



**Kamu Yararına Çalışan Dernektir**  
(Bakanlar Kurulu'nun 03.05.2004 tarih ve 04/7251 Sayılı Kararı)

**TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ**  
**GENEL MERKEZİ**  
**8. OLAĞAN GENEL KURULU**

**7. DÖNEM MERKEZ YÖNETİM KURULU**  
**ÇALIŞMA RAPORU**

(16 Kasım 2003 - 24 Aralık 2005)

**Tarih: 24 Aralık 2005 Cumartesi Saat: 10:30**  
**Yer: TÜRK - İŞ Konferans Salonu**  
**Bayındır Sokak No:10 Kızılay -ANKARA**

## 7.DÖNEM GENEL MERKEZ YÖNETİM KURULU

### YÖNETİM KURULU

Turhan ÇAKAR	Genel Başkan
Sinan VARGI	Genel Başkan Yardımcısı
Ergün KILIÇ	Genel Sekreter
Hamdullah YILDIZ	Genel Sayman
Burhan ÇELİK	Üye
Ferda HEKİMCİ	Üye
Fatma DOĞAN	Üye
Neval Çavlin	Üye
Ferihan S. Azathoğlu	Üye

### DENETİM KURULU

O.Zeki TÜRKSEVEN  
Hüseyin YILDIRIM  
Ali SELVİ

### ONUR (DİSİPLİN) KURULU

İsmet ÖZTUNALI  
Ekrem CANDAN  
Derman BOZTOK  
Ahmet Dursun YILMAZ  
Hakan REYHAN

## **TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ GENEL MERKEZİ**

Atatürk Bulvarı, Emek İşhanı ( Gökdelen) No: 95 Kat: 8 Oda No: 804 Kızılay / Ankara

Tel: 425 15 29 , 417 93 34, 417 68 69, 419 37 74

Faks: 425 15 29

E-Posta: thd@tuketicihaklari.org.tr

thdankara@hotmail.com

**GENEL MERKEZ TARAFINDAN OKULLARA VERİLEN KONFERANSLAR**

**KONUSU:** Tüketici Hakları, Tüketici Bilinci, Hak Arama Yolları, Genetik Yapısı Değiştirilmiş Ürünler (GDO), Gıda, Elektromanyetik Kirlilik- Baz İstasyonları- Cep Telefonları, AŞTİ ve ASKİ Uygulamaları, Yerli Malı Kullanımı, Sigara, Aldatıcı-Yanıltıcı ve İstismar Edici Reklamlar

<b>Sıra</b>	<b>Konferans Tarihi</b>	<b>Konferans Verilen Okulun Adı</b>	<b>Katılan Öğrenci Sayısı</b>
1.	17.12.2003	Ahmet Adnan Saygın Müzik Okulu	60
2.	24.12.2003	Atılım Koleji	120
3.	09.01.2004	Hacı Ömer Tarman Anadolu Lisesi	150
4.	13.01.2004	Kılıç Ali Paşa İlköğretim Okulu	105
5.	02.03.2004	Kütükçü Alibey İlköğretim Okulu	200
6.	11.03.2004	ODTÜ Geliştirme Vakfı İlköğretim Okulu	300
7.	24.03.2004	Otelcilik Meslek Lisesi	300
8.	24.03.2004	Atatürk Lisesi	20
9.	31.03.2004	Tevfik Ünsal İlköğretim Okulu	180
10.	26.03.2004	Nermin Mehmet Çekic Anadolu Lisesi	65
11.	01.04.2004	Süleyman Demirel Anadolu Lisesi	65
12.	14.04.2004	Muazzez Karacay İlköğretim Okulu	120
13.	14.04.2004	Mehmet Memişoğulları İlköğretim Okulu	375 ( 2 oturum)
14.	15.04.2004	Hüseyin-Güllü Ceylan İlköğretim Okulu	275
15.	19.04.2004	Seyranbağları İlköğretim Okulu	100
16.	19.04.2004	Yahya Kemal Lisesi	515 ( 2 oturum)
17.	22.04.2004	50.Yıl Lisesi	100
18.	20.04.2004	Hacı Ömer Tarman Anadolu Lisesi	250
19.	28.04.2004	Kimya Meslek Lisesi	38
20.	30.04.2004	Yahya Galip İlköğretim Okulu	95
21.	29.04.2004	Yeni Turan İlköğretim Okulu	245
22.	28.04.2004	Bilgi İlköğretim Okulu	250
23.	21.05.2004	ODTÜ	20
24.	25.05.2004	Ankara Üniversitesi Ev Ekonomisi Fakültesi	75
25.	28.05.2004	Atatürk Lisesi (Ziyaret)	5
26.	14.12.2004	Kılıçaslan Lisesi	50
27.	16.12.2004	Dedeman İlköğretim Okulu	100
28.	23.12.2004	Mehmet Teziç Can İlköğretim Okulu	172
29.	15.02.2005	Kılıç Ali Paşa İlköğretim Okulu	150
30.	01.03.2005	Perihan İnan İlköğretim Okulu	130
31.	02.03.2005	ODTÜ Koleji	350
32.	14.03.2005	Pursaklar Anadolu Lisesi	150
33.	07.03.2005	Teğmen Kalmaz İlköğretim Okulu	320
34.	15.03.2005	Teğmen Kalmaz İlköğretim Okulu	280
35.	15.03.2005	Ankara Atatürk Lisesi	80
36.	29.03.2005	Hasan Ali Yücel İlköğretim Okulu	250
37.	30.03.2005	Evrensel Koleji	150
38.	07.04.2005	Nurettin Ersin İlköğretim Okulu	35
39.	12.04.2005	Batıkent Mobil Lisesi	90
40.	03.05.2005	Mısakı Milli İlköğretim Okulu	100
41.	04.05.2005	Türkiye Sağlık İşçileri İlköğretim Okulu	30
42.	06.05.2005	Orhangazi İlköğretim Okulu	125
43.	11.11.2005	Şenlik İlköğretim Okulu	160
44.	17.11.2005	Sabiha Şaşmaz İlköğretim Okulu	150
45.	23.11.2005	Maya Koleji	100
46.	30.11.2005	Yenilik İlköğretim Okulu	180
47.	05.12.2005	Kılıç Alipaşa İlköğretim Okulu	250
48.	14.12.2005	Ömer Seyfettin Lisesi	180
49.	15.12.2005	Sokullu Mehmet Paşa Lisesi	200

Toplam 7750 öğrenciye ve 300 öğretmene konferans verilmiştir.

Derneğimiz tarafından okullarda verilen konferansların büyük bir çoğunluğu Derneğimiz üyesi Yalçın YILANCI tarafından verilmiştir.

**DERNEĞİMİZ GENEL MERKEZİ TARAFINDAN ÇESİTLİ KURULUSLARA VERİLEN  
KONFERANSLAR**

**KONUSU:** Tüketici Hakları, Tüketici Bilinci, Hak Arama Yolları, Genetik Yapısı Değiştirilmiş Ürünler (GDO), Gıda, Elektromanyetik Kirlilik- Baz İstasyonları- Cep Telefonları, AŞTİ ve ASKİ Uygulamaları, Yerli Malı Kullanımı, Sigara, Aldatıcı-Yanıltıcı ve İstismar Edici Reklamlar

<b><u>TARİH</u></b>	<b><u>KONFERANS VERİLEN KURULUS</u></b>	<b><u>KATILAN KİŞİ</u></b>
14.12.2003	Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği	40
24.03.2004	Cumhuriyetçi Kadınlar Birliği Dern.	35
29.12.2004	Oran Sevgi Yılı Halk Kütüphanesi	30
13.01.2005	T.K.İ. ( Türkiye Kömür İşletmeleri)	20
26.01.2005	11.Hava Ulaştırma Birliği / Etimesgut	117
20.02.2005	Hekimhan Köylü Derneği	100
20.02.2005	Kardelen Mahallesi de / Batıkent	40
24.02.2005	Diyanet Vakfı Kadın Kolları	20
06.04.2005	E.İ.E	50
11.04.2005	Maltepe Vergi Dairesi	35
13.04.2005	C.H.P. Çayyolu Temsilciliği	20
11.05.2005	Çiğdem Halk Eğitim	25
14.05.2005	Batıkent Girişimci Kadınlar	30
27.06.2005	LÖSEV	40
01.07.2005	LÖSEV	45
03.09.2005	Hüseyin Gazi Kültür Merkezi	70
24.09.2005	Bağımsız Cumhuriyet Partisi	30
14.12.2005	CHP Çankaya İlçe Teşkilatı	40
30.09.2005	ADD Batıkent	45
21.12.2005	Gölbaşı Halk Eğitim Merkezi	35

Konferanslara toplam 867 kişi katılmıştır.

## ÇEŞİTLİ KURULUŞLARLA YAPILAN ORTAK ETKİNLİKLER

<u>TARİH</u>	<u>KONUSU</u>	<u>HANGİ KURULUŞLARLA YAPILDIĞI</u>
05.03.2004	“Nasıl Bir Belediye Yönetimi ve Nasıl Bir Başkent İstiyoruz” Konulu Basın Toplantısı	Şehir Plancıları Odası
25.06.2004	Platformun Yapacağı Etkinliklerin Değerlendirilmesi	Tarım Ormancılık Gıda ve Çevre Platformu
30.06.2004	Platform Yapacağı Etkinliklerinin Değerlendirilmesi	Tarım Ormancılık Gıda ve Çevre Platformu
22.05.2004	Genetiği Değiştirilmiş Ürünler (GDO) Konulu Panel	Pankobirlik
29.12.2004	Ankara’da Toplu Taşım Ücretlerine %33 Oranında Yapılan Zamma Karşı Basın Toplantısı	Ankaram Platformu
15.01.2005	Ankara’da Toplu Taşım Ücretlerine %33 Oranında Yapılan Zamma Karşı Ortak Mücadeleyi Başlatan Basın Toplantısı	Ankaram Platformu
29.01.2005	Ankara’daki Toplu Taşım Ücretlerinin Diğer Ülkelerin Başkentlerinin Toplu Taşım Ücretleri İle Karşılaştırıldığı Basın Toplantısı	Ankaram Platformu
05.02.2005	Ankara’daki Toplu Taşım Ücretleri Nedeniyle Kadınların Daha Çok Mağdur Edildiğine İlişkin Basın Toplantısı	Ankaram Platformu
24.04.2004	Genetik Yapısı Değiştirilmiş Ürünlere (GDO) Hayır Platformunun Ankara Bölge Toplantısına Katılım Sağlandı	GDO’ya Hayır Platformu
3-4.7.2004	Platformun Ankara’da yapılan 2.Eşgüdüm Toplantısına katılım sağlandı Ayrıca, Platformun GDO’lara ilişkin Düzenlediği Forumu Konuşmacı olarak Katılım Sağlandı	GDO’ya Hayır Platformu
1.9.2004-30.11.2004	Gıda Maddeleri Satan İşyerleri, Kahvehaneler, ve Kuaförlerin Denetlenmesi Çalışmalarına Katılım Sağlandı.	Çankaya Belediyesi-TÜDEF Esnaf Odaları
27.10.2005	Ankara’da GDO Üreticilerini ve Satıcılarını GDO Politikalarını Açıklamaya Davet Eden Basın Toplantısına Katılım Sağlandı	GDO’ya Hayır Platformu

1-2.11.2004	Platformun Düzenlendiği Canavar Balon Turu Etkinlikleri Kapsamında Ankara Abdi İpekçi Parkında ki İmza Kampanya İle Basın Açıklamasına Katılım Sağlandı. Platformu Temsilen Tarım Ve Köyişleri Bakanı Sami Güçlü İle Görüşen Heyette Yer Alındı.	GDO'ya Hayır Platformu
15.12.2004	TBMM Tarım, Orman ve Köyişleri Komisyonu Başkanı Vahit KİRİŞÇİ'yi Ziyaret Ederek Platform Çalışmaları Hakkında Bilgi Veren Heyet Arasında Yer Alındı.	GDO'ya Hayır Platformu
15.02.2005	Platformun Ankara'da Yaptığı Biyogüvenlik Yasa Tasarısı Hakkındaki Görüşlerini Açıklayan Basın Toplantısına Katılım Sağlandı. Açıklamanın Ardından Canavar Balon Kampanyası Sırasında Toplanan 100 Bin İmzayı TBMM Dilekçe Komisyonuna Teslim Eden Heyette Yer Alındı.	GDO'ya Hayır Platformu
22.02.2005	Ankara'daki Ulaşım Zammının Geri Alınmasıyla İlgili Basın Toplantısı	Ankaram Platformu
09.03.2005	Ziraat Mühendisleri Odasında, TBMM Tarım, Orman ve Köyişleri Komisyonu Üyelerine Biyogüvenlik Yasa Taslağı Hakkında Brifing Veren Platform Temsilcileri Arasında Yer Alındı.	GDO'ya Hayır Platformu
12.03.2005	Tarım ve Köyişleri Bakanlığı Tarımsal Araştırmalar Genel Müdürlüğünde Ulusal Biyogüvenlik Yasa Taslağı İle İlgili Düzenlenen İstişare Toplantısına Katılım Sağlandı.	GDO'ya Hayır Platformu
26.03.2005	1.Ulusal Tarım Ormancılık Gıda ve Çevre Kurultayı	Tarım Ormancılık Gıda ve Çevre Platformu
20.09.2005	Organik Ürünlerle İlgili Stand Açılması	Çankaya Belediyesi

**ÇEŞİTLİ KURULUŞLARIN DÜZENLEDİĞİ VE  
DERNEĞİMİZ GENEL MERKEZİNİN KONUŞMACI OLARAK KATILDIĞI VE TEMSİL  
EDİLDİĞİ PANEL, SEMPOZYUM, SEMİNER VE DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI**

<u>TARİH</u>	<u>DÜZENLEYEN KURULUS</u>	<u>ETKİNLİĞİN TÜRÜ</u>	<u>KONUSU</u>
17.11.2003	Tarım ve Köyişleri Bakanlığı	Toplantı	Ulusal Biyogüvenlik Çerçevesinin Geliştirilmesi
18.12.2003	Tarım ve Köyişleri Bakanlığı	Toplantı	Ulusal Biyogüvenlik Çerçevesinin Geliştirilmesi
22.12.2003	Milli Prodüktivite Merkezi	Panel	Küreselleşme ve AB Sürecinde "Niçin Yerli Malı"
25.12.2003	Tarım ve Köyişleri Bakanlığı (Tarımsal Ür.ve Gel. Gn.Md.)	Değerlendirme Toplantısı	Organik Tarım Kanunu
6-8.01.2004	Tarım ve Köyişleri Bakanlığı	Toplantı	Ulusal Biyogüvenlik Çerçevesinin Geliştirilmesi
18.01.2004	CHP Ankara İl Örgütü	Panel	Çağdaş kentleşme Sürecinde Nasıl Bir Ankara
21-22.1.2004	Tarım ve Köyişleri Bakanlığı (Tarımsal Ür.ve Gel. Gn.Md.)	Değerlendirme Toplantısı	Organik Ürün Çeşitliliği Hakkında Çalışma Grubu Toplantısı
06.04.2004	Ankara Barosu	Panel	Yeni Tüketici Yasası
17.03.2004	TBMM Dilekçe Komisyonu	Değerlendirme Toplantısı	Biyogüvenlik Yasa Taslağı
24.03.2004	UTEST/ODTÜ-BİLTİR	Toplantı	"Ürün Denetimi", "Ürün Sorumluluğu "AB tarafından desteklenen Bilgi Köprüleri Projesi Kapsamında Tüketicilerin bilinçlendirilmesine yönelik
15.04.2004	Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu	Değerlendirme Toplantısı	Enerji Politikaları
27.07.2004	Türkiye Seyahat Acentaları Birliği	Toplantı	Bölge Seyahat acentaları arasındaki dostluk ve işbirliğini güçlendirmek amacıyla düzenlenen aylık yemekli toplantı
13.10.2004	Antalya Valiliği Tarım İl Md.	Panel	Genetiği Değiştirilmiş Ürünler (GDO)
30.10.2004	Biyologlar Derneği ve ATO	Panel	Genetiği Değiştirilmiş Ürünler (GDO) Sorun mu Çözüm mü
23-24.12.04	Sağlık Bakanlığı	Kongre	Tütün Kontrolü Çerçeve Antlaşması
24.12.2004	Yayed	Toplantı	Bölge Kalkınma Ajansları
29.12.2004	Başbakanlık D.P.T.	Değerlendirme Toplantısı	E-Dönüşüm Projesi
14.10.2005	Gıda, Kimya, Ziraat Müh. Od.	Sempozyum	Dünya Gıda Günü Sempozyumu "Tüketicilerin Bilgilendirme Hakkı"
24.10.2005	Ankara Ün. Veterinerlik Fakültesi	Panel	Sağlıklı Gıda , Sağlıklı Hayvan, Sağlıklı İnsan
17-18.11.2005	Eskişehir Makine Müh.Od.	Panel	VI. Ulusal Ölçümbilim Kongresi
13.12.2005	Yerli Malı Destekleme Derneği	Panel	Dünden Bugüne Yerli Malı Üretim ve Tüketim
13.12.2005	Yerli Malı Destekleme Derneği	Panel	Dünden Bugüne Yerli Malı Üretim ve Tüketim Bilinci

## DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI TELEVİZYON PROGRAMLARI

<u>TARİH</u>	<u>TV PROGRAMININ ADI</u>	<u>KONUSU</u>
22.12.2003	Kanal A ( Hayatın Rengi)	Yerli Malı Kullanımı ve Önemi
05.01.2004	TRT-2 ( Haber Programı)	Kaçak Elektrik Kullanımı ve Elektrik Fiyatları
08.01.2004	TRT-1 ( Haber Programı)	Kaçak Elektrik Kullanımı ve Elektrik Fiyatları
20.01.2004	TRT-2 ( Güncel Program)	Gıda denetimi, Gıda sağlığı ve Tüketici Hakları
03.03.2004	Kanal A ( Hayatın Rengi)	Baz İstasyonları
05.07.2004	Kanal B	Tüketici Kültürü, Tüketim Toplumu, Tüketici Bilinci, Bilinçli Tüketim
07.07.2004	Kanal B	Reklamla, Marka Bağlılığı, Markaların Tüketiciler Üzerinde Etkisi
09.07.2004	Kanal B	Bilinçli Tüketici Alış-Verişte Nelere Dikkat Etmeli
14.07.2004	Kanal B	Cep Telefonları
20.08.2004	Kanal A ( Hayatın Rengi)	Ev Kazaları – Ev Kazalarında Alınması Gereken Önlemler
24.08.2004	Kanal B	Kredi Kartları ve Cep telefonları
27.08.2004	Kanal B	Genetik Yapısı Değiştirilmiş Ürünler
12.09.2004	TGRT	Genetik Yapısı Değiştirilmiş Ürünler
26.09.2004	Kanal B	Kiracı – Ev Sahibi İlişkileri
02.10.2004	TRT ( 9.Senfoni)	Avrupa Birliği-Türkiye Tüketici Haklarına Yönelik Uygulamalar
28.10.2004	ATV ( Siyaset Meydanı)	Genetiği Değiştirilmiş Ürünler (GDO) ve Hormonlu Ürünler
24.10.2004	Kanal B	Kredi Kartları
07.11.2004	Kanal B	Genetiği Değiştirilmiş Ürünler (GDO)
08.11.2004	TRT-1	Genetiği Değiştirilmiş Ürünler (GDO)
12.11.2004	Kanal B	Bayram Alışverişleri
26.12.2004	Kanal B	Özel Günler Tüketimi Nasıl Körüklüyor
30.12.2004	Kanal B	Tüketici Hakları, Bilinci, Kültürü, Anlayışı
05.01.2005	TRT-2	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
09.01.2005	Kanal B	AB ve Türkiye’de Tüketici Hakları ( CE-Kredi Kartları-Ürün Güvenliği)
14.01.2005	Kanal B ( Bir konu, Bir Konuk)	Tüketici Hakları
27.01.2005	Kanal B	Kapıdan Satışlar – Ayıplı Mal ve Hizmetler
21.02.2005	TRT	Kredi Kartları Yasa Çalışmaları
27.02.2005	Kanal B	Kapıdan Satışlar
13.03.2005	Kanal B	Sahte Gıdalar
01.04.2005	Doğa Radyo	AŞTİ’de Servis Araçları
26.04.2005	Star TV ( Günaydın Türkiye)	Genetiği Değiştirilmiş Ürünler (GDO)
05.06.2005	Kanal B	Tüketici Mahkemeleri
06.04.2005	TRT ( Bu Toprağın Sesi)	Bal Zirvesi ve Sahte Bal
07.08.2005	Kanal B	Güzellik Salonu ve Sağlık Sorunları
04.09.2005	Kanal B	Baz İstasyonları
18.09.2005	Kanal B	Giysi, Tekstil Ürünlerinde Boyar Maddelerinin Sağlık Üzerindeki Etkileri
24.10.2005	SKY TV.	Kredi kartları



## DERNEĞİMİZİN TELEVİZYONLAR İLE YAPTIĞI RÖPORTAJLAR

<u>Tarih</u>	<u>KANAL ADI</u>	<u>KONUSU</u>
27.02.2004	TRT İstanbul TV.	Derneğin tanıtımı, açtığımız ve açacağımız davalar, yapılan ve yapılacak çalışmalar, gündemimizde ki öncelikli konular
27.02.2004	TRT Haber Dairesi	Baz istasyonları Hakkında Yargıtay'ın Onama Kararı Üzerine Yapılan Röportaj
02.03.2004	TV8 ( Erkan Tan)	Sigara ların sağ lığ a Zararlı Olması ve Sigara Fiyatları Konusundaki Uygulamalar
15.03.2004	TV8 (Erkan Tan)	15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü
19.03.2004	TRT-2 ( İşgücü Programı)	Standardizasyon – TSE Belgeli Ürünler
14.04.2004	TRT-2 ( Bu Toprağın Sesi)	Transgenik ürünler – Tüketiciler Bilinçli mi? Dernek Ne Yapıyor?
27.04.2004	CNN-Türk	Sigara ların Üzerindeki Yasal Uyarı Yazıları Ne Kadar Etkilidir?
24.07.2004	TV 5	TCDD'deki Sigorta Sistemi
24.07.2004	Ulusal Kanal	Hızlı Tren Cinayeti
26.07.2004	Ulusal Kanal	Hızlı Tren Cinayeti Sorumluları Hakkında Suç Duyurusu
00.09.2004	Samanyolu TV.	Tarım İlaçları
08.10.2004	SHOW TV.	Giysilerin Boyanmasında Kullanılan Plastisol Türü Boyalarla, Subazlı Boyaların Karşılaştırılması
11.10.2004	SHOW TV.	Genetik Yapısı Değ iştirilmiş Organizmalar
12.10.2004	TRT	YTL ( Yeni Türk Lirası)
20.10.2004	ATV	Su Faturaları ve Su Sayaçları
18.10.2004	TGRT	Genetiğ i Değ iştirilmiş Ürünler (GDO)
18.10.2004	TRT	Genetiğ i Değ iştirilmiş Ürünler (GDO)
18.10.2004	STV	Genetiğ i Değ iştirilmiş Ürünler (GDO)
18.10.2004	Kanal A	Genetiğ i Değ iştirilmiş Ürünler (GDO)
00.11.2004	SHOW TV.	ASKİ Su Sayaçları ve Faturaları
30.12.2004	TRT	KDV İndiriminin Fiyatlara Yansıyor Yansımaması
06.01.2005	TRT	KDV İndiriminin Fiyatlara Yansıyor Yansımaması
07.01.2005	TV5	Ulaşım Zammı
11.01.2005	SHOW TV.	Enerji İçecekleri
12.01.2005	Kanal B	Atıksu Bedelleri
18.01.2005	Sabah Gazetesi	Ulaşım Zamları
03.02.2005	TRT	Tanıtma ve Kullanma Klavuzları ( Maltepe Pazarında Satıcılarla)
20.03.2005	Kanal B	Sigara Hakkında
03.04.2005	Kanal B	Otomobil Hakkında
07.04.2005	TRT3	Sahte Bal
10.04.2005	Kanal B	Kredi Kartları
15.05.2005	Kanal B	Diyet Gıdalar ve Enerji İçecekleri
20.05.2005	Kanal B	Genetiğ i Değ iştirilmiş Ürünler (GDO)
01.08.2005	İzmir Star TV	Enerji İçecekleri
06.08.2005	Ulusal Kanal	Ankara'da Su Kesintisi ve Kolera Sorunu
13.09.2005	Kanal 6	Cep Telefonları
19.09.2005	Ulusal Kanal	Su Sayaçları
15.10.2005	TRT 1	Enerji İçecekleri
27.11.2005	Kanal B	Kapıdan Satışlar
30.11.2005	Avrasya TV.	AŞTİ'deki Servis Araçları
12.12.2005	Medya Grubu	Cep Telefonları

## DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI RADYO KONUŞMALARI VE PROGRAMLARI

<u>TARİH</u>	<u>RADYO KANALI</u>	<u>KONUSU</u>
25.02.2004	Ankara Radyosu	Kanunun Getirdiği Yeni Haklar ve Ayıplı Mal ve Hizmetler
05.03.2004	Sizin radyonuz	Seçimlere Giderken THD Olarak Belediye Başkan adaylarında beklentilerimiz
15.03.2004	Ankara Radyosu	"15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü", Kapıdan Satışlar
30.03.2004	TRT Ankara Radyosu	Tüketici Hakları
24.08.2004	Alem FM	Kredi kartları, Hızlı tren
09.09.2004	TRT Ankara Radyosu	Kredi Kartları
15.09.2004	TRT Trabzon Radyosu	Genetik Yapısı Değiştirilmiş Ürünler (GDO)
04.10.2004	Ekin Radyosu	Tüketici Hakları ve Hak Arama Yolları
11.10.2004	TRT Yurtdışı Yayınları	Gıda Denetimi, Gıda Güvenliği, Genetik Yapısı Değiştirilmiş Ürünler (GDO)
24.10.2004	TRT Trabzon Radyosu	Genetik Yapısı Değiştirilmiş Ürünler (GDO)
30.10.2004	TRT Trabzon Radyosu	Kredi Kartları
06.11.2004	TRT Trabzon Radyosu	Kapıdan Satışlar
12.11.2004	TRT FM Ankara	Tüketici Hakları
12.11.2004	Sizin Radyonuz	ASKİ Su Faturaları ve Sayaçlar Hakkında
01.12.2004	Radyo Anadolu	Su Sayaçları ve Faturaları, Genetik Yapısı Değiştirilmiş Ürünler (GDO), Bankacılık Hizmetleri, Kredi kartları
10.12.2004	Polis Radyosu	Tüketici Sorunları
16.12.2004	Polis Radyosu	Ayıplı Mal ve Hizmetler
14.12.2004	Radyo D	Enerji İçecekleri
23.12.2004	Polis Radyosu	Isınma Cihazlarının Satın Alınması, kullanılması
30.12.2004	Polis Radyosu	Taksitli Satışlar
06.12.2004	Polis Radyosu	YTL ve TL Hakkında – Etiket ve Fiyat listeleri
13.12.2004	Polis Radyosu	Enerji İçecekleri
27.12.2004	Polis Radyosu	Gıda Terörü
25.01.2005	TRT Ankara Radyosu	Tüketici Haklarının Ülkemizdeki Durumu
03.02.2005	Polis Radyosu	Kredi Kartları
10.02.2005	Polis Radyosu	Çeşitli Şikayetler ve Çeşitli Konularda Hak Arama Yolları
17.02.2005	Polis Radyosu	Baz İstasyonları
03.03.2005	Polis Radyosu	Ürün Güvenliği
03.03.2005	Ankara Radyosu	Sahte Rakılar
04.03.2005	Sizin Radyonuz	Servis Araçları – Ulaşım Zammı
17.03.2005	Polis Radyosu	Biyogüvenlik Yasa Tasarısı
24.03.2005	Polis Radyosu	İndirimli Satışlar – AŞTİ servis Araçları
14.04.2005	Polis Radyosu	Yerli Malı Kullanımı
21.04.2005	Polis Radyosu	Aldatıcı, Yanıltıcı, İstismar Edici Reklamlar
28.04.2005	Polis Radyosu	Devre Tatil – Paket Tur
05.05.2005	Polis Radyosu	Konut Yapı Kooperatifleri
12.05.2005	Polis Radyosu	Kadın ve Tüketim
25.05.2005	Moral FM	AŞTİ’de Servis Araçları
26.05.2005	Polis Radyosu	Tüketici Hakları, Tüketici Sorunları, Kredi Kartları, Ayıplı Hizmetler, Garanti Uygulamaları ve Satış Sonrası Uygulamalar
02.06.2005	Polis Radyosu	Tüketici Hakları ve Hak Arama Yolları
04.10.2005	Polis Radyosu	Tüketiciler ile İlgili Temel Kavramlar
11.10.2005	Polis Radyosu	Kredi Kartları
14.10.2005	Dicle Haber Ajansı	Su Sayaçları
18.10.2005	Polis Radyosu	Cep Telefonları
25.10.2005	Polis Radyosu	Elektromanyetik Kirliliğin Sağlık Üzerindeki Etkileri
02.11.2005	Polis Radyosu	Kapıdan, Kampanyalı, Taksitli Satışlar
08.11.2005	Polis Radyosu	Garanti ve Satış Sonrası Servis Hizmetleri Uygulamalarında Dikkat Edilecek Hususlar
13.11.2005	Diyarbakır Radyosu	Tüketiciler Haklarını Ne kadar Biliyor
15.11.2005	Polis Radyosu	Etiket, Tarife ve Fiyat Listeleri ile Tanıtma Kılavuzu Uygulamaları
20.11.2005	Marmara FM	Helal Gıda – Haram Gıda
22.11.2005	Polis Radyosu	Isıtıcı, Elektrikli ve Aydınlatma Cihazlarının Seçimi ve Kullanımı

25.11.2005	Sizin Radyonuz	ASKİ'nin Su Sayaçlarına Yönelik Uygulamaları
26.11.2005	Hilal FM	Helal Gıda – Haram Gıda
29.11.2005	Polis Radyosu	Isıtıcı, Elektrikli ve Aydınlatma Cihazlarının Seçimi ve Kullanımı
06.12.2005	Polis Radyosu	Gıda Maddelerinin Satın Alınması ve Kullanılması
06.12.2005	TRT 1 Radyosu	Sigara ve Reklam
13.12.2005	Polis Radyosu	Yerli Malının Ülkemizdeki Tarihçesi ve Önemi
19.12.2005	Gazi Radyo	Tüketici Hakları, Derneğin Tanıtımı, Tüketici Şikayetleri
20.12.2005	Polis Radyosu	Gıdaların Satış Yerleri ve Evlerde Saklama Koşulları

## **DERNEĞİMİZİN GAZETE VE DERGİLERLE YAPTIĞI RÖPORTAJLAR**

<b><u>TARİH</u></b>	<b><u>GAZETE/DERGİ ADI</u></b>	<b><u>KONUSU</u></b>
30.01.2004	Zaman Gazetesi	Bilgi Edinme Hakkında Kanun
31.01.2004	Zaman gazetesi	Hipermarketlerde Alışveriş
16.02.2004	Sabah Gazetesi	Tüketici Sorunları ve Şikayetleri
03.03.2004	Zaman Gazetesi	Baz İstasyonları
03.03.2004	Anka Haber Ajansı	Baz İstasyonları
06.03.2004	Sabah Gazetesi	Ekmeğin Ambalajlanması
25.05.2004	Cumhuriyet Gazetesi	Ekmeğe Katılan Katkı Maddeleri
28.07.2004	Çağ Ankara Gazetesi	Baz İstasyonları
19.08.2004	Zaman Gazetesi	Buzdolabı ve Kombi Cihazlarının Arızalanması Durumunda Tamir Süreleri Hakkında
24.08.2004	Tercüman Gazetesi	Kredi Kartları
28.08.2004	Cumhuriyet Gazetesi	Okullar Açılırken Karşılaşılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri
02.10.2004	Yeni Çağ Gazetesi	Yasaklanmış ilaçlar
00.11.2004	Gazete Ankara	ASKİ Su Sayaçları
00.11.2004	Sabah Gazetesi	ASKİ Su Sayaçları
14.12.2004	Cumhuriyet Gazetesi	EGO Doğalgaz Fiyat Politikaları
00.12.2004	Dünya Gazetesi	Enerji İçecekleri
00.12.2004	Zaman Gazetesi	Reklamlar
28.01.2004	Evensel Gazetesi	Enerji İçecekleri
01.02.2005	Sabah Gazetesi	Ankara ve Belediyeyi İlgilendiren Konularda Derneğin Yaptığı Girişimler, Nasıl Bir Ankara istiyoruz?
12.02.2005	Vatan Gazetesi	Kiracılarla İlgili Yapılacak Yasal Düzenlemeler
15.02.2005	Gazete Ankara	Atıksu Bedelleri
21.02.2005	Milliyet Gazetesi	AŞTİ Servis Araçlarının Kaldırılması
22.02.2005	Başkent Haber	Arızalı Sayaçlar
23.02.2005	Y.Şafak Gazetesi	Enerji İçecekleri
25.02.2005	Milli Gazete	Enerji İçecekleri
25.02.2005	Cumhuriyet Gazetesi	AŞTİ Servis Araçları
24.02.2005	Hürriyet Gazetesi	AŞTİ Servis Araçları
24.02.2005	Milliyet Gazetesi	AŞTİ Servis Araçları
28.02.2005	Gerçek Hayat	Telekom
28.02.2005	Sabah Gazetesi	Doğalgaz Satışı
28.02.2005	Birgün gazetesi	Doğalgaz Satışı
02.03.2005	Zaman Gazetesi	Atıksu Bedelleri
03.03.2005	Tempo Dergisi	Sahte Rakı
01.08.2005	Cumhuriyet Gazetesi	Su, Elektrik, Kesintileri
01.08.2005	Zaman Gazetesi	Enerji İçecekleri
01.08.2005	Dünya Gazetesi	Enerji İçecekleri
02.08.2005	Vatan Gazetesi	Enerji İçecekleri
02.08.2005	Cumhuriyet Gazetesi	Enerji İçecekleri
07.08.2005	Sabah Gazetesi	Yeni Belediye Gelirleri Yasa Tasarısı -Yol Kenarına Parkeden Otolardan Vergi Alınması
15.08.2005	İstanbul Dergi	Enerji İçecekleri

23.08.2005	Med-Land	Enerji İçecekleri
22.09.2005	Ankara Gazetesi	Derneğe Gelen Şikayetler
24.09.2005	Etik Haber Gazetesi	Demek Çalışmaları
29.09.2005	The New Anotolia	ASKİ Uygulamaları
29.09.2005	Sabah Gazetesi	ASKİ Uygulamaları
30.09.2005	Cumhuriyet Gazetesi	ASKİ Uygulamaları
11.10.2005	Milliyet Gazetesi	Kapıdan Satışlar
25.10.2005	Akşam Gazetesi	Kredi Kartları
03.11.2005	Sabah Gazetesi	Tuzruhu ve Çamaşır Suyunun Karışması
		Sonucu Ölen Kişiler Hakkında
23.11.2005	Milliyet Gazetesi	Soba Zehirlenmeleri
14.11.2005	Gazete Ankara	ASKİ Su Sayaçları

## **BASIN TOPLANTILARI VE BASIN AÇIKLAMALARI**

### **TARİH**

28.02.2004  
29.05.2004  
03.07.2004  
23.07.2004  
05.08.2004  
  
15.10.2005  
  
11.09.2004  
02.12.2004  
  
13.12.2004  
27.12.2004  
  
29.12.2004  
14.01.2005  
  
15.01.2005  
  
09.02.2005  
  
07.02.2005  
21.02.2005  
  
27.02.2005  
  
18.03.2005  
  
01.04.2005

### **KONUSU**

Yargıtay'ın Önündeki Baz İstasyonları  
Ev Kazaları  
Genetik Yapısı Değiştirilmiş Organizmalarla ilgili Forum  
Hızlandırılmış Tren Çıyayeti  
Nükleer Denemelerin Yasaklanması Anlaşması Hakkında ( Çankaya Belediyesi ve Nükleer Tehlikeye Karşı Barış ve Çevre için Sağlıkçılar derneği ile Ortaklaşa)  
ASKİ'ye kademeli fiyat uygulaması, faturaların 45 günlük periyotlarla düzenlenmesi, faturalara atık su bedeli dışında ayrıca çevre temizlik vergisinin de eklenmesi, ön ödemeli sayaç kullanımının iptali ve yürütmenin durdurulması konusunda Derneğimizce Danıştay'a dava açılması  
Genetik Yapısı Değiştirilmiş Ürünler  
ASKİ Genel Müdürü İhsan Fincan Hakkında Ankara Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusu  
Türk Gıda Kodeksi Enerji İçecekleri Tebliği  
Derneğimizin açtığı toplatma davası karşısında Mercedes Benz Türk A.Ş. tarafından Tüketici Hakları Derneği Genel Başkanı Hakkında açılan 100 milyar TL tutarında tazminat davasının İstanbul 7.Asliye Hukuk Mahkemesince reddine ilişkin basın toplantısı  
Toplu taşıma ücretlerine yapılan %33 zam ( Şehir Plancıları Odası Ankara Şubesiyle Ortaklaşa)  
Ankara Şehir içi toplu taşıma ücretlerine yapılan zam kararının iptali ve yürütmenin durdurulması için Ankara Nöbetçi İdare Mahkemesinde Dava Açılması  
Ankara Şehir İçi Toplu Taşıma Ücretlerine Yapılan Zam Kararının Geri Alınması İçin Çeşitli Sivil Toplum Örgütleri ile Ortaklaşa Basın toplantısı  
Ulaşım Zammına Karşı İmza Kampanyası Standına Yasaklama hakkında Ankaram Platformu ile Basın toplantıları  
4.2.2005 Tarihinde Yayınlanan Türk Gıda Kodeksi Enerji İçecekleri Tebliği  
Tarım ve Köyişleri Bakanlığı tarafından "Redbull" enerji içeceği formülü aynen kullanılarak 4.2.2005 tarih ve 25717 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanmış olan "Türk Gıda Kodeksi Enerji İçecekleri Tebliğinde Değişiklik Yapılması Hakkında Tebliğ" in Danıştay'ın kararına, hukuka ve tüketicinin sağlık hakkına aykırı olması nedeniyle iptal edilmesi, halk sağlığı açısından risk taşıması nedeniyle de dava sonuçlanıncaya kadar yürütülmesinin durdurulması için derneğimizce Danıştay'da dava açılması  
Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı Ulaşım Koordinasyon Merkezi'nin (UKOME) aldığı Karar gereğince, ücretsiz servisler kaldırılarak, onun yerine ücretli bir sistemin getirilmek istenmesi hakkında Basın Toplantısı  
Ankara Nöbetçi İdare Mahkemesi Başkanlığı'nda Ulaşım Koordinasyon Merkezi'nin (UKOME) şehirlerarası yolculuklarda AŞTİ'ye geliş gidişler için ücretsiz servis araçlarının kaldırılmasına yönelik Kararının iptali için saat 09:00'da dava açılması  
Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) tarafından AŞTİ'deki servis araçlarının kaldırılması kararı üzerine Derneğimizce kararın iptali için açılan davada Ankara 2. İdare Mahkemesi tarafından yürütmeyi durdurma kararı verilmiştir. Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) tarafından alınan bu kararın Rekabeti ortadan kaldırması nedeniyle, bugün, Tüketici Hakları Derneği olarak Rekabet Kurumu'na başvuruda bulunulması hakkında Basın Toplantısı

18.07.2005	Ankara 2.İdare Mahkemesi tarafından yürütmeyi durdurma kararı verildiği halde ücretsiz servis hizmetlerinin başlatılmaması için Ankara Büyükşehir Belediyesince çeşitli engeller konulması hakkında basın toplantısı
15.08.2005	Bakanlığın 04.02.2005 tarihinde yayımladığı özü itibariye aynı olan yeni bir Tebliğ hakkında da Derneğimizin açtığı ikinci dava sonucunda, Danıştay tarafından 22.07.2005 tarihinde yürütülmesinin durdurulmasına karar verilmesi hakkında basın toplantısı
25.10.2005	Ankara Büyükşehir Belediyesine bağlı Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (ASKİ) tarafından haber verilmeden tüketicilerin mekanik sayaçları sökülerek yerine ön ödemeli, kartlı, elektronik sayaç takılmakta ve tüketicilerden 300YTL ( 300 Milyon TL) istenmektedir. Bu nedenle, ASKİ'nin bu uygulamasının iptal edilmesi için Derneğimiz tarafından Ankara idare Mahkemesinde dava açılması hakkında basın toplantısı
16.11.2005	Helal Gıda - Haram Gıda hakkında Basın toplantısı
09.12.2005	Kayıtdışı cep telefonları hakkında Basın Toplantısı

## DERNEĞİMİZİN DÜZENLEDİĞİ PANELLER

### TARİH

### KONUSU

15.03.2005	Biyogüvenlik Yasa Tasarısı Yaşamımızı Güvenceye Alabilecek mi?
16.03.2005	Kredi Kartlarında Tüketici Sorunları ve Çözüm Önerileri

## ŞUBELERİMİZİN DÜZENLEDİĞİ GENEL MERKEZİMİN KATILDIĞI ETKİNLİKLER

<u>TARİH</u>	<u>SUBEMİZİN ADI</u>	<u>TÜRÜ</u>	<u>KONUSU</u>
30.04.2005	THD Malatya Şubesi	Panel	Genetik Yapısı Değiştirilmiş Ürünlerin (GDO) Ürünlerin Sağlık,Çevre ve Tarım Üzerindeki Etkileri
10.12.2005	THD Marmaris Şubesi	Panel	Genetik Yapısı Değiştirilmiş Ürünlerin (GDO) İnsan Sağlığı ve Çevre Üzerindeki Etkileri
15.12.2005	THD Manisa Şubesi	Şenlik ve Konferans	Yerli Malı Kullan, Kullandır

## KOMİSYON ÇALIŞMALARI

Bu dönem, belirlenen programlar kapsamında, güncel gelişmeler ve oluşan sorunlar doğrultusunda aşağıdaki komisyonlarımız tarafından önemli çalışmalar yapılmıştır.

### 1. Tüketici Hukuku ve Mevzuat Komisyonu

Saliba KIZILOĞLU  
Burhan ÇELİK  
Songül ERCAN  
Şebnem AKİPEK  
Selda Emre AKKANAT  
Gülizar BALCI  
Işıl IŞIK  
Hümevra DURAN  
Meltem Yetkin TEMURER  
Behçet BİCAKCI

Evrım DOST  
N.Gürhan AYDIN  
İbrahim MERTTÜRK  
Şule TURALIOĞLU  
Mahmut Fevzi ÖZLÜER  
Halil İbrahim ALIÇLI  
Firuzan Derya COŞKUN

Tüketici Hukuku ve Mevzuat Komisyonumuz, Derneğimizin açacağı ve açtığı davaların değerlendirilmesi, hazırlıklarının yapılması, Derneğimizin açtığı ve Derneğimize açılan davaların takip edilmesi gibi önemli çalışmalar yapmış ve yapmaktadır. Bununla birlikte, tüketici mevzuatı ve tüketicilerle ilgili çeşitli uygulamalar ile Genel Merkezin yaptığı çalışmaların hukuksal boyutu hakkında görüşler oluşturmuş ve bu çalışmalara katkıda bulunmuştur.

## 2. Gıda Komisyonu

Güler DİZDAR  
Osman ÖZGÜN  
Oral ERGÜNEŞ  
Süleyman AKDEMİR  
Ali KAYGISIZ  
Dr. Nüvit SOYLU  
Alaattin UYSAL  
Ayda KÜÇÜK

Genel Merkezin gıda konusunda yaptığı çalışmalarda ve girişimlerde Gıda Komisyonumuzun önemli bir işlevi bulunmaktadır. Bu dönem, genetik yapısı değiştirilmiş ürünler, enerji içecekleri, gıda katkı maddeleri, 5179 Sayılı Gıda Kanunu, gıdaların satın alınması ve saklanmasıyla ilgili konularda Gıda Komisyonumuzun önemli çalışmaları ve katkıları olmuştur. Bununla birlikte Tarım ve Köy İşleri Bakanlığının Gıda Kanunu kapsamında oluşturduğu ihtisas komisyonlarına TÜDEF ve Derneğimiz adına katılmakta ve bu katılımın organizasyonunu yürütmektedir. Diğer taraftan, gıda konusunda başta Tarım ve Köy İşleri Bakanlığına bağlı ilgili Genel Müdürlüklerin düzenlediği toplantılar ve çalışmalar ile diğer çeşitli kamu ve meslek kuruluşlarının düzenlediği toplantılara TÜDEF ve THD adına katılan ve katılmakta olan Gıda Komisyonumuz önemli sorumluluklar yüklenmekte ve katkılarda bulunmaktadır.

## 3. Enerji Komisyonu

Arif KÜNAR  
Abdülhalim DAL  
Kenan IŞIK  
Behçet BAŞKENT  
Gökhan AKYAVAŞ  
Aytekin ÇAKIR  
Metin ÇETİNKAYA  
Fatih KAYMAKÇIOĞLU  
Kemal ULUSALER  
Yunus ARIKAN

Enerji komisyonumuz, bu dönem önemli bir çalışma yapmış ve başarıya imza atmıştır. “Konutlarda Enerji Tasarrufu ( Isıtma Sistemleri, Elektrikli Ev Aletleri ve Aydınlatma Cihazlarının Seçimi, Kullanımı ve Tüketici Hakları)” adlı kitapçığı hazırlamış ve bu kitapçığın basımı için Birleşmiş Milletler Küçük Destek Programına başvuruda bulunulmuştur. Alınan destek ile 50 bin adet kitapçık basımı sağlanmıştır.

## 4. Dış ilişkiler Komisyonu

Nüvit SOYLU  
Yüksel DİZDAR

Dış ilişkiler Komisyonumuz yeniden yapılanmakta olup, bu dönem yapılan yazışmalarda ve çalışmaların takip edilmesinde Derneğimiz ve Komisyon adına Nüvit SOYLU ve Yüksel DİZDAR arkadaşlarımız önemli katkılarda bulunmuştur.

## 5. Çevre Komisyonu

Prof.Dr. Turhan USLU  
İsmet ÖZTUNALI  
Metin ÇETİNKAYA  
Ayda Küçük  
Dr. Nüvit SOYLU  
Mehmet DÜZGÜN  
Remziye Günay ERYILMAZ  
Sabiha ÖZALP  
Dr.Sarp ÜNER  
Prof.Dr.Sücaatin KIRIMHAN  
Ergin DUYGU

Biyogüvenlik Yasa Tasarısına ilişkin çalışmalar ile Tarım, Ormancılık, Gıda ve Çevre Platformu'nun yaptığı çalışma ve etkinliklere Derneğimiz adına katılım sağlanmış, katkılar yapılmış ve Derneğimiz temsil edilmiştir.

## DERNEĞİMİZ TARAFINDAN AÇILAN DAVALAR

- 1- İmalat ve tasarım hatalı şehirlerarası O403 Mercedes otobüslerinin toplatılmasına ilişkin 2001 yılında açılan dava .Dava devam etmektedir.
- 2- Yüksek limit değerlerine sahip enerji içeceklerine yönelik 09.03.2004 tarih ve 25397 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Tebliğ'in iptali ve yürütülmesinin durdurulmasına ilişkin 2004 yılında açılan birinci dava. Tebliğin yürütülmesine karar verilmiş olup, dava halen devam etmektedir.
- 3- Yüksek limit değerlerine sahip olan enerji içeceklerine yönelik 04.02.2005 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan 2005/7 nolu Tebliğin iptali ve yürütülmesinin durdurulmasına ilişkin 2005 yılında açılan ikinci dava Tebliğlerin yürütülmesinin durdurulmasına karar verilmiş olup, dava halen devam etmektedir. Tarım ve Köyişleri Bakanlığı tarafından piyasadaki enerji içeceklerinin toplatılmasına karar verilmiştir. Ancak, gerek piyasada gerekse de ilgili firmaların elinde çok yüksek miktarda yüksek limitli enerji içeceği bulunmaktadır.
- 4- Ankara Büyükşehir Belediyesine bağlı EGO Genel Müdürlüğü tarafından birlik ve beşik toplu taşıma kartlarında üç kez binme hakkının kaldırılmasının iptal edilmesine ilişkin 2002 yılında açılan dava devam etmektedir.
- 5- Ankara Büyükşehir Belediyesine bağlı ASKİ Genel Müdürlüğü tarafından uygulanmakta olan sudaki kademeli fiyat uygulamasının, 45 günlük okuma döneminin çevre temizlik vergisinin ve kartlı, ön ödemeli sayaç uygulamasının iptal edilmesi ve yürütülmesinin durdurulması hakkında 15 Ekim 2004 tarihinde açılan dava halen devam etmektedir.
- 6- Ankara Büyükşehir Belediyesinin toplu taşıma araçlarına yapmış olduğu %33'lük zammın iptali ve yürütülmesinin durdurulması hakkında 14.01.2005 tarihinde açılan dava halen devam etmektedir.
- 7- Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından şehirlerarası otobüs yolculuklarında AŞTİ'ye ve AŞTİ'den yolcu taşıyan servis araçlarının kaldırılması uygulamasının iptali ve yürütülmesinin durdurulması hakkında 18.03.2005 tarihinde açılan dava sonuçlanmış ve servis araçlarının kaldırılması uygulaması iptal edilmiştir. Ancak, Mahkeme Kararı Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından uygulanmamaktadır. Derneğimizin çalışma ve girişimleri devam etmektedir.
- 8- Ankara Büyükşehir Belediyesine bağlı ASKİ Genel Müdürlüğü tarafından konutlardaki 10 yıllık mekanik su sayaçlarının sökülüp yerine kartlı, ön ödemeli elektronik sayaç takarak 300YTL bedel alınmasına yönelik uygulamanın iptali ve yürütülmesinin durdurulması hakkında 25.10.2005 tarihinde açılan dava halen devam etmektedir.

## DERNEĞİMİZE AÇILAN DAVALAR

- 1- Mercedes Benz Türk A.Ş. tarafından Derneğimiz Genel Başkanına açılan 100 Milyar TL. tutarındaki tazminat davası yerel mahkeme tarafından reddedilmiştir. Ancak, yargıtay'da temyizde beklenmektedir.
- 2- Yüksek limitli Enerji içeceği pazarlayan 12 bayinin Derneğimiz Yönetim Kurulu üyelerine açmış olduğu üçer milyar TL. tutarındaki manevi tazminat davası, bayilerin davayı takip etmemeleri nedeniyle, düşmüştür.

## ŞİKAYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Genel Merkezimize bu dönem içerisinde Derneğimize gelerek ve telefon edilerek yapılan şikayet sayısı 20 bin üzerinde olmuştur. Bu dönem içerisinde gelen şikayetlerinin büyük bir çoğunluğunu kapıdan satışlar, cep telefonları, giyim, ayakkabı, elektrikli-elektronik cihazlar, Ankara Büyükşehir Belediyesinin uygulamaları ( ASKİ su sayaçları ve faturaları, AŞTİ servis araçları, ulaşım zammı, doğalgaz abonelik şikayetleri) , kayıtdışı cep telefonu uygulamaları, dolaylı vergiler gibi şikayetler oluşturmuştur.

Tüketim mallarına ve özel hizmetlere yönelik Derneğimize yapılan şikayetlerin büyük bir çoğunluğu tüketici lehine sonuçlanmıştır. Kamusal hizmetlerle ilgili gelen şikayetler ve yaşanan sorunlar konusunda ( ASKİ, AŞTİ, EGO, vb..) Derneğimize birçok dava açılmıştır. Ayrıca, AŞTİ'de kaldırılan servis araçlarının tekrar uygulanmaya konulması için Derneğimize İmza kampanyası açılmıştır.

## TÜKETİCİ SORUNLARI HAKEM HEYETLERİ

Ülkemizdeki tüm tüketici sorunları hakem heyetleri ile Derneğimizin temsil edildiği hakem heyetlerinin ilgili Yönetmeliğe uygun olarak toplanmaları, doğru karar almaları, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna ve evrensel tüketici haklarına uygun olarak tüketicilerin mağduriyetlerinin giderilmesine yönelik tutum içerisinde olmaları konusunda çalışma ve girişimlerde bulunulmuştur. Ayrıca, Derneğimizi ve Şubelerimizi temsil eden hakem heyeti üyelerimizin bu temsilyetlerini en iyi şekilde yapabilmeleri için Genel Merkezimiz tarafından gerekli önlemlerin alınmasına çalışılmaktadır. Bununla birlikte, gelecek dönemde bu girişimlerin daha etkin bir şekilde yapılmasında gereklilik vardır.

## SİGARA SAĞLIK ULUSAL KOMİTESİ TOPLANTILARI

Derneğimiz, Sigara Sağlık Ulusal Komitesi Üyesi olup, aşağıdaki belirtilen tarihlerde yapılan toplantılara katılmıştır.

13.02.2004 Türk Tabipler Birliği Merkez Konseyinde  
“ Sigara ve Sağlık Ulusal Komitesi Toplantısı”

26.02.2004 Türk Tabipler Birliği Merkez Konseyinde  
“ Sigara ve Sağlık Ulusal Komitesi Toplantısı”

31.05.2004 Türk Tabipler Birliği Merkez Konseyinde  
“ Sigara ve Sağlık Ulusal Komitesi Toplantısı”

## DERNEĞİMİZİN KATILDIĞI ULUSLARARASI TOPLANTILAR İLE AVRUPA BİRLİĞİNDEKİ KURULUŞLARIN DERNEĞİMİZE YAPTIĞI ZİYARETLER

- 1- Avrupa Birliğinin 15-16 Mart 2004 tarihinde Sofya’da düzenlemiş olduğu “Avrupa Birliğinde Tarım ve Genişleme Süreci” konulu toplantıya davet üzerine katılım sağlandı.
- 2- Avrupa Birliği Türkiye Temsilciliğinden bir heyet tarafından 2005 yılı başında kalite altyapısı ile standartların değerlendirilmesi konusunda bilgi almak üzere Derneğimiz ziyaret edilmiştir.
- 3- Derneğimiz çalışmalarını hakkında bilgi almak üzere 13.12.2005 tarihinde Alman Tüketici Demekleri Federasyonu tarafından Derneğimiz ziyaret edilmiştir.



## GENEL MERKEZ YÖNETİM KURULUNUN ZİYARET ETTİĞİ KİŞİ VE KURULUŞLAR

Tüketici Hakları Derneği olarak yaptığımız çalışmalar hakkında bilgi vermek, çalışmalarımıza destek verilmesini istemek ve hazırlanan projeler hakkında bilgi vermek üzere çeşitli kuruluşlar ve kişiler ziyaret edilmiştir.

<u>Tarih</u>	<u>Ziyaret Edilen Kişi/ Kuruluş</u>
12.01.2004	Ankara Valisi Yahya Gür
12.01.2004	Türk-İş Genel Başkanı Salih Kılıç
13.01.2004	Ankara Milli Eğitim Müdürü
15.01.2004	Cumhurbaşkanımız Ahmet Necdet Sezer (THD ve TÜDEF Yönetimi Olarak Ziyaret edildi)
27.01.2004	Ankara Valisi Yahya Gür
29.01.2004	AB Genel Sekreterliği Genel Sekreter Yrd. Şükran Yazıcı
09.02.2004	Panko Birlik Genel Müdürü ve diğer görevliler
16.02.2004	Hacettepe Üniversitesi Halk Sağlığı A.B.D. Prof.Dr. Çağatay Güler
24.02.2004	Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Birgül Güler Arman
20.05.2004	İçişleri Bakanlığı Dernekler Daire Başkanlığı Şentürk Uzun
21.05.2004	Diyarbakır Milletvekili Aziz Akgül
27.05.2004	Çankaya Belediye Başkanı Prof.Dr. Muzaffer Eryılmaz
04.06.2004	Gölbaşı Belediye Başkanı Abdulnadir Haşlak
07.06.2004	Ankara Valiliği Ramazan Urgancıoğlu

### TÜZÜK KURULTAYI

Dernekler Kanununun değişmesi nedeniyle, Tüzüğümüzü değişen Dernekler Kanununa uygun hale getirmek ve eksiklikleri gidermek üzere 25.6.2005 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul Yapılarak Tüzüğümüz değiştirilmiş ve Ankara Valiliği İl Dernekler Müdürlüğüne onaylanmıştır.

### TÜKETİCİ KONSEYİ

Derneğimiz, 8.ve 9.Tüketici Konseylerinde üçer kişi ile temsil edilerek, kararların alınmasında etkin olmuş ve önemli katkılarda bulunmuştur.

### REKLAM KURULU

Bu dönem, Reklam Kurulu'nda tüketici örgütleri adına Derneğimiz Yönetim Kurulu Üyesi Ferda HEKİMCİ görev yapmış olup, bu görev halen devam etmektedir.

### STAND ÇALIŞMALARI

Genel Merkezimizin bulunduğu binanın önünde, özellikle 2004 yılı ilkbahar ve yaz aylarında yoğun olmak üzere aylarca stand açılarak "Tüketici Hakları ve Hak Arama Yolları" ile " 110 Soruda Tüketici Hakları" konulu binlerce kitapçığın dağıtılmasında, Derneğimizin tanıtılmasında ve tüketici şikayetlerinin değerlendirilmesinde önemli çalışmalar yapılmıştır.

### KAMUYA YARARLI DERNEĞİZ

Derneğimizce Yapılan Girişimler Sonucu Bakanlar Kurulunun 03.05.2004 tarih ve 2004/7251 sayılı kararı ile Derneğimiz, **Kamuya Yararlı Dernek** olmuştur.

### DERNEĞİMİZİN YAPTIĞI VE YAPMAKTA OLDUĞU DİĞER ÇALIŞMALAR

- Web sayfamızın düzenlenmesi, geliştirilmesi ve güncelleştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.
- Üye kimlik kartları ile üye formlarının yenilenmesi ve geliştirilmesi çalışmaları başlatılmış olup, en kısa sürede tamamlanması kararı alınmıştır.
- E-dernek ile ilgili yapılması gereken işlemler tamamlanmıştır.

BU DÖNEM İÇERİSİNDE YENİ KURULAN SUBELERİMİZ

KEÇİÖREN  
ALTINDAĞ  
ETİMESGUT  
GÖLBAŞI  
ÇAYYOLU  
AYVACIK

**MEVCUT ŞUBELERİMİZ**

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. AKHİSAR     | 23. HATAY       |
| 2. ALANYA      | 24. İĞDIR       |
| 3. ALİAĞA      | 25. İZMİR       |
| 4. ALTINDAĞ    | 26. KARABÜK     |
| 5. AYDIN       | 27. KEÇİÖREN    |
| 6. AYVACIK     | 28. KIRKLARELİ  |
| 7. BAFRA       | 29. MALATYA     |
| 8. BESNİ       | 30. MAMAK       |
| 9. CİHANBEYLİ  | 31. MANİSA      |
| 10. ÇAN        | 32. MARMARİS    |
| 11. ÇANKAYA    | 33. MERSİN      |
| 12. ÇAYYOLU    | 34. MUĞLA       |
| 13. DATÇA      | 35. POLATLI     |
| 14. DİYARBAKIR | 36. RİZE        |
| 15. ELAZIĞ     | 37. SAMSUN      |
| 16. ERZİNCAN   | 38. SİLİFKE     |
| 17. ETİMESGUT  | 39. SİVEREK     |
| 18. FETHİYE    | 40. VAKFIKEBİR  |
| 19. GAZİANTEP  | 41. VEZİRKÖPRÜ  |
| 20. GEREDE     | 42. YENİMAHALLE |
| 21. GÖLBAŞI    | 43. ZONGULDAK   |
| 22. HAKKARİ    |                 |

**TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ GENEL MERKEZİ**  
**30/11/2005TARİHLİ AYRINTILI BİLANÇO**

**AKTİF (VARLIKLAR)**

**PASİF (KAYNAKLAR)**

AÇIKLAMA	YTL		YTL		AÇIKLAMA	YTL		YTL	
	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM
I-DÖNEN VARLIKLAR					III-KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR				
A-Hazır Değerler		75,44		8.288,62	C-Diğer Borçlar	1.300,00			
1-Kasa	75,44		412,59		5-Diğer Çeşitli Borçlar	1.300,00			
3-Bankalar			7.876,03		D-Alınan Avanslar			5.880,00	
H-Diğer Dönen Varlıklar		1.401,30		2.923,67	1-Alınan Sipariş Avansları			5.880,00	
1-Devreden K.D.V.	1.401,30		2.923,67		F-Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülük.		258,96		243,61
DÖNEN VARLIKLAR TOP.		1.476,74		11.212,29	1-Ödenecek Vergi ve Fonlar	96,85		65,24	
II-DURAN VARLIKLAR					2-Ödenecek Sosyal Güv. Kesintileri	162,11		178,37	
B-Diğer Alacaklar		55,00			G-Borç ve Gider Karşılıkları				1.534,77
1-Ortaklardan Alacaklar	55,00				1-Dönem Karı Vergi ve Diğ. Yas. Y. K.			1.534,77	
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI		55,00			KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLA		1.558,96		7.658,38
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI		1.531,74		11.212,29	V-ÖZKAYNAKLAR				
NAZİM HESAPLAR				78,57	E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)				-27,22
F-Kanunen Kabul Edilmeyen Gid.				78,57	1-Geçmiş Yıllar Zararları (-)				-27,22
GENEL TOPLAM		1.531,74		11.290,86	F-Dönem Net Karı (Zararı)		-27,22		3.581,13
					1-Dönem Net Karı			3.581,13	
					2-Dönem Net Zararı (-)	-27,22			
					ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI		-27,22		3.553,91
					PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI		1.531,74		11.212,29
					NAZİM HESAPLAR				78,57
					F-Kanunen Kabul Edilmeyen Gider. Karş.				78,57
					GENEL TOPLAM		1.531,74		11.290,86

**TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ GENEL MERKEZİ**  
30/11/2005 TARİHLİ AYRINTILI GELİR TABLOSU

AÇIKLAMA	ÖNCEKİ DÖNEM		(YTL) CARİ DÖNEM	
	A-BRÜT SATIŞLAR		13.632,22	
1-Yurtiçi Satışlar	282,02		12,04	
3-Diğer Gelirler	13.350,20		28.223,20	
C-NET SATIŞLAR		13.632,22		28.235,24
BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI			13.632,22	28.235,24
E-FAALİYET GİDERLERİ (-)		-13.659,43		-23.078,04
3-Genel Yönetim Giderleri (-)	-13.659,43		-23.078,04	
FAALİYET KARI VEYA ZARARI			-27,22	5.157,20
F-DİĞER FAAL. OLAĞAN GELİR VE KARLAR				37,27
3-Faiz Gelirleri			37,27	
OLAĞAN KAR VEYA ZARAR			-27,22	5.194,47
DÖNEM KARI VEYA ZARARI			-27,22	5.194,47
DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI			-27,22	5.194,47

**TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ GENEL MERKEZİ**  
01.01.2006 – 31.12.2007 YILLARI ( 2 YILLIK ) TAHMİNİ BÜTÇESİ

**GELİRLER**

a- Bağışlar	12.000.00YTL
b- Şubelerden Gelen	28.000.00YTL
c- Diğer Gelirler	<u>22.000.00YTL</u>
Toplam	62.000.00YTL

**GİDERLER**

a- Personel Giderleri	25.000.00YTL
b- Kira Giderleri	12.000.00YTL
c- Vergi	2.000.00YTL
d- Yayın Broşür	8.000.00YTL
e- Büro Giderleri (Elektrik-Posta-Tel.)	8.000.00YTL
f- Eğitim	5.000.00YTL
g- Diğer Giderler	<u>2.000.00YTL</u>
Toplam	62.000.00YTL