfederasyonu Genel Başkanı)
26	16.05.2013	Eğitim Semineri	Konut Finansman Sözleşmeleri, Bilgi Formu, Değişken Faiz, Erken Ödeme İndirimi, Yıllık Maliyet Oranı Hesaplaması	Aysun VANLI Gümrük ve Ticaret Uzmanı

27	22.05.2013	Eğitim Semineri	Ekonomik Politikalar ve Tüketici Hakları	Turhan ÇAKAR
28	22.05.2013	Eğitim Semineri	Taksitli, Kampanyalı, Kapıdan, Mesafeli Satışlar, Devre Tatil ve Paket Turlar; Firmaların Sorumlulukları, Tüketici Hakları	Ahmet YURTSEVEN- Yenimahalle Şubesi Yönetim Kurulu Üyesi
29	23.05.2013	Eğitim Semineri	Bankaların Tüketici Kredisi ve Kredi Kartları Uygulamaları, Tüketici Hakları	Aysun VANLI Gümrük ve Ticaret Uzmanı
30	23.05.2013	Eğitim Semineri	Garanti ve Satış Sonrası Servis Hizmeti ile Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Uygulamaları, Firmaların Sorumlulukları, Tüketici Hakları	Av. Elçin Özge ŞİMŞEK THD Hukuk Komisyonu Üyesi
31	23.05.2013	Eğitim Semineri	Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri; Kuruluşu, Çalışma Usul ve Esasları	Av. Mustafa Kemal ÇİÇEK THD Hukuk Komisyonu Üyesi
32	23.05.2013	Eğitim Semineri	Etiket, Tarife ve Fiyat Listeleri, Süreli Yayınlar	Ergun KILIÇ Tüketici Hakları Derneği Genel Başkan Yardımcısı
33	05.10.2013	Panel	Daha çok ekolojik tarım Daha az tarımsal ilaç	Yönetici: Saadet DENİZ Konuşmacılar: - Prof. Dr. Ali GÖKMEN - Salih TATLI - Vahap ERYILMAZ - Eşref BAYSAL

DERNEĞİMİZİN DÜZENLEDİĞİ BASIN TOPLANTILARI VE BASIN AÇIKLAMALARI

<u>Sıra No</u>	<u>Tarih</u>	<u>Konusu</u>
1	10.01.2012	İzinsiz ve eksik gramajlı altın alımı
2	18.01.2012	Sütlerde kanser riski taşıyan kalıntı varlığı
3	01.02.2012	Anayasa Mahkemesinin, şehir şebeke suyuna uygulanan “%10’ dan aşağı olmayacak nispetinde bir kar oranı esas alınır” hükmünü, açtığımız dava üzerine iptal etmesi nedeniyle Genel Merkezimizin yaptığı basın açıklaması
4	25.02.2012	10 Yıl geriye dönük olarak kredi kartı yıllık aidatının tüketiciler tarafından geri alınabileceğine ilişkin Yargıtay kararı üzerine yapılan açıklama
5	12.03.2012	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle, Derneğimizin yapacağı etkinlikleri açıklamak üzere yapılan açıklama
6	01.04.2012	Derneğimizin kredi kartları ve bankaların uygulamaları konusunda yapmış olduğu anket sonuçlarının açıklanması
7	02.04.2012	Elektrik ve doğal gaz yapılan zamlar
8	22.04.2012	AŞTİ’ye gidip gelen şehiriçi servis araçlarının AŞTİ’ye gidip gelmesini engelleyen Ankara Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Koordinasyon Merkezinin (UKOME) kararının iptali için Derneğimizin açtığı davada, Ankara 4.İdare Mahkemesi’nin yürütmeyi durdurması üzerine AŞTİ’nin önünde yapmış olduğumuz Basın Toplantısı
9	13.05.2012	Türkiye’de açlık ve yoksulluk gerçeği, kaçırılan vergi gerçeği konusunda Yargıtay Hukuk Genel Kurulu kararı üzerine yapılan açıklama
10	04.06.2012	Baz istasyonlarının yerleşim yerleri dışına kurulması konusunda Yargıtay Hukuk Genel Kurulu kararı üzerine yapılan açıklama
11	28.07.2012	Şehir şebeke suları ile damacana sularında yaşanan sağlığa aykırı sorunlar
12	01.10.2012	Doğal gaz ve elektrik zamları
13	23.10.2012	Cumhuriyet Buluşması konulu Basın açıklaması
14	30.11.2012	İlk, orta ve liselerde uygulanacak olan serbest kıyafet uygulamasının olası tehlike ve sakıncaları
15	03.12.2012	Merkezi sistemlerde zorunlu hale getirilen “ısı pay ölçer” sisteminin neden olduğu sorunlar
16	17.12.2012	2013 yılı Bütçesi
17	28.12.2012	Tüketicinin 2013 yılına devreden temel ve öncelikli sorunları
18	15.02.2013	BDDK Başkanının, bankaları ve kredi kart aidatlarının haklılığını savunan açıklaması
19	05.03.2013	Bankaları boykot eylemi’nin duyurusu (Bankalara gitmeme, kredi kartı kullanmama ve işlem yapmama)

- 20 13.03.2013 Kızılay AVM önünde açmış olduğumuz stand önünde bankaları boykot eyleminin ilk günü nedeniyle Basın Açıklaması yapıldı
- 21 15.03.2013 15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle, tüketicilerin yaşadığı temel sorunlarla ilgili Basın Açıklaması
- 22 05.04.2013 GDO'lu prince Mersin Limanında el konulması üzerine Derneğimizin yaptığı açıklama
- 23 18.05.2013 Elektrikte elektronik sayaç vurgunu!..
- 24 31.05.2013 Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Taslağı'nın yasalaşması durumunda tüketicilerin bankalarca soyulacağı!..
- 25 08.06.2013 Gaz bombalarıyla onbinlerce kişiye ve çevreye zarar veren sorumlular hakkında yaptığımız suç duyurusu
- 26 08.07.2013 Türkiye Büyük Millet Meclisi Sanayi, Ticaret Komisyonundan hiç değiştirilmeden ve düzeltilmeden geçen Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısı ile tüketicilerin faiz lobisine teslim edildiğine ilişkin Basın Açıklaması
- 27 16.11.2013 İskenderun Şubemizin daveti üzerine Tüketici Hakları, Tüketici Bilinci, tüketici örgütlenmesi ve güncel tüketici sorunları konusunda bir Basın Toplantısı yapıldı

DERNEĞİMİZ TARAFINDAN 2012-2013 DÖNEMİNDE AÇILAN DAVALAR

GIDA GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ AÇILAN DAVALAR

1) MON88017xMON810 MISIR ÇEŞİDİNE İZİN VERİLMESİNE DAİR İŞLEMLER İLE GDO ve ÜRÜNLERİNE DAİR UYGULAMA TALİMATI'NIN 1, 2, 3, 4, 6, 8, 11. MADDELERİNİN, BU MADDELERİN İPTALİ HALİNDE TALİMATIN UYGULANMA İMKÂNI KALMAYACAĞINDAN TALİMATIN TAMAMININ YÜRÜTMESİNİN DURDURULMASI VE İPTALİ DAVASI

MAHKEMESİ : DANIŞTAY 10. DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ESAS NO : 2012/4881 E. (yenileme sonrası esas)
DAVA TARİHİ : 22.02.2012

DAVACILAR : 1)TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ
2)TMMOB ÇEVRE MÜHENDİSLERİ ODASI
3)EKOLOJİ KOLEKTİFİ DERNEĞİ
4)TMMOB ZİRAAT MÜHENDİSLERİ ODASI
5)EMRE BATURAY ALTINOK

VEKİLİ : Av. Emre Baturay ALTINOK
(Dernekler ve Odalar adına vekâleten, kendisi adına
asaleten)

DAVALI : GIDA TARIM VE HAYVANCILIK BAKANLIĞI
(Biyogüvenlik Kurulu'na izafeten)

DAVA KONUSU : 24.12.2011 tarih ve 28152 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Biyogüvenlik Kurulu'nun 16 nolu kararı uyarınca MON88017xMON810 mısır çeşidine izin verilmesine dair işlemler ile

-5977 sayılı Biyogüvenlik Kanunu'ndan sonra temel yasal düzenleme olan 13 Ağustos 2010 tarihli ce 27671 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Genetik Yapısı Değiştirilmiş Organizmalar ve Ürünlerine Dair Yönetmelik" çerçevesinde Koruma Kontrol Genel Müdürlüğü'nce hazırlanan ve Biyogüvenlik Kurulu tarafından gerekli değerlendirmelerin yapılarak gıda ve yem olarak piyasaya sürülmesi uygun görülerek 24.12.2011 tarihli RG'de yayınlanan GDO'lu 13 mısır çeşidi ve ürünlerinin söz konusu talimatın Ek 4'üne alınarak bu ürünlerin ithalatında uygulanacak kural ve talimatların düzenlendiği 24.9.2010 tarih ve 36470 sayılı "GDO ve Ürünlerine Dair Uygulama Talimatının 1, 2, 3, 4, 6, 8, 11. maddelerinin, bu maddelerin iptali halinde Talimatın uygulanma imkânı kalmayacağından talimatın tamamının yürütmesinin durdurulması ve iptali istemli davadır.

SON DURUM :Tek dilekçeyle 13 izin işleminin iptali istendiği gerekçesiyle Dairece 25.4.2012 tarih ve 2012/1266 E. 2012/1772 K. sayılı karar ile dava dilekçesinin reddine karar verildi. Bu nedenle 9.7.2012 tarihinde dava yenilendi. Dava Danıştay 10. Dairesi'nde 2012/4881 Esasına kayıtlı olarak görülmeye başlandı.

Daire, 25.7.2012 tarihinde yürütmeyi durdurma istemimizin davalı idarenin savunmasından sonra karara bağlanacağına dair karar almış ve davalıdan davaya ilişkin işlem dosyasından bir örneği dosyaya sunmasını istemiştir. Davalı idarenin savunması alındıktan sonra 23.01.2013 tarihinde Daire, genel gerekçelerle yürütmeyi durdurma talebimizin reddine karar vermiştir.

Yürütmeyi durdurma talebimizin reddine ilişkin karara karşı Danıştay İDDK'ya itiraz yoluna gidilmiş, DANIŞTAY İDDK 26.06.2013 tarih ve 2013/189 sayılı kararı ile itirazımızı kabul etmiş, Biyogüvenlik Kurulu Kararı'nın ve bu Karar ile izin verilen genetiği değiştirilmiş melez mısır çeşidi yönünden dava konusu GDO ve Ürünlerine Dair Uygulama Talimatı'nın yürütmesini durdurmuştur. Yargılama devam etmektedir.

2) MON810 MISIR ÇEŞİDİ VE ÜRÜNLERİN, HAYVAN YEMLERİNDE KULLANILMASINA İZİN VERİLMESİNE DAİR İŞLEMİN YÜRÜTMESİNİN DURDURULMASI VE İPTALİ DAVASI

MAHKEMESİ : DANIŞTAY 10. DAİRESİ BAŞKANLIĞI

ESAS NO : 2012/4283 E.

DAVA TARİHİ : 20.06.2012

DAVACILAR : 1)TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ
2)TMMOB ÇEVRE MÜHENDİSLERİ ODASI
3)EKOLOJİ KOLEKTİFİ DERNEĞİ

VEKİLİ : AV. EMRE BATURAY ALTINOK
4)TMMOB ZİRAAT MÜHENDİSLERİ ODASI

VEKİLİ : Av. Zuhal SİRKECİOĞLU DÖNMEZ

DAVALI : GIDA TARIM VE HAYVANCILIK BAKANLIĞI
(Biyogüvenlik Kurulu'na izafeten)

DAVA KONUSU : 21.04.2012 tarih ve 28271 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Biyogüvenlik Kurulu'nun 18 no'lu kararları uyarınca genetiği değiştirilmiş MON810 mısır çeşidi ve ürünlerin, hayvan yemlerinde kullanılmasına izin verilmesine dair işlemin yürütmesinin durdurulması ve iptali talebiyle açılmış davadır.

SON DURUM :Daire, 25.7.2012 tarihinde yürütmeyi durdurma istemimizin davalı idarenin savunmasından sonra karara bağlanacağına dair karar almış ve davalıdan davaya ilişkin işlem dosyasından bir örneği dosyaya sunmasını istemiştir. Davalı idarenin savunması alındıktan sonra 23.01.2013 tarihinde Daire, genel gerekçelerle yürütmeyi durdurma talebimizin reddine karar vermiştir.

Yürütmeyi durdurma talebimizin reddine ilişkin karara karşı Danıştay İDDK'ya itiraz yoluna gidilmiş, DANIŞTAY İDDK 26.06.2013 tarih ve 2013/188 sayılı kararı ile itirazımızı

kabul etmiş, Biyogüvenlik Kurulu Kararı'nın yürütmesini durdurmuştur. Yargılama devam etmektedir.

ELEKTRİK FATURALARINDA KAYIP-KAÇAK BEDELİ İLE İLGİLİ **ACILAN DAVA**

ELEKTRİK FATURALARINA YANSITILAN KAYIP KAÇAK BEDELİNİN ALINMASINA İLİŞKİN EPDK KARARLARININ İLGİLİ KISIMLARININ İPTALİ İÇİN DANIŞTAY'A AÇILAN DAVA

MAHKEMESİ : Danıştay 13.Hukuk Dairesi

ESAS NO : 2012/606

DAVA TARİHİ : 27.02.2012

DAVACI : Tüketici Hakları Derneği

DAVACI VEKİLİ : Av. Saliha Kızıloğlu

DAVALI : EPDK

DAVA KONUSU : Elektrik abonesi olan tüketicilerin faturalarına yansıtılarak alınan kayıp-kaçak bedellerinin alınması konusundaki EPDK kararlarının ilgili kısımlarının iptali için Derneğimiz tarafından Danıştay'a dava açılmıştır.
Son Durum: Dava Danıştay 13.Hukuk Dairesinde devam etmektedir.

ULAŞIM HAKKI İLE İLGİLİ AÇILAN DAVA

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NÜN 22.10.2013 TARİHLİ BASIN AÇIKLAMASI SONUCUNDA ÖĞRENİLEN ODTÜ'YE OTOBÜS SEFERLERİNİN DURDURULMASINA İLİŞKİN İDARİ İŞLEMİN İPTALİ İSTEMLİ DAVA

MAHKEMESİ : ANKARA 8. İDARE MAHKEMESİ

ESAS NO : 2013/1539E.

DAVA TARİHİ : 23.10.2013

DAVACI : TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ

VEKİLİ : AV. EMRE BATURAY ALTINOK

DAVALI : 1)ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
2) EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

DAVA KONUSU : _Ankara Büyükşehir Belediyesi EGO Genel Müdürlüğü'nün 22.10.2013 tarihli basın açıklaması sonucunda öğrenilen ODTÜ'ye otobüs seferlerinin durdurulmasına ilişkin idari işleminin öncelikle **yürütmesinin durdurulmasına** takiben **iptaline** karar verilmesi talepli davadır.

SON DURUM :

Mahkeme ara kararı ile:

1. ODTÜ'ye yapılan otobüs seferlerinin durdurulmasına ilişkin bir karar veya işlem tesis edilip edilmediğinin sorularak bu hususa ilişkin tüm bilgi ve belgelerin onaylı örneklerinin,

2. ODTÜ'ye yapılan otobüs seferlerinin durdurulmasına ilişkin Ulaşım ve Koordinasyon Merkezi (UKOME) tarafından bir karar alınıp alınmadığının sorularak bu hususa ilişkin tüm bilgi ve belgelerin onaylı örneklerinin,
3. Dava konusu uyuşmazlığa ilişkin diğer tüm bilgi ve belgelerin onaylı örneklerinin gönderilmesinin istenilmesine karar verdi ve bu hususların yerine getirilmesi için davalılara 10 günlük süre tanındı.

Ara karara cevap verildi. İdare cevabında Derneğimizin ehliyetine yönelik bir savunma yaptığından bu konuya ilişkin emsal Danıştay ve İDDK kararları ek beyanla mahkemeye sunuldu. Bu aşamada mahkemenin esas hakkında bir karar vermesi bekleniyor.

DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI TELEVİZYON PROGRAMLARI VE KONUŞMALARI

<u>Sıra No</u>	<u>Programın Tarihi</u>	<u>TV ve Program Adı</u>	<u>Programın Konusu</u>
1	29.12.2011	NTV	Tasarrufun düşmesi, tüketimin artışı konusu ile tüketici bilinci, tüketici hakları konusunda derneğimiz adına değerlendirme yapıldı, görüş ortaya konuldu.
2	04.01.2012	TRT Okul	Tüketici hakları
3	20.01.2012	Kanal A	Yarı çeyrek altın ve yıllık kart ücretleri
4	20.01.2012	Halk TV	Sütte aflatoksin, antibiyotik varlığı ve gıda güvenliği, sorunlar, çözümler
5	23.01.2012	Anadolu TV (Bu Toprağın Sesi)	Sebze ve meyveler ile Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'un tüketiciler, üreticiler, komisyoncular, toptancı halleri ve semt pazarları yönünden değerlendirilmesi..
6	06.02.2012	Halk TV	Tüketicilerin yaşadığı genel ve güncel sorunlar, nedenleri, tüketici bilinci
7	07.02.2012	Kanal B - Biz Bize	Güncel ve genel tüketici sorunları, hak arama yolları
8	21.02.2012	Kanal B - Biz Bize	Genel tüketici sorunları..
9	27.02.2012	Bloomberg TV	Tüketicilerin 10 yıllık geriye dönük olarak yıllık kredi kartı ücretlerinin kendilerine iadesi konusunda Yargıtay kararı ve buna göre tüketicilerin izlemesi gerekli yol ve yöntemler
10	28.02.2012	Kanal B - Biz Bize	THD'nin 21.Kuruluş gecesi etkinlikleri ile Yargıtay 13.Hukuk Dairesi'nin kararı gereğince 10 yıllık geriye dönük yıllık kart ücretlerinin tüketicilere iadesi konusunda izlenmesi gereken yol ve yöntemler ve THD'nin çalışmaları
11	06.03.2012	TV Net	Yıllık kart aidatlarının geriye alınması için tüketicilerin yapacağı girişimler
12	06.03.2012	Kanal B - Biz Bize	Yıllık kart aidatlarının geriye alınması için tüketicilerin yapacağı girişimler
13	13.03.2012	Kanal B - Biz Bize	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü ve Tüketici Hakları Haftası nedeniyle, THD'nin yapacağı etkinlikler, 16 Mart 2012'de bankaları boykot kampanyası (Bankalara gitmeyelim, kredi kartı kullanmayalım)
14	14.03.2012	HaberTürk Televizyonu	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü ve Tüketici Hakları Haftası nedeniyle, THD'nin etkinlikleri, Bankaları ve kredi kartlarını boykot eylemi (16 Mart 2012 gününde), yıllık kart aidatları
15	15.03.2012	Bloomberg TV	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü ve Tüketici Hakları Haftası nedeniyle, THD'nin etkinlikleri, 16 Mart 2012'de bankaları ve kredi kartlarını boykot çağrısı, yıllık kart aidatlarının geriye alınabilmesi için tüketicilerin yapacağı başvurular, Bankalar Birliği'nin açıklamasının değerlendirilmesi, tüketici bilinci
16	16.03.2012	Kanal B	Bankaların haksız uygulamaları, yıllık kart aidatlarının iadesi, akaryakıt zamları

17	19.03.2012	Kanal A	Yıllık kart aidatlarının geriye alınabilmesi için tüketicilerin yapacağı başvurular, konu hakkında Bankalar Birliğinin tüketicileri yanıltan açıklamasına karşı THD'nin görüş ve düşünceleri
18	24.03.2012	Kanal Z (Zonguldak)	Zonguldak Şubemizin düzenlediği panel, bankaların haksız uygulamaları, yıllık kart aidatları, su, elektrik ve doğal gaz sayaçları
19	27.03.2012	Kanal B - Biz Bize	Güncel tüketici sorunları
20	03.04.2012	Kanal B - Biz Bize	Elektrik ve doğal gaz zamları
21	17.04.2012	Kanal B - Biz Bize	İnternet üzerinden posta yoluyla yurt dışından yapılan siparişler, yolcu beraberinde getirilen mallar (kişisel ihtiyaçlar için) üzerindeki engeller (yasal engeller)
22	20.04.2012	Kanal B – Eko Bakış	Elektrik, doğal gaz, benzin zamları, nedenleri, yansımaları, bankaların haksız ücret uygulamaları
23	24.04.2012	Kanal B - Biz Bize	Güncel tüketici sorunları ve şikayetleri
24	10.05.2012	Halk TV	Konut Satın alırken tüketicilerin dikkat etmeleri gereken noktalar
25	23.05.2012	Kanal B – Sormak Gerek	Vergi adaleti, vergi kaçağı, çeşitli şikayetlerin değerlendirilmesi
26	05.06.2012	Kanal B - Biz Bize	Baz istasyonlarının hukuksal, sağlık ve teknik boyutları, Türkiye ve dünyadaki uygulamalar
27	21.06.2012	Kanal B – Sormak Gerek	Çeşitli konularda yaşanan tüketici şikayetleri, tüketici hakları, yargı kararları, tüketicilerin hak arama yolları, yıllık kart aidatları, baz istasyonları, dosya masrafları, GSM şikayetleri
28	26.06.2012	Kanal B - Biz Bize	Bankaların haksız ücret uygulamaları, baz istasyonları, 10 yılını dolduran elektrik sayaçları konusundaki sorunlar, yasal durumlar, yargı kararları, tüketici hakları, hak arama yolları
29	23.07.2012	TRT Okul	Ramazanda gıda alışverişi, gıda güvenliği, tüketicilerin alışverişlerde ve gıda alırken nelere dikkat etmeleri gerektiği, ayıplı mal ve hizmetlerde firma sorumlulukları, tüketici hakları
30	07.08.2012	Kanal B - Biz Bize	Şehir şebeke ve damacana suları
31	13.08.2012	NTV	Tüketicinin korunması Hakkında Yasa Tasarısına ilişkin THD'nin görüşü anlatıldı.
32	14.08.2012	Kanal B - Biz Bize	Şehir şebeke, damacana ve pet şişe suları hakkında yaşanan sorunlar, tüketicilere yansımaları
33	14.08.2012	Kanal B - Biz Bize	Genel tüketici sorunları
34	14.08.2012	Bloomberg TV	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısında getirilen hükümlerin değerlendirilmesi
35	15.08.2012	Kanal A	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısı konusunda değerlendirme
36	15.08.2012	NTV	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısı konusunda değerlendirme

37	15.08.2012	TEK Rumeli TV (İstanbul)	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısı konusunda değerlendirme
38	24.08.2012	Kanal A	Bankaların aldıkları haksız ücretler, yargı kararları, tüketicilerin hak arama yolları ve süreleri
39	28.08.2012	Kanal B - Biz Bize	Bankaların aldıkları haksız ücretler, yargı kararları ve yasalara aykırı uygulamaları, tüketicilerin yaşadıkları sorunlar ve uyarılar
40	11.09.2012	Kanal B - Biz Bize	Elektrik, su, doğal gaz sayaçlarındaki uygulamalar ve yaşanan sorunlar
41	18.09.2012	Kanal B - Biz Bize	Bankaların haksız uygulamaları ile bankaların almış olduğu haksız ücretler
42	25.09.2012	Kanal B - Biz Bize	Ev sahibi kiracı ilişkileri ve yaşanan sorunlar ve çözümler
43	02.10.2012	Kanal B - Biz Bize	Doğal gaz ve elektrik zamlarının arkasındaki gerçekler ile bu zamların tüketicilere yansımaları ve çözüm önerileri
44	09.10.2012	Kanal B - Biz Bize	GDO'lu ürünlerin ithalatı, tüketimi, denetimi, hukuksal ve toplumsal boyutu
45	16.10.2012	Kanal B - Biz Bize	Dünya Gıda Günü nedeniyle, gıda güvenliği ve gıda güvencesi konularında yaşanan sorunlar ve çözüm önerileri konuşuldu.
46	30.10.2012	Kanal B - Biz Bize	Tüketicinin bilgilendirme hakkı ve Türkiye'deki uygulamalar
47	31.10.2012	Kanal A – Haber Programı	LPG ve akaryakıt istasyonlarındaki hileli ve eksik gaz (LPG) ve akaryakıt ürünü (benzin, motorin) satışı ile ilgili sorumlu kuruluşların sorumlulukları ile tüketicilerin yapacakları girişimler, hak arama yolları
48	01.11.2012	Haber Türk Kanal	Kredi kartlarından alınan yıllık kart ücretleri konusundaki yargı kararları, tüketicilerin hak arama yolları
49	06.11.2012	Kanal B - Biz Bize	Ayakkabı satın alınması ve kullanılmasında dikkat edilecek noktalar ile ayıplı ayakkabılar nedeniyle, tüketicilerin hakları ve hak arama yolları
50	20.11.2012	Kanal B - Biz Bize	Sürdürülebilir üretim ve tüketim ile THD'nin "Yeşil Alışveriş Torbası" Projesinin tanıtımı
51	27.11.2012	Kanal B - Biz Bize	Enerji zamları (elektrik, doğal gaz, benzin, akaryakıt ürünleri) ve tüketicilere yansımaları, zamların arkasındaki gerçekler, enerji politikaları, 10 yılını dolduran elektrik sayaçlarının muayenesinin yapılmayıp elektronik sayaçlarla değiştirilmesi uygulamaları
52	04.12.2012	Kanal B - Biz Bize	Merkezi ısıtma sistemlerinde zorunlu hale getirilen ısı pay ölçer sisteminde yaşanan sorunlar ve çözümler
53	11.12.2012	Kanal B - Biz Bize	Yerli malı kullanımının önemi, dünyada ve Türkiye'de geçmiş, şimdiki, ve gelecekteki durum
54	18.12.2012	Kanal B - Biz Bize	Bankaların haksız uygulamaları, tüketicilerin yapması gerekenler, yargı kararları, THD'nin çalışmaları
55	20.12.2012	Beykent Akademi TV (BA TV)	Gıda konusunda 2013 yılında tüketicilerin beklentileri, gıda denetim ve uygulamaları

56	25.12.2012	Kanal B - Biz Bize	2012 yılındaki tüketici şikayetlerinin genel değerlendirilmesi, bankacılık ve telekomünikasyon şikayetleri başta olmak üzere diğer şikayetler, tüketicilerin dikkat etmeleri gereken noktalar, tüketici hakları, hak arama yolları
57	02.01.2013	Kanal B - Biz Bize	Sağlıklı beslenme, yemek malzemelerinin sağlıklı-sağlıksız olanları, GDO'lu ürün ithalatı ve tüketimi konularında konuşma yapıldı
58	29.01.2013	Kanal B - Biz Bize	Derneğimizin 22.kuruluş gecesinde verilen ödüllerin verilmiş amacı, THD'nin tanıtımı, tüketicilerin bilinç düzeyi ve güncel tüketici sorunları
59	05.02.2013	Kanal B - Biz Bize	Tüketici hakları, hak arama yol ve yerleri, tüketicilerin dikkat etmeleri gereken noktalar
60	05.02.2013	Kanal A	Yargı kararlarına yasalara ve tüketici haklarına aykırı olan bankacılık uygulamalarına karşı THD'nin 13-14 Mart günlerinde bankaları boykot kampanyası (bankalara gitmeme, kredi kartı kullanmama)
61	06.02.2013	Ulusal Kanal	Elektrikte elektronik sayaç uygulaması. Benzin-elektrik-doğal gaz zamları, nedenleri ve tüketicilere yansımaları; elektrikten alınan kayıp-kaçak bedeli ve THD'nin açtığı dava; bankaların haksız yargı ve yasalara aykırı uygulamaları, THD'nin bankaları 13-14 Mart 2013 günlerinde boykot kampanyası (bankalara gitmeme, kredi kartı kullanmama)
62	08.02.2013	NTV	Mesafeli alışverişler, bankaların haksız uygulamaları ve bankalara karşı THD'nin boykot kampanyası
63	12.02.2013	Kanal B - Biz Bize	Özel günlerin tüketici üzerindeki etkisi, tüketici hakları ve hak arama yolları
64	19.02.2013	Kanal B - Biz Bize	Sözleşmelerdeki haksız şartlar, tüketici hakları ve hak arama yolları ve yerleri
65	19.02.2013	Kanal Avrupa	Bankaların haksız ücret uygulamaları, konuyla ilgili yargı kararları, tüketici hakları ve tüketicilere öneriler ile THD'nin 13-14 mart 2013 günlerinde bankaları boykot kampanyası
66	26.02.2013	Kanal B - Biz Bize	İndirimli satışlar – kampanyalı satışlar
67	26.02.2013	TRT Türk	Bankaların haksız uygulamaları, yargı kararları, tüketicilerin hak arama yol ve yerleri, THD'nin bankaları boykot kampanyası mesajı
68	06.03.2013	CNN Türk	Kızılay AVM önünde, bankaların yargı kararı, yasa tanımaz uygulamaları ve haksız ücretleri nedeniyle, 13-14 Mart 2013 günlerinde THD'nin bankaları boykot kampanyası hakkında bilgilendirme (canlı program açtığımız stand önünde gerçekleşti.)
69	07.03.2013	Kanal 24	Bankaların yargı kararları ve yasalara aykırı haksız uygulamalarına karşı THD'nin 13-14 Mart günlerinde başlattığı boykot kampanyası hakkında bilgilendirme

70	12.03.2013	Kanal B - Biz Bize	13-14 Mart 2013 günlerinde bankaları boykot kampanyası
71	12.03.2013	Kanal B - Biz Bize	13-14 Mart 2013 günlerinde bankaları boykot kampanyası
72	12.03.2013	AS TV	13-14 Mart 2013 günlerinde bankaları boykot kampanyası
73	13.03.2013	Kanal A	13-14 Mart 2013 günlerinde bankaları boykot kampanyası
74	13.03.2013	Bugün TV	13-14 Mart 2013 günlerinde bankaları boykot kampanyası
75	13.03.2013	TRT Arapça Kanalı	13-14 Mart 2013 günlerinde bankaları boykot kampanyası
76	15.03.2013	NTV	Tüketici sorunları hakem heyetlerine yapılan şikayetler ile bankalardan yapılan tüketici şikayetleri
77	15.03.2013	Kanal 24	Türkiye’de tüketici bilinci, tüketici haklarının uygulanabilirliği, en çok yapılan tüketici şikayetleri, bankaların tutumu, yasal uygulamalar ve çözüm önerileri
78	26.03.2013	Kanal B - Biz Bize	Bankaların haksız uygulamaları
79	2.4.2013	Kanal B - Biz Bize	Ayıplı mal ve hizmetlerde tüketici hakları, hak arama yolları, tüketici örgütlenmesinin önemi
80	09.04.2013	Kanal B - Biz Bize	Reklamlar ve yansımaları, reklam mevzuatı ve mevcut sorunlar
81	16.04.2013	Kanal B - Biz Bize	Elektrikli ve elektronik cihazlarda tüketici hakları
82	22.04.2013	Kanal A	Gümrük ve Ticaret Bakanının Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısında bankaların 2 çeşit kart çıkarması ve taksitli alışverişler için tüketicilerden yıllık kart aidatı alınacağı, diğer bankacılık işlemlerinde ise tavan ücret getirileceği şeklindeki açıklaması konusunda THD’nin görüş ve değerlendirmesi
83	30.04.2013	Kanal B - Biz Bize	Paket turlar, devre tatiller, turistik hizmetler ve otellerin verdiği hizmetlerde tüketicilerin karşılaştığı sorunlar, tüketici hakları..
84	06.05.2013	Bereket TV	Tarımda tüketici hakları
85	07.05.2013	Kanal B - Biz Bize	Isı pay ölçer sistemin yarattığı sorunlar
86	13.05.2013	Bereket TV	Çeşitli tüketici sorunlarına ilişkin açıklamalar yapıldı, Tüketici şikayetleri cevaplandırılarak değerlendirildi.
87	14.05.2013	Kanal B - Biz Bize	Elektrik sayaçlarının değiştirilmesinde yaşanan sorunlar ve tüketici şikayetleri
88	28.05.2013	Kanal B - Biz Bize	Garanti ve satış sonrası servis hizmeti uygulamaları
89	31.05.2013	Kanal A	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısı hakkında THD’nin görüşü ve değerlendirmesi
90	4.6.2013	Kanal B - Biz Bize	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısı hakkında THD’nin görüşü ve değerlendirmesi
91	11.06.2013	Kanal B - Biz Bize	GDO’lu ürünler, tatil hizmetleri
92	18.06.2013	Kanal B - Biz Bize	Gezi olayları nedeniyle Başkent Ankara’da biber gazı sıkılan, sağlık ve güvenlikleri risk ve tehlike altına atılan tüketiciler için Başbakan – İçişleri Bakanı ile Ankara Valisi ve Ankara Emniyet Müdürü hakkında THD’nin Ankara Cumhuriyet Başsavcılığına yapmış olduğu suç duyurusu

93	25.06.2013	Kanal B - Biz Bize	Elektrik sayaçları ile ilgili EPDK kararları, Elektrik Piyasası Kanunu, sayaçları gereksiz yere ve ücretli olarak değiştirilen tüketicilerin yapacakları girişimler, tüketicilere uyarılar
94	28.06.2013	Kanal 14	Kanal İstanbul projesinin neden olacağı sorunlar
95	05.07.2013	Kanal A	24 milyon ehliyet sahibinden ehliyet değişimi için istenilen 101TL hakkında THD'nin görüşü ve değerlendirmesi
96	09.07.2013	Kanal B	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısı
97	11.07.2013	Kanal A	Ramazan alışverişleri, fiyatlar, tüketicilere mesaj ve uyarılar
98	15.07.2013	Ulusal Kanal (Ekopolitik Programı)	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısında bankaların alacağı ücretler ile tüketici örgütlerinin itiraz ettikleri hükümler ve bankaların genel tutumu ve uygulamaları
99	17.07.2013	CNN Türk	Kredi kartlarının kullanımı, Başbakanın kredi kartlarının kullanımına ilişkin açıklaması karşısında THD'nin görüş ve değerlendirmesi
100	30.07.2013	Kanal B - Biz Bize	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısı ile bankaların haksız ücretleri, yargı kararları, tüketicilerin hak arama yol ve yerleri
101	06.08.2013	Kanal B - Biz Bize	Devre tatil, devre mülk ve paket turlarda tüketici hakları, hak arama yol ve yerleri ile süreleri
102	13.08.2013	Kanal B - Biz Bize	Elektrik, su, doğal gaz sayaçları, yaşanan sorunlar, THD'nin yaptıkları, tüketicilerin ne yapacağı
103	20.08.2013	Kanal B - Biz Bize	Su, doğal gaz ve elektrik sayaçlarında yaşanan sorunlar, yasal durum ve yargı kararları, tüketici hakları ve hak arama yol ve yerleri ile süreleri. Bankaların haksız ücretleri, yasalar ve yargı kararları ile tüketicilerin hak arama yol ve yerleri ile süreleri..
104	26.08.2013	Kanal A	Bankaların aldığı ve alacağı telefon, mesaj ve kurye ücretleri
105	27.08.2013	Kanal B - Biz Bize	Bankaların aldıkları haksız ücretler, yargı kararları, tüketicilerin hak arama yol ve yerleri, Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısının değerlendirilmesi
106	03.09.2013	Kanal B - Biz Bize	Genel tüketici şikayetleri
107	10.09.2013	Kanal B - Biz Bize	Okul kantinleri, okul kırtasiye malzemeleri, okul servis araçları, kayıt ücretleri, genel tüketici şikayetleri
108	17.09.2013	Kanal B - Biz Bize	Telekomünikasyon sektöründe tüketici şikayetleri
109	19.09.2013	TRT Okul – Hayat İşte	Bankaların uygulamaları, ayıplı mal ve hizmetler, tüketici hakları, hak arama yol ve yerleri ile süreleri, telekomünikasyon sorunları, paket tur hizmetleri
110	24.09.2013	Kanal B - Biz Bize	İlginç tüketici şikayetleri
111	01.10.2013	Kanal B - Biz Bize	İlginç tüketici şikayetleri ve genel tüketici şikayetleri
112	08.10.2013	Kanal B - Biz Bize	Genel tüketici sorunları
113	09.10.2013	TRT Televizyon	Kredi kartları ile yapılan alışverişlerdeki taksit sayısına sınır getirilmesi, üst üste üç kez asgari ödeme yapılmaması

114	17.10.2013	Habertürk Televizyonu	durumunda kartın kapatılması konusunda THD'nin görüşü Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısı ile ilgili Başbakan'a gönderilecek mektubun içeriği ve özellikle de bankaların aldıkları komisyon, masraf ve ücretler konusunda THD'nin görüşleri ve değerlendirilmesi
115	22.10.2013	Kanal B - Biz Bize	Gıda ve çevre sağlığı için ekolojik tarım
116	31.10.2013	Kanal B - Biz Bize	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısı
117	07.11.2013	Kanal B - Biz Bize	Kredi kartlarıyla yapılacak alışveriş taksitlerinin sınırlandırılması, bankaların haksız ücret uygulamaları, yargı kararları, Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısı..
118	08.11.2013	Kanal A	Yeni Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa
119	14.11.2013	Kanal B - Biz Bize	Elektrikli – elektronik cihazlar ve tüketici hakları
120	21.11.2013	Kanal B - Biz Bize	Mobilya şikayetleri ve tüketici hakları
121	28.11.2013	Kanal B - Biz Bize	Taksitli alışverişlerin sınırlandırılması, Yeni Tüketici Yasasının yürürlüğe girene kadar bankalardan mağdur olan ve haksız ücret ödeyen tüketicilerin haklarını arama konusunda uyarılmaları
122	05.12.2013	Kanal B - Biz Bize	Yeni Tüketici Yasası ile eski Tüketici Yasası arasındaki farklar, ayrılıklar, yeni yasadaki sorunlar, tüketicilere uyarılar
123	12.12.2013	Kanal B - Biz Bize	Tüketicilerin internet ve cep telefonu ile dolandırılması
124	12.12.2013	TRT Okul – Hayat İşte	Eski ve yeni Tüketicinin Korunması Hakkındaki Yasaların karşılaştırılması, banka uygulamaları hakkında bilgilendirme ve hak aramaya ilişkin uyarılar
125	19.12.2013	Duru TV (Ankara)	Tüketici sorunları, tüketici hakları
126	19.12.2013	Kanal B - Biz Bize	Yerli malının önemi ve Türkiye'de durum, tüketicilere uyarılar..

DERNEĞİMİZİN TELEVİZYONLARLA YAPTIĞI RÖPORTAJLAR

<u>Sıra No</u>	<u>Röportaj Tarihi</u>	<u>TV Kanal Adı</u>	<u>Röportajın Konusu</u>
1	25.02.2012	Kanal A	Yargıtay 13.Hukuk Dairesinin 10 yıllık geriye dönük olarak kredi kartı ücretlerinin tüketiciye iadesi konusundaki kararına göre, tüketicilerin başvuru ve hak arama yol ve yöntemleri
2	27.02.2012	Kanal B	Akaryakıt zamları konusunda (petrole gelen zamlar ve bu zamların akaryakıt ürünlerine yansımaları) değerlendirme
3	27.02.2012	Kanal B	Kredi kartlarında bankalarca kesilen yıllık ücretlerin Yargıtay 13.Hukuk Dairesinin kararı gereğince 10 yıllık geriye dönük olarak tüketicilere aide edilmesi konusunda neler yapılacağı
4	06.03.2012	Halk TV	Yıllık kart aidatlarının geriye alınması konusunda tüketicilerin yapacağı başvurular
5	07.03.2012	TRT Haber Dairesi	Yıllık kart aidatlarının geriye alınması konusunda tüketicilerin yapacağı başvurular
6	07.03.2012	Kanal 7	Yıllık kart aidatlarının geriye alınması konusunda tüketicilerin yapacağı başvurular
7	12.03.2012	Ulusal Kanal	THD'nin 16 Mart 2012'de "Bankalara gitmeyelim, kredi kartı kullanmayalım" Boykot çağrısı
8	14.03.2012	FOX TV	Asfalt katılım payı
9	15.03.2012	Kanal B	THD'nin 16 Mart 2012 tarihinde Bankaları ve Kredi kartlarını boykot kampanyası
10	16.03.2012	TRT Haber	16 Mart 2012 tarihinde THD'nin Bankaları ve Kredi kartlarını boykot kampanyası
11	16.03.2012	Kanal A	16 Mart 2012 tarihinde THD'nin Bankaları ve Kredi kartlarını boykot kampanyası
12	30.03.2012	FOX TV	Yıllık kart ücretleri
13	23.04.2012	Kanal A	Ortak ATM'lerde yapılan işlemlerden alınan bedeller, haksız uygulamalar
14	06.05.2012	Kanal B	Post cihazındaki kredi kartı limitinin bankalarca %40 artırılmak istenmesinin sakıncaları
15	27.05.2012	Kanal B	Bankaların ATM'lerdeki işlemlerden aldığı haksız ücret uygulamaları
16	02.06.2012	Kanal A	Kaçak elektrik kullanımlarını affeden yasa konusunda THD'nin görüş ve düşünceleri
17	02.06.2012	Olay TV	Kullanılmayan kredi kartlarından bankaların ücret almalarına ilişkin THD'nin görüşleri
18	08.06.2012	Kanal A	Taklit, tağşiş ve güvensiz gıda maddeleri konusunda Gıda-Tarım-Hayvancılık Bakanlığı ile tüketicilerin yapmaları gerekenler

19	22.07.2012	Kanal B	Maliye Bakanının “En küçük borcu 1krş olana bile icra göndereceğiz” sözü üzerine, Kanunun vergi adaleti, vergi kaçağı, dolaylı vergiler boyutu ve bunun dar gelirli, yoksul tüketiciler üzerine etkisi konusunda THD’nin görüşü
20	01.08.2012	Kanal B	Bankalarda tüketicilerin unuttuğu ya da bankalarca uyarı yapılmadan kalan kuruş ya da birkaç lira düşük borçların katlanarak büyümesi ve bu küçük borçlar nedeniyle hesap işletim ücreti alınması hakkında THD’nin görüşü
21	05.08.2012	Kanal A	2007-2012 yılları arasında kredi kartı borçları, borcunu ödeyemeyen tüketici sayısı, kredi kartı borcu nedeniyle takibe düşenler, asgari ödemede bulunanların sayısı, ödeme gücünü içerisindeki tüketiciler, tüketicilerin bankalarca ipotek altına alınması hakkında THD’nin görüşleri
22	06.08.2012	TV 8	Tüketicilerin Korunması Hakkında Değişiklik Tasarısında kredi kartlarından bir kez aidat alınacağına ilişkin hüküm hakkında THD’nin görüşü anlatıldı.
23	17.08.2012	Kanal B	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Tasarısı ile getirilen yeni haklar, eksiklikler, Tasarıya eklenmesi gerekli olan hükümler, Bankalar Birliğinin Tasarı hakkındaki görüşleri ve bankaların tutumu konusunda THD’nin değerlendirmesi
24	18.08.2012	CNN Türk	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısında getirilen yeni haklar, tasarıdaki eksiklikler, Tasarıya eklenmesi gerekli olan hükümler, Bankaların bu konudaki tutumu ve uygulamaları (Tasarıya karşı tutumları) konusunda THD’nin değerlendirmesi
25	22.08.2012	Kanal A	2011 yılındaki kaçak elektrik denetimlerinin sonuçları ve kredi kartları ile yapılan taksitli alışverişlerin nakit borç miktarını geçmesi nedeniyle, THD’nin görüşü aktarıldı.
26	24.08.2012	CNN Türk	Bankaların aldıkları haksız ücretler, yargı kararları, tüketicilerin hak arama yolları, yerleri, süreler
27	24.08.2012	NTV	Bankaların aldıkları haksız ücretler, yargı kararları, tüketicilerin hak arama yolları, yerleri, süreler
28	24.08.2012	TV em	Bankaların aldıkları haksız ücretler, yargı kararları, tüketicilerin hak arama yolları, yerleri, süreler
29	02.10.2012	Fox TV	Doğal gaz ve elektrik zamlarının arkasındaki gerçekler ile bu zamların tüketicilere yansımaları konusunda THD’nin görüşü ve değerlendirmesi
30	03.10.2012	Çay TV	Tüketicilerin hak arama bilinci ve THD’nin tanıtımı
31	23.11.2012	Kanal B	Kayıp-kaçak elektrikle ilgili Savunma Bakanlığı’nın dava açmasına ilişkin THD’nin görüş ve değerlendirmesi
32	10.11.2012	Ulusal Kanal	İlk, orta ve liselerde kılık-kıyafet serbestliğinin neden olacağı sorunlar ve tehlikeler konusunda THD’nin görüş ve değerlendirmesi aktarıldı.

33	02.12.2012	Kanal A	Baz İstasyonlarıyla ilgili Yargıtay 1.Hukuk Dairesinin Samsundaki yerel mahkemenin baz istasyonunun sökülmesi konusundaki kararını onaması üzerine, tüketicilerin haklarını nasıl ayaracakları ve baz istasyonlarının tehlikelerine ilişkin THD'nin görüşü aktarıldı.
34	11.12.2012	Kanal B	Yargıtay 13.Hukuk Dairesinin bankalara yaptığı uyarı açıklaması nedeniyle, THD'nin görüşü ve değerlendirmesi
35	11.12.2012	Ulusal kanal	Yargıtay 13.Hukuk Dairesinin bankalara yaptığı uyarı açıklaması (yeniden yapılandırma konusunda) nedeniyle, THD'nin görüşü ve değerlendirmesi
36	03.01.2013	Kanal B	Konut Kredileri nedeniyle, bankaların tüketicilerden aldığı masrafların faiziyle tüketicilere iadesi için Yargıtay 13.Hukuk Dairesinin karar hakkında THD'nin görüşü ve değerlendirmesi
37	07.01.2013	Kanal A	Tüketicilerin alışveriş fatura ve fişleri, banka ekstrelerindeki (çöplerde bulunan) bilgiler kullanılarak tüketicilerin dolandırılması, bu konuda tüketicilerin dikkat etmesi gereken noktalara ilişkin THD'nin görüşü aktarıldı
38	14.01.2013	Kanal A	İkinci el ürünlerde (giysi, otomobil, cep telefonu, diğer) mevcut durum, yaşanan sorunlar, tüketicilerin dikkat etmesi gereken noktalar
39	05.02.2013	A Haber TV	Bankaların haksız uygulamaları karşısında THD'nin 13-14 Mart 2013 tarihlerindeki boykot kampanyası (Bankalara gitmeme, kredi kartı kullanmama)
40	05.02.2013	Kanal B	Bankaların haksız uygulamaları karşısında THD'nin 13-14 Mart 2013 tarihlerindeki boykot kampanyası (Bankalara gitmeme, kredi kartı kullanmama)
41	07.02.2013	Kanal B	Kredi kartları ile yapılan nakit para çekimlerinin yüksek miktarlara ulaşmasının nedenleri, etkileri-sonuçları ve çözüm önerileri, tüketicilerin dikkat etmesi gereken noktalar
42	19.02.2013	Kanal B	Tüketicilerin isteği dışında bankaların yaptığı ferdi kaza sigortaları
43	07.03.2013	Kanal B	Bankaların yargı kararları, yasalara aykırı haksız uygulama ve ücretlerine karşı THD tarafından 13-14 Mart 2013 günlerinde bankaların boykot edilmesi (bankalara gitmeme, işlem yapmama kredi kartı kullanmama)
44	10.03.2013	Kanal B	Bankaların yargı kararları, yasalara aykırı haksız uygulama ve ücretlerine karşı THD tarafından 13-14 Mart 2013 günlerinde bankaların boykot edilmesi (bankalara gitmeme, işlem yapmama kredi kartı kullanmama)
45	26.03.2013	Flash TV	Bankaların lise öğrencilerinin bursundan hesap işletim ücreti kesmeleri, kasa ziyareti ücreti almaları, bozuk para sayma ücreti almaları, belki gelecekte ayak bastı ücreti de alacaklardır!..
46	29.03.2013	ATV	Tüketicinin Korunması Yasa Tasarısında tüketicilerin dava açmasında 400TL'ye kadar bilirkişi ücretinin alınmayacağı hükmünün getirilmesinin tüketiciler açısından önemi!..

47	04.04.2013	Kanal A	GSM şirketlerinin aldıkları haksız konuşma ücretleri, marketlerin kuruluşları geri vermemeleri, bankaların haksız deli dumrul ücretleri
48	08.04.2013	Kanal A	Tüketicinin Korunması Yasa Tasarısında tüketicilerin sorunları, hakem heyetlerinde görev yapmak üzere raportörlük kadrosunun getirilmesinin önemi!..
49	18.04.2013	Kanal B	Elektrikten alınan kayıp-kaçaklar ve tüketicilerin yapması gerekenler
50	22.04.2013	Kanal B	Gümrük ve Ticaret Bakanının, Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa tasarısında bankaların iki kart çıkartması ve taksitli alışverişlerde tüketicilerden yıllık aidat alınacağı, diğer bankacılık işlemlerinde tavan ücret getirileceği şeklindeki açıklaması konusunda THD'nin görüşü
51	23.04.2013	Kanal A	Borçlar Yasasında 2014 yılında yürürlüğe girecek olan ev sahibi – kiracı ilişkileri konusunda; ev sahibinin kiracıyı hiçbir gerekçe göstermeden 10 yıldan sonra evden çıkartabileceği ve kira artışı konusunda THD'nin görüşü
52	24.04.2013	Kanal B	Bankaların tüketicilerden habersiz fon hesabı açmaları ve bu hesaptan para kesmelerinin (maaş hesapları) yasal olup olmadığı hakkında THD'nin görüşü
53	28.05.2013	Kanal A	Tüketicinin Korunması Yasa Tasarısının değerlendirilmesi
54	17.07.2013	Kanal A	Benzin ve akaryakıt zamları ile Başbakanın “kredi kartı kullanmayın” şeklindeki mesajına karşı THD'nin görüşü ve değerlendirmesi
55	05.08.2013	Kanal B	Bankaların haksız ücret uygulamaları ve tüketicilerin hak arama yol ve yerleri
56	02.09.2013	Kanal A	BDDK'nın tüketicilerle ilgili düzenlenmesine ilişkin THD'nin görüşü
57	18.09.2013	TRT Diyanet TV	Okul kırtasiye malzemelerindeki sorunlar, yetkililerin dikkat etmeleri ve yapmaları gereken noktalar
58	19.09.2013	Flash TV	Açık liselere kayıt için yatırılan 5TL'lik harç için bankaların aldığı 5TL masraf hakkında THD'nin görüşü
59	25.09.2013	Kanal B	Bankaların tahsil edemediği kredileri varlık yönetim şirketlerine satmaları ve bu donuk kredileri bilançolarında göstererek vergi muafiyeti sağlamaları. Ayrıca, tüketicilerin faturalarındaki bedeli öderken PTT'nin ve gaz şirketlerinin 1TL işlem ücreti almaları
60	28.09.2013	Olay TV	TÜDEF'in 10.Kuruluş yıldönümü nedeniyle düzenlenen panel öncesinde 10 yıllık sürecin değerlendirilmesi, gerçekleşenler ve gerçekleşemeyenler (Tüketici hakları yönüyle)
61	04.10.2013	Kanal B	Tebliğ edilmeyen trafik cezası, yıl sonları ve belli dönemlerde haksız yere artan bir şekilde kesilen cezalara ilişkin THD'nin görüşü
62	04.10.2013	Flash TV	Elektrik faturalarındaki kayıp-kaçak, enerji fonu, sayaç okuma bedeli

63	22.10.2013	Kanal A	Bankaların internet, bankamatik ve diğer hizmetlerden aldıkları ücretler ile tüketicinin Korunması hakkında Yasa Tasarısına ilişkin tüketici örgütlerinin Başbakan'a göndereceği mektup ve Tasarının içeriği
64	04.11.2013	Hayat TV	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısı, Bankaların uygulamaları
65	27.11.2013	Ulusal Kanal	BDDK'nın kredi kartı taksitlendirmelerine sınırlama getirme konusunda yapacağı düzenleme

DERNEĞİMİZİN DÜZENLEDİĞİ KURULUŞ ETKİNLİĞİ VE GECELERİ İLE DİĞER SOSYAL ETKİNLİKLERİMİZ

<u>Sıra No</u>	<u>Etkinliğin Tarihi</u>	<u>Etkinliğin Konusu ve Türü</u>	<u>Etkinliğin Nerede Yapıldığı</u>
1	24.02.2012	21.Kuruluş Gecesi	Vedat Dalokay Kokteyl Salonu
2	14.10.2012	Gezi	Işık Dağına bir gezi düzenlendi. Geziye 25 kişi katıldı.
3	21.01.2012	Tiyatro Oyunu	Soğuk bir Berlin Gecesi adlı Tiyatro oyununa gidildi. Oyun Şinasi Sahnesinde oynandı. THD adına 60 kişi katıldı.
4	18.01.2013	22. Kuruluş Yılı Etkinliği	Derneğimizin 22. Kuruluş yılı nedeniyle Anıtkabir'e üyelerimizle birlikte gidilip ATATÜRK'ün mozelesine çelenk konuldu. Anı defterine yazı yazılıp arkadaşlara okundu.
5	19.01.2013	22. Kuruluş Yılı Gecesi	Vedat Dalokay Kokteyl Salonunda 22. Kuruluş Gecemiz düzenlendi. Kanal B Biz Bize programı Yapımcı ve Haber Müdürüne, Kanal A'ya, Ulusal Kanala, Hayat TV'ye toplam 8 plaket verildi. Gecemize 226 kişi katıldı.

DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI RADYO PROGRAMLARI VE KONUŞMALARI

<u>Sıra No</u>	<u>Program Tarihi</u>	<u>Radio Adı</u>	<u>Programın Konusu</u>
1	08.02.2012	TRT Ankara Radyosu	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedeli, THD'nin açtığı dava ve tüketicilerin konu ile ilgili neler yapabileceği
2	01.03.2012	TRT Ankara Radyosu	Yıllık kart aidatlarından alınan ücretlerin geriye iadesi konusunda tüketicilerin yapacağı başvurular
3	01.03.2012	TRT FM Radyo	Yıllık kart aidatlarından alınan ücretlerin geriye iadesi konusunda tüketicilerin yapacağı başvurular
4	06.03.2012	Radyo Kuzey	Yıllık kart aidatlarından alınan ücretlerin geriye iadesi konusunda tüketicilerin yapacağı başvurular
5	12.03.2012	TRT Ankara Radyosu	Yıllık kart aidatlarından alınan ücretlerin geriye iadesi konusunda tüketicilerin yapacağı başvurular
6	12.03.2012	Radyo Kuzey	THD'nin 16 Mart 2012'de bankalara gitmeyelim, kredi kartı kullanmayalım Boykot kampanyası
7	03.04.2012	Adana Radyo Dünya	Elektrik ve doğal gaz zamları hakkında THD'nin görüşü
8	28.05.2012	BEST FM	Bankaların aldığı haksız ücretler ve tüketicilerin haklarını nasıl arayacakları
9	05.06.2012	TRT Ankara Radyosu Gündem Programı	Bankaların kredi kartlarından ve tüketici kredilerinden aldığı haksız ücretler
10	09.07.2012	TRT Ankara Radyosu	İnternette yapılan alışverişlerde yaşanan tüketici sorunları, tüketicilerin dikkat etmeleri gereken noktalar, firmaların sorumlulukları, tüketici hakları
11	24.07.2012	Rusya'nın Sesi Radyosu	Damacana sular ve şehir şebeke suları konularında Sağlık Bakanlığı ve belediyelerin sorumlulukları, tüketici hakları, THD'nin görüşü anlatıldı.
12	27.07.2012	TRT Ankara Radyosu Gündem Programı	"Katı atık toplama bedeli" adı altında su faturalarına yansıtılan bedel, yargı paketi adı altında düzenlenen mevzuatta yer alan borç nedeniyle, ev eşyalarının haciz edilemeyeceği hükmüne aykırı bankaların tutumlarına ve ayrıca faturalara yansıtılan KK bedeline ilişkin THD'nin görüşü aktarıldı.
13	01.08.2012	TRT Ankara Radyosu Gündem Programı	Kayıp-kaçak bedeline ilişkin İstanbul'da yerel mahkemenin tüketici lehine verdiği karar değerlendirildi.

14	03.08.2012	Açık Radyo (İstanbul)	Damacana ve plastik kaplarda satılan sular ile şehir şebeke suları konusunda THD'nin görüşü aktarıldı.
15	10.08.2012	Rusya'nın Sesi Radyosu	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısında bankaların bir defaya ilişkin yıllık kart ücreti alacakları konusunda THD'nin görüşü anlatıldı.
16	14.08.2012	TRT İstanbul Radyosu	Şehir şebeke ile pet ve damacana sularında yaşanan sorunlar ve tüketicilere yansımaları konusunda THD'nin görüşleri aktarıldı.
17	15.08.2012	TRT Ankara Radyosu Gündem Programı	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa tasarısına ilişkin değerlendirme
18	23.08.2012	Ankara Radyosu (Kent ve Yaşam Programı)	Kent ve tüketici..
19	06.09.2012	Rusya'nın Sesi Radyosu	Köprülerde hızlı geçiş sisteminin değerlendirilmesi, THD'nin görüşü
20	08.10.2012	Yeşil Yaşam Radyosu	GDO'ların tüketiciler ve çiftçiler üzerine, gıda egemenliğine etkileri ile ithalat, tüketim ve denetimine ilişkin uygulamalar konusunda THD'nin görüşü aktarıldı
21	17.01.2012	Ankara Radyosu (Kent ve Yaşam Programı)	Bilinçli tüketici kimdir? Nelere dikkat eder, nasıl davranır ? Güncel tüketici sorunları
22	18.01.2012	TRT Ankara Radyosu	Damacana ve ambalajlı suların sağlıklı olup olmadığı, var olan sorunlar, ilgili kamu kuruluşlarınca yapılanlar ve yapılmayanlar
23	05.02.2013	Rusya'nın Sesi Radyosu	Bankaların haksız uygulamaları karşısında THD'nin 13-14 Mart 2013 tarihlerindeki boykot kampanyası (Bankalara gitmeme, kredi kartı kullanmama)
24	05.02.2013	Kanal Türk Radyo	Bankaların haksız uygulamaları karşısında THD'nin 13-14 Mart 2013 tarihlerindeki boykot kampanyası (Bankalara gitmeme, kredi kartı kullanmama)
25	06.02.2013	TRT Ankara Radyosu	Bankaların haksız uygulamaları karşısında THD'nin 13-14 Mart 2013 tarihlerindeki boykot kampanyası (Bankalara gitmeme, kredi kartı kullanmama)
26	04.03.2013	Hedef Radyo	Bankaların yargı kararları, yasa ve tüketici haklarına aykırı uygulamaları, tüketici hakları ile THD'nin 13-14 Mart 2013 tarihlerinde bankaları boykot kampanyası
27	04.03.2013	TRT Türkiye'nin Sesi Radyosu	Bankaların haksız yasa ve yargı kararlarına aykırı uygulamaları nedeniyle, THD'nin boykot kampanyası ile tüketici sorunları hakem heyetlerinin çalışmaları

28	05.03.2013	Rusya'nın Sesi Radyosu	Bankaların yargı kararı, yasa tanımaz uygulamaları nedeniyle, THD'nin 13-14 Mart 2013 günlerinde bankaları boykot kampanyası (bankalara gitmeme, işlem yapmama, kredi kartı kullanmama)
29	12.03.2013	TRT Dış Yayınlar Türkiye'nin sesi Radyosu	Türkiye'de neler oluyor. Tüketici bilinci, tüketici hakları, tüketici sorunları hak arama yol ve yerleri
30	14.03.2013	Rusya'nın Sesi Radyosu (İstanbul)	Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle, THD'nin yaptığı çalışmalar, girişim ve eylemler, tüketicilere ve yetkililere mesajlar
31	15.03.2013	TRT Ankara Radyosu	15 mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle THD'nin yaptığı etkinlik ve eylemler, THD'nin boykot kampanyası, tüketici bilinci, tüketici hakları ve hak arama yol ve yerleri
32	20.03.2013	Rusya'nın Sesi Radyosu (İstanbul)	Et ürünlerine yapılacak %20 zam haberleri üzerine THD'nin görüşü aktarıldı
33	29.03.2013	NTV	Tüketicinin Korunması Yasa Tasarısında tüketicilerin dava açmasında bilirkişi ücretinin 400TL'ye kadar alınmayacağına hükümünün tüketiciler açısından önemi
34	08.04.2013	TRT İstanbul Radyosu	Tüketici sorunları hakem heyetlerinin çalışmaları ve sorunları
35	22.04.2013	TRT İstanbul Radyosu	Gümrük ve Ticaret bakanı Hayati Yazıcı'nın kredi kartları ve bankacılık işlemlerinden bankaların alacağı ücretler konusundaki açıklaması üzerine THD'nin görüş ve değerlendirmesi
36	09.05.2013	TRT Ankara Radyosu (Kent ve Yaşam Programı)	Tüketici bilinci ..
37	20.05.2013	Radyo Başkent (Adana-Akdeniz Bölgesi)	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısında bankaların ücret, masraf, komisyon alacaklarına ilişkin hükmün değerlendirilmesi
38	28.05.2013	TRT Ankara Radyosu	Kimyasal madde içeren (ftalat, azo boyar maddeler) çocuk giysileri
39	10.06.2013	TRT Ankara Radyosu	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısında bankalarla ilgili hükümler konusunda THD'nin görüşleri ve değerlendirmesi
40	20.06.2013	TRT Ankara Radyosu	En çok şikayeti yapılan tüketici sorunları ve şikayet edilen konular
41	23.07.2013	TRT Ankara Radyosu	Kredi kartı kullanımı, yaşanan sorunlar ve olumsuzlukların nedenleri, yansımaları
42	31.10.2013	Rusya'nın Sesi Radyosu (İstanbul)	Kayıp-kaçak elektrik bedelleri

43	05.11.2013	TRT Ankara Radyosu	Kredi kartlarıyla yapılacak alışverişlerin sınırlandırılması ve Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısı
44	08.11.2013	Rusya'nın Sesi Radyosu (İstanbul)	Tüketicinin Korunması Hakkında Yeni Yasa..
45	08.11.2013	TRT İstanbul Radyosu	Tüketicinin Korunması Hakkında Yeni Yasa..
46	20.11.2013	Best FM	Tüketicinin Korunması Hakkında Yeni Yasa..

DERNEĞİMİZİN DÜZENLEDİĞİ DİĞER ÇEŞİTLİ TOPLANTILAR VE YAPTIĞI ETKİNLİKLER

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantının ve Etkinliğin Tarihi</u>	<u>Toplantının ve Etkinliğin Konusu/Türü</u>	<u>Toplantının ve Etkinliğin Kimlerle Yapıldığı</u>
1	01.02.2012	Ankara Şehir Şebeke Suyu konusundaki karşılaşılan sorunlar ve konu ile ilgili açılan dava sürecinin değerlendirilmesi	Turhan ÇAKAR, Şükrü BARUTÇU, Dursun YILMAZ Baturay ALTINOK Özkan LEBLEBİCİ Şirzat MUGAN, Yılmaz SAYAR
2	23.05.2012	Değerlendirme Toplantısı	THD'nin 16.Tüketici Konseyi delegeleri
3	22.10.2012	Sosyal Medya, Web sayfası konusunda Derneğimizin etkinliğinin ve tanınırlığının artırılması için neler yapılabileceğine ilişkin değerlendirme toplantısı ve iş bölümü	Turhan ÇAKAR Ergun KILIÇ Orhan YOLCU, Ahmet YURTSEVEN Temel ERSOY
4	26.11.2012	Tüzük Komisyonu Toplantısı	Tüzük değişikliği için ön değerlendirme yapılması
5	12.01.2013	Bankalara karşı boykot kampanyası yapılması konusunun değerlendirilmesi	Şube başkan ve yönetim kurulu üyeleri ile merkez yönetim kurulu üyeleri
6	18.02.2013	Mobil aidat sisteminin değerlendirilmesi	Şube Başkanları Merkez Yönetim Kurulu Üyeleri
7	05.03.2013	Stand etkinliği; Bankaları boykot kampanyasının duyurusu ve kampanya hakkında bilgi vermek üzere Kızılay AVM önünde ve Yüksel Caddesinde standlar açıldı	Derneğimizin ve Şubelerimizin Yönetici ve üyeleri

DERNEĞİMİZİN GAZETE, DERGİ, İNTERNET VE AJANSLARLA YAPTIĞI RÖPORTAJLAR

<u>Sıra No</u>	<u>Röportajın Tarihi</u>	<u>Röportajın Yapıldığı Gazete/Dergi/Ajans/İnternet adı</u>	<u>Röportajın Konusu</u>
1	27.12.2011	Anadolu Ajansı	Kalkınma Bakanlığı'nın verilerine göre, tasarrufun azaldığı, tüketimin arttığı konusunda Derneğimizin görüşü ve değerlendirmesi sunuldu.
2	05.01.2012	Anadolu Ajansı	Bankaların haksız uygulamaları konusunda THD'ye yapılan şikayetler ile bankaların yargı kararları ve yasalara aykırı haksız uygulamaları
3	13.02.2012	Milliyet Gazetesi	Baz istasyonları, belediyelerin uygulamaları
4	15.02.2012	Doğan Haber Ajansı	Telefon ve elektronik ticaret ile ilgili TBMM'deki Komisyonda görüşülen Yasa Tasarısı ve elektronik ticaret yansımaları
5	21.02.2012	Tıp Dünyası Dergisi	Sağlık uygulamaları
6	02.03.2012	Anadolu Ajansı	Yıllık kart aidatlarının iadesi konusunda tüketicilerin yapacağı başvurular
7	12.03.2012	Yurt Ekonomi Gazetesi	Bankaların haksız uygulamaları, Yargıtay 13.Hukuk Dairesinin kararları, THD'nin bankaları boykot çağrısı, tüketici hakları günü ve haftası nedeniyle yapılacak çalışmalar
8	15.03.2012	tumhaber.com.tr	Bankaların haksız uygulamalarına karşı tüketicilerin haklarını nasıl arayacakları, 16 Mart 2012'de THD'nin bankaları ve kredi kartlarını boykot çağrısı
9	17.03.2012	Sabah Gazetesi	Sigorta şirketlerinin motorlu araçlardaki haksız ve tüketicileri mağdur eden uygulamaları ve hak arama yolları
10	02.04.2012	Bloomberg Dergisi	Sahte mallar konusunda THD'nin görüşü
11	03.04.2012	Cumhuriyet Gazetesi	Elektrik ve doğal gaz zamları hakkında THD'nin görüşü
12	03.05.2012	Bugün Gazetesi	Okullarda satılan UHT sütler
13	03.05.2012	Aydınlık Gazetesi	Enflasyon, nedenleri ve yansımaları, gelecekteki durum
14	21.05.2012	Cumhuriyet Gazetesi	AŞTİ'deki servis araçlarının uygulamalarında mevcut durum
15	21.05.2012	Star Gazetesi	Bankaların aldığı masraf ve komisyonlar, havale ücretleri, EFT ve ATM'lerdeki işlemler (ücrete tabi diğer çeşitli ücretler)
16	07.07.2012	Evrensel Gazetesi	İstanbul İDO'dan yapılan şikayetler konusunda tüketicilerin haklarını nasıl arayacaklarına ilişkin THD'nin görüşü
17	29.07.2012	Taraf Gazetesi	Damacana ve şehir şebeke suları konusunda THD'nin görüşü aktarıldı.
18	29.07.2012	Radikal Gazetesi	Damacana ve şehir şebeke suları konusunda THD'nin görüşü aktarıldı.
19	31.07.2012	Aydınlık Gazetesi	Bankaların çeşitli hizmetlerden aldıkları komisyonların sınırlanması

20	17.08.2012	Aydınlık Gazetesi	Bankalar Birliğinin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Tasarısı ile bir takım ücretlerin alınamayacağı konusundaki eleştirisine karşı THD'nin görüşü aktarıldı.
21	21.08.2012	HaberTürk Gazetesi	Telefon Konuşmalarında süre yönünden Türkiye'nin Avrupa birincisi olduğunu açıklayan Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanının açıklaması hakkında THD'nin görüşü anlatıldı.
22	05.09.2012	Cumhuriyet Gazetesi	Köprülerden hızlı geçiş sisteminin değerlendirilmesi, THD'nin görüşü
23	07.09.2012	Zaman Gazetesi	Bankaların aldığı haksız ücretler konusunda THD'nin görüşü aktarıldı.
24	10.09.2012	Anadolu Ajansı	Dayanıklı tüketim maddelerinde, özellikle de garanti kapsamındaki mallarda tüketici hakları ve hak arama yolları
25	13.09.2012	Cumhuriyet Gazetesi	Yeni vergilerle ilgili THD'nin görüş ve değerlendirmesi
26	14.09.2012	Aydınlık Gazetesi	Merkez Bankasından bankalara devredilerek özelleştirilen Risk Merkezinin düzenleyeceği, vereceği risk raporları hakkında THD'nin görüşü
27	27.09.2012	Cumhuriyet Gazetesi	Başbakanın Ekim 2012 başından itibaren doğal gaz zam yapılacağına ilişkin konuşması üzerine, tüketicilerin nasıl etkilendiği, zamların nedenleri hakkında THD'nin görüşü aktarıldı.
28	24.11.2012	Türkiye-Dünya Gazetesi	THD'nin yaptığı çalışmalar, tüketici şikayetleri, tüketici bilinci, zamlar
29	19.12.2012	İhlas Haber Ajansı	Vergi dağılımı ve tüketicilerin durumu, 2013 yılı Bütçesi, bankacılık uygulamaları, tüketicilere öneriler
30	04.01.2013	Milat gazetesi	TV'lerde reklamı yapılan ballarla ilgili THD'nin görüşü
31	09.01.2013	Anadolu Ajansı	Bankaların hizmetlerinden yapılan şikayetler ile genel tüketici şikayetleri konusunda THD'nin görüşü aktarıldı.
32	18.01.2013	Milliyet Gazetesi	2012 yılına ilişkin tüketici şikayetleri ve tüketici bilinci
33	05.02.2013	Zaman Gazetesi	Cep telefonlarına gönderilen SMS'ler ve internet aracılığıyla tüketicilerin dolandırılması
34	05.02.2013	Dicle Haber Ajansı	Enerji zamları ve tüketicilere yansımaları, çözüm önerileri, zamlara, vurguna, soyguna, yüksek dolaylı vergi adaletsizliğine, açlığa, yoksulluğa, sömürüye karşı eylem
35	23.02.2013	Zaman Gazetesi	Tüketicilerin mal ve hizmet satın alırken ve kullanırken nelere dikkat etmeleri, tüketici hakları ve hak arama yolları
36	02.03.2013	Sözcü Gazetesi	Bankaların haksız uygulamaları ve THD'nin 13-14 mart günlerinde bankaları boykot kampanyası
37	05.03.2013	Milat Gazetesi	Bankaların haksız uygulamaları ve kredi kartları
38	07.03.2013	Tüm Haber (İnternet Yayını)	Banların haksız ücretleri, yargı kararları ve yasalara aykırı uygulamalarına karşı THD'nin 13-14 Mart 2013 günlerindeki bankalara karşı başlattığı boykot kampanyası hakkında bilgilendirme

39	14.03.2013	Aydınlık Gazetesi	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle THD'nin eylemleri, bankalara boykot kampanyası
40	15.03.2013	Haber Türk Gazetesi	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Gününde tüketiciler haklarının ne kadar farkında? Haklarını nasıl arayacaklarını biliyorlar mı? Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısı yasalırsa uygulama olasılığı nedir? Tüketiciler en çok hangi konularda mağduriyet yaşıyorlar? Hak aramada bürokratik engeller çok uzun mu ? Mobil tüketici nedir? GSM operatörleri ve bankaların tüketicilerin bilgilerine kolayca ulaşip tüketicileri zorlamaları yasal mı ?
41	15.03.2013	Zaman Gazetesi	1TL'lik kredi kartından 10TL yıllık kart aidatı alınması
42	18.03.2013	Anadolu Ajansı	Yargıtay kararları gereğince yıllık kart aidatı, dosya masrafı ve yeniden yapılandırma ücretinin geri alınması konusunda tüketicilerin hak arama yol ve yerleri THD'nin tüketicilere yardımları, kesin çözüm hakkında THD'nin görüşü
43	08.04.2013	A Haber	Tüketicinin Korunması Hakkında yasa Tasarısında raportörlük kadrosunun hakem heyetlerinde görev yapmak üzere getirilmesinin önemi
44	11.04.2013	Anadolu Ajansı	PTT'nin su, elektrik, doğal gaz, telefon faturalarına ilişkin bedelleri yatırırken tüketicilerden almış olduğu 1TL işlem ücreti
45	13.04.2013	Sözcü Gazetesi	PTT'nin su, elektrik, doğal gaz, telefon faturalarına ilişkin bedelleri yatırırken tüketicilerden almış olduğu 1TL işlem ücreti hakkında THD'nin görüşü
46	29.04.2013	Aydınlık Gazetesi	Bir önceki aya göre tüketicilerin Nisan ayındaki tasarruf yapma oranının azalmasına ilişkin THD'nin görüşü
47	06.05.2013	Anadolu Ajansı	Tüketici Yasa tasarısının durumunun değerlendirilmesi, özellikle bankacılık faaliyetlerini (kredi kartları ve işlem ücretleri) ile Reklam Kurulu konusu değerlendirildi
48	18.05.2013	Anadolu Ajansı	Bankaların faiz oranları, aldıkları ücretler ile uygulamalarının yasal mevzuattaki yeri ve yargı kararlarına uygunluğu
49	26.06.2013	Aydınlık Gazetesi	Enerji türlerine zam yapılması söylentileri, gerekçeleri ile doların dalgalanması hakkında THD'nin görüşü
50	03.07.2013	Milliyet Gazetesi	Gıdalara uygulanan cezalar
51	17.07.2013	Cumhuriyet Gazetesi	Başbakanın kredi kartlarına yönelik olarak, "tüketiciler kredi kartı kullanmayın" mesajına karşı THD'nin görüşü ve değerlendirmesi
52	17.07.2013	Anadolu Ajansı	Başbakanın kredi kartlarına yönelik olarak, "tüketiciler kredi kartı kullanmayın" mesajına karşı THD'nin görüşü ve değerlendirmesi
53	17.07.2013	Star Gazetesi	Kredi Kartları
54	17.07.2013	Radikal gazetesi	Başbakanın kredi kartlarına yönelik olarak, "tüketiciler kredi kartı kullanmayın" mesajına karşı THD'nin görüşü ve değerlendirmesi

55	17.07.2013	Aydınlık Gazetesi	Başbakanın kredi kartlarına yönelik olarak, “tüketiciler kredi kartı kullanmayın” mesajına karşı THD’nin görüşü ve değerlendirmesi
56	12.08.2013	Aydınlık Gazetesi	Bankaların aktif büyüklüğü
57	21.08.2013	Bugün gazetesi	BDDK’nın kart kullanım limitleri (1000TL altındaki tüketiciler için)
58	21.08.2013	Milli Gazete	PTT’nin su, elektrik, doğal gaz, telefon faturalarına ilişkin bedelleri yatırırken almış olduğu 1TL işlem ücreti
59	28.08.2013	Evrensel Gazetesi	Okul Kırtasiye malzemeleri, mevcut durum, tüketicilerin dikkat etmesi gereken noktalar
60	13.09.2013	Evrensel Gazetesi	Balık fiyatlarının düşmemesi için satışının sınırlandırılabilceği konusunda bir oda başkanının açıklamasına karşı THD’nin görüşü
61	14.09.2013	Birgün Gazetesi	Genel tüketici şikayetleri, bankalardan yapılan tüketici şikayetleri
62	27.09.2013	Evrensel Gazetesi	İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nin gazetelerde reklam vermesi hakkında THD’nin görüşü
63	02.10.2013	Anadolu Ajansı	Bankaların bayram nedeniyle verdikleri tüketici kredileri ile uygulamalarının tüketiciler ve tüketim üzerine etkisi
64	02.10.2012	Milli Gazete	Başkent doğal gazın gaz sınırlaması, nedenleri ve etkileri
65	10.10.2013	Zaman gazetesi	Başkent doğal gazın gaz sınırlaması, nedenleri ve etkileri
66	10.10.2013	Bugün Gazetesi	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa tasarısına ilişkin derlendirme
67	11.10.2013	Cumhuriyet Gazetesi	Ekonomi Bakanı Zafer Çağlayan’ın kredi kartlarıyla yapılan alışverişlerdeki taksit sınırlaması hakkındaki konuşmasına karşı THD’nin görüşü
68	11.10.2013	Anadolu Ajansı	Ekonomi Bakanı Zafer Çağlayan’ın kredi kartlarıyla yapılan alışverişlerdeki taksit sınırlaması hakkındaki konuşmasına karşı THD’nin görüşü
69	04.11.2013	Evrensel Gazetesi	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa tasarısı, bankaların uygulamaları
70	08.11.2013	Cumhuriyet Gazetesi	Yeni Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa
71	08.11.2013	Bugün Gazetesi	Yeni Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa
72	11.11.2013	Anadolu Ajansı	Yeni Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa
73	13.11.2013	Anadolu Ajansı	İnternette alışverişler ve kredi kartları kullanımının tüketiciler üzerinde yarattığı sonuçlar ve çözüm önerileri
74	17.11.2013	Mega TV İnternet Yayını (İskenderun Merkezli)	Tüketici hakları konusundaki güncel sorunlar ve uygulamalar, tüketicinin Korunması Hakkında Yeni Yasa, tüketicilere mesajlar (İskenderun Şubemizin etkinliği)
75	21.11.2013	Dünya Gazetesi	Yeni Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa
76	27.11.2013	Cumhuriyet gazetesi	BDDK’nın kredi kartı taksitlendirmelerine sınırlama getirme konusunda yapacağı düzenleme

77	27.11.2013	Hürriyet Gazetesi	BDDK'nın kredi kartı taksitlendirmelerine sınırlama getirme konusunda yapacağı düzenleme
78	27.11.2013	Star Gazetesi	BDDK'nın kredi kartı taksitlendirmelerine sınırlama getirme konusunda yapacağı düzenleme
79	29.11.2013	Aydınlık Gazetesi	BDDK'nın kredi kartı taksitlendirmelerine sınırlama getirme konusunda yapacağı düzenlemenin tüketicilere etkileri
80	08.12.2013	Milliyet Gazetesi	Karne parası alınması konusunda Milli Eğitim Bakanlığının genelgesine uyulmaması
81	09.12.2013	Zaman Gazetesi	Tüketici sorunları hakem heyetlerinin personel ve mekan sorunu ..

ÖĞRENCİLERLE DERNEĞİMİZDE YAPILAN TOPLANTILAR

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantı ve Röportaj Tarihi</u>	<u>Hangi Okul Öğrencileriyle Toplantı/Röportaj Yapıldığı</u>	<u>Toplantının/Röportajın Konusu</u>
1	09.03.2012	ODTÜ İktisat Bölümü Öğrencileri	Enerji Politikaları, Başkent Doğal Gazın özelleştirilmesi ve olası yansımaları..
2	14.05.2013	ODTÜ Sosyoloji Bölümü Öğrencileri	THD'nin tanıtımı, amacı, yaptığı çalışma ve etkinlikler ..
3	17.05.2013	Gazi Üniversitesi Şehir Bölge Planlama Bölümü Yüksek Lisans öğrencisi	Derneğimizle anket yapıldı..

DERNEĞİMİZE, ÇEŞİTLİ KURULUŞ VE KİŞİLERE ÖDÜL VERMEK ÜZERE DERNEĞİMİZİN DAVET EDİLDİĞİ ÖDÜL TÖRENLERİ

<u>Sıra No</u>	<u>Ödül Töreni Tarihi</u>	<u>Ödül Törenini Düzenliyen Kuruluş</u>
1	18.02.2012	Telekomcular Derneği
2	28.05.2013	Uğur Mumcu Vakfı

**GENEL MERKEZİN DÜZENLEDİĞİ ŞUBE ORGANLARIMIZIN KATILDIĞI
DERNEK İÇİ SORUNLARINA İLİŞKİN DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI**

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantı Tarihi</u>	<u>Kimlerle Toplanıldığı</u>	<u>Toplantı Konusu</u>
1	25.09.2012	Denetim Kurulu Üyeleri	Ankara'daki sekiz şubemizin Denetim Kurulu üyeleri ve Genel Merkezin Denetim Kurulu ile birlikte Merkez Yönetim Kurulunun yaptığı toplantıda, denetim kurullarına yazılan yazının ve denetim kurullarının Tüzüğümüz gereği olan sorumluluklarının değerlendirilmesi
2	25.09.2012	Yenimahalle Şube Yönetim Kurulu	Yenimahalle Şube Yönetim Kurulu ile toplantı yapılarak, şubenin canlandırılması için yapılacak etkinlikler, mevcut üye bilgilerinin güncellenmesi, ulaşılabilen üye listeleri ile ikametgah, meslek ve büyük işyerlerine göre üye listelerinin çıkartılması, genel üye toplantıları ve üyelerin görevlendirilmeleri, üyelerin bilgilendirilmesi, site yöneticileri ve muhtarlarla görüşülmesi konularında değerlendirmeler yapıldı
3	02.10.2012	Denetim Kurulu Üyeleri	Tüzük gereğince denetim kurullarının görevleri ile tüzük gereklerine aykırı sorunlar ve bu sorunların giderilmesi için neler yapılacağı ve denetim kurullarının yapması gerekenler
4	22.12.2012	Çayyolu Şubemizin Organları	Üye-Şube-Genel merkez ilişkileri, örgütlenme çalışmaları, bilanço usulüne göre defter tutma konularında değerlendirme ve bilgilendirme yapıldı
5	08.02.2013	Şube Başkanları ve Saymanları	Örgütsel ve maddi sorunlar ile çözüm önerileri
6	03.04.2013	Gölbaşı Şubemizin Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri	Gölbaşı Şubemizin geleceği konusunda değerlendirme yapıldı ve çözüm önerileri ortaya konuldu.
7	30.11.2013	Ankara'daki Şube Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri	Tüzüksel sorunlar ile örgütsel ve maddi sorunlar üye-şube-Genel Merkez ilişkileri

**ANKARA İÇİ ŞUBE BAŞKANLARIMIZLA YAPILAN BAŞKANLAR KURULU
TOPLANTILARI**

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantının Tarihi</u>	<u>Toplantının Gündemi</u>
1	04.01.2012	Çeşitli Dernek içi sorunları, Üye-Şube-Genel Merkez ilişkilerinde yaşanan sorunlar ve yapılması gerekli çalışmalar ile örgütlenme, eğitim ve gelir artırıcı çalışmalar
2	01.02.2012	Çeşitli Dernek içi sorunları, Üye-Şube-Genel Merkezi ilişkilerinde yaşanan sorunlar ve yapılması gerekli çalışmalar ile örgütlenme, eğitim ve gelir artırıcı çalışmalar
3	03.03.2012	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü ve Haftasına ilişkin yapılacak etkinlikler, üye-Şube-Genel Merkez ilişkileri, şubelerin dernekte görev almaları, aidatların toplanması, çeşitli konularda bilgilendirmeler
4	31.03.2012	Güncel tüketici sorunları hakkında bilgilendirmeler, benzin zamları konusunda yapılacak etkinlikler, Tüzük gerekleri, şubelerin kendi bölgelerinde yapacakları çalışmalar, Genel merkeze gönderilmesi gereken cevap ve listeler, şubelerin çalışma programları, şubelerin nöbet görevleri
5	28.04.2012	Yapılacak eğitimlerin, Genel Merkeze gönderilecek belge ve listelerin, mali durum ve sorunların görüşülmesi
6	30.05.2012	Örgütsel sorunlar, yapılacak etkinlikler, maddi sorunların tartışılıp değerlendirilmesi, çözüm önerileri
7	09.06.2012	Üye-Şube-Genel Merkez ilişkileri, örgüt içi sorunlar ile yapılacak çalışmalar konusunda değerlendirme yapılması ve çözüm önerileri (Tüm Şubelerle-Ankara içi ve dışı)
8	29.09.2012	Gereği yapılacak iç sorunların (Üye-Şube-Genel Merkez), mali sorunların ve alınacak önlemlerin, yapılacak çalışmaların değerlendirilip kararlar alınması
9	12.10.2012	Üye-Şube-Genel Merkez ilişkileri, örgütlenme ve mali sorunlar ile diğer iç sorunlar görüşülüp değerlendirilerek çözüm önerileri aktarıldı. Yapılan ve yapılacak çalışmalara değinildi.
10	22.10.2012	Zamlara karşı yapılacak etkinlikler, Cumhuriyet Bayramındaki etkinlikler değerlendirildi.
11	11.01.2013	İletişim ve haberleşme komisyonlarının kurulması (Şubelerimiz ve Genel Merkez için) ile aidatların toplanması değerlendirildi.
12	01.03.2013	13-14 mart tarihlerinde yapılacak bankaları boykot kampanyası ile 16 Mart 2013'de yapılacak Forum'un ve açılacak boykot kampanyasına ilişkin stand ile diğer stand'ların değerlendirilmesi
13	09.04.2013	Genel üye toplantıları, şubelerin yapacakları Olağan Genel Kurullarına hazırlık, eğitim semineri, maddi sorunlar ve aidatların toplanması, yeni bilgisayar sisteminin alınması, dernek içi düzeni, konferans ve paneller, mekan alımı, örgütlenme sorunları, genel merkezin istediği listelerin görüşülmesi, değerlendirilmesi ..
14	24.04.2013	Stand etkinlikleri, seminer, genel üye toplantıları, mekan alımı, olağan genel kurul toplantıları, mobil aidat sistemi konularının görüşülmesi ve değerlendirilmesi

**ŞUBELERİMİZİN DÜZENLEDİĞİ-YAPTIĞI
GENEL MERKEZİMİZİN KATILDIĞI ETKİNLİKLER VE GENEL KURULLAR**

<u>Sıra No</u>	<u>Etkinliğin Tarihi</u>	<u>Etkinliği Düzenleyen Subemiz/Şubelerimiz</u>	<u>Etkinliğin Konusu</u>
1	27.12.2011	Çankaya – Altındağ	Müzikli akşam yemeği.
2	24.03.2012	Zonguldak	Yıllık kart ücretleri ve bankaların haksız uygulamaları, tüketici bilinci, tüketici hakları, sayaçlar konulu panel'e Genel Merkez adına konuşmacı olarak katıldı.
3	27.04.2012	Çayyolu	Güncel tüketici sorunları konusunda Çayyolu şubesi üyelerine konferans verildi. 30 üye katıldı.
4	25.05.2012	Çayyolu	Çayyolu Şubemizin düzenlediği yemekli gece
5	16.06.2012	Çankaya	Çankaya şubemizin düzenlediği kahvaltılı toplantı
6	01.12.2012	Çankaya	Çankaya şubemizin yemekli toplantısına katıldı.
7	04.12.2012	Yenimahalle	Yenimahalle Şubemizin Batıkent'te Yenimahalle Belediyesinin yapmış olduğu Meydan Çarşısı Tiyatro Salonunda düzenlediği Konferansa katıldık.
8	23.02.2013	Çankaya	Üyelerle Toplantı yapılarak güncel tüketici sorunları ile örgütsel sorunlar değerlendirildi.
9	23.02.2013	Altındağ	Üyelerle Toplantı yapılarak güncel tüketici sorunları ile örgütsel sorunlar değerlendirildi.
10	24.02.2013	Keçiören	Üyelerle Toplantı yapılarak güncel tüketici sorunları ile örgütsel sorunlar değerlendirildi.
11	03.04.2013	Yenimahalle	Yenimahalle Şubemizin Batıkentte düzenlediği yemekli toplantı.
12	12.04.2013	Çayyolu	Çayyolu Şubemizin düzenlediği genel üye toplantısı....
13	13.04.2013	Yenimahalle	Yenimahalle Şubemizin düzenlediği genel üye toplantısı...
14	17.04.2013	Keçiören	Keçiören Şubemizin düzenlediği genel üye toplantısı

15	20.04.2013	Altındağ	Altındağ Şubemizin düzenlediği genel üye toplantısı...
16	21.04.2013	Etimesgut	Etimesgut Şubemizin düzenlediği genel üye toplantısı
17	26.04.2013	Çankaya	Çankaya Şubemizin düzenlediği genel üye toplantısı
18	28.04.2013	Çankaya	Çankaya Şubemizin kahvaltılı ve öğle yemekli (Açık büfe) Etkinliği katılındı.....
19	04.05.2013	Keçiören	Keçiören Şubemizin düzenlediği Genel Üye Toplantısı .
20	22.06.2013	Keçiören	Keçiören Şubemizin Olağan Genel Kurul toplantısı
21	08.06.2013	Altındağ	Altındağ Şubemizin Olağan Genel Kurul toplantısı
22	28.08.2013	Etimesgut	Etimesgut Şubemizin Olağan Genel Kurul toplantısı
23	26.10.2013	Yenimahalle	Yenimahalle Şubemizin Olağan Genel Kurul toplantısı
24	26.10.2013	Çankaya	Çankaya Şubemizin Olağan Genel Kurul toplantısı
25	27:10.2013	Mamak	Mamak Şubemizin Olağan Genel Kurul toplantısı
26	17.11.2013	İskenderun	İskenderun Şubemizin düzenlediği kahvaltılı toplantıda eski Sanayi ve Ticaret Bakanı Mehmet Döner konuştu. Ayrıca, Genel Merkez adına Tüketici Hakları, tüketici örgütlenmesi, tüketici bilinci, THD'nin tanıtımı, Tüketicinin Korunması Hakkında yeni yasa, tüketici haklarına ilişkin bugünkü uygulamalar konularında bir değerlendirme yapıldı.

**TÜKETİCİ SORUNLARI HAKEM HEYETİ TEMSİLCİLERİMİZ VE ÇEŞİTLİ KOMİSYON ÜYELERİMİZLE
YAPILAN TOPLANTILAR**

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantı Tarihi</u>	<u>Toplantının Kimlerle Yapıldığı</u>	<u>Toplantı Konusu</u>
1	07.04.2012	Tüketici Sorunları Hakem Heyeti ile Hukuk Komisyonu Üyelerimiz ve Şube Başkanlarımız	Raportörlerin eğitimi, savcılığa suç duyurusu, bankaların bilgi ve belge vermemeleri, kaymakamlıkların ceza yetkisi
2	28.04.2012	Dış İlişkiler Komisyonu Üyelerimiz	Dış İlişkiler Komisyonu olarak yapılacak çalışmaların belirlenmesi, görüşülmesi, değerlendirmesi
3	18.05.2012	Hakem Heyeti Üyelerimizle	Hakem heyetlerinde karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerileri : a- Raportörlerin yetersizliği ve eğitimleri b- Bilirkişilerin yetersizliği ve niteliklerinin belirlenmesi c- TUBİK sisteminin alt yapısının oluşturulmamış olması d- Hakem heyeti ücretlerinin yetersizliği e- Hakem heyetlerine yoğun şikayet gelmesi nedeniyle karar süreçlerinin uzaması
4	11.06.2012	Dış İlişkiler Komisyonu Üyelerimiz	İnternet ortamında hakemli dergi çıkartılması, elektronik bülten, web sayfamızın profesyonelce ele alınması konusunda değerlendirmeler yapıldı, öneriler sunuldu.
5	12.07.2012	Tüketici Sorunları Hakem Heyeti ve Hukuk Komisyonu Üyelerimiz	Yıllık kart ücretleri konusunda 13.Hukuk Dairesi kararı ile 10 yılını dolduran elektrik sayaçları hakkında hakem heyetlerinin olması gereken tutumları ve kayıp-kaçakla ilgili THD'nin tutumunun ne olması gerektiği
6	03.09.2012	Dış İlişkiler Komisyonu Üyelerimiz	Derneğimizin amacına ve çalışmalarına kaynak oluşturabilecek şekilde AB ya da dünya düzeyindeki kuruluşların yaptığı çalışmaları, bilgileri toparlayabilmek ve dünyadaki fiyat uygulamalarını öğrenebilmek yönünden değerlendirmeler yapıldı, kararlar alındı.
7	12.09.2012	Hukuk Komisyonu Üyelerimiz	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Tasarısı Taslağı hakkında THD'nin görüş ve önerilerinin oluşturulması

8	03.10.2012	Dış İlişkiler Komisyonu Üyelerimiz	Dış İlişkiler Komisyonu üyeleri arasında uluslararası düzeyde ve AB düzeyinde çalışma yapan çevre, enerji, su, gıda örgütlerinin takibinin paylaştırılması
9	14.11.2012	Dış İlişkiler Komisyonu Üyelerimiz	Yapılacak tercüme ve çalışmalar hakkında değerlendirmeler yapıldı
10	26.12.2012	Dış İlişkiler Komisyonu Üyelerimiz	CI gündeminde olan finansal hizmetler, tüketici eğitimi, tüketici adaleti ve sürdürülebilir kalkınma eğitimi konusunda Türkiye raporunun hazırlanması konuları ile küresel değer zincirleri, dijital çağda tüketici konuları değerlendirildi.
11	12.01.2013	Hukuk Komisyonu Üyelerimiz	Banka itirazlarına karşı tüketici mahkemelerinin durumu ve THD'nin yapacakları konusu görüşüldü.
12	18.02.2013	Dış İlişkiler Komisyonu Üyeleri	Dünya Sağlık Örgütü'nün (WHO) Eylem Planının görüşülmesi
13	25.03.2013	Hukuk Komisyonu	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile BDDK'ya yazı yazılması, 13.Hukuk Dairesi ile görüşme, Barolar Birliği ile görüşme, bankalara idari ceza konuları değerlendirildi
14	15.06.2013	Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Üyeleri, Hukuk Komisyonu Üyeleri	Tanışma, Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısının değerlendirilmesi, görev bölümü
15	26.06.2013	Hukuk Komisyonu Üyelerimiz	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısı ve diğer sorunlarla ilgili değerlendirmeler yapıldı
16	24.07.2013	Hukuk Komisyonu Üyelerimiz	Rekabet Kurulunun Kararları ile 18 Şubat 2013 tarihli EPDK kararı, kredi kartları ile ilgili Başbakanın ve Gümrük ve Ticaret Bakanının tutumu, doğal gazda serbest tüketici, mevzuat takibi konularının değerlendirilmesi ve işbölümü yapılması..
17	11.09.2013	Hukuk Komisyonu Üyelerimiz	Başkent Doğal Gazın gaz sınırlaması, şehir içindeki hız sınırı, sözleşmenin tüketici sorunları hakem heyetinde iptali, hakem heyetindeki kararların takibi, Yargıtay 3.Hukuk Dairesi kararı
18	14.11.2013	Dış İlişkiler Komisyonu Toplantısı	Yapılan ve yapılacak işler ve projelerle ilgili genel değerlendirme

DERNEĞİMİZİN ZİYARET ETTİĞİ KİŞİ VE KURULUŞLAR

<u>Sıra No</u>	<u>Ziyaret Tarih</u>	<u>Ziyaret Edilen Kişi/Grup/Kuruluş</u>	<u>Ziyaret Konusu</u>
1	22.02.2012	Yol-İş Genel Başkanı Ramazan Ağar	Tüketici Hakları konusunda işbirliği
2	20.04.2012	AŞTİ’de Batıkent Hedef Karayolu Şehirlerarası Otogar İşletmecileri ve Esnafları Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği	Şehiriçi servis araçları konusunda Ankara 4.İdare mahkemesinin engelleri kaldıran kararı görüşüldü ve THD’nin yapacağı Basın Toplantısına (AŞTİ’de) destek istendi.
3	22.05.2012	Ankara Mimarlar Odası Yönetim Kurulu ve Başkanı	İşbirliği ve karşılıklı görüş ve düşünce paylaşımı ..
4	29:11.2012	Başkent Üniversitesi Rektörü, Öğrenci İşleri Daire Başkanı	Üniversitede Tüketici Hakları Topluluğu kurulması için görüşmeler yapıldı
5	24.01.2013	Türkiye Barolar Birliği Başkanı Vedat Ahsen Coşar	Yapılabilecek ortak etkinlik ve işbirliği konusu görüşüldü. Ortak sorunlar konusunda görüşler paylaşıldı.
6	22.02.2013	TESDK Genel Başkanı Bendevi Palandöken	Bankaların haksız, yargı kararlarına ve yasalara aykırı tutumları karşısında THD’nin bankaları boycot kampanyasının desteklenmesi ve diğer ilgili konularda işbirliği
7	22.02.2013	Birleşik kamu-İş Sendikası Genel Başkanı ve Merkez Yönetim Kurulu Üyeleri	Bankaların haksız, yargı kararlarına ve yasalara aykırı tutumları karşısında THD’nin bankaları boycot kampanyasının desteklenmesi ve diğer ilgili konularda işbirliği
8	26.02.2013	ADD Genel Başkanı Tansu Çölaşan	Bankaların haksız, yargı kararlarına ve yasalara aykırı tutumları karşısında THD’nin bankaları boycot kampanyasının desteklenmesi ve diğer ilgili konularda işbirliği
9	28.02.2013	KESK Genel Başkanı Lami Özgen	Bankaların haksız, yargı kararlarına ve yasalara aykırı tutumları karşısında THD’nin bankaları boycot kampanyasının desteklenmesi ve diğer ilgili konularda işbirliği
10	19.03.2013	Çankaya kaymakamı, Çankaya Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanı, Çankaya hakem heyeti görevlileri- çalışanları	Sorunlar görüşüldü, sorunlarla ilgili değerlendirmeler yapıldı
11	10.04.2013	Rekabet Kurulu Başkanı	Bankaların rekabete aykırı uygulamaları ve kartel oluşturmalarına karşı Rekabet Kurulu’nun verdiği cezalar..

DERNEĞİMİZE YAPILAN ZİYARETLER

<u>Sıra No</u>	<u>Ziyaret Tarihi</u>	<u>Ziyareti Yapan Kurum/Kişi/Kişiler</u>	<u>Ziyaretin Nedeni/Konusu</u>
1	24.01.2012	HAS Parti Çankaya İlçe Teşkilatı	Derneği tanıma ve güncel tüketici sorunları konusunda karşılıklı görüş açıklama
2	10.02.2012	Açık Kapı Derneği Temsilcileri	Derneği tanıma ve güncel tüketici sorunları konusunda karşılıklı görüş açıklama
3	15.03.2012	Atasülün İ.Ö.O.5.sınıf öğrencileri Velileri ve öğretmenleri	Tüketici hakları ve hak arama yolları konusunda THD'nin çalışmalarına ilişkin kendilerine bilgi verildi.Ziyarete 14 öğrenci,5 veli, 3 öğretmen geldi.
4	03.01.2012	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Yapı Malzemeleri Daire Başkanı ve Şube Müdürü	Yapı malzemeleri konusunda Çevre ve Şehircilik Bakanlığının yapacağı etkinliklere tüketici örgütlerinden destek istenmesi ve tüketici örgütlerinin katılımının değerlendirilmesi.
5	16.12.2012	CHP Yenimahalle İlçe Örgütü Batıkent Temsilcileri Parti Okulu Tüketici Hakları Proje Grubu Üyeleri	Tüketici hakları kanunda Derneğimizden konferans istendi.
6	27.11.2012	CHP Mamak İlçe Teşkilatı	Tüketici hakları konusunda ortak çalışma ve işbirliği konusunda düşünce ve görev paylaşımı oldu.
7	21.12.2012	Toplumcu Mimarlar Mühendisler Meclisi adına Tuğçe Kartalkanat ile Bahar Baltacı	‘‘Elektrik Haktır’’ konulu çalışmaları konusunda görüş paylaşımında bulunuldu. Konu ile ilgili olarak ortak çalışma yapabileceğimiz hakkında kendilerine öneride bulunuldu.
8	23.01.2013	Ankara Barosu Tüketici Hakları Kurulu Başkanı	Yapılacak işbirliği ve ortak etkinlikler görüşülüp değerlendirildi.
9	16.04.2013	Ankara Barosu Tüketici Hakları Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyesi	Ankara Barosu Tüketici Hakları Kurulu ile THD'nin yapacağı işbirliği görüşüldü.
10	06.11.2013	Erhan Haber Ajansı	Derneğimizin çalışmaları hakkında bilgi alma

DERNEĞİMİZ TARAFINDAN İLKÖĞRETİM OKULLARI, LİSE VE ÜNİVERSİTELERE VERİLEN KONFERANSLAR

Konferansların Konuları: Tüketici bilinci, tüketici örgütlenmesi, tüketici hakları ve hak arama yolları, gıda, GDO'lu ürünler, bankaların haksız ücretleri ve uygulamaları (yıllık kart ücretleri ile hesap işletim ücreti), baz istasyonları-TV. vericileri-cep telefonlarından kaynaklanan elektromanyetik kirlilik ve sağlığa etkileri, iletişim hizmetlerindeki sorunlar ve haksız uygulamalar, ürün güvenliği, piyasa gözetimi ve denetimi uygulamaları, belediye hizmetleri (su, ulaşım, doğalgaz) ve fiyatlandırma politikaları, aldatıcı-yanıltıcı-istismar edici reklamlar, özelleştirmeler ve yansımaları, yerli malı bilinci, sigara, THD'nin tanıtımı, su-elektrik-doğalgaz sayaçlarındaki uygulamalar, okul kantinleri, enerji zamları (elektrik, doğalgaz), vergi politikaları ve gelir dağılımı, firmaların (uluslar arası tekeller) kara yüzü, Elektrik faturalarından alınan kayıp-kaçak bedeli

<u>Sıra No</u>	<u>Konferans Tarihi</u>	<u>Konferans Verilen Okulun Adı</u>	<u>Katılan Öğrenci Sayısı</u>	<u>Katılan Öğretmen Sayısı</u>
1	19.03.2013	Nevzat Ayaz Kız Meslek Lisesi	350	10
2	20.03.2012	Refika Aksoy İlköğretim Okulu	590	15
3	20.03.2012	Cebeci Kız Meslek Lisesi	90	2
4	21.03.2012	Fatma Yaşar Önen Ticaret Meslek Lisesi	260	12
5	22.03.2012	Şehit İbrahim Çoban İlköğretim Okulu	30	20
				Katılan Veli Sayısı 30
6	18.04.2012	Aysel Yüçetürk Ayrancı Lisesi	80	4
7	17.05.2012	Türk Telekom Anadolu Meslek Lisesi/ Çayyolu	340	12
8	11.12.2012	Şevket Evliyagil Ticaret Meslek Lisesi	500	10
9	14.12.2012	İl Genel Meclisi İlköğretim Okulu	200	10
10	20.02.2013	Dede Korkut Anadolu Lisesi / Pursaklar	110	6
11	27.02.2013	Ayten Tekişik İlköğretim Okulu	255	17
12	28.02.2013	Etimesgut Anadolu İmam Hatip Lisesi	136	11
13	20.03.2013	Nejdet Seçkin Öz Ortaokulu / Çayyolu	290	23
14	21.03.2013	Çeşitli İlköğretim Okulu Öğrencileri (Bozüyük Şubemizin Etkinliği)	450	20
15	22.03.2013	Mustafa Kemal Anadolu Sağlık Meslek Lisesi / Etimesgut	500	50
16	08.04.2013	Anıttepe Orta Okulu	75	3
17	24.04.2013	Leyla Turgut Lisesi/ Çayyolu	120	3
18	18.11.2013	Kurtuluş İlköğretim Okulu (İskenderun Şubemizin Etkinliği)	40	1
19	18.11.2013	Namık Kemal İlköğretim Okulu (İskenderun Şubemizin Etkinliği)	200	1

DERNEĞİMİZ TARAFINDAN ÇEŞİTLİ KURULUŞLARA VERİLEN KONFERANSLAR

Konferansların Konuları: Tüketici bilinci, tüketici örgütlenmesi, tüketici hakları ve hak arama yolları, gıda, GDO'lu ürünler, bankaların haksız ücretleri ve uygulamaları (yıllık kart ücretleri ile hesap işletim ücreti), baz istasyonları-TV. vericileri-cep telefonlarından kaynaklanan elektromanyetik kirlilik ve sağlığa etkileri, iletişim hizmetlerindeki sorunlar ve haksız uygulamalar, ürün güvenliği, piyasa gözetimi ve denetimi uygulamaları, belediye hizmetleri (su, ulaşım, doğalgaz) ve fiyatlandırma politikaları, aldatıcı-yanıltıcı-istismar edici reklamlar, özelleştirmeler ve yansımaları, yerli malı bilinci, sigara, THD'nin tanıtımı, su-elektrik-doğalgaz sayaçlarındaki uygulamalar, okul kantinleri, enerji zamları (elektrik, doğalgaz), vergi politikaları ve gelir dağılımı, firmaların (uluslararası tekeller) kara yüzü, kayıp-kaçak ve haksız elektrik bedelleri

<u>Sıra No</u>	<u>Konferansın Düzenlendiği Tarih</u>	<u>Konferansı Düzenleyen Kuruluş</u>	<u>Konferansa Katılan Kişi Sayısı</u>
1	03.01.2012	Çankaya Belediyesi – Emek TODAM	17
2	06.01.2012	Çankaya Belediyesi – Dikmen TODAM	7
3	13.01.2012	Çankaya Belediyesi – Çayyolu TODAM	12
4	17.01.2012	Çankaya Belediyesi – Ata TODAM	6
5	20.01.2012	Çankaya Belediyesi – Ayrancı TODAM	8
6	21.01.2012	Batıkent Halkevi	35
7	21.01.2012	6 Nokta Körler Derneği Ankara Şubesi	25
8	24.01.2012	Çankaya Belediyesi – M. Sinan TODAM	7
9	31.01.2012	Çankaya Belediyesi – Öveçler TODAM	12
10	07.02.2012	Çankaya Belediyesi – Maltepe TODAM	30
11	11.01.2012	Kars Demokrat Dernekler Federasyonu	100
12	22.02.2012	CHP Batıkent Temsilciği (Kadın Üyeler)	35
13	28.05.2012	ODTÜ Mühendislik Fakültesi Çalışanları	17
14	03.06.2012	Deriner Baraj Köyleri Kültür ve Dayanışma Derneği Üyeleri	15
15	21.06.2012	Yenimahalle Belediyesi Kent Konseyi	120
16	11.10.2012	Yenimahalle Belediyesi Kent Konseyi	53
17	07.10.2012	CHP Batıkent Temsilciliği	60
18	09.01.2012	TÜİK Çalışanları	250
19	16.01.2012	Pursaklar Halkı	70
20	28.01.2012	Pir Sultan Abdal Kültür Derneği Mamak Şubesi	25
21	02.02.2013	Elazığlılar Derneği	70
22	23.02.2013	Halk Ozanları Derneği	40
23	02.03.2013	Çanakkale Yardımlaşma Derneği	20
24	25.03.2013	CHP Etimesgut İlçe Teşkilatı	40
25	18.04.2013	TÜBİTAK Çalışanları	35

26	15.06.2013	Hacettepe Üniversitesi Aile ve Tüketicinin Bilinçlendirilmesi Topluluğu	200
27	26.06.2013	Ankara Valiliği İl İnsan Hakları Kurulu	23
28	07.11.2013	Makine Mühendisleri Odası	25
29	20.11.2013	Ayrancı Halk Meclisi	15

**ÇEŞİTLİ KURULUŞLARIN DÜZENLEDİĞİ
DERNEĞİMİZİN KONUŞMACI OLARAK KATILDIĞI VE TEMSİL EDİLDİĞİ
SEMPOZYUM, PANEL, SEMİNER, AÇIK OTURUM, KURULTAY, OKUL, KONFERANS,
KONSEY, ÇALIŞTAY**

<u>Sıra No</u>	<u>Tarih</u>	<u>Etkinliği Düzenleyen Kuruluş</u>	<u>Etkinliğin Türü</u>	<u>Etkinliğin Konusu</u>
1	03.02.2012	Bergama Belediyesi YAYED	Kış Okulu	Toplumcu Belediyecilik, Yerel Hizmetler ve Örgütlenmesi
2	24.02.2012	Mimarlar Odası Ankara Şubesi	Panel	“Direnişin ve Umudun Başkenti Ankara” Ankara’da THD’nin mücadelesi ve yaptığı etkinlikler, karşılaştığı sorunlar
3	10.04.2012	Ziraat Mühendisleri Odası Çorum Temsilciliği ve Çorum Hitit Üniversitesi	Panel	“Üretimden tüketime kooperatifçilik” konulu Panelde “Kooperatifçilik ve Tüketim Kooperatifleri” konulu sunuş yapıldı
4	14.04.2012	Ekolojik Tarım Organizasyonu Derneği	Konferans	4.Uluslararası Orta Doğu Avrupa ve Orta Asya Ülkelerinde organik sektördeki gelişmeler THD adına “Tüketici Bilinci ve Güven” konulu sunuş yapıldı.
5	17.04.2012	Ankara Ticaret Odası, Ankara Üniversitesi Ziraat Fakültesi, Tüsemkom.	Panel	Türkiye’de Toptancı Hallerin Geleceği THD adına “ Tüketici Örgütlerinin Toptancı Hallerine ve 5997 Sayılı Kanuna Bakış Açısı” başlığı ile bir sunuş yapıldı.
6	24.05.2012	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	KonseY	16.Tüketici Konseyi THD adına bir konuşma yapıldı (Tüketici Örgütlenmesinin Önemi)
7	18.06.2012	Kalite Alt Yapısı Güçlendirme Projesi	Genel Bilgilendirme Toplantısı	Kalite Altyapısının Güçlendirme Projesi Kapsamında tüketici örgütleri için Danimarka’ya çalışma gezisi (Danimarka Tüketici Konseyi Hakkında Genel Bilgilendirme Toplantısına katıldı)
8	19.06.2012	Kalite Alt Yapısını Güçlendirme Projesi	Genel Bilgilendirme Toplantısı	Brüksel’de CEN/CENELEC temsilcileriyle toplantı yapılarak çalışmalar hakkında bilgi alındı. Ayrıca, ANEC temsilcisi ile görüşülerek bilgi alındı

9	27.06.2012	Türkiye’de Kalite Altyapısını Güçlendirme Projesi	Sempozyum	Ülke Raporunun değerlendirilmesi (çeşitli yönleriyle) ..
10	28.06.2012	Türkiye’de Kalite Altyapısını Güçlendirme Projesi	Sempozyum	Ülke Raporunun değerlendirilmesi (çeşitli yönleriyle)..
11	29.06.2012	Türkiye’de Kalite Altyapısını Güçlendirme Projesi	Sempozyum	Ülke Raporunun değerlendirilmesi (çeşitli yönleriyle)..
12	05.07.2012	Kalite Alt Yapısını Güçlendirme Projesi Grubu	Çalıştay	Kalite Altyapısını Güçlendirme Projesi Kapsamında tüketici örgütlerine yönelik yapılacak çalışmaya ilişkin Değerlendirme Toplantısı
13	18.07.2012	Kalite Alt Yapısını Güçlendirme Projesi Grubu	Çalıştay	Kalite Altyapısını Güçlendirme Projesi Kapsamında tüketici örgütlerine yönelik çalıştay
14	19.07.2012	Kalite Alt Yapısını Güçlendirme Projesi	Çalıştay	Kalite Altyapısını Güçlendirme Projesi Kapsamında tüketici örgütlerine yönelik çalıştay
15	20.07.2012	Kalite Alt Yapısını Güçlendirme Projesi	Çalıştay	Çalıştaylara ilişkin değerlendirme yapılması
16	20.11.2012	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Seminer	Yapı malzemeleri bölgesel eğitim semineri
17	23.11.2012	FAO (Dünya Gıda Örgütü Türkiye Temsilciliği)	Seminer	Gıda güvencesi ve beslenme
18	10.12.2012	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Özürlü ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Seminer	İnsan Hakları kapsamında özürülülerin hakları konulu seminere katıldı
19	19.01.2013	ESM (Enerji Sanayi, Maden Kamu Emekçileri Sendikası)	Çalıştay	Enerjide Kamu Hizmeti ve Özelleştirme Çalıştayının 3.Oturumunda (Enerji Geleceği) “Elektrik enerjisinin bugünkü durumunda halka yansımaları ve alternatifler” başlığı ile THD adına sunuş yapıldı.
20	21.02.2013	Ankara Barosu Tüketici Hakları Kurulu	Panel	“Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun Tasarısı Taslağı ve İlgili kanunlarla uygulamadaki uyumu” başlıklı panel’de THD adına “Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Tasarısı Taslağı’nın Getirdiği Hükümlere Tüketici Örgütlerinin Yaklaşımı, Güncel Tüketici Sorunları ve Öneriler, Beklentiler” konulu sunuş ve konuşma yapıldı..

21	28.03.2013	Ankara Üniversitesi Su Ürünleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (ASAUM)	Panel	“Balıkçılık ve Su Ürünleri Piyasalarındaki Dinamikler: Üretim, Tüketim, Ticaret Pazarlama Yapısı” konulu Panel’de THD adına “Tüketicilerin Balıkçılık ve Su Ürünleri Üretim ve Satış Koşullarına Bakışı” adlı sunuş – konuşma yapıldı.
22	23.05.2013	Elektrik Mühendisleri Odası Kocaeli Şubesi	Sempozyum	5.Enerji Verimliliği ve Kalite Sempozyumu kapsamında “Elektirikte Özelleştirme Sürecinin Değerlendirilmesi” konulu PANEL’e THD adına katılıp konuşma yapıldı
23	27.05.2013	Sağlık Bakanlığı ve Dünya Sağlık Örgütü İşbirliği	Çalıştay ve Değerlendirme Toplantısı	Avrupa çocuklara yönelik pazarlama baskısının azaltılması ve “Türkiye Sağlıklı Beslenme ve Hareket Programı” kapsamında yapıldı.
24	28.05.2013	Sağlık Bakanlığı ve Dünya Sağlık Örgütü İşbirliği	Çalıştay ve Değerlendirme Toplantısı	Avrupa çocuklara yönelik pazarlama baskısının azaltılması “Türkiye Sağlıklı Beslenme ve Hareket Programı” kapsamında yapıldı
25	30.05.2013	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Konsey	17.Tüketici Konseyinde THD adına bir konuşma yapıldı. Konsey kapsamında oluşturulan üç grupta görev alındı, görüş oluşturuldu.
26	31.05.2013	İstanbul Yüksek Ticaret ve Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Mezunları Derneği	Panel	Tüketici hakları..
27	26.09.2013	Hacettepe Üniversitesi Bilim Ofisi	Çalıştay	INPROFOOD adlı Avrupa Birliği Projesi kapsamında düzenlenen Gıda ve Sağlıkta Araştırma Senaryo Çalıştayı
28	11.10.2013	Ankara Kulübü Derneği	Kurultay	Ankara Kurultayı kapsamında yapılan Ankara’da “Yerel Yönetimler, katılımıcılık ve Demokrasi” konulu PANEL’e THD adına konuşmacı olarak katılıp “Ankara’da Belediye Hizmetleri ve Tüketici Hakları” konulu bir konuşma yapıldı
29	10.12.2013	Ankara Valiliği İl İnsan Hakları Kurulu	Panel	10 Aralık İnsan Hakları Günü nedeniyle, Ankara İl İnsan Hakları Kurulu’nun Ulucanlar Yarı Açık Cezaevi Kültür ve Kongre Merkezinde düzenlediği “İnsan Haklarının Gelişiminde Sivil Toplum Kuruluşlarının yeri ve Önemi” konulu panele THD adına konuşma yapıldı
30	12.12.2013	Elektrik Mühendisleri Odası	Sempozyum	TMMOB 9.Enerji Sempozyumu Enerji Ekonomisi Bölümünde THD adına “Enerji Politikalarının Toplumsal Etkileri ve

				Tüketici Hakları” konulu Tebliğ sunuldu.
31	12.12.2013	Ankara Merkezli Akif Sanayi ve İşadamları Derneği	Panel	Yerli malı haftası nedeniyle, Medyanın Türk Malı kullanımını üzerindeki etkisi ve yerli malının önemli konulu panelde THD adına bir konuşma yapıldı
32	26.09.2013	Hacettepe Üniversitesi Bilim Ofisi	Çalıştay	INPROFOOD adlı Avrupa Birliği Projesi kapsamında düzenlenen Gıda ve Sağlıkta Araştırma Senaryo Çalıştayı

DERNEĞİMİZİN ÇEŞİTLİ KURULUŞLARLA VE KURULUŞ TEMSİLCİLERİYLE YAPTIĞI ORTAK DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI VE ORTAK ETKİNLİKLER

<u>Sıra No</u>	<u>Tarih</u>	<u>Etkinliğin/Toplantının Türü</u>	<u>Etkinliğin/Toplantının Konusu</u>	<u>Etkinliğin/Toplantının Birlikte Yapıldığı Kuruluşlar</u>
1	17.01.2012	Ankara Gıda Güvenliği ve Sağlıklı Beslenme Girişimi Toplantısı	“Süt ve Sağlık” konulu bir doküman hazırlanması	Ankara Tabip Odası, ZMO, Gıda Müh. Odası, THD, Çeşitli üniversite temsilcileri
2	21.01.2012	Kurultay	Adalet için Adil Yargılama	Çeşitli demokratik kitle örgütleri
3	26.01.2012	Değerlendirme Toplantısı	TODAM’lardaki konferanslarda karşılaşılan sorunların değerlendirilmesi	Çankaya Belediyesi Kent Konseyi ile THD Temsilcileri
4	26.01.2012	Değerlendirme Toplantısı	Yerli malı projesine ilişkin değerlendirme toplantısı	Memur Dernekleri Federasyonu temsilcileriyle THD temsilcileri
5	27.01.2012	Söyleşi	Uğur Mumcu ve Demokrasi Şehitlerini Anma Etkinlikleri (19.Adalet ve Demokrasi Haftası 24-31 Ocak 2012) “Yargısız Adalet; Adaletsiz Hukuk”, Emperyalizm, Adalet ve Hukuk”	Ankara Tabip Odası, NÜSHED ve THD
6	28.01.2012	Değerlendirme Toplantısı	GDO’ya Hayır Yürüyüşü değerlendirme toplantısı	GDO’ya Hayır Platformu üyeleri, TÜDEF başkanı, THD Başkanı ve THD Yöneticileri, Ekoloji Kolektifi, Doğader, Ekoder, Tohum İzi Derneği Temsilcileri, ZMO Başkanı
7	22.02.2012	Değerlendirme Toplantısı	Sağlık uygulamalarına ilişkin değerlendirme toplantısı	Sağlık Hakkı Meclisi
8	29.03.2012	Protesto	“Mersin-Akkuyu Büyükeceli” eylemi	NKP (Nükleere Karşı Platform)
9	09.05.2012	Değerlendirme	Ankara Gıda Güvenliği ve	Ankara Tabip Odası, ZMO,

	Toplantısı	Sağlıklı Beslenme Girişim Toplantısı	Gıda Mühendisleri Odası, THD, Üniversite temsilcileri	
10	07.06.2012	Değerlendirme Toplantısı	1)Kavramlar Dökümanının son haline getirilmesi 2) Süt ve Sağlık Broşürü ile ilgili kamuoyu eleştirilerinin konuşulması	ATO, Gıda Mühendisleri Odası, Ziraat Mühendisleri Odası, THD, Çeşitli üniversite temsilcileri (Ankara Gıda ve Sağlıklı Beslenme Girişimi)
11	16.06.2012	Değerlendirme Toplantısı	Nükleer karşıtı mücadelede nasıl bir örgütçülük	NKP Bileşenleri ile birlikte Mersin Mimarlar Odası Kongre Merkezinde yapıldı
12	28.06.2012	Güncelleme Toplantısı	Su ve Sağlık konusundaki broşürün güncellemesi	Ankaram Platformu Bileşenleri
13	01.08.2012	Basın Açıklaması	Damacana ve şehir şebeke suları	ATO, ÇMO, GMO, KMO, Peyzaj Mimarlar Odası, Halkevleri, ZMO, THD
14	04.09.2012	Değerlendirme Toplantısı	4+4+4 uygulaması ile yapılacak eylemlerin ve etkinliklerin değerlendirilmesi	Ben Ankara Grubu Bileşenleri (Başkent Dayanışması)
15	20.09.2012	Değerlendirme Toplantısı	Su ve sağlık Raporu	Ben Ankara, Ankaram Platformu Bileşenleri
16	24.09.2012	Değerlendirme Toplantısı	Tütün kullanımı ile ilgili yapılan araştırma sonuçları ve geleceğe ilişkin yapılması düşünülen çalışmalar	SSUK (Sigara, sağlık ulusal komitesi) bileşenleri
17	27.09.2012	Rapor Hazırlanması Toplantısı	Su ve sağlık raporu hazırlanması	Su ve sağlık platformu bileşenleri
18	29.10.2012	Cumhuriyet Bayramı Katılım	Vatan ve Cumhuriyet için halk buluşması. Birinci Meclis önünde buluşma	Vatan ve Cumhuriyet Birlikteliği
19	04.11.2012	Değerlendirme Toplantısı	10 Kasım Anıtkabir Buluşması	Çeşitli demokratik kitle örgütleri
20	21.11.2012	Değerlendirme Toplantısı	A.O.Ç. Ağaç katliamı	Ben Ankara Grubu Bileşenleri (Başkent Dayanışması)
21	29.01.2013	Konferans	20.Adalet ve Demokrasi Haftası nedeniyle AKP'nin sağlıkta dönüşümü	Türk Tabipler Birliği, Ankara Tabip Odası ve THD
22	27.04.2013	Basın Açıklaması	Mersin Akkuyu'da Nükleer Enerji santrali kurulması	NKP (Nükleere Karşı Platform)
23	11.05.2013	Forum	Toplumcu Belediyecilik Ulusal Forumu etkinliğinde	YAYED, Çeşitli demokratik kitle örgütleri, THD,

			katılımcılar görüş ve düşüncelerini anlattı	Üniversite temsilcileri
24	12.09.2013	Değerlendirme Toplantısı	Yapılacak etkinliklerin değerlendirilmesi	Başkent dayanışma Grubu (Ben Ankara)
25	05.09.2013	Eylem Kararı Alınması	ODTÜ’de yapılmak istenen yola karşı eylem kararı	Başkent Dayanışma Grubu (Ben Ankara)
26	08.09.2013	Basın Toplantısı	Atatürk Orman Çiftliği	Başkent Dayanışma Grubu (Ben Ankara)
27	07.11.2013	Değerlendirme Toplantısı	Direnişin Başkent Ankara (Ben Ankara)	Ben Ankara Grubu Bileşenleri (Başkent Dayanışması)
28	11.11.2013	Destek verme, Dayanışma ve değerlendirme toplantısı	Ben Ankara (Başkent Dayanışma Grubu)	ODTÜ Yolu için 100.yıl inisiyatifi grubuna destek verme
29	31.10.2013	Şenliğe katılım	Eymir Gölü Ağaç Dikme Şenliği	Ben Ankara Grubu (Başkent Dayanışma Grubu)
30	25.10.2013 26.10.2013	Tohum Takas Şenliği	“Sağlıklı tohum sağlıklı toplum”	- Çankaya Belediyesi - Tadya - İç Anadolu Belediyeler Birliği - Tarımsal Kalkınma Kooperatifi - Ankara Üniversitesi Ziraat Fakültesi - Güneşköy Organik Tarım Kooperatifi - THD

DERNEĞİMİZİN BANKALARA GİTMEME, KREDİ KARTI KULLANMAMA VE İŞLEM YAPMAMA EYLEMİ

- 1) 05.03.2013 tarihinde eylemin duyurusuna ilişkin Basın Açıklaması
- 2) TESK Genel Başkanı Bendeve Palandöken’in Kızılay AVM önünde eylemimizi destek açıklaması (9 Mart 2013 Cumartesi)
- 3) KESK Genel Başkanı Lami Özgen (11 Mart 2013), Engelliler Konfederasyonu Genel Başkanı Turhan İçli ve ADD Genel Başkanı Tansel Çölaşan, Birleşik Kamu-İş Konfederasyonu Genel Başkanı’nın 12 Mart 2013 Salı günü destek açıklamaları
- 4) Sosyal medyadaki duyuru
- 5) 15 mart 2013’de Kızılay AVM önünde açmış olduğumuz stant önünde Drama gösterisi
- 6) Eylemin tanıtımı ve anket için stand etkinlikleri
- 7) Eylemle ilgili çeşitli televizyon kanalları, radyolar ve gazeteler ile canlı programlar ve röportajlar yapıldı.

DERNEĞİMİZİN DEĞERLENDİRDİĞİ ŞİKAYETLER

Derneğimize, Pazar günleri hariç, her gün ortalama 15 dolayında şikayetçi tüketici gelmektedir. Gelen şikayetçilerin şikayetlerinden her gün ortalama 5 dolayında şikayet değerlendirilmektedir. Belgeleri eksik olan şikayetçilere belgelerini tamamlayarak Derneğimize gelmeleri söylenmektedir.

Ayrıca, ülkemizin her tarafından her gün ortalama 100'den fazla şikayetçi telefonla Derneğimizi arayarak şikayetlerini bildirmektedir. Derneğimizi telefonla arayan şikayetçi tüketiciler bilgilendirilmekte ve yönlendirilmektedir.

Bu durumda, Derneğimize her yıl ortalama 4-5 bin dolayında şikayetçi gelmektedir. Her yıl, Derneğimizi telefonla arayarak yardım isteyen şikayetçi sayısı ise ortalama 30 bin dolayındadır. Derneğimize gelen her yıl ortalama 1000-1500 dolayında şikayetçi tüketicinin şikayeti, ilgili firmalara ihtarname çekilerek ya da şikayetçiler, tüketici sorunları hakem heyetlerine yönlendirilerek şikayetleri değerlendirilmektedir.

DERNEĞİMİZİN DAVET EDİLDİĞİ, KATILDIĞI, TEMSİL EDİLDİĞİ DİĞER ÇEŞİTLİ TOPLANTILAR, ETKİNLİKLER, MİTINGLER

<u>Sıra No</u>	<u>Tarih</u>	<u>Düzenleyen/Davet Eden/Kuruluş/Grup/Platform/Kişi</u>	<u>Etkinliğin Türü, Konusu ve Ne Yapıldığı</u>
1	11.03.2012	Çeşitli Sağlık Örgütleri (Türkiye Sağlık Hakkı Meclisi)	Çeşitli kuruluş temsilcileri tarafından konuşmalar yapıldı
2	27.03.2012	Çeşitli Eğitim Örgütleri	4+4+4'e karşı protesto yapılması
3	05.04.2012	EMO Ankara Şubesi	Elektrik, doğal gaz ve benzin zamlarını protesto eylemine katılıp, destek verildi.
4	01.05.2012	Emekçi Örgütler	1 Mayıs Etkinlikleri
5	09.05.2012	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Yenilebilir Enerji Genel Müdürlüğü	Enerji Verimliliği Danışma Kurulu Toplantısı
6	10.05.2012	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Yenilebilir Enerji Genel Müdürlüğü	Enerji Verimliliği Danışma Kurulu Toplantısı
7	27.05.2012	Tüm Karadeniz İlleri Kültür Turizm Eğitim Derneği	Yemekli gece
8	20.06.2012	UNDP, Kalkınma Bakanlığı ve Dünya Bankası	Elektrik dağıtım özelleştirmelerinin yoksul haneler üzerindeki etki Değerlendirmesi yöntem Belirleme Çalışma Toplantısı (UNDP Türkiye temsilciliğinde)
9	31.07.2012	Ankara Tabip Odası	Damacana suları konusunda Basın Açıklaması
10	10.09.2012	YAYED	Toplumcu Belediyecilik Ulusal Kongresine hazırlık için Danışma Kurulu Toplantısı
11	17.09.2012	Çeşitli Demokratik Kitle Örgütleri	29 Ekim ve 10 Kasım tarihlerinde yapılacak etkinlik
12	29.10.2012	Çeşitli Kuruluşlar	Cumhuriyet Bayramı kutlama etkinliği

13	05.11.2012	Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Ev Aletleri Sektörü ve Piyasa Gözetimi Toplantısı, sorunlu sanayi ürünleri konusu görüşüldü: Yangın söndürücüler, tekstil ürünleri, deri ürünleri, treyler sanayi, elektrikli bisiklet, Elektrikli ısıtıcılar
14	04.12.2012	UNDP	Yoksul hanelerde elektrik dağıtımı konulu toplantı..
15	10.12.2012	B.T.K. (Bilgi Teknolojileri Kurumu) Tüketici Hakları Dairesi	Elektronik haberleşme sektöründe hizmet alan tüketicilere ilişkin BTK'nın yaptığı düzenlemeler ile tüketicilerin BTK'ya yaptığı şikayet ve taleplerle ilgili olarak görüş almak üzere düzenlenen toplantıya katıldı
16	22.12.2012	Büro-İş	Büro-İş'in 3.Olağan Genel Kurul Toplantısına katıldı ve THD adına bir konuşma yapıldı
17	17.12.2012	Çeşitli Demokratik Kitle Örgütleri	Devrim yasalarının kabulünün yıldönümü olan 3 Mart 2013'de düzenlenecek etkinliklerin değerlendirmesi
18	28.12.2012	Çeşitli Demokratik Kitle Örgütleri	Devrim yasalarının kabulünün yıldönümü olan 3 Mart 2013'de düzenlenecek etkinliklerin değerlendirmesi
19	16.02.2013	İhsan Güzel Hocanın Ailesi	İhsan Güzel Hocanın ölüm yıldönümü nedeniyle ailesinin düzenlediği Anma Toplantısına katılarak, İhsan Hoca'nın THD'ye katkıları, THD'de verdiği mücadele anlatıldı
20	19.02.2013	YAYED	"Toplumcu Belediyecilik Ulusal Forumu" Düzenleme Kurumu ve Danışma Toplantısı
21	22.02.2013	Ömür Nazlı Hanım	Ömür Nazlı Hanımın THD yararına açmış olduğu Resim sergisi (Cumhuriyet Gazetesi binasında)
22	27.03.2013	YAYED	Toplumsal Belediyecilik Ulusal Forumu Hazırlık Toplantısı
23	01.05.2013	Emek Örgütleri	1 Mayıs İşçi Bayramına THD olarak katıldık
24	13.06.2013	TBMM Sanayi, Ticaret Komisyonu	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısının görüşülmesi (Üst Komisyon)
25	19.06.2013	TBMM Sanayi, Ticaret Komisyonu	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısının Alt Komisyonunda görüşülmesi
26	20.06.2013	TBMM Sanayi, Ticaret Komisyonu	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısının Alt Komisyonunda görüşülmesi
27	25.06.2013	TBMM Sanayi, Ticaret Komisyonu	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısının Alt Komisyonunda görüşülmesi
28	13.07.2013	TBMM Sanayi, Ticaret Komisyonu	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısının üst komisyonunda son kez görüşülmesi (Gümrük ve Ticaret Bakanı Hayati Yazının da katıldığı)

29	11.12.2013	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	“Tüketici örgütlerinin PGD’ye veri sunabilecek yapıya kavuşturulması için desteklenmesi” başlıklı çalışma grubu toplantısına THD olarak katılıp THD adına görüşlerimiz sunuldu.
30	04.11.2013	Çeşitli Demokratik Kitle Örgütleri	10 kasım Anıtkabir buluşması
31	07.12.2013	Cumhuriyet Kadınları Derneği	Siyaset ve Kadın konulu Sempozyum

DERNEĞİMİZİN TEMSİL EDİLDİĞİ ANKARA İNSAN HAKLARI KURULU TOPLANTILARI

NO/ TARİH	KONU
1. 25.1.2012	Hastanede kötü muamele, polis karakolunda hakaret ve kötü muamele iddiaları.
2. 22.2.2012	Yetersiz belediye hizmetleri, haksız trafik uygulamaları.
3. 21.3.2012	8 Mart Dünya Kadınlar Günü; 15 - 21 Mart, Tüketiciyi Koruma Haftası; 18-24 Mart Yaşlılar Haftası.
4. 25.4.2012	7-13 Nisan Sağlık ve Sosyal Güvenlik Haftası nedeniyle özel gündem ve konu hakkında hastanelerde yapılan araştırma raporlarının görüşülmesi.
5. 23.5.2012	Bazı karakollar hakkında yapılan inceleme raporlarının görüşülmesi.
6. 27.6.2012	Bir trafik polisi Hk. Şikayetin incelenmesi, belediye hizmetleri hk. Başvurular.
7. 25.7.2012	(Çoğunluk olmadığından toplanılmadı)
8. 22.8.2012	(Yıllık İzin nedeniyle mazeretli)
9. 26.9.2012	(Sincan)** Cezaevi mahkum şikayeti üzerine (Numune) Hst. Hk. Soruşturma, karakol şikayetleri vb. yazışma ve görüşmeleri.
10. 24.10.2012	(Kurban Bayramı)
11. 28.11.2012	Devlet Dairesinde kasıtlı terfi yapılmadığı iddiası, İnsan Hakları Haftası Resim Yarışması Dereceye gireceklerin seçilmesi.
12. 10-20.12 2012	Dünya İnsan Hakları Haftası Programı (Çeşitli günler) / Ankara Valiliği adına Dünya İnsan Hakları Haftası nedeniyle Ankara’nın çeşitli okullarında “ Çocuk Hakları ve Tüketici Hakları konulu ” sunum gerçekleştirildi (20 Aralık 2012).
13. 30.1. 2013	İl İnsan Hakları Komisyonunca Hazırlanan (Sincan Cezaevi) cezaevi raporunun tartışılması ve değerlendirilmesi.
14. 27.2.2103	Baz istasyonu, tüketici hakkı ihlali, sosyal yardım istemi.
15. 27.3.2013	8 Mart Dünya Kadınlar Günü; 15 - 21 Mart, Tüketiciyi Koruma Haftası; 18-24 Mart Yaşlılar Haftası.
16. 24.4.2013	23 Nisan nedeniyle Ankara Çocuk Meclisi ile ortak gündemli toplantı.
17. 29.5.2012	Valilikten gelen istek üzerine İnsan Hakları Kurulu Üyelerine “ Tüketici Hakları ” konulu sunum yapıldı.
18. 26.6.2013	Başbakanlıkça istenilen “ İnsan Hakları Kurullarının daha etkin ve

	etkili bir şekilde çalışabilmesi açısından nasıl bir mevzuat gerektiği konusu görüşüldü. Görüşmeler sonucu Ankara İnsan Hakları Kurulu'nun görüşlerini hazırlamak için; Hacettepe Üniversitesi, Özgürlüğü'nden Yoksun Çocuklar Derneği ve Tüketici Hakları Derneği temsilcilerinden oluşan bir komisyon kurulması kararlaştırıldı.
19. 24.7.2013	"İnsan Hakları Kurullarının daha etkin ve etkili bir şekilde çalışabilmesi açısından nasıl bir mevzuat gerektiği" hakkındaki rapor tartışılarak kabul edilerek Başbakanlık İnsan Hakları Başkanlığı'na gönderilmesi kararlaştırıldı.
20. 28.8.2013	(Yıllık izin/mazeret)
21. 25.9.2013	(Çoğunluk sağlanamadı)
22. 30.10.2013	(Cumhuriyet Bayramı/ertelendi)
23. 27.11.2013	İnsan Hakları Haftası Etkinlik Programı görüşmeleri. Toplantısı sonucu "Sivil Toplum Kuruluşlarının İnsan Haklarının Gelişmesindeki Rolü" hk. Sn. Çakar'ın bir sunum yapması kararlaştırıldı. (Valilik Yetkilileri Derneğimize bir nezaket ziyareti gerçekleştirdi)

**TÜDEF ADINA DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI
ULUSAL KIRMIZI ET KONSEYİ TOPLANTILARI**

2012 yılı Faaliyetleri:

TARİH	KONU	GÜNDEM
31 Ocak 2012	Hayvansal Ürün ihracatı	Rusya-Kazakistan-Belarus Ülkelerine hayvansal ürünler ihracatı için gelecek Kazakistan ve Rusya-Kazakistan-Belarus Heyetleri ile ilgili olarak bu heyetlere organizasyon desteği verilmesi
31 Ocak 2012	Avrupa Canlı Hayvan ve Et Ticareti Derneği üyeliği	UECBV - Avrupa Canlı Hayvan ve Et Ticareti Derneği'ne yapılan başvuru kabul edilmiş olup, UECBV yıllık aidatının ödenmesi
23 Şubat 2012	İş Yeri Veteriner Hekimliği	İşyeri Veteriner Hekimliği Yönetmeliği ile ilgili olarak Türk Veteriner Hekimleri Birliğinin yaptığı mevzuat çalışmalarının takip edilmesi ve görüş bildirilmesi
28 Mart 2012	Toplantıya katılım	TOBB ve Edirne Ticaret Borsası tarafından 30 Mart-01 Nisan 2012 tarihleri arasında, Trakya Hayvancılık Kongresi düzenlenmiştir. Söz konusu Kongreye panelist olarak Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Faruk Kayar'ın katılımcı olarak Kerem Demirel'in katılması
28 Mart 2012	Karkas Sınıflandırma	Karkas Derecelendirme (Grading) Sistemi ile ilgili olarak Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığının himayesinde

		bir panel düzenlenmesi için öncelikle bir ön hazırlık toplantısı yapılması, toplantının organizasyonunun Konseyimiz tarafından üstlenilmesi
18 Nisan 2012	Karkas Sınıflandırma	Bir sonraki toplantının Konseyimiz Yönetim Kurulu Toplantı Salonunda yapılması, Konseyimizce tercüme ettirilmesi kararlaştırılan AB Ortak Piyasa Düzeni Tüzüğü'nün Genel Sekreteryaya tarafından tercüme firmalarına İngilizce'den Türkçe'ye tercüme ettirilmesine,
18 Nisan 2012	Taklit Tağşiş Sektör Toplantısı	5996 sayılı Kanun çerçevesinde taklit ve tağşiş ile ilgili mevzuat ve uygulamaların ile ilgili olarak sektörde faaliyet gösteren firmaların görüş ve sıkıntılarının paylaşılması amacıyla Konseyimiz organizasyonu ile bir sektör toplantısı düzenlenmiştir.
28 Mayıs 2012	5996 Sayılı kanuna bağlı ikincil mevzuat ve uygulamaları	5996 sayılı Kanun kapsamında hazırlanan ikincil mevzuat ve uygulamalarına ilişkin olarak 04/06/2012 tarihinde et sektörü temsilcilerine yönelik düzenlenecek toplantıya organizasyon desteği verilmesi
22 Haziran 2012	Kaba yem ihracatı	Ülkemizde son dönemde meydana gelen kaba yem üretiminde görülen azalma sebebi ile ihracatı gerçekleştirilen kaba yem ihracatının belirli bir dönem itibarı ile kontrol altına alınması için Bakanlığımız nezdinde çalışma yapılması,
09 Ekim 2012	Olağanüstü Genel Kurul	Ulusal Kırmızı Et Konseyi Olağanüstü Genel Kurulunda Dr. İbrahim Özcan, Fazlı Yalçındağ, Cemalettin Özden, Bayram Sertkaya, Mehmet Işkın, Ergün Kılıç, Dr. Erhan Akçay, Özer Türer, Dr. Ahmet Yücesan, Mustafa Albayrak ve Ömer Gökhan Tuncer ve Bülent Tunç Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiştir.
23 Ekim 2012	Yönetim Kurulu Görev Dağılımı	Yönetim Kurulunun gizli oy açık sayım ile yaptığı oylamada Yönetim Kurulu Başkanlığına Sayın Dr. Ahmet Yücesan, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğine Sayın Fazlı Yalçındağ ve muhasip üye olarak Sayın Özer Türer'in görevlendirilmiştir.
23 Ekim 2012	Yem Bitkileri Ön hazırlık toplantısı	Ulusal Kırmızı Et Konseyinin Yem Bitkileri Desteklemeleri ile ilgili olarak bir görüş oluşturması amacıyla 18 Kasım 2012 tarihinde İstanbul'da, Özlem Et Kombinasyonu Toplantı Salonunda saat 09.00'da bir toplantı yapılmıştır.

23 Ekim 2012	Yönetmelik Değişikliği Çalışma Toplantısı	Ulusal Kırmızı Et Konseyi Kuruluş ile Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hakkında yapılacak değişikliklerle ilgili Yönetim Kurulu Üyeleri, Dr. Erhan Akçay, Ergun Kılıç ve Genel Sekreterin bir çalışma toplantısı gerçekleştirmesi
08 Kasım 2012	Tarım Bakanı Ziyareti	Ulusal Kırmızı Et Konseyi'nin göreve yeni başlayan Yönetim Kurulu, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanı Sayın M. Mehdi Eker'e tanışma ziyaretinde bulunmuştur.
28 Kasım 2012	Kesimhane Fiyatları	Borsalardan ve mezbahalardan alınacak fiyatların Konseyimizde yağlılık durumu göz önüne alınarak değerlendirildikten sonra Bakanlığa 15 günde bir gönderilmesi
28 Kasım 2012	2013 Yılı Çalışma Programı	Konseyimizin çalışma programında yer alan a) Yem Bitkileri üretiminin geliştirilmesi, b) Mezbahaların alt yapısının geliştirilmesi, c) sığır ırklarının üretim maksadına göre yeniden tanımlanması, d) anaç sığır yetiştiriciliği ve kesiminin düzenlenmesi, e) küçükbaş hayvancılığın geliştirilmesi, f) kırmızı et tanıtım platformu oluşturulması ile ilgili gerekli çalışmaların başlatılması,
28 Kasım 2012	Et ve Balık Kurumu Genel Müdürlüğü ile görüşme	Besicilerin son dönemdeki mağduriyetinin engellenmesi için kesim fiyatlarının bir miktar artırılması konusu iletilmiştir. Konseyimizin çalışmalarının katkısı ile Et ve Balık Kurumu Genel Müdürlüğü 06.12.2012 tarihi itibarı ile birinci kalite yağsız sığır kesimlerinde alım fiyatını revize etmiştir.
12 Kasım 2012	Yönetmelik Değişikliği Çalışma Toplantısı	Ulusal Kırmızı Et Konseyi Kuruluş ile Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik'te yapılacak değişiklikler ile ilgili olarak Yönetim Kurulu Üyelerinin katılımı ile çalışma toplantısı düzenlenmiştir.
20 Kasım 2012	Yem Bitkileri Desteklemeleri Toplantısı	23 Ekim 2012 tarihinde alınan kararlar Bitkisel Üretim Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen " Yem Bitkileri Desteklemeleri " toplantısında Konseyimizin görüşü olarak sunulmuştur.
21 Aralık 2012	Yönetmelik Değişikliği Çalışma Toplantısı	Ulusal Kırmızı Et Konseyi Kuruluş ile Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik'te yapılacak değişiklikler ile

		ilgili olarak Yönetim Kurulu Üyelerinin katılımı ile çalışma toplantısı düzenlenmiştir.
26 Aralık 2012	Basın Toplantısı	Türk Gıda Kodeksi Et ve Et Ürünleri Tebliği ile ilgili olarak Konsey görüşlerinin aktarılması ve sektörel gündemle alakalı görüş alışverişinde bulunmak üzere Konseyimiz Yönetim Kurulu tarafından bir Basın Toplantısı düzenlemiştir.

2013 yılı Faaliyetleri:

TARİH	KONU	GÜNDEM
29 Ocak 2013	Avrupa Canlı Hayvan ve Et ithalatı Derneği üyeliği	Konseyimizin Avrupa Canlı Hayvan ve Et Ticareti Derneği'ne olan üyeliğinin devam etmesi,
21 Şubat 2013	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Müsteşarı Vedat Mirmahmutogulları ziyareti	Ulusal Kırmızı Et Konseyi Yönetim Kurulunun sayın müsteşarı ziyaretinde Konseyin Kırmızı Et Tüketiminin artırılması için yapacağı çalışmalar ile hayvancılık destekleri kapsamında verilen besi ve yem bitkileri desteklemeleri, küçükbaşta çoban desteği konuları gündeme gelmiştir.
24 Nisan 2013	Hayvansal Protein sektöründe faaliyet gösteren STK lar ile yapılan istişare toplantısı	Hayvansal proteinlerin tüketiminin artırılması amacı ile sektörle ilgili görüş alışverişinde bulunmak üzere Yönetim Kurulu Üyelerinin katılımı ile kanatlı, yumurta ve su ürünleri temsilcileri ile birlikte 29.05.2013 tarihinde bir istişare toplantısı düzenlenmiştir
24 Nisan 2013	Sağlıklı Kırmızı Et Tüketiminin artırılması istişare toplantısı	27.06.2013 tarihinde Sağlıklı Kırmızı Et Tüketimi ile ilgili Konseyin yapacağı çalışmalar Bilim adamları ve akademisyenler ile birlikte Yönetim Kurulu üyelerinin katılacağı bir değerlendirme toplantısında görüşülmüştür.
29 Ağustos 2013	Et ve Süt Kurumu Ziyareti	Ulusal Kırmızı Et Konseyi Yönetim Kurulu Üyeleri, Yönetim Kurulu Toplantısını Et ve Süt Kurumu Sincan Kombinasında gerçekleştirmiş ardından Et ve Süt Kurumu Genel Müdürü İsmail KEMALOĞLU'nu ziyaret etmişlerdir. Toplantıda sektördeki

		mevcut durum ve fiyat istikrarının korunması konuları görüşülmüştür
14 Eylül 2013	3. İzmir Koyun Keçi Panayırı	İzmir İli Damızlık Koyun ve Keçi Yetiştiricileri Birliği tarafından düzenlenen 3. İzmir Koyun Keçi Panayırına Ulusal Kırmızı Et Konseyinin Yönetim Kurulu Üyeleri katılım sağlamış ve Yönetim Kurulu Toplantısı düzenlemiştir.
14 Eylül 2013	Araştırma ve Danışma Kurulu	Ulusal Kırmızı Et Konseyi Kuruluş, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 21nci maddesinin birinci fıkrasına göre Araştırma ve Danışma Kurulu Üyeleri belirlenmiştir.
14 Eylül 2013	Karkas Sınıflandırma	Karkas Sınıflandırma Sistemi ile ilgili olarak yapılan çalışmaların devam ettirilmesi için Et ve Süt Kurumu ve Gıda Kontrol Genel Müdürlüğü ile birlikte sektörün diğer paydaşlarının da dahil edilmesiyle ortak çalışma yürütülmesine karar verilmiştir.
20 Ekim 2013	Amerikan Büyükelçiliği Tarım Müsteşarlığı ile toplantı	Ulusal Kırmızı Et Konseyi Yönetim Kurulu hayvancılık sektöründe Türkiye - ABD ilişkilerinin geliştirilmesi için ABD Büyükelçiliği tarım ataşesi Tarım Ataşesi JessPaulson ve tarım uzmanları ile bir araya gelmiştir.

**TÜDEF ADINA KATILDIĞIMIZ PİYASA GÖZETİMİ,
DENETİMİ VE KOORDİNASYON KURULU TOPLANTILARI İLE
DİĞER ETKİNLİKLER**

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantının Tarihi</u>	<u>Toplantıyı Düzenleyen Kurum/Kuruluş</u>	<u>Toplantının Konusu</u>
1	04.07.2012	Ekonomi Bakanlığı (Ankara)	Piyasa Gözetimi Denetimi ve Ürün Güvenliği Değerlendirme Kurulu Toplantısı
2	06.10.2012	EKODER – Ekolojik Yaşam Derneği (Bursa)	EKODER- Ekolojik Yaşam derneği'nin düzenlemiş olduğu "GDO'ların Sosyal ve Hukuksal Boyutu" başlıklı 2 oturumluk Panele TÜDEF adına katılıp "GDO'ların Tüketici Hakları ve Gıda Egemenliği Açısından Değerlendirilmesi" başlıklı bir

			Tebliğ sunuldu- konuşma yapıldı.
3	11.12.2012	Ekonomi Bakanlığı (Ankara)	Piyasa Gözetimi ve Denetimi Koordinasyon Kurulu Toplantısı
4	01.02.2013	Büro Emekçileri Sendikası (Ankara)	“Türkiye’de Vergi Politikaları” konulu sempozyuma katılarak vergi politikalarının (Dolaylı vergilerin) tüketicilere, dar gelirli yoksul tüketicilere yansımaları, ne yapılması gerektiği
5	17-18.04.2013	Kültür ve Turizm Bakanlığı	Turist tüketicilerle ilgili toplantı
6	25.04.2013	Ekonomi Bakanlığı (Ankara)	Piyasa Gözetimi ve Denetimi Koordinasyon Kurulu Toplantısı
7	07.05.2013	Türkiye Halk Sağlığı Kurumu	Çocuklara yönelik gıda reklamları, Dünya ve Türkiye’deki durum, alınan önlemler
8	16.12.2013	TÜRKAK	TÜRKAK’ın 2013 yılı değerlendirilmesi (faaliyet raporu) ile 2014 yılında yapacağı çalışmaların değerlendirilmesi, önerilerin alınması..

TÜDEF’İN DÜZENLEDİĞİ DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI VE KATKI VERDİĞİ ETKİNLİKLER, TOPLANTILAR

<u>Sıra No</u>	<u>Tarih</u>	<u>Etkinliğin Türü</u>	<u>Etkinliğin Konusu</u>
1	07.01.2012	Başkanlar Kurulu Toplantısı	“GDO’lara karşı yürüyüş” eyleminin planlanması, Anayasa konusunda görüş oluşturulması.
2	10.03.2012	Basın Açıklaması otomobillere siyah kurdele takılması	Benzin Zammı..
3	15.03.2012	Gümrük ve Ticaret Bakanı Hayati Yazıcıyı ziyaret	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle, Bakan ziyaret edilerek bankaların haksız uygulamaları ve Tüketicinin Korunması Yasa Tasarısında tüketici örgütlerinin temsiliyetinin önemi görüşüldü.
4	02.04.2012	Basın Açıklaması	Benzin zamları..
5	19.04.2012	Dernek Başkanlarının katıldığı organlar Toplantısı	Yapılacak etkinliklerin değerlendirilmesi..
6	25.06.2012	Değerlendirme Toplantısı	Olağan Genel Kurul Öncesi Genel kurul hakkında değerlendirmeler yapıldı
7	16.03.2013	FORUM	“Nasıl Bir Tüketici Hakları Yasası İstiyoruz” Konulu FORUM’da THD adına konuşma-sunum yapıldı. Katılım THD tarafından sağlandı..
8	11.04.2013	Basın Açıklaması	Elektrikten alınan kayıp-kaçak bedeline karşı EPDK’nın önüne siyah çelenk konuldu. Basın Açıklaması yapıldı.

9	03.05.2013	Genişletilmiş Yönetim Kurulu Toplantısı	Aidatlar, basın açıklamaları, sosyal medyada yer alma, demokratik kitle örgütlerinin desteğini alma konuları değerlendirildi
10	19.07.2013	Basın Açıklaması	Benzin zamlarına karşı açıklama ve kurdeleli eylem..
11	01.11.2013	Basın Açıklaması	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısı..
12	06.11.2013	Basın Açıklaması	Tüketicinin Korunması Hakkında Yasa Tasarısı için Başbakana mektup..

SAĞLIK BAKANLIĞININ SİGARA İLE İLGİLİ DÜZENLEDİĞİ DERNEĞİMİZİN TEMSİL EDİLDİĞİ TOPLANTILAR

<u>Sıra No</u>	<u>Toplantının Tarihi</u>	<u>Toplantının Yeri</u>	<u>Toplantının Konusu</u>
1	05.06.2012	Sağlık Bakanlığı	Sigara dumanından pasif etkilenim
2	19.06.2012	Türkiye Halk Sağlığı Kurumu	Sağlık Bakanlığı Türkiye Halk Sağlığı Kurumu Başkanlığının gençlerin ulaşılabilirliği Çalışma Grubu Toplantısı (Ulusal Tütün Kontrol Programı ve Eylem Planı kapsamında)
3	26.06.2012	Sağlık Bakanlığı	Sigara konusunda yapılan ve yapılacak çalışmaların değerlendirilmesi, görüş oluşturma
4	26.09.2012	Sağlık Bakanlığı	Sigaradan Pasif Etkilenim Toplantısı
5	27.12.2012	Sağlık Bakanlığı	Sigara dumanından pasif etkilenimin önlenmesi Çalışma Grubu Toplantısı
6	21.01.2013	Sağlık Bakanlığı Türkiye Halk Sağlığı Kurumu Başkanlığı	Sigaraya karşı mücadele konusunda gençlerin ulaşılabilirliği çalışma grubu toplantısı

DERNEĞİMİZ ADINA BASILAN KİTAP VE KİTAPÇIKLAR

- 1) “Kentli Hakları Bağlamında Kenti Yeniden Düşünmek” adlı kitap; Derneğimizin Merkez Yönetim Kurulu Üyesi ve aynı zamanda Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdür Yardımcı ve Öğretim Görevlisi olan Özkan Leblebici ile Derneğimizin Onur ve Disiplin Kurulu Üyesi ve aynı zamanda Çorum Hitit Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Öğretim Üyesi Doç.Dr. Hakan Reyhan tarafından düzenlenmiştir.
- 2) Tüketici Hakları ve Hak Arama Yolları adlı kitapçık
- 3) 110 Soruda Tüketici Hakları adlı kitapçık

**DERNEĞİMİZ TEMSİL EDİLDİĞİ GDO'YA HAYIR PLATFORMU
ETKİNLİKLERİ VE DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI**

<u>Sıra No</u>	<u>Etkinliğin Tarihi</u>	<u>Etkinliğin Konusu ve Türü</u>
1	14.07.2012	GDO'lu ithal ürünler ve yemler hakkında değerlendirme yapılması ve yapılacak etkinlikler konusunda görüş oluşturma
2	14.12.2013	Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulu tarafından, Biyogüvenlik Kurulu'nun 24.12.2011 tarih, 28152 sayılı Resmi Gazete`de yayınlanan MON810 ve MON88017xMON810 mısır çeşidi ve ürünlerinin hayvan yemlerinde kullanılmasına izin verilmesi yönündeki 16 ve 18 nolu kararlarının yanı sıra 29.04.2010 günlü "GDO ve Hükümlerine Dair Uygulama Talimatı"nın yürütmesini durdurulması üzerine ZMO, THD ve Ekoloji Kolektifinin yapmış olduğu ortak basın açıklaması