



**Kamu Yararına Çalışan Dernektir**  
( Bakanlar Kurulu'nun 03.05.2004 tarih ve 04/7251 Sayılı kararı)

**TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ**  
**GENEL MERKEZİ**  
**9.OLAĞAN GENEL KURULU**

**8.DÖNEM MERKEZ YÖNETİM KURULU**  
**ÇALIŞMA RAPORU**

**( 24 Aralık 2005 – 8 Aralık 2007)**

**Tarih: 08 Aralık 2007 Cumartesi Saat 10:30**  
**Yer : Çankaya Belediyesi Yılmaz Güney Sahnesi**  
**Eski Maltepe Pazarı karşısı**

## **DERNEĞİN AMACI VE İLKELERİ**

Derneğin amacı tüketici haklarının yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılması ile tüketicinin korunması konusunda çalışmalar yapmaktır. Bu kapsamda; evrensel kabul görmüş tüketici haklarının ülkemizde yerleştirilmesi, yaygınlaştırılması, savunulması ve tüketicinin korunması; bağımsız ve etkili bir tüketici hareketi yaratılarak haklarını bilen, arayan, savunan, bilinçli bir tüketici kitlesi oluşturulması; güvenli, ucuz, sağlıklı, çevreye ve doğal dengeye zarar vermeyen, kaynak israfına neden olmayan, tüketicinin temel gereksinimlerini ön planda tutan bir üretim ve tüketim sisteminin oluşmasını sağlamaya katkıda bulunmaktır.

Tüketici Hakları Derneği, amaçlarını gerçekleştirebilmek için aşağıdaki ilkelere uyulmasını gözetir:

- Bütün mal ve hizmet sunumlarında tüketici haklarını gözeten politikaların uygulanması için çalışır.
- Siyasi, idari ve ticari kuruluşlardan bağımsız olarak hareket eder.
- Tüketicilerin bilgilendirilmesi ve diğer çalışmalarında hiçbir ticari markanın ve firmanın etkisinde kalmaz.
- Hiçbir ticari kuruluştan bağış, reklam, ilan almaz ve bu kuruluşlarla sponsorluk ilişkilerine girmez.
- Evrensel İnsan Hakları, hukukun üstünlüğü, ülkemizin bağımsızlığı ve demokrasi kültürünün gelişmesi doğrultusunda hareket eder

## 8.DÖNEM GENEL MERKEZ ORGANLARI

### YÖNETİM KURULU

Turhan ÇAKAR	Genel Başkan
Sinan VARGI	Genel Başkan Yardımcısı
Abdulhalim DAL	Genel Sekreter
Hamdullah YILDIZ	Genel Sayman
Burhan ÇELİK	Üye
Osman ÖZGÜN	Üye
Ergün KILIÇ	Üye
Fatma DOĞAN	Üye
M.Fevzi ÖZLÜER	Üye

### DENETİM KURULU

Ali SELVİ	Başkan
O.Zeki TÜRKSEVEN	Yazman
Hüseyin YILDIRIM	Üye

### ONUR ve DİSİPLİN KURULU

İsmet ÖZTUNALI	Başkan
Ekrem CANDAN	Yazman
Hakan REYHAN	Raportör
Derman BOZTOK	Üye
Ahmet Dursun YILMAZ	Üye

### Gündem:

- 1- Açılış ve Yoklama
- 2- Divan Başkanlığı Seçimi
- 3- Saygı Duruşu ve Genel Başkanın konuşması
- 4- Konukların Konuşması
- 5- Yönetim Kurulu çalışma raporunun ve mali raporun okunması ve görüşülmesi
- 6- Denetim Kurulu Raporunun okunması ve görüşülmesi
- 7- Yönetim ve Denetim Kurullarının ayrı ayrı aklanması
- 8- Gelecek Dönem ( 2007-2009) tahmini bütçenin okunması, görüşülmesi ve Karara bağlanması
- 9- Genel Merkez Yönetim Kurulunun Seçimi ( 9 Asıl, 9 Yedek)
- 10- Onur ve Disiplin Kurulunun Seçimi ( 5 Asıl, 5 Yedek)
- 11- Denetim Kurulunun Seçimi ( 3 Asıl, 3 Yedek)
- 12- Gelecek döneme ilişkin çalışmalar hakkında genel değerlendirme
- 13- Dilek ve temenniler,
- 14- Kapanış

---

### TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ GENEL MERKEZİ

Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:12 Onur İşhanı ( Onur Çarşısı ) Kat: 7 Daire No: 161  
Kızılay / Ankara

Tel : (0312) 417 93 34 – 425 15 29, 419 3774 Fax : (0312) 425 15 29

Web : [www.tuketicihaklari.org.tr](http://www.tuketicihaklari.org.tr)

E-posta : [thd@tuketicihaklari.org.tr](mailto:thd@tuketicihaklari.org.tr), [thdankara@hotmail.com](mailto:thdankara@hotmail.com)

## DERNEĞİMİZİN DÜZENLEDİĞİ PANEL, SEMPOZYUM, SEMİNERLER

<u>TARİH</u>	<u>ETKİNLİĞİN TÜRÜ</u>	<u>KONUSU</u>
12.03.2006	Panel	Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun Uygulanması
18.03.2006	Sempozyum	Enerji Politikaları ve Tüketici Hakları
20.02.2007	Seminer	Derneğimiz üye ve yöneticilerinin bilgilerini arttırmaya yönelik eğitimcilerin eğitimi
21.02.2007	Seminer	Derneğimiz üye ve yöneticilerinin bilgilerini arttırmaya yönelik eğitimcilerin eğitimi
22.02.2007	Seminer	Derneğimiz üye ve yöneticilerinin bilgilerini arttırmaya yönelik eğitimcilerin eğitimi
23.02.2007	Seminer	Derneğimiz üye ve yöneticilerinin bilgilerini arttırmaya yönelik eğitimcilerin eğitimi
30.03.2007	Seminer	Derneğimizin üye ve yöneticilerinin bilgilerini arttırmaya yönelik olarak AB Tüketici Politikası ve AB Mevzuatında Tüketici ürünleri ve Ürün Güvenliği konusunda AB uzmanları tarafından yapılan bilgilendirme
29.09.2007	Sempozyum	Kapitalizm ve Küresel Isınma

## GENEL MERKEZ TARAFINDAN OKULLARA VERİLEN KONFERANSLAR

**KONUSU:** Tüketici Hakları, Tüketici Bilinci, Hak Arama Yolları, Genetik Yapısı Değiştirilmiş Ürünler (GDO), Gıda, Elektromanyetik Kirlilik- Baz İstasyonları- Cep Telefonları, ASKİ Uygulamaları, Yerli Malı Kullanımı, Sigara, Aldatıcı-Yanıltıcı ve İstismar Edici Reklamlar

Sıra	Konferans Tarihi	Konferans Verilen Okulun Adı	<u>Katılan Öğrenci Sayısı</u>	<u>Katılan Öğretmen Sayısı</u>
1.	28.12.2005	Noterler Birliği İlköğretim okulu	60	3
2.	13.03.2006	Yunus Emre Anadolu Kız Meslek Lisesi	60	10
3.	16.03.2006	Ali Suavi İlköğretim Okulu	165	7
4.	17.03.2006	Mehmet Akif Ersoy Lisesi	100	15
5.	24.03.2006	Etimesgut Kız Meslek Lisesi	100	10
6.	29.03.2006	Batukent Anadolu Endüstri Meslek Lisesi	60	15
7.	04.04.2006	Konut 1 İlköğretim Okulu	115	6
8.	10.05.2006	Necmi Şahin İlköğretim Okulu	60	10
9.	06.06.2006	Turhan Fevzioğlu İlköğretim Okulu	120	2
10.	07.06.2007	Turhan Fevzioğlu İlköğretim Okulu	80	3
11.	16.10.2006	Mamak Gıda Teknoloji Anadolu Meslek Lisesi	50	5
12.	28.11.2006	Cumhuriyet Meslek Lisesi	59	8
13.	05.12.2006	75.Yıl Lisesi	100	4
14.	06.12.2006	Necdet Seçkinöz İlköğretim Okulu	140	9
15.	07.12.2006	Leyla Turgut Lisesi	50	2
16.	07.12.2006	Oğuzhan İlköğretim Okulu	100	10
17.	08.12.2006	Avni Akyol İlköğretim Okulu	50	5
18.	11.12.2006	Dikmen Lisesi	120	2
19.	13.12.2006	Ahi Evran İlköğretim Okulu	400	14
20.	14.12.2006	Ahmet Bahadır İlhan İlköğretim Okulu	100	5
21.	14.12.2006	Ahi Evran İlköğretim Okulu	200	5
22.	14.12.2006	Ahi Evran İlköğretim Okulu	400	8
23.	14.12.2006	Ahmet Bahadır İlhan İlköğretim Okulu	80	4
24.	17.12.2006	Ahi Evran İlköğretim Okulu		300 Veli
25.	20.12.2006	TED Koleji	770	30
26.	21.12.2006	Öğretmen Necla Kızılbağ İlköğretim Okulu	180	5
27.	21.12.2006	Öğretmen Necla Kızılbağ İlköğretim Okulu	180	5
28.	28.12.2006	Kooperatifler Birliği İlköğretim Okulu	250	12
29.	11.01.2007	Arı Koleji	220	12
30.	23.01.2007	TED Koleji	300	10
31.	24.01.2007	TED Koleji	300	10
32.	25.01.2007	Esenler Anadolu Lisesi	70	3
33.	16.03.2007	Etimesgut Kız Meslek Lisesi	76	2
34.	20.03.2007	Hasan Şükran Saruhan İlköğretim Okulu	50	10 Veli
35.	21.03.2007	Çankaya İ.M.K.B. Anadolu Otelcilik ve Turz.M.Lisesi	300	13
36.	22.03.2007	Göreneller Görme Engelliler İlköğretim Okulu	120	35
37.	24.03.2007	Toygar Börekçi İlköğretim Okulu	5	2
38.	27.03.2007	Süleyman Demirel Anadolu Lisesi	70	2
39.	28.05.2007	Engin Sağlamer İlköğretim Okulu	70	3
40.	30.05.2007	Olgunlaşma Enstitüsü	45	2 Personel

Toplam 5775 öğrenciye, 313 öğretmene, 310 veliye konferans verilmiştir.

## DERNEĞİMİZ GENEL MERKEZİ TARAFINDAN ÇEŞİTLİ KURULUŞLARA VERİLEN KONFERANSLAR

**KONUSU:** Tüketici Hakları, Tüketici Bilinci, Hak Arama Yolları, Genetik Yapısı Değiştirilmiş Ürünler (GDO), Gıda, Elektromanyetik Kirlilik- Baz İstasyonları- Cep Telefonları, ASKİ Uygulamaları, Yerli Malı Kullanımı, Sigara, Aldatıcı-Yanıltıcı ve İstismar Edici Reklamlar

<u>TARİH</u>	<u>KONFERANS VERİLEN KURULUŞ</u>	<u>KATILAN KİŞİ</u>
23.02.2006	Diyanet Vakfı	40
31.05.2006	TEMA Vakfı	30
07.04.2006	Sağlık Bakanlığı Avrupa Birliği Koordinasyon Dai.Bşk.	30
09.12.2006	Ütopya Kültür Yaşam Merkezi	60
25.12.2006	Anadolu Üniversitesi İİB Fakültesi İşletme ve Ekonomi Kulübü	300
03.03.2007	Batıkent Ulaşım Sitesi	60
08.03.2007	D.S.P. Keçiören İlçe Başkanlığı	40
28.03.2007	Tuzluca'yır Çağdaş Kadınlar Vakfı	40
28.04.2007	Yenimahalle Derneği	20
25.05.2007	Gümrük Müsteşarlığı	50

Konferanslara toplam 670 kişi katılmıştır.

## ÇEŞİTLİ KURULUŞLARLA YAPILAN ORTAK ETKİNLİKLER

<u>TARİH</u>	<u>KONUSU</u>	<u>HANGİ KURULUŞLARLA YAPILDIĞI</u>
02.10.2006	Tohumculuk Yasa Tasarısı Hakkında TBMM Dikmen Kapısı Önünde Basın Toplantısı	GDO'ya Hayır Platformu
26.06.2006	Ankara'daki esnaf örgütü temsilcilerinden 250 kişi ile Çankaya Belediyesi çalışanları ve zabıta memurlarına yönelik "Tüketici Hakları ve Esnaf Belediye İlişkileri" konulu Seminer	Çankaya Belediyesi
20.07.2007	GDO'lu ürünlerin ithalatı, üretimi ve tüketimine ilişkin Tarım ve Köyişleri Bakanlığının İl Müdürlüklerine gönderdiği talimat ile ilgili olarak Ziraat Mühendisleri Odasında bir Basın Toplantısı yapılmıştır.	GDO'ya Hayır Platformu

## DERNEĞİMİZİN ÇANKAYA BELEDİYESİ İLE DÜZENLEDİĞİ ORTAK KONFERANSLAR

Derneğimiz, Çankaya Belediyesi ile birlikte Çankaya Belediyesinin açmış olduğu Toplumsal dayanışma Merkezlerinde ( TODAM ), Tüketici Hakları, Tüketici Bilinci,Hak Arama Yolları,Genetik Yapısı Değiştirilmiş, Ürünler (GDO), Gıda, Elektromanyetik Kirlilik- Baz İstasyonları- Cep Telefonları, ASKİ Uygulamaları, Yerli Malı Kullanımı, Sigara, Aldatıcı-Yanıltıcı ve İstismar Edici Reklamlar, tüketicilerin karşılaştığı güncel sorunlar konularında tüketicilerimizi aydınlatan konferanslar verilmiştir.

### TARİH

28 Mart 2006  
29 Mart 2006  
03 Nisan 2006  
08 Nisan 2006  
11 Nisan 2006  
16 Nisan 2006  
27 Nisan 2006  
28 Nisan 2006  
08 Mayıs 2006  
19 Aralık 2006

### KONFERANSIN VERİLDİĞİ TODAM

TODAM Mürsel Uluç  
TODAM Cebeci  
TODAM Karapınar  
TODAM Bademlidere  
TODAM Ata  
TODAM Dikmen  
TODAM Öveçler  
TODAM Umut  
TODAM Mimar Sinan  
TODAM 100.Yıl

## ÇEŞİTLİ KURULUŞLARIN DÜZENLEDİĞİ VE DERNEĞİMİZ GENEL MERKEZİNİN KONUŞMACI OLARAK KATILDIĞI VE TEMSİL EDİLDİĞİ PANEL, SEMPOZYUM, SEMİNER VE DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI

<u>TARİH</u>	<u>DÜZENLEYEN KURULUŞ</u>	<u>ETKİNLİĞİN TÜRÜ</u>	<u>KONUSU</u>
05.01.2006	Ziraat Mühendisleri Odası Eskişehir Şubesi- Osman Gazi Ün. Ziraat Fakültesi	Sempozyum	GDO ve Türkiye'deki durumu
18-21.01. 2006	Hacettepe Üniversitesi Çevre Hekimliği A.B.D.	Sempozyum	Ülkemizde beyaz et sağlığı
18-21.01. 2006	Hacettepe Üniversitesi Çevre Hekimliği A.B.D.	Sempozyum	Ülkemizde kırmızı et sağlığı
18-21.01. 2006	Hacettepe Üniversitesi Çevre Hekimliği A.B.D.	Sempozyum	Ülkemizde süt sağlığı
18-21.01.2006	Hacettepe Üniversitesi Çevre Hekimliği A.B.D.	Sempozyum	Ülkemizde içme suyu / ambalajlı su sağlığı
24.03.2006	Batıkent Kardelen Mah. Muhtarlığı	Konferans	Tüketici hakları ve hak arama yolları, güncel sorunlar,
03.05.2006	Ulusal Güç Platformu	Konferans	Tüketici hakları ve hak arama yolları, güncel sorunlar,
11.07.2006	E.İ.E. İdaresi	Seminer	Twining Projesi kapsamında Enerji tasarrufuna ilişkin Değerlendirme ve bilgilendirme

22.07.2006	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Seminer	Twining Projesi kapsamında Avrupa Birliğinde tüketici haklarına ilişkin uygulamalar ile Türkiye'deki durum tüketici örgütlerinin yapacağı çalışma ve girişimlerin nasıl daha etkin olabileceği
23.07.2006	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Seminer	Twining Projesi kapsamında Avrupa Birliğinde tüketici haklarına ilişkin uygulamalar ile Türkiye'deki durum tüketici örgütlerinin yapacağı çalışma ve girişimlerin nasıl daha etkin olabileceği
29.08.2006	Gıda Mühendisleri Odası Kimya Mühendisleri Odası	Değerlendirme Toplantısı	5179 Sayılı Gıda yasasının 4 adet yasa halinde yeniden düzenlenmesi hakkındaki yasa taslaklarının değerlendirilmesi, yasa taslakları hakkında görüş oluşturulması
08.09.2006	Çankaya Belediyesi	Değerlendirme Toplantısı	Çankaya belediyesinin çeşitli meslek kuruluşları ve tüketici örgütleriyle işbirliği içerisinde yaptığı gıda denetiminin 2.yıl dönümü nedeniyle Lozan Parkında düzenlenen değerlendirme toplantısı
03.10.2006	Friedrich Ebert Vakfı	Bilgilendirme Toplantısı	Enerji ve çevre politikalarındaki güncel gereksinimler, Türkiye'deki sivil toplumun rolü
13.10.2006	Ziraat Mühendisleri Odası Gıda Mühendisleri Odası Kimya Mühendisleri Odası	Sempozyum	"Dünya Gıda Günü" nedeniyle Piyasa Gözetimi, Denetimi, Gıda Güvenliği-Güvencesi ve Tüketici Hakları konusunda Derneğimiz adına Tebliğ sunuldu
13.10.2006	ATO	Değerlendirme Toplantısı	"Ermeni Soykırımı Yoktur" diyenlerin cezalandırılması konusunda Fransız Meclisinde çıkartılan yasaya ilişkin yapılabilecek girişimlerin değerlendirilmesi
18.10.2006	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Seminer	AB uzmanları ile yapılan Twining Projesi kapsamında ülkemizde tüketici derneklerinin tüketici eğitimi ve bilgilendirilmesine yönelik yapılan çalışmalar aktarıldı. Derneğimiz adına yapılan çalışmalar konusunda bir sunuş yapıldı.



19.10.2006	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Seminer	AB uzmanları ile yapılan Twinning Projesi kapsamında ülkemizde tüketici derneklerinin tüketici eğitimi ve bilgilendirilmesine yönelik yapılan çalışmalar aktarıldı. Derneğimiz adına yapılan çalışmalar konusunda bir sunuş yapıldı.
11.11.2006	Elektrik Mühendisleri Odası	Danışma kurulu	İç Anadolu Enerji Forumu
15.11.2006	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Seminer	AB Uzmanları ile yapılan Twinning projesi kapsamında tüketici eğitimi
16.11.2006	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Seminer	AB Uzmanları ile yapılan Twinning projesi kapsamında tüketici eğitimi
20.11.2006	Ankara Sivil Toplum Örgütleri Adına ATO	Değerlendirme Toplantısı	Ankara Sivil Toplum örgütleri ile birlikte 301.madde ve Kamu Bankalarının Genel Müdürlüklerinin İstanbul'a taşınması
26.11.2006	Ankara Üniversitesi - Tıp Fakültesi - Halk Sağlığı A.B.D. Tütünsüz Yaşam Derneği	Ulusal Kongre	Uluslar arası katılımlı üçüncü sigara veya Sağlık Ulusal Kongresi Derneğimiz adına konuşma yapıldı.
27.11.2006	TBMM Tarım ve Orman ve Köy İşleri Komisyonu	Değerlendirme ve Görüş Alma Toplantısı	5179 sayılı Gıda Yasasının 4 parçalı olarak hazırlanan yasa tasarıları hakkında derneğimizin görüşü aktarıldı
06.12.2006	Dış Ticaret Müsteşarlığı	Değerlendirme Toplantısı	Piyasa Gözetimi Denetimi ve Koordinasyon Kurulu toplantısı
11.01.2007	TBMM Sanayi ve Ticaret Komisyonu	Görüş alma	İndirimli Satışlar
13.01.2007	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Çalıştay	Twinning Projesi kapsamında AB uzmanlarının yürütücülüğünde proje hazırlanması
26.01.2007	Dış Ticaret Müsteşarlığı	Değerlendirme Toplantısı	Dış Ticaret Müsteşarlığı ile Hollanda'nın birlikte yürüteceği Türkiye'de ürün güvenliği sistemlerinin kurulması için kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi projesinin başlangıç toplantısı

30.01.2007	Dış Ticaret Müsteşarlığı	Çalıştay	Dış Ticaret Müsteşarlığı ile Hollanda “ Gıda ve Tüketici ürünleri Güvenliği Kurumu” nun ortaklaşa yürüteceği “ Türkiye’de Ürün Güvenliği Sisteminin kurulması Kapasitenin projesi” kapsamında AB yetkilileri ve uzmanları tarafından sunulan Genel ürün güvenliği, piyasa gözetimi ve denetimi, RAPEX sistemi ile Türkiye’deki iç piyasa gözetimi ve denetimine ilişkin ilgili kamu kuruluşlarının sunumu
30.01.2007	Elektrik Mühendisleri Odası	Değerlendirme Toplantısı	Ankara’nın Isınma Sorunu
31.01.2007	Dış Ticaret Müsteşarlığı	Çalıştay - Seminer	30.01.2007 tarihindeki, çalışmanın devamı
14.02.2007	TBMM Sanayi ve Ticaret Komisyonu	Değerlendirme ve Görüş Alma Toplantısı	İndirimli Satışlar
20.02.2007	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı ( Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü)	Değerlendirme ve Görüş Alma Toplantısı	Kredi kartlarından alınan yıllık ücretin değerlendirilmesi ve görüş alınması
25.02.2007	Elektrik Mühendisleri Odası	Forum	İç Anadolu Enerji Forumunda “ Enerji Politikalarının Tüketicilere Etkileri” konulu Derneğimiz adına bir sunuş yapıldı. Ayrıca, enerjideki özelleştirme sürecinin Ankara’ya etkileri konusunda değerlendirmeler yapıldı.
24.03.2007	Cumhurbaşkanlığı	Değerlendirme Toplantısı	Toplumsal Uzlaşma Toplantısı
14.04.2007	İçişleri Bakanlığı	Çalıştay	5 Yıllık kurumsal gelişim
15.04.2007	İçişleri Bakanlığı	Çalıştay	5 Yıllık kurumsal gelişim
05.05.2007	TMMOB Makine Mühendisleri Odası	Kongre ve Sergi	Düzenlenen “Uluslararası Doğalgaz Kongresi ve Sergisi” konulu” Sempozyumda “Doğalgaz Sektöründeki Piyasa Uygulamalarının Tüketicilere yansımaları” konulu bir Tebliğ sunuldu. ( Derneğimiz Genel Başkanı tarafından)
22.05.2007	Dış Ticaret Müsteşarlığı	Görüş Alma Toplantısı	“ Türkiye’de Ürün Güvenliği Sisteminin Kurulması İçin Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi” projesi kapsamında ülkemizdeki üretici ve tüketici temsilcileri ile Türkiye’deki ürün güvenliği sistemi ve bu kuruluşların rolü hakkındaki görüş toplantısına TÜDEF adına katılındı.
26.06.2007	Hacettepe Üniversitesi Halk Sağlığı A.B.D. - Keçiören Belediyesi	Sempozyum	“ Kent ve Gıda” konulu Sempozyumda Derneğimiz adına “Tüketici ve Gıda Güvenliği” konulu Tebliğ sunuldu.

16.10.2007	Mimarlar Odası Ankara Şubesi	Forum	Mimarlık Haftası kapsamında “ Mimarlık ve Toplum” Forumuna katılarak derneğimiz adına konunun tüketici boyutuna ilişkin bir konuşma yapıldı.
22.10.2007	Mersin Ticaret ve Sanayi Odası	Organik Tarım Zirvesi	Derneğimiz adına Organik Tarım Zirvesine katılarak “ Organik Ürünlerin Tüketicilere Yönelik Değerlendirilmesi” konulu bir sunuş yapıldı.
24.10.2007	TMMOB Elektrik Mühendisleri Odası	VI. Sanayi Sempozyumu	“Küresel Enerji Politikaları ve Türkiye Gerçeği” konulu Sempozyuma Derneğimiz adına “ Enerji Politikalarının Ekonomik- Sosyal Boyutu ve Tüketici Hakları” konulu bir Tebliğ sunuldu.
15.11.2007	Hacettepe Üniversitesi Gıda Mühendisliği Bölümü	Konferans	Gıda Mühendisliği öğrencilerine yönelik tüketici hakları ve hak arama yolları, güncel tüketici sorunları, GDO’lu ürünler, piyasa gözetimi ve denetimi konularında bilgi verildi.
17.11.2007	TÜBİTAK	Genişletilmiş Genel Kurul Toplantısı	Tarım Teknolojileri Platformunun yaptığı çalışmalar, konuya ilişkin değerlendirmeler yapıldı ve sorulan sorulara cevaplar verildi. Derneğimiz adına katılarak konu hakkında bilgi edinildi.
20.11.2007	EİE İdaresi	Twinning Projesi Kapanış Toplantısı	Enerji Verimliliğinin Arttırılması Twinning Projesi Kapanış Toplantısında yapılan çalışmalar hakkında bilgilendirmeler yapıldı.
22.11.2007	EİE İdaresi	Çalıştay	“Talep Tarafı Yönetimi” konulu Çalıştay’da AB’deki enerji verimliliğine yönelik uygulamalar ve Türkiye’deki bir durum hakkında bilgilenmeler yapıldı. Derneğimiz adına söz alınarak konuyla ilgili ülkemizde tüketicilerin yaşadığı sorunlar anlatıldı.
23.11.2007	EİE İdaresi	Çalıştay	“Talep Tarafı Yönetimi” konulu Çalıştay’da AB’deki enerji verimliliğine yönelik uygulamalar ve Türkiye’deki bir durum hakkında bilgilenmeler yapıldı. Derneğimiz adına söz alınarak konuyla ilgili ülkemizde tüketicilerin yaşadığı sorunlar anlatıldı.
30.11.2007	Malatya Valiliği	Seminer	Sigaranın toplumsal, çevresel, sağlık ve ekonomik zararları konusunda Derneğimiz adına bir sunuş yapıldı.

## **DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI TELEVİZYON PROGRAMLARI VE KONUŞMALARI**

<b><u>TARİH</u></b>	<b><u>TV PROGRAMININ ADI</u></b>	<b><u>KONUSU</u></b>
25.12.2005	Kanal B	Kayıtdışı ve klonlanmış cep telefonları sorumlu taraflar haksızlığa uğrayan tüketicilerin hak ama başvuru yöntemleri
02.01.2006	Art TV	2005 Yılında yaşanan sorunların değerlendirilmesi
04.02.2006	Kanal B	Enerji Politikaları ( Binalarda Enerji Tasarrufu)
02.07.2006	Kanal B (Tükenmeden Tüketelim)	Tekstil ürünlerinin sağlık, etiketleme, standart, fiyat, ithalat-yerli üretim, marka, denetim ve kalite boyutu yönünden değerlendirilmesi
11.07.2006	Kanal A	İndirimli satışlar
30.07.2006	Kanal B( Tükenmeden Tüketelim)	Kozmetikler, AB’de yasaklanan saç boyaları
08.08.2006	Avrasya TV	Enerji Fiyatları
23.08.2006	TRT 2 (Avrupa Vizyonu Programı)	AB uyum sürecinde Türkiye’de Tüketici haklarının durumu
27.08.2006	Başkent TV	Elektrik ve doğalgaz fiyatları, elektrik kesintileri nedeniyle, tüketicilerin uğradığı zararlar ve tüketicilerin haklarını nasıl arayacağı
28.08.2006	TGRT	Tekstil ürünleri ve giyim eşyalarında Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzları, etiket bilgilerini önemi ile bilgi eksikliğinin neden olacağı sorunlar
16.09.2006	SES TV	Tüketim alışkanlıkları, tüketim çılgınlığı, marka bağımlılığı, tüketici hakları, şikayetlerin değerlendirilmesi konuları ile ilgili programa Merkez ve Şubelerimizden 20 arkadaşımız ile birlikte katıldı.
22.09.2006	TRT 2	Ramazan alışverişleri, gıda alışverişlerinde karşılaşılan sorunlar, gıdada fiyat uygulamaları, gıda hijyeni ve son kullanma tarihi geçmiş gıdalar
24.09.2006	Kanal B	Ramazan başlarken gıda güvenliği, gıda denetimi, gıda fiyatları, açıkta satılan gıdalar
02.10.2006	NTV	Tohumculuk Yasa Tasarısı ( Programa ayrıca, TBMM Tarım Komisyonu Başkanı ve 2 profesör katıldı.)
05.10.2006	Avrasya TV ( ART)	Tohumculuk Yasa Tasarısı

12.11.2006	Kanal B ( Tükenmeden Tüketelim)	Tüketici şikayetleri
23.11.2006	Kanal B ( Ekonomi ve İnsan)	Doğalgaz zamları, Türkiye’de tüketici haklarına saygı gösteriliyor mu ?
12.12.2006	TRT Sabah Haberleri	Yerli Malı
06.01.2007	Başkent TV ( Hayat Bu )	Özel Günler alışverişleri ( Bayram; yılbaşı; sevgililer; anneler; babalar günü)
29.01.2007	TRT 3 ( Gide gide GAP)	Kredi kartları indirimli satışlar
01.02.2007	STV	Kiracı – ev sahibi ilişkileri ve sorunları. Kiralar neden pahalı, sorunun çözümü nedir? Kredi kartlarından yaşanan sorunlar
13.02.2007	Başkent TV ( Mali Saat)	- Kredi kartlarından alınan yıllık ücretler - GDO’lu ürünler - THD’nin yaptığı çalışmalar, Derneğin karşılaştığı sorunlar
19.02.2007	TRT 2	- Tüketici Hakları - Kredi kartlarından alınan yıllık ücretler
28.02.2007	SKY TV	Eskişehir’deki doğalgaz dağıtımını yapan ESGAZ adlı şirketin basınçlı gaz ve yanlış formül ( katsayı ) uygulamasına giderek tüketicilere vermiş olduğu zararlar konusunda tüketicilerin haklarının ne olduğu ve haklarını nasıl arayacaklarına ilişkin bilgiler verildi.
03.03.2007	Kanal B (Tükenmeden Tüketelim)	İnternet suçları
11.03.2007	Kanal B (Tükenmeden Tüketelim)	Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle tüketicilerin yaşadığı sorunlar, tüketici hakları, tüketici bilinci, derneğimizin yaptığı çalışmalar anlatıldı.
15.03.2007	TRT 1 Sabah Haberleri	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle günün önemi, tarihçesi. Dünyada ve Türkiye’de tüketici hakları ülkemizde tüketicilerin yaşadığı sorunlar, Derneğimizin yaptığı çalışmalar
15.03.2007	TRT 3 Sabah Haberleri	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle günün önemi, tarihçesi. Dünyada ve Türkiye’de tüketici hakları ülkemizde tüketicilerin yaşadığı sorunlar, Derneğimizin yaptığı çalışmalar
15.03.2007	Kanal B	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle yayınladığımız “ Tüketicilerin Acil Durum Raporu” hakkında değerlendirme yapıldı.

15.03.2007	Dost TV	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle Derneğimizin yaptığı çalışmalar, Derneğe gelen şikayetler, yaşanan güncel sorunlar
16.03.2007	Başkent TV	Tüketici Hakları, Hak arama yolları, “ Tüketicilerin Acil Durum Raporu”
18.03.2007	Kanal B ( Tükenmeden Tüketelim)	Otomobil şikayetleri
02.04.2007	GAP TV – TRT 3 ( Bu toprağın sesi)	- Sebze üretimi ve sebze tüketimin tüketici gözüyle değerlendirilmesi ( Tüketici hakları açısından) - Tarım ilaçları ( pestisit) - Organik tarımın yaygınlaştırılmasının önemi - Gıda güvenliği ve yaşanan sorunlar
03.04.2007	SES TV ( Sabahın Goncası)	Tüketimin psikolojik ve sosyolojik boyutlar
06.04.2007	Kanal B	Klonlanmış telefonlar
22.04.2007	Kanal B ( Tükenmeden Tüketelim)	Derneğimize şikayete gelen kişi ve şube başkanlarımızla tüketici sorunları ve çözüm önerileri tartışıldı.
24.04.2007	Başkent TV	- Kredi kartları - ASKİ'nin uygulamaları - Mortgage yasası
30.04.2007	SES TV ( Sabahın Goncası)	- Çeşitli tüketici sorunları - Ayıplı mal ve hizmetler - Tüketici hakları ve hak arama yolları - Garanti uygulamaları ve satış sonrası servis hizmetleri - Devre tatiller - Kapıdan satışlar
12.05.2007	Avrasya TV	- Mortgage ( Tutsat) - Telekom zamları ve tarifeleri - Kredi kartları
13.05.2007	Kanal B ( Tükenmeden Tüketelim)	Anneler Günü nedeniyle yapılan programda çocuk tüketicilerin bilinçlendirilmesinde annelerin rolü, etkisi, sorumluluğu konuşuldu.
14.05.2007	TRT 2 ( İŞGÜN Programı)	Mortgage ( Tutsat) Yasası ve Sistemi
17.05.2007	SES TV ( Sabahın Goncası)	Mortgage ( Tutsat ) Yasası ve Sistemi
19.05.2007	Kanal B ( Tükenmeden Tüketelim )	Mortgage ( Tutsat ) Yasası ve Sistemi

31.05.2007	SES TV ( Sabahın Goncası)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mortgage ( Tutsat ) Yasası ve Sistemi</li> <li>- Kredi kartlarının kaybolması ve çalınmasının yaşattığı sorunlar, bankaların konuyla ilgili tutumları</li> <li>- Türk Telekomun yaptığı zamlar</li> <li>- Ürün güvenliği, CE işareti</li> </ul>
07.06.2007	SES TV ( Sabahın Goncası)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sözleşmelerdeki haksız şartlar</li> <li>- Devre tatiller</li> <li>- Kapıdan satışlar</li> <li>- Mesafeli sözleşmeler</li> <li>- Cep telefonları şikayetleri</li> <li>- Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzları</li> </ul>
14.06.2007	SES TV	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kredi kartları</li> <li>- Garanti ve satış sonrası</li> <li>- Servis hizmeti uygulaması</li> <li>- Yıllık kart ücretleri</li> <li>- Bankaların hizmetlerine ilişkin fiyat ve tarife listeleri</li> <li>- Mesafeli alışverişler</li> </ul>
16.06.2007	TRT 2 ( Haber Vizyon programı)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Markalaşma</li> <li>- Markaların tüketime, çocuklara ve gençlere etkisi</li> </ul>
19.06.2007	ATA TV	Kredi kartları boykotu
28.06.2007	TRT 3 ( Gide gide GAP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Devre tatiller</li> <li>- Paket turlar</li> <li>- Kredi kartı tuzakları</li> </ul>
30.06.2007	ATA TV	Kredi kartlarında çip kullanımı
26.07.2007	Avrasya TV	Türk Telekomun fiyat politikaları ve uygulamaları
29.07.2007	Kanal B ( Tükenmeden Tüketelim )	Kozmetikler ve güneş gözlüğü kullanımının tüketicilerin bütçesi ve sağlığı üzerinde etkileri
02.08.2007	TRT 2 ( Ekogün )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kredi kartları</li> <li>- Bankacılık hizmetleri</li> <li>- Garanti ve satış sonrası servis hizmeti uygulamaları</li> <li>- Paket turlar, turizm hizmetleri</li> </ul>
04.08.2007	Kanal B ( Medya Sorunları tartışıyor)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ankara'nın su sorunu, kesintiler</li> <li>- Kızılırmak suyu</li> <li>- Küresel ısınma</li> <li>- Enerji tüketimi ve sorunu</li> </ul>

07.08.2007	ATA TV	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ankara'da su kesintileri</li> <li>- Kızılırmak suyundaki sorunlar</li> <li>- Belediyelerin konu ile ilgili yanlış politikaları</li> <li>- Kredi kartı ve bankaların uygulamaları</li> <li>- Türk Telekomun uygulamaları</li> </ul>
26.08.2007	Kanal B (Tükenmeden Tüketelim)	Ekmekle ilgili tebliğ değişiklik taslağının değerlendirilmesi
02.09.2007	Kanal B (Tükenmeden Tüketelim)	Sigara
27.09.2007	TRT 1 ( Sabah Haberleri )	“ Kapitalizm ve Küresel Isınma” konulu sempozyumun tanıtımı ve duyurusu
27.09.2007	Kanal B	“ Kapitalizm ve Küresel Isınma” konulu sempozyumun tanıtımı ve duyurusu
27.09.2007	ATA TV	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Konut kredilerindeki uygulamalarının tüketicilere yansımaları</li> <li>- Tüketici sorunları hakem heyetlerine başvuru koşulları</li> </ul>
01.11.2007	Avrasya TV ( ART)	Zamlar konusu değerlendirildi.
02.11.2007	Malatya ER TV	Sigara
04.11.2007	Kanal B ( Tükenmeden Tüketelim)	Kredi kartlarından alınan ücretler
06.11.2006	ATA TV	Ankara'daki ekmek zammı
11.11.2007	Kanal B (Tükenmeden Tüketelim)	GDO'lu Ürünler
18.11.2007	Kanal B (Tükenmeden Tüketelim)	GDO'lu Ürünler
20.11.2007	Flash TV	Kredi kartlarında yaşanan sorunlar, tüketici hakları ve hak arama yolları
22.11.2007	Bengitürk TV.	Kızılırmaksuyunun sakıncaları ve Ankara Büyükşehir Belediyesinin konuya ilişkin Uygulamaları
26.11.2007	Kanal A	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tüketicilerin Alışverişlerde dikkat etmesi gereken noktalar</li> <li>- Tüketicilerin en çok karşılaştıkları sorunlar</li> <li>- Tüketici hakları ve hak arama yolları</li> </ul>
30.11.2007	Malatya ER TV	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tüketici hakları, tüketici bilinci</li> <li>- Firmaların sorumlulukları ve yaklaşımları</li> </ul>
04.12.2007	Avrasya TV (ART)	Ankara'da taksi ücretlerine yapılan %17 zam konusunda Derneğimizin görüşleri anlatıldı.



## DERNEĞİMİZİN TELEVİZYONLAR İLE YAPTIĞI RÖPORTAJLAR

<u>TARİH</u>	<u>KANAL ADI</u>	<u>KONUSU</u>
03.02.2006	ART Avrasya TV	Kredi kartları yasa tasarısı
28.08.2006	TGRT	Tanıtma ve kullanma kılavuzları
17.11.2006	Ulusal kanal	ASKİ Hakkında
09.08.2006	TRT 2	Elektrik kesintileri, yüksek ve düşük voltaj nedeniyle tüketicilerin uğradığı zararlar. Konu ile ilgili tüketicilerin haklarının ne olduğu ve haklarını nasıl ve nerelerde arayacağı
09.08.2006	Ulusal Kanal	Elektrik fiyatlarının yüksek olmasında özelleştirmenin etkisi. Konu işle ilgili Enerji ve tabii Kaynaklar bakanlığı'nın uygulamaları, çözümler.
11.08.2006	Ulusal Kanal	Elektrik ve doğalgaz zamları
15.08.2006	Kanal B	Türkiye Elektrik kurumunun parçalanması nedeniyle, parçalara ayrılan yeni şirketlerin arasındaki sorunların elektrik maliyetine yansımaları
16.08.2006	TRT 2	Doğru alışveriş nasıl yapılmalıdır.
25.09.2006	TRT 1	Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerinden alınan ücretler
17.11.2006	Ulusal Kanal	ASKİ'nin uygulamaları ve ASKİ'den Derneğimize gelen şikayetler
06.12.2006	Avrasya TV	Kira artışlarının enflasyonun 2 kat üzerinde oluşunun değerlendirilmesi ve çözüm yolu
21.12.2006	Ulusal Kanal	Elektrik cihazlarına ilişkin şikayetler konusunda tüketicilerin hakları ve firmaların sorumlulukları
13.01.2007	TGRT	Konutların sağlamlığı, güvenliği için tüketicilerin dikkat etmeleri gereken noktalar
23.01.2007	Ulusal Kanal	AŞTİ'deki uygulamalar
06.02.2007	Kanal 7	Kredi kartlarından alınan yıllık ücretler, konuyla ilgili tüketicilerin hakları ve hak arama yolları
07.02.2007	Ulusal Kanal	Kredi kartlarından alınan yıllık ve 6 aylık ücretler ile konu hakkında tüketicilerin hak arama yol ve yöntemleri

05.04.2007	TV5	11.Tüketici Konseyi
11.04.2007	Ulusal Kanal	Mortgage yasasının tüketiciler üzerindeki etkisi
12.07.2007	ATA TV	Ekmek gramajı
13.07.2007	Kanal B	Seçim sonuçlarına ilişkin anketler ve bu anketlerin tüketicileri nasıl etkilediği
17.07.2007	TRT 1	Veli ve öğrencilerin özel dersanelerde karşılaştıkları sorunlar ve dikkat edilmesi gerekenler
15.08.2007	Kanal – 1	GDO'lu ürünlerle ilgili olarak bir mağazada çekim yapılarak konuyla ilgili olarak derneğimizin görüşleri anlatıldı.
09.08.2007	Kanal B	Sabit ve cep telefonlarından alınan yüksek orandaki KDV, özel iletişim vergilerine ilişkin derneğimizin görüşleri
18.08.2007	Kanal Türk	Kızılırmak suyu hakkında
16.11.2007	Kanal A	Tüketici hakları ve hak arama yolları

## **DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI RADYO KONUŞMALARI VE PROGRAMLARI**

<b><u>TARİH</u></b>	<b><u>RADYO KANALI</u></b>	<b><u>KONUSU</u></b>
27.12.2005	Polis Radyosu	Kayıtdışı ve klonlanmış cep telefonları
28.12.2005	Ankara Radyosu	Kredi kartlarındaki sorunlar
03.01.2006	Polis Radyosu	2005 yılında yaşanan tüketici sorunlarının değerlendirilmesi
17.01.2006	Polis Radyosu	Et ve et mamullerinin soframıza gelinceye kadar barındırdığı risk unsurları ile bunları alırken ve kullanırken dikkat edilmesi gerekenler.
31.01.2006	Polis Radyosu	Süt ve süt ürünleri
03.02.2006	Moral FM	Kredi kartları yasa tasarısı
25.08.2006	TRT Trabzon Radyosu	Yanlış tüketim alışkanlığı ve tüketim çılgınlığı
02.10.2006	TRT Ankara Radyosu	Reklamların tüketiciler üzerindeki etkisi; aldatici, yanıltıcı, istismar edici reklamlar
09.10.2006	Polis Radyosu	Giriş ve tanıtım programı ( daha sonra yapılacak programların başlangıcı nedeniyle )

30.10.2006	Polis Radyosu	Ayıplı mal ve hizmetler, tüketici hakları ve hak arama yolları
13.11.2006	Polis Radyosu	Isıtma cihazlarının satın alınması, montajı ve kullanımı ile konutlarda enerji tasarrufu
27.11.2006	Polis Radyosu	Evimizdeki ve çevremizdeki elektromanyetik kirlilik ve tehlikeler
07.12.2006	Polis Radyosu	Ürün güvenliği ve piyasa denetimi
12.12.2006	TRT Trabzon Radyosu	Yerli malı ve tutum haftası nedeniyle Türkiye'deki durum ve tüketicilere öneriler.
25.12.2006	Polis Radyosu	Bayram alışverişleri ve indirimli satışlar
10.01.2007	TRT Ankara Radyosu	İndirimli satışlar ve konuya ilişkin tüketicilerin karşılaştığı sorunlar
22.01.2007	Polis Radyosu	Etiket ve tarife uygulamaları
05.02.2007	Polis Radyosu	Ticari sözleşmeler
12.02.2007	Müjde FM ( Ege Radyo )	Kredi kartlarından alınan yıllık ücretler
19.02.2007	Polis Radyosu	Konutlarda Enerji tasarrufu, elektrikli ve ısınma cihazlarında verimlilik ve tasarruf
05.03.2007	Polis Radyosu	CE işareti ve uygulanması
15.03.2007	Ankara Radyosu	15 Mart Dünya Tüketici Haklarının önemi, derneğin çalışmaları, tüketici şikayetleri
19.03.2007	Polis Radyosu	15 Mart Dünya Tüketici Hakları günü nedeniyle Derneğimizin yaptığı çalışmalar. Dünyada ve ülkemizde tüketici haklarının durumu
02.04.2007	Polis Radyosu	Taksitli yapılan alışverişler ve kampanyalı satışlar.
04.04.2007	Polis Radyosu	Bilgisayar sistemlerinin teknik donanım ve yazılımlarında yaşanan sorunlar ile garanti ve satış sonrası servis hizmetlerinden kaynaklanan sorunlar, tüketici hakları ve hak arama yolları, firmaların sorumlulukları
12.04.2007	Ankara Radyosu	Garanti ve satış sonrası hizmetleri uygulamaları
11.05.2007	Ankara Radyosu	GDO'lu ürünler
21.05.2007	Polis Radyosu	Ticari sözleşmeler.

04.06.2007	Polis Radyosu	Mortgage ( Tutsat) sistemi, kredi kartlarının kaybolması ve çalınması, bankaların yabancılaşması, bankacılık hizmetlerinin faiz ve yıllık kart ücretleri yönünden karşılaştırılması
07.06.2007	TRT Trabzon Radyosu	Kredi kartlarının çalınması,kaybolması yarattığı riskler ve sorunlar, akdi faiz, gecikme faizi ve yıllık kart ücretleri yönünden bankaların karşılaştırılması
20.06.2007	Ankara Radyosu	Özel sektörün verdiği hizmetlere ilişkin ayıplarda firmaların sorumlulukları ile tüketicinin hakları, kredi kartları, bankacılık hizmetleri, paket tur hizmetleri, otel ve turistik hizmetler konusundaki ayıplı uygulamalar, tüketici hakları
22.06.2007	Radyo 7	Kredi kartları boykotu, kredi kartları kullanımından kaynaklanan sorunlar, tüketicilerin hakları, Derneğimizin bu sorunlara ilişkin girişimleri.
02.08.2007	TRT Trabzon Radyosu	Kredi kartları ve bankaların uygulamaları
09.08.2007	TRT Trabzon Radyosu	- Tüketici hakları ve hak arama yolları - Tüketici bilinci yapılarak programlar için başlangıç ve tanıtım programı
26.11.2007	Polis Radyosu	- Ayıplı mal ve hizmetler - Ayıplı mal ve hizmetler nedeniyle firmaların sorumlulukları - Tüketicilerin hakları ve hak arama yolları
29.11.2007	TRT Trabzon Radyosu	- Bayram alışverişleri - özel günlerin tüketimi neden körüklediği; bugünlerde alışveriş yaparken nelere dikkat edilmesi gerektiği

## **DERNEĞİMİZİN GAZETE VE DERGİLERLE YAPTIĞI RÖPORTAJLAR**

<b><u>TARİH</u></b>	<b><u>GAZETE/DERGİ ADI</u></b>	<b><u>KONUSU</u></b>
03.07.2006	Radikal Gazetesi	Otoprodüktörlerin zam talebi ve elektrik kesintileri
06.07.2006	Anayurt Gazetesi	Cep telefonları şikayetleri, gıda maddelerinin satın alınmasında dikkat edilecek noktalar, genel tüketici sorunları
14.07.2006	Sabah Gazetesi	Derneğimize gelen şikayetler ile tüketicilerin dikkat etmesi gereken noktalar
21.07.2006	Hürriyet Gazetesi	Saç boyaları, gıda katkı maddeleri, tarım ilaçları
29.08.2006	Dünya Gazetesi	Tekstil mamulleri ve ayakkabı konusundaki mevzuat

06.10.2006	Hürriyet Gazetesi	AŞTİ’de özel otobüs firmaların kurduğu Dernek tarafından yapılan “ Servis araçlarını biz kaldırdık, belediyenin herhangi bir sorumluluğu yoktur.” Şeklindeki açıklaması hakkında Derneğimizin görüşleri belirtildi.
06.10.2006	Bugün Gazetesi	Bankaların hizmet bedelleri, hizmet kaliteleri, fiyat ve tarife listeleri konusunda Derneğimizin görüşleri anlatıldı.
09.10.2006	Hürriyet Gazetesi	AŞTİ’de şehirlerarası yolculuk yapanlar için uygulanan servis hizmetlerinin kaldırılması kararının mahkeme tarafından iptal edilmesine karşın, kararın neden uygulanmadığı hakkında derneğimizin görüşü alındı.
03.11.2006	Hürriyet Gazetesi	EGO ‘nun vasati gaz tüketimi uygulaması
13.11.2006	Hürriyet Gazetesi	Ayıplı saç ekimi
01.12.2006	Cumhuriyet Gazetesi	ASKİ’ nin suda kademeli ve 45 günlük dönemler halindeki fiyat uygulanması
09.01.2007	Cumhuriyet Gazetesi	Elektrik kesintileri, düşük ve yüksek voltaj nedeniyle tüketicilerin karşılaştıkları sorunlar; zarara uğrayan tüketicilerin haklarını nasıl arayacakları
23.01.2007	Star Gazetesi	Tüketici hakları
05.02.2007	8. Gün Gazetesi	Tüketici Hakları Derneği’nin amacı ve yaptığı çalışmalar
14.02.2007	Dünya Gazetesi	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle günün önemi, Cumhurbaşkanımızın konu hakkında söylediklerinden aktarılması, tüketicilerin yaşadığı sorunlar, çözümler
14.03.2007	Milliyet Gazetesi	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle günün önemi, Cumhurbaşkanımızın konu hakkında söylediklerinden aktarılması, tüketicilerin yaşadığı sorunlar, çözümler
14.03.2007	Zaman Gazetesi	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle günün önemi, Cumhurbaşkanımızın konu hakkında söylediklerinden aktarılması, tüketicilerin yaşadığı sorunlar, çözümler

14.03.2007	Milliyet Gazetesi	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle günün önemi, Cumhurbaşkanımızın konu hakkında söylediklerinden aktarılması, tüketicilerin yaşadığı sorunlar, çözümler
28.03.2007	Milliyet Gazetesi	Atatürk Bulvarı, Kuğulu Alt Geçitlerinin açılması sonrası yaşanan ve yaşanılacak sorunlar
29.03.2007	Cumhuriyet Gazetesi	AŞTİ ile Eryaman ve Elvankent arasında eskiden olduğu gibi servis yapılıp yapılmadığı, servislerin kaldırılmasının yarattığı sorunlar, zararlar
17.04.2007	Cumhuriyet Gazetesi	TÜİK tarafından, Türk Telekomun indirim yaptığı (3) görüşmenin enflasyon sepetine konulması, zam yapılan görüşmenin sepete konulmaması
26.07.2007	Zaman Gazetesi	GDO' lu ürünler
26.07.2007	Evrensel Gazetesi	Mercedes otobüslerinin yaptığı kazalar
07.08.2007	Cumhuriyet Gazetesi	Ankara' da su kesintileri ve Kızılırmak suyu
24.08.2007	Aktüel Dergisi	GDO'lu ürünler ve GDO'lu ürünlere ilişkin yaptırmış olduğumuz tahlil sonuçları hakkında bilgi verildi
20.08.2007	Cumhuriyet Gazetesi	Kızılırmak suyunun yaratacağı sorunlar ile su kesintilerinin yaratacağı sorunlar
25.08.2007	Cumhuriyet Gazetesi	Su kesintilerinden kaynaklanan sorunlar nedeniyle Belediye tarafından sorumlu tutularak görevden Alınmaları
17.10.2007	Star Gazetesi	Ankara' da ekmeğe yapılan zam konusunda Derneğimizin görüşü anlatıldı

## **BASIN TOPLANTILARI VE BASIN ACIKLAMALARI**

<b><u>TARİH</u></b>	<b><u>KONUSU</u></b>
18.05.2006	Danıştay'a yapılan saldırının kınanması
06.08.2006	Enerji fiyatları, elektrik kesintileri
07.08.2006	Ülkemizde yaşanan yanlış enerji politikalarının tüketiciler ve ülkemize vurduğu darbe
30.09.2006	Tohumculuk Yasası'nın sakıncaları
01.10.2006	Tohumculuk Yasa Tasarısı
13.10.2006	Fransız Meclisinde çıkartılan "Ermeni Soykırımı Yoktur" diyenlerin cezalandırılmasına ilişkin Yasa'ya tepkimizi ortaya koyan açıklama ve Fransız Mallarına boykot çağrısı
20.10.2006	Yurttışa yapılan oruç saldırısını kınayan bir açıklama
02.11.2006	Ankara'da doğalgaza yapılan zammın protesto edilmesi
23.01.2007	AŞTİ' deki servis araçları konusunda yapılan yanıltıcı açıklamalara tepki
08.02.2007	Türk Petrol Kanunu' nun yaratacağı sakıncalar
12.03.2007	Tüketicilerin Acil Durum Raporu' nun açıklanması
26.03.2007	ASKİ' nin suya uyguladığı kademeli fiyat ve 45 günlük tahakkuk döneminin tüketicileri mağdur ettiğine ilişkin yapılan açıklama
04.05.2007	GDO' lu mısır ithalatına tepki
10.05.2007	Mortgage (Tutsat) Yasası' nın sakıncaları
12.05.2007	Anneler Günü nedeniyle yapılan bir açıklama. Bu gün nedeniyle, çocukların bilinçli tüketici olabilmelerinde annelerin tutumu ve rolünün önemi vurgulandı
23.05.2007	Telekomun tarife uygulamasının rekabete aykırı olduğunun ve tüketicilerin soyulduğunun belirtilmesi
10.07.2007	Ekmek Tebliği
12.07.2007	"Özelleştirme talanına son verilmeli satılan ulusal varlıklarımız iade edilmelidir." başlıklı açıklama
17.08.2007	Kızılırmak suyu hakkında DSİ Raporunun belgelerle açıklanması

**ŞUBELERİMİZİN DÜZENLEDİĞİ  
GENEL MERKEZİMİN KATILDIĞI ETKİNLİKLER**

<b><u>TARİH</u></b>	<b><u>ŞUBEMİZİN ADI</u></b>	<b><u>TÜRÜ</u></b>	<b><u>KONUSU</u></b>
09.06.2006	Vezirköprü	Konferans	Tüketici hakları, tüketici bilinci, gıda, elektromanyetik kirlilik yerli malı, reklamlar, GDO' lu ürünler
10.09.2006	Çayyolu	Protesto Toplantısı	Akaryakıt zamlarına karşı Çayyolu şubemiz ile Çayyolu Platformunun düzenlediği ve gece yapılan bir protesto
14.09.2006	Gerede	Konferans	Tüketici hakları, tüketici bilinci, hak arama yolları, gıda, GDO' lu ürünler yerli malı, elektromanyetik kirlilik, gibi güncel konular ve sorunlar hakkında bilgilendirme
11.11.2006	Samsun	Konferans	Tüketici hakları, tüketici bilinci, gıda, GDO' lu ürünler, yerli malı , elektromanyetik kirlilik, reklamlar, sigara ve diğer güncel sorunlar
25.11.2006	Çayyolu	Bilgilendirme Toplantısı	Tüketicilerin karşılaştığı sorunlar hakkında bilgilendirme
30.11.2006	Çayyolu	Panel	Reklamların tüketiciler üzerindeki etkisi
23.12.2006	Çankaya	Genel Üye Toplantısı	Bilgilendirme için yapılan çalışmalara değerlendirme
27.01.2007	Zonguldak	Panel	Tüketici hakları, tüketici bilinci, güncel sorunlar, gıda, GDO' lu ürünler kredi kartları, yerli malı, reklamlar, elektromanyetik kirlilik, sigara
11.02.2007	Aydın	Konferans	Tüketici hakları, tüketici bilinci, güncel sorunlar, gıda, GDO' lu ürünler kredi kartları, yerli malı, reklamlar, elektromanyetik kirlilik, sigara
15.02.2007	Çayyolu	Konferans	- Genel ürün güvenliği - Gıda güvenliği
09.06.2007	Datça	Konferans	GDO' lu ürünler, sağlık ve çevre



## DERNEĞİMİZ TARAFINDAN AÇILAN DAVA

26.03.2007 tarihinde ASKİ' nin uyguladığı kademeli fiyat uygulaması ve 45 günlük oluşma döneminin (45 günlük tahakkuk dönemi) iptali ve yürütmesinin durdurulması için Ankara Bölge İdare Mahkemesi'nde Derneğimiz tarafından dava açılmıştır. Dava devam etmektedir.

## ŞİKAYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Genel Merkezimize bu dönem içerisinde Derneğimize gelerek ve telefon edilerek yapılan şikayet sayısı 20 bin üzerinde olmuştur. Bu dönem içerisinde gelen şikayetlerinin büyük bir çoğunluğunu kapıdan satışlar, cep telefonları, bankacılık hizmetleri ve kredi kartları, giyim, ayakkabı, elektrikli-elektronik cihazlar, Ankara Büyükşehir Belediyesinin uygulamaları (ASKİ ve EGO hizmetleri), kayıtdışı cep telefonu uygulamaları, dolaylı vergiler gibi şikayetler oluşturmuştur.

Tüketim mallarına ve özel hizmetlere yönelik Derneğimize yapılan şikayetlerin büyük bir çoğunluğu tüketici lehine sonuçlanmıştır. Derneğimizin temsil edildiği Tüketici sorunları hakem heyetlerinde, hakem heyeti üyesi olan temsilcilerimiz tarafından Derneğimiz en iyi şekilde temsil edilmektedir.

## TÜKETİCİ KONSEYİ

Derneğimiz, 10.Tüketici Konseyinde üç kişi, 11.Tüketici Konseyinde beş kişi ile temsil edilerek, kararların alınmasında etkin olmuş ve önemli katkılarda bulunmuştur.

## DERNEĞİMİZ GENEL MERKEZ VE ŞUBELERİMİZİN ORGANLARI TARAFINDAN ZİYARET EDİLEN KİŞİ VE KURULUŞLAR

Tüketici Hakları Derneği olarak yaptığımız çalışmalar hakkında bilgi vermek, çalışmalarımıza destek verilmesini istemek ve hazırlanan projeler hakkında bilgi vermek üzere çeşitli kuruluşlar ve kişiler ziyaret edilmiştir.

<u>Tarih</u>	<u>Ziyaret Edilen Kişi/ Kuruluş</u>
07.07.2006	Mamak Kaymakamı
10.07.2006	Gölbaşı Kaymakamı
11.07.2006	Altındağ Kaymakamı
12.07.2006	Çankaya Kaymakamı
13.07.2006	Etimesgut Kaymakamı
26.07.2006	Sincan Kaymakamı
07.11.2006	Milli Eğitimden sorumlu Ankara Vali Yardımcısı Hüseyin Ece
08.11.2006	DSP Genel Başkanı Zeki Sezer ( Bülent Ecevit'in vefatı nedeniyle)
14.11.2006	Çankaya Kaymakamı
08.01.2007	Talim Terbiye Kurulu Başkanı
09.01.2007	Çankaya Kaymakamı
19.01.2007	İçişleri Bakanlığı Dernekler Dairesi Başkanı
14.03.2007	SHP Genel Başkanı Murat Karayalçın 15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle tüketicilerin durumu görüşüldü ve "Tüketicilerin Acil Durum Raporu" verildi.
15.03.2007	Cumhurbaşkanımız Ahmet Necdet Sezer Dünya Tüketici Hakları günü nedeniyle ziyaret edildi. Kendisine bugüne kadar yaptığı çalışmalar nedeniyle teşekkür edildi. Kendisine "Tüketicilerin Acil Durum Raporu" sunuldu.
29.03.2007	DSP Genel Başkanı Zeki Sezer ziyaret edildi. Tüketicilerin Acil Durum Raporu'nda tüketicilerin yaşadığı sorunlar değerlendirildi.
14.05.2007	ATO Başkanı Sinan Aygün
16.05.2007	Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürü Özcan Pektaş

## DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI DİĞER ÇEŞİTLİ TOPLANTILAR, MİTİNGLER, ETKİNLİKLER

<u>Tarih</u>	<u>Düzenleyen Kuruluş</u>	<u>Etkinliğin Türü ve Konusu</u>
11.03.2007	Türk Tabipler Birliği ve Sağlıkla İlgili Kuruluşlar	Beyaz eylem (Beyaz Miting)
08.05.2007	Cumhuriyet Gazetesi	Cumhuriyet Gazetesi'nin 83. Kuruluş yıl dönümü
02.06.2007	Çankaya Belediyesi	Lozan Parkında düzenlenen fuara Genel Merkez, Çayyolu, Mamak ve Keçiören şubelerimiz ile birlikte Katılım sağlandı.
14.04.2007	Çeşitli Demokratik Kitle Örgütleri	Cumhuriyet İçin Halk Yürüyüşü

## ŞUBELERİMİZLE YAPILAN BÖLGE DANIŞMA KURULU TOPLANTILARI

<u>Tarih</u>	<u>Şube</u>	<u>Toplantı Konusu</u>
12.11.2006	Samsun (Doğu ve Orta Karadeniz Bölge Danışma Kurulu)	* Genel merkez ile şubelerin ilişkileri * Örgütlenme ve mali sorunlar * Üyelerle ilişkiler ve üye kayıt sisteminin gözden geçirilmesi ve sağlıklı temellere oturtulması
27.01.2007	Zonguldak (Batı Karadeniz Bölge Danışma Kurulu)	* Genel merkez ile şubelerin ilişkileri * Örgütlenme ve mali sorunlar * Üyelerle ilişkiler ve üye kayıt sisteminin gözden geçirilmesi ve sağlıklı temellere oturtulması
09.02.2007	Aydın (Ege Bölgesi Danışma Kurulu Toplantısı)	* Genel merkez ile şubelerin ilişkileri * Örgütlenme ve mali sorunlar * Üyelerle ilişkiler ve üye kayıt sisteminin gözden geçirilmesi ve sağlıklı temellere oturtulması
10.02.2007	Aydın	* Genel merkez ile şubelerin ilişkileri * Örgütlenme ve mali sorunlar * Üyelerle ilişkiler ve üye kayıt sisteminin gözden geçirilmesi ve sağlıklı temellere oturtulması

## **TÜDEF'İN DÜZENLEDİĞİ DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI VE KATKI VERDİĞİ ÇALIŞMALAR**

<b><u>Tarih</u></b>	<b><u>Etkinliğin Türü</u></b>	<b><u>Etkinliğin Konusu</u></b>
09.09.2006	Basın Toplantısı	Akaryakıt zamları
07.10.2007	Panel	Enerji, Türkiye, Gelecek
04.04.2007	Yönetim Kurulu Toplantısı	11. Tüketici Konseyi Toplantısının değerlendirilmesi
04.04.2007	Değerlendirme ve Görüş Oluşturma Toplantısı	11. Tüketici Konseyi ile ilgili olarak Konseye katılacak meslek örgütleri, tüketici dernekleri, sendikalar, ve ilgili diğer kuruluşların yer aldığı görüş oluşturma ve değerlendirme toplantısı
21.06.2007	Basın açıklaması	Kredi kartlarının iki gün boykot edilmesine ilişkin "Dertsiz İki Gün Borçsuz İki Gün" konulu kampanya kapsamında yapılanların açıklanmasına katılındı, el ilanı dağıtıldı
01.12.2007	Yürüyüş, Miting	Fosil yakıtlara karşı Güneşi ve rüzgarı savunan Kyoto Protokolü'nün imzalanmasını isteyen yürüyüş miting

### **ÇEŞİTLİ KURULUŞLARLA VE KURULUŞ TEMSİLCİLERİYLE YAPILAN DİĞER ÇEŞİTLİ TOPLANTILAR, ETKİNLİKLER**

- Sosyal güvenlik kapsamı dışına çıkartılan ilaç ve tedaviler hakkında 12 Temmuz 2006 tarihinde Türk Tabipler Birliği (TTB) Genel Sekreterinin katıldığı Derneğimiz Genel Merkezinde Genel Merkez ve şube yöneticilerimizi bilgilendiren ve kanunun tüketici hakları boyutu ile THD ve TTB'nin ortaklaşa neler yapabileceğine ilişkin değerlendirme toplantısı düzenlenmiştir.
- Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın AB uzmanları ile yürüttüğü Twinnig Projesi kapsamında projenin yürütücülerinden olan Alman yurttası Eva ile Dr. Aotrit DENKER ile kendi istekleri üzerine projelere yönelik işbirliği yapılması konusunda Derneğimiz Genel Merkezinde bir toplantı yapılmıştır.
- 4 Kasım 2006 tarihinde Ankara'da düzenlenen Cumhuriyet Yürüyüşüne Derneğimizin Genel Merkezi ve şubeleri olarak katıldık. Yürüyüşün Yürütme Kurulunda Derneğimiz temsil edildi.
- 1 Aralık 2006 tarihinde Derneğimiz Genel Merkezinde Twinnning Projesi kapsamında "Tüketici Örgütlerinin Tüketici Politikalarına Katılımının Sağlanması" konusunda 3 Alman Uzman Tüketici Örgütlerinin Ankara'daki temsilcileri, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'nden bir temsilci ile Çankaya, Mamak ve Yenimahalle Şube Başkanlarımızın katıldığı bir toplantı yapıldı.
- 09.05.2007 günü Boğaziçi Üniversitesi İ.İ. Bilimler Fakültesi Ekonomi Bölümü Araştırma Asistanı Ömer Ak Derneğimize gelerek Türk Tanımında sürdürülebilir kalkınma konulu bir anket çalışması yaptı.

### **ÖĞRENCİLERLE YAPILAN RÖPORTAJLAR**

- 10.01.2007 günü Ayşe Abla İlköğretim Okulu'nun 3. sınıf öğrencilerinden 2 öğrenci Derneğimize gelerek bizimle röportaj yaptı.
- 16.Nisan 2007 tarihinde bir İlköğretim Okulu son sınıfından 3 öğrenci Derneğimize gelerek bizimle röportaj yaptı.

## **DERNEĞİMİZİN DÜZENLEDİĞİ SOSYAL ETKİNLİKLER**

- 1- 10.03.2006 tarihinde Vedat Dalokay Kokteyl Salonunda Derneğimizin 15. Kuruluş gecesi düzenlendi
- 2- 17.06.2006 tarihinde Işık Dağı'nda bir doğa yürüyüşü düzenlendi
- 3- 18.02.2007 Vedat Dalokay Kokteyl Salonunda Derneğimizin 16. Kuruluş gecesi düzenlendi
- 4- 20.05.2007 Kırşehir gezisi düzenlenerek, Hirfanlı Barajı, Seyfe Gölü, Kırşehir Mucur ilçesindeki yer altı şehri gezildi.

## **PIYASA GÖZETİMİ DENETİMİ VE KOORDİNASYON KURULU TOPLANTILARINA KATILIM**

Ürünlere ilişkin Teknil Mevzuatın Hazırlanmasına Dair 4703 sayılı Yasa kapsamında düzenlenen Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik ile oluşturulan Piyasa Gözetimi ve Denetimi Koordinasyon Kurulu toplantılarına Tüketici Dernekleri Federasyonu adına Derneğimiz Genel Başkanı Turhan Çakar katılmaktadır.

Kurul, Dış Ticaret Müsteşarlığı Dış Ticaretle Standardizasyon Genel Müdürü veya görevlendireceği Genel Müdür Yardımcısının başkanlığında, yetkili kamu kuruluşlarının birer daimi temsilcisinden oluşur.

Yönetmeliğin Kurul Başkanına verdiği yetki kapsamında, gerek görüldüğünde tüketici örgütleri adına TÜDEF temsilcisi toplantıya katılmaktadır. TÜDEF temsilcisinin çağrıldığı toplantılarda ürünlere ilişkin piyasa gözetimi ve denetimi konularında karşılaşılan sorunlara ilişkin görüşlerimizin ne olduğu sorulmakta yada bu toplantılarda doğrudan TÜDEF temsilcisi söz alarak sorunları ortaya koymaktadır.

## **CUMHURİYET GAZETESİNİN CUMHURİYET ANKARA EKİNE YAZILAN HAFTALIK YAZILAR**

- CEP ŞİRKETTEN KAMPANYALARI
- ENERJİDE ÖZELLEŞTİRMENİN FATURASI TÜKETİCİYE
- TEKLİ VE BEŞLİ TOPLU TAŞIM KARTLARINDAKİ DANIŞTAY KARARI
- BANKALARIN HAKSIZ HESAP İŞLETİM ÜCRETİ
- KREDİ KARTLARINA DİKKAT
- İLETİŞİM VERGİLERİNDE DÜNYA ŞAMPİYONUYUZ
- EN PAHALI ENERJİ TÜKETİMİ TÜRKİYE'DE
- ASKİ EN ÇOK ŞİKAYET EDİLEN KAMU KURULUŞU
- MAL VE HİZMET ALIMINDA TÜKETİCİLERE GENEL UYARILAR
- KREDİ KARTI YILLIK ÜCRETLERİ SORUN OLMAYA DEVAM EDİYOR
- ÇOCUK OYUNCAKLARINA DİKKAT
- ASKİ VE EGO'NUN HAKSIZ GÜVENCE BEDELİ UYGULAMALARI
- SABİT TELEFONDAN ALINAN SABİT ÜCRETE HAKEM HEYETİNDEN İADE KARARI
- OKULLAR AÇILIRKEN VELİLERE UYARILAR
- DANIŞTAY BELEDİYENİN ULAŞIM ZAMMINA DUR DEDİ
- BARINMA TOPRAK VE TÜKETİCİ HAKLARI İLİŞKİSİ
- TÜKETİCİLERE ZEHİR EDİLEN PAKET TUR HİZMETLERİ

- KIRK KATIR MI KIRK SATIR MI ?
- DSİ RAPORU KIZILIRMAK İÇİN NE DİYOR
- İHMALİN BEDELİNİ ANKARALI AĞIR ÖDEYECEK YA GÖKÇEK
- TARIM VE KÖYİŞLERİ BAKANLIĞI EKMEĞİMİZLE OYNUYOR
- HÜKÜMETİN GDO'LU ÜRÜN TALİMATI
- ÖZELLEŞTİRME
- KIZILIRMAK SUYU
- KALICI ORGANİK KİRLETİCİLER ( KOK ) İNSAN VE ÇEVRE SAĞLIĞI
- KÜRESEL ISINMA NEDENLERİ, SONUÇLARI VE ÖNLEMLER
- BELEDİYE SUSUZLUĞU SÖMÜRÜYOR
- DEVRE TATİL VURGUNLARI
- KREDİ KARTINIZI SAKIN ÇALDIRMAYIN VE KAYBETMEYİN
- TELEKOMUN TARİFE UYGULAMASI REKABETE AYKIRI
- ASKİ, HEM SUÇLU HEM GÜÇLÜ
- BANKACILIĞIMIZIN YABANCILAŞMASI VE TÜKETİCİLER
- MORTGAGE (TUTSAT) KONUT FİNANSMAN SİSTEMİ KİMİN İÇİN
- EGO'NUN İKİNCİ KEZ ALDIĞI DOĞALGAZ BAĞLANTI BEDELLERİ
- TÜKETİCİ ÖRGÜTLERİNE AB'DE DESTEK TÜRKİYEDE KÖSTEK
- TÜKETİCİ YASASINDAKİ GÜNCEL SORUNLAR VE ÇÖZÜMLER
- TÜKETİCİ KONSEYİ
- TÜKETİCİ HAKLARI GÜNÜ
- ÖLÇÜ VE TARTI ALETLERİ
- OKUL SERVİS ARAÇLARI
- CE İŞARETİ
- TÜKETİCİNİN GÜVENLİ GIDAYA ULAŞMA VE BİLGİLENME HAKKI
- PETROL KANUNU VE ENERJİ POLİTİKALARI
- ÇOK PAHALI ISINIYORUZ
- KREDİ KARTLARINDAKİ TUZAKLAR
- AŞTİ'DE ŞEHİR İÇİ SERVİSLER YENİDEN BAŞLAMADI
- GSM BAZ İSTASYONLARI VE SAĞLIĞIMIZ
- BİLGİLENME HAKKIMIZ VE GERÇEKLER
- KONUTLARDAKİ SAĞLAMLIK, GÜVENLİK VE AYIPLAR
- TÜKETİCİ SÖZLEŞMELERİ
- TÜKETİCİ SORUNLARI HAKEM HEYETLERİ

- REKLAMLARIN TÜKETİME ETKİSİ VE TÜRK REKLAM MEVZUATI
- YERLİ MALİ BİLİNCİ
- GARANTİ VE SATIŞ SONRASI SERVİS HİZMETLERİ
- GENETİK YAPISI DEĞİŞTİRİLMİŞ ÜRÜNLER
- TÜKETİME VE KULLANIMA SUNULAN ÜRÜNLERDE TÜKETİCİNİN SAĞLIK VE GÜVENLİK HAKKI ÜLKEMİZDEKİ YASAL DURUM
- ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE PİYASA DENETİMİ
- KONUTLARDA ENERJİ TASARRUFU
- KAÇAK VE KLONLANMIŞ CEP TELEFONLARI
- EVİMİZDEKİ VE ÇEVREMİZDEKİ ELEKTROMANYETİK KİRLİLİKLER
- ISITMA CİHAZLARININ SEÇİMİ VE KULLANIMI
- YEREL YÖNETİMLERDE TÜKETİCİNİN TEMSİL EDİLMESİ AB DEN ÖRNEKLER VE TÜRKİYEDEKİ DURUM
- YAŞAM KALİTEMİZİ ARTTIRMAK İÇİN BİLİNÇLİ OLALIM VE HAKLARIMIZA SAHİP ÇIKALIM
- ISITMA CİHAZLARININ SEÇİMİ VE KULLANIMI SOBA VE ŞOFBEN ZEHİRLENMELERİ
- AYIPLI MAL VE HİZMETLERDE HAKLARIMIZ VE HAK ARAMA YOLLARI
- TÜKETİM TOPLUMUNDA TUZAKLAR VE KURTULUŞ YOLLARI

## MEVCUT ŞUBELERİMİZ

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. AKHİSAR     | 22. HATAY       |
| 2. ALANYA      | 23. İĞDIR       |
| 3. ALİAĞA      | 24. İZMİR       |
| 4. ALTINDAĞ    | 25. KARABÜK     |
| 5. AYDIN       | 26. KEÇİÖREN    |
| 6. AYVACIK     | 27. KIRKLARELİ  |
| 7. BAFRA       | 28. MALATYA     |
| 8. CİHANBEYLİ  | 29. MAMAK       |
| 9. ÇAN         | 30. MANİSA      |
| 10. ÇANKAYA    | 31. MARMARİS    |
| 11. ÇAYYOLU    | 32. MERSİN      |
| 12. DATÇA      | 33. MUĞLA       |
| 13. DİYARBAKIR | 34. POLATLI     |
| 14. ELAZIĞ     | 35. RİZE        |
| 15. ERZİNCAN   | 36. SAMSUN      |
| 16. ETİMESGUT  | 37. SİLİFKE     |
| 17. FETHİYE    | 38. SİVEREK     |
| 18. GAZİANTEP  | 39. VAKFIKEBİR  |
| 19. GEREDE     | 40. VEZİRKÖPRÜ  |
| 20. GÖLBAŞI    | 41. YENİMAHALLE |
| 21. HAKKARİ    | 42. ZONGULDAK   |

