

TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ
GENEL MERKEZİ
7. OLAĐAN GENEL KURULU

6. DÖNEM MERKEZ YÖNETİM
KURULU ÇALIŞMA RAPORU
(10 KASIM 2001 - 15 KASIM 2003)

TÜRKİYE TÜKETİCİ HAREKETİNDE DÖNÜM NOKTASI
TÜKETİCİ DERNEKLERİ FEDERASYONU (TÜDEF) KURULDU
ŐİMDİ DAHA GÜÇLÜYÜZ

ALTINCI ÇALIŞMA DÖNEMİNDE (10.11.2001-15.11.2003)
GENEL MERKEZ TARAFINDAN YAPILAN ÇALIŞMALAR

OKULLARA VERİLEN KONFERANSLAR

<u>Sıra No</u>	<u>Konferans Tarihi</u>	<u>Konferans Verilen Okulun Adı</u>	<u>Konferansın Konusu</u>
	19.11.2001	Yunus Emre Kız Meslek Lisesi	Temel Kavramlar, Tüketici Hakları, Tüketicinin Örgütlenmesinin Gereği, Tüketici Bilinci, Tüketicinin Ayıplı Mal ve Hizmetlerden Doğan Hakları ve Hak Arama Yolları, Taksitli, Kapıdan, Kampanyalı Satışlar, Garanti Uygulamaları, Aldatıcı ve Yanıltıcı Reklamlar, Gıda Sorunları, Sigara Kullanımı, GSM Baz İstasyonları, Tüketici Mahkemeleri, Tüketici Hakları Derneğinin Tanıtılması
1-	21.11.2001	Ahmet Barındır İlköğretim Okulu	“
2-	04.12.2001	Selçuklu İlköğretim Okulu	“
3-	22.11.2001	Yenimahalle Kız Meslek Lisesi	“
4-	14.12.2001	Refika Aksoy İlköğretim Okulu	“
5-	26.12.2001	Türk-İş Blokları İlköğretim Okulu	“
6-	27.12.2001	Aydınlıkevler Ticaret Meslek Lisesi	“
7-	28.12.2001	ODTÜ Geliştirme Vakfı Özel İlköğretim Okulu	“
8-	07.02.2002	Yeşilevler İlköğretim Okulu	“
9-	25.03.2002	Arı Koleji	“
10-	04.04.2002	Mehmet Emin Resulzade Anadolu Lisesi	“
11-	15.04.2002	Muazzez Karaçay İlköğretim Okulu	“
12-	16.04.2002	Yunus Emre Anadolu Kız Meslek Lisesi	“
13-	17.04.2002	Özel Aykan Koleji İlköğretim Okulu	“
14-	18.04.2002	Battalgazi İlköğretim Okulu	“
15-	21.04.2002	Battalgazi İlköğretim Okulu	“
16-	25.04.2002	Hatice Hikmet Oğultürk Kız Meslek Lisesi	“
17-	26.04.2002	Yenilik İlköğretim Okulu	“
18-	29.04.2002	Samiye Naim Eğitim Vakfı	“
19-	30.04.2002	Atatürk Teknik Anadolu Meslek ve Meslek Lisesi	“
20-	01.05.2002	Ankara Anadolu Güzel Sanatlar Lisesi	“
21-	09.05.2002	Atatürk Lisesi	“
22-	10.05.2002	Hacı Ömer Tarman Anadolu Lisesi	“
23-	15.05.2002	Nazım Akçan İlköğretim Okulu	“
24-	17.05.2002	Ayrancı Lisesi	“
25-	21.05.2002	Çankaya Lisesi	“
26-	23.05.2002	Ayrancı Ticaret Meslek Lisesi	“
27-	27.05.2002	Kütükçü Alibey İlköğretim Okulu	“
28-	29.05.2002	Ticaret Odası İlköğretim Okulu	“
29-	30.05.2002	Cebeci Kız Meslek Lisesi	“
30-	07.11.2002	Kılıç Ali Paşa İlköğretim Okulu	“
31-	11.12.2002	Özel Atılım İlköğretim Okulu	“
32-	16.12.2002	Kurtuluş Lisesi İlköğretim Bölümü	“
33-	19.12.2002	Deneme Lisesi	“
34-	25.12.2002	Mimar Sinan İlköğretim Okulu	“
35-	26.12.2002	Mimar Kemal İlköğretim Okulu	“
36-	15.01.2003	Mimar Sinan İlköğretim Okulu (Velilere)	“
37-	05.03.2003	Atatürk Lisesi	“
38-	11.03.2003	Evrensel Koleji	“
39-	17.03.2003	Halim Şaşmaz İlköğretim Okulu	“
40-	24.03.2003	Mehmet Nermin Çekiç Anadolu Lisesi	“
41-	17.03.2003	Alim Şaşmaz İlköğretim Okulu	“
42-	25.03.2003	Evliya Çelebi İlköğretim Okulu	“
43-	24.04.2003	Halil Naci Mıhçıoğlu İlköğretim Okulu	“
44-	29.04.2003	Akdere İlköğretim Okulu	“
45-	30.04.2003	Ziraat Fakültesi Ev Ekonomisi Yüksekokulu	“
46-	13.05.2003	29 Ekim İlköğretim Okulu	“

İlköğretim Okulları ve Liselerde 6. Dönem Konferans verilen öğrenci sayısı ortalama 5500, öğretmen sayısı 190, veli sayısı 280 dolayındadır.

DERNEĞİMİZ GENEL MERKEZİ TARAFINDAN ÇEŞİTLİ KURULUŞLARA VERİLEN KONFERANSLAR

Derneğimiz Genel Merkezi tarafından aşağıda adları yazılan kuruluşlara, Temel Kavramlar, Tüketici Hakları, Tüketicinin Örgütlenmesinin Gereği, Tüketici Bilinci, Tüketicinin Ayıplı Mal ve Hizmetlerden Doğan Hakları ve Hak Arama Yolları, Taksitli, Kapıdan, Kampanyalı Satışlar, Garanti Uygulamaları, Aldatıcı ve Yanıltıcı Reklamlar, Gıda Sorunları, Sigara Kullanımı, GSM Baz İstasyonları, Tüketici Mahkemeleri, Tüketici Hakları Derneğinin Tanıtılması ve Üye Olma Koşulları konularında belirtilen tarihlerde konferanslar verilmiştir.

KAMU KURUM VE KURULUŞLARINA VERİLEN KONFERANSLAR

TARİH	KURULUŞ ADI
1-	15.11.2001 CHP Çankaya İlçe Teşkilatı
2-	02.12.2001 CHP Keçiören İlçe Teşkilatı
3-	02.02.2002 Bağımsız Cumhuriyet Hareketi
4-	04.02.2002 Gümrük Müsteşarlığı
5-	15.02.2002 Merkez Bankası
6-	28.02.2002 Kültür Bakanlığı Milli Kütüphane
7-	08.03.2002 Başbakanlık Basın-Yayın ve Enformasyon Genel Müdürlüğü
8-	20.03.2002 Çocuk Esirgeme Kurumu
9-	26.03.2002 MTA
10-	27.03.2002 Kalkınma Bankası
11-	02.04.2002 Toprak Mahsülleri Ofisi
12-	03.04.2002 Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü
13-	05.04.2002 Dış Ticaret Müsteşarlığı
14-	10.04.2002 Atom Enerjisi Kurumu
15-	11.04.2002 Türkiye Taşkömürü Kurumu
16-	24.04.2002 MKE Genel Müdürlüğü
17-	02.05.2002 Botaş Genel Müdürlüğü
18-	07.05.2002 Elektrik İşleri Etüd İdaresi
19-	04.06.2002 Hıfzıssıha Enstitüsü
20-	12.07.2002 Sağlık Bakanlığı
21-	02.10.2002 DSİ Genel Müdürlüğü İdari Mali İşler Daire Başkanlığı
22-	05.03.2002 Çankaya Halk Eğitim Merkezi
23-	19.04.2002 Keçiören Halk Eğitim Merkezi ve Akşam Sanat Okulu
24-	06.04.2002 Artvin Kültür ve Yardımlaşma Derneği
25-	31.05.2002 Tuzluca Toplum Merkezi Çağdaş Kadın ve Gençlik Vakfı
26-	12.06.2002 Keçiören Hastanesi
27-	15.06.2002 Keçiören Hastanesi
28-	27.12.2002 Kültürel Gelişim Derneği
29-	20.03.2003 Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği
30-	10.04.2003 Çağdaş Kadınlar Derneği

ÇEŞİTLİ KURULUŞLARLA YAPILAN ORTAK ETKİNLİKLER

Tarih	Etkinliğin Konusu	Etkinliğin Türü	Hangi Kuruluşlarla Yapıldığı
18.04.2002	Akıllı Sayaçlar ve Kullanımı	Söyleşi	Elektrik Mühendisleri Odası
17.07.2003	Yerel Gündem 21 Projesi kapsamında, tüketici hakları grubuna katılan tüketici gönüllülerine verilen konferans.	Konferans	Yenimahalle Belediyesi Yerel Gündem 21
03.11.2003	Toplum Hekimliği ve 224 Sayılı Sağlık Hizmetlerinin Sosyalleştirilmesi Yasası'nın Güncel Önemi	Ölümünün 13. Yıldönümünde Prof. Dr. Nusret Fişek'i Anma Halk Sağlığı Değerlendirme Forumu	Nükleer Tehlikeye Karşı Barış ve Çevre İçin Sağlıkçılar Derneği (NÜSED), Tıp Kurumu, Birleşik Sağlık-İş Sendikası, Türkiye İnsan Hakları Kurumu, Çankaya Belediyesi
26.06.2003	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Değişikliğinin Uygulanması	Panel	Türk-İş

ÇEŞİTLİ KURULUŞLARIN DÜZENLEDİĞİ VE DERNEĞİMİZ GENEL MERKEZİNİN KONUŞMACI OLDUĞU PANELLER, SEMPOZYUMLAR, SEMİNERLER, MİTİNGLER

TARİH	DÜZENLEYEN KURULUŞ	TÜRÜ	KONUSU
16.03.2002	Kimya Mühendisleri Odası İstanbul Şubesi	Panel	Ülkemizde İlaç Sanayinin Güncel Sorunları
20.10.2002	Türk Mühendis Mimar Odaları Birliği	Miting	Ülkemize, Mesleğimize, Geleceğimize sahip çıkıyoruz.
28.04.2003	CHP Ankara İl Başkanlığı	Panel	Anayasa Değişiklikleri, Ormanlarımız ve Orman Köylülerimiz
24.05.2003	CHP Ankara İl Başkanlığı	Panel	Türkiye'nin Dış Politikadaki Yeri, Ulusal Egemenlik ve Demokrasi
07.05.2003	TORAKS Der	Seminer	Sigara ve Sağlık
18.05.2003	Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü	Sempozyum	Gençlik Haftası bünyesinde yer alan 1. Ulusal Aydın Genç Sempozyumu
13.06.2003	Anadolu Belediyeleri Zabıta Vakfı	Sempozyum	Yerel Yönetimlerde Zabıta Hizmetleri
14.06.2003	CHP Ankara İl Başkanlığı	Sempozyum	Yerel Yönetimler Yasa Tasarısı ve Çağdaş Yerel Yönetim Modeli
11.09.2003	Tüketiyorum Dergisi (İstanbul)	Panel	Avrupa Birliği Yolunda Tüketici Hakları ve Uygulamaları
27.09.2003	Birleşik Taşımacılık Çalışanları Sendikası	Panel	Kuruluşunun 146. Yıldönümünde Ulaşımında Yeniden Demiryolu
9-10.10.2003	Makine Mühendisleri Odası Eskişehir Şubesi	Kongre	Ulusal Ölçüm Bilimi
16.10.2003	Hacettepe Üniversitesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü Tarım ve Köyişleri Bakanlığı Koruma Kontrol Genel Müdürlüğü Türkiye Süt Et Gıda Sanayicileri ve Üreticileri Birliği (SETBİR)	Sempozyum	16 Ekim Dünya Gıda Günü nedeniyle Gıda Katkı Maddeleri ve gerçekler

RADYO VE TELEVİZYON KONUŞMALARI VE PROGRAMLARI

Derneğimiz adına aşağıda belirttiğimiz konularda;

Televizyonlarda

<i>Işık TV</i> : 4	<i>Meltem TV</i> : 1	<i>Ege TV</i> : 3	<i>Mesaj TV</i> : 2
<i>TRT2</i> : 7	<i>Kanal 7</i> : 2	<i>BRT</i> : 1	<i>Başkent</i> : 9
<i>NTV</i> : 1	<i>Kanal A</i> : 5	<i>TGRT</i> : 1	<i>E TV</i> : 3
<i>Ulusal Kanal</i> : 1	<i>Haber24</i> : 1	<i>Net1 TV</i> : 4	<i>Flash</i> : 11
<i>TV 8</i> : 7	<i>TRT</i> : 3	<i>GAP TV</i> : 8	

Toplam: 74

Radyolarda

<i>Ankara Radyosu</i> : 11	<i>Radyo Anadolu</i> : 19	<i>Ekin Radyo</i> : 2
<i>Bayrak FM</i> : 1	<i>Özgür Radyo</i> : 13	<i>Marmara FM</i> : 3
<i>Polis Radyosu</i> : 21	<i>TRT Diyarbakır Radyosu</i> : 5	<i>Hedef Radyo</i> : 4
<i>Sizin Radyonuz</i> : 12	<i>TRT Trabzon Radyosu</i> : 1	<i>Moral FM</i> : 3

Toplam: 95

Genel Merkez tarafından 2001-2003 Döneminde yapılan konuşma ve program sayısı 131'dir

TELEVİZYON VE RADYOLARDA YAPILAN KONUŞMA VE PROGRAMLARIN KONULARI

- “Bu ülke için seve seve” Kampanyasının Tüketiciler Açısından Değerlendirmesi.
- Derneğin çalışmaları hakkında tüketici bilgi verme, Tüketici Hakları Derneğinin tanıtımı.
- Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda Değişiklik Taslağının tüketicilere getirdiği yeni haklar tartışıldı.
- 15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle yapılacak etkinlikler.
- Tarım İlaçları, Hormonlar, Gıda Denetim Politikaları
- Çalışmaların anlatılması, Tüketicilere mesajlar, çağrılar.
- Ankara Büyükşehir Belediyesinin Bir’lik ve Beş’lik kartlardan 3 binişlik hakkını kaldırması.
- Türkiye Bankalar Birliği’nin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Tasarısını engellemeye çalışması, Kredi Sözleşmeleri.
- Sabit Ücretler
- O403 Mercedes Otobüsler.
- Ayıplı mal ve hizmetlerde tüketicinin hakları, hak arama yolları, firmaların sorumlulukları.
- Kapıdan satışlar, tüketicilere öneriler.
- Elektrikli cihazların seçimi, kullanımı, firmaların sorumlulukları, tüketici hakları.
- Tüketicinin ayıplı mal ve hizmetten dolayı hak arama yolları.
- Taksitli satışlar, kampanyalı satışlar ve promosyonlar.
- Aldatıcı Yanıltıcı Reklamlar.
- Milli Eğitim Bakanlığı’na bağlı Okullarının Sorunları.
- Ulaşımında Demiryolu Platformu (UTP)
- Evlerde Kullanılan Elektrikli ve Elektronik Cihazlarda Satış sonrası Servis Hizmetleri.
- Hak Arama Yolları
- Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Tasarısı üzerine değerlendirme.
- Cep Telefonları, GSM Baz İstasyonlarının Zararları.
- Tüketici örgütlenmesinin önemi ve gereği, tüketici bilinci.
- Giysi Şikayetleri.
- Dernek tarafından açılan davalar; Elektrik, EGO’nun Bir’lik ve Beş’lik kartları.
- Bot, Ayakkabı, PVC Pencere sitemleri ve çeşitli şikayetler.
- Satış sonrası servis hizmetleri.
- Isınma cihazları ve şofben ile ilgili yaşanan problemler, dikkat edilecek hususlar.
- İndirimli satışlar.
- Taksitli satışlar.
- Ekmek zammı.
- Garanti belgesi.
- Etiket ve Tarife Listeleri.
- Tanıtma ve kullanma kılavuzu.
- Gündem Programında, Kredi Kartları konusu görüşüldü.
- Alışveriş
- Savaş ve Tüketici Hakları
- Genetik yapısı değiştirilmiş ürünler.
- Yeni Tüketici Yasasının getirdiği haklar.
- Gıda maddelerinin satın alınmasında ve kullanılmasında dikkat edilecek noktalar
- Bilinçli tüketici kimdir?
- Giyecek ve ayakkabı satın alırken dikkat edilecek hususlar.
- Hacettepe Üniversitesi öğrencilerinin ve çalışanlarının ulaşım sorunu, kredi kartları, tüketici şikayetleri.
- Mobilya ve elektrikli aletler alırken dikkat edilecek hususlar.
- Çocuklarla röportaj yapıldı (çocukların sorularına cevap verildi). Cep telefonlarının zararları hakkında bilgi verildi.
- Temizlik malzemelerini seçerken dikkat edilecek hususlar.
- Devre Tatil- Paket Tur
- Sigara ve Sağlık
- Kooperatifçilik, sorunlar, çözümler.
- Yeni Yasa ile Eski Yasanın karşılaştırılması, getirilen yeni haklar.
- Doğalgaz sayaçları, 900’lü hatlar ve çeşitli şikayetlerin değerlendirilmesi.
- Normal telefonlar ve cep telefonlarında yapılan konuşmalardaki kontör süreleri ve alınan ücretler. Ankara-Eskişehir-İstanbul Demiryolu Projesi, Yeni Yasanın Tanıtımı. Tüketici Hakları Derneğine gelen şikayetlerin değerlendirmesi.
- 4822 sayılı Yasa ile Değişik 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un getirdiği yeni haklar. Genel nitelikli düzenlenen, kredi kartı, tüketici kredisi, su, elektrik, doğalgaz, internet sözleşmelerinin yasaya uygun olmayışı, getirilen yeni haklar.
- Sıvılaştırılmış Petrol Gazları, LPG ile çalışan araçlar için ikmal istasyonları.
- Kredi kartları ve tüketici kredilerindeki faiz oranları.
- Su faturaları, tüketici şikayetleri.

DERNEĞİMİZ GENEL MERKEZİNİN ÇEŞİTLİ TÜKETİCİ SORUNLARI HAKKINDA YAPMIŞ OLDUĞU BASIN TOPLANTILARI VE BASIN AÇIKLAMALARI

Derneğimizce aşağıda belirtilen konular hakkında 49 basın toplantısı ve açıklaması yapıldı. Yapılan basın toplantıları ve açıklamaları bir çok gazete ve televizyonda yayımlandı.

TARİH	KONU
16.11.2001	Kredi kartı sözleşmeleri tuzaktır.
29.11.2001	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından Başbakanlığa sunulan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Taslağı'nın ivedilikle yasalaşması için Derneğimizce başlatılan kampanya ile ilgili basın açıklaması.
03.12.2001	Konya-Karapınar Asliye Ceza Mahkemesi'nin O 403 Mercedes Marka Otobüslerin imalat hatalı üretimleri nedeniyle vermiş olduğu toplatma kararına rağmen, Mercedes Benz Türk A.Ş.'nin ürettiği hatalı otobüslerin imalat hatalarını gidermemekte ısrar etmesi ve tüketici güvenliğini umursamaz tavrı ile Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın Firmanın bu tavrına sessiz kalması karşısında yapılan açıklama.
09.01.2002	Doğalgazda yapılan indirimin yetersizliği ve KDV'nin kaldırılması konusunda Derneğimizin yapacağı girişime ilişkin açıklama.
20.01.2002	Elektrik fiyatlarındaki gerçeğe, tüketicilerin nasıl soyulduğu ve Derneğimizin yapacağı girişimler hakkında açıklama.
01.02.2002	Elektrikte tekel durumunun kötüye kullanılarak aşırı fiyat uygulaması nedeniyle Rekabet Kurumuna yapacağımız başvuru ile konutlarda 150 kwh üzerindeki elektrik tüketiminden alınan %50 zam uygulamasına son verilmesine ilişkin yapacağımız girişimler
12.02.2002	Konya Karapınar'da 24 Ekim 1997 yılında O 403 Mercedes yolcu otobüsünün infilak etmesi üzerine 47 öğrencinin yanarak ölmesi sonucunda, kamu ve ölenlerin yakınları adına açılan davalarda, hukukun üstünlüğüne ve tüketicinin güvenlik hakkına saygılı bir tutum
14.03.2002	Tüm dünya ülkelerinde ve ülkemizde 15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü olarak kutlanmaktadır. Bu yılın konusu "Tüketicinin Temsil Edilme Hakkı"
15.03.2002	Derneğimizin oluşturduğu "Tüketici Araştırma Merkezi (TAM)" nin tanıtımı ve Merkezin yaptığı "Tüketicinin Enflasyonu" konusunda basın toplantısı
15.03.2002	Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle Derneğimizin Merkez Yönetim Kurulu ve diğer organları ile birlikte Sayın Cumhurbaşkanımızın makamında bulunduk.
20.03.2002	Derneğimizce, 150 kwh üzerindeki elektrik tüketiminden haksız olarak alınan %50 zamlı uygulamanın iptaline ilişkin 21 Mart 2002 Perşembe günü saat 11:00'de Ankara Bölge İdare Mahkemelerinde dava açılması ile ilgili açıklama.
16.04.2002	Filistinli tüketicilerin ilaç ve gıda gibi temel gereksinimlerinin karşılanması ve sınırda bekleyen yardımların ivedilikle kendilerine ulaştırılabilmesi için Tüketici Hakları Derneği olarak üyesi bulunduğumuz Uluslararası Tüketiciler Örgütü'nü (Consumer International) göreve çağırdık.
23.04.2002	Ankara Anakent Belediye Başkanlığı tarafından birlik ve beşlik toplu taşıma kartlarındaki 45 dakika içerisindeki 3 binış hakkının kaldırılması ve toplu taşıma kartlarına gelen zamlar hakkında yapılan açıklama.
30.04.2002	Bankalar Birliği'nin Türkiye Büyük Millet Meclisi Kurulu'nda bekleyen "TÜKETİCİ YASA TASARISI"nda tüketiciler için getirilen hakların kaldırılması için başlattığı girişimler hakkında açıklama.
05.05.2002	Tarım ilaçları ve hormonlarla ilgili yapılan basın toplantısı.
16.05.2002	Ankara Büyükşehir Belediyesi EGO Genel Müdürlüğü tarafından toplu taşıma araçlarında tekli ve beşli kartlardan 45 dakika içerisindeki 3 kez kullanım hakkının (transfer hakkı) kaldırılması üzerine, yapılan bu haksız uygulama karşısında Derneğimizce çeşitli sivil toplum kuruluşlarının da desteği ile toplatılan imzalar bir dilekçe ekinde Genel Müdürlüğe verildi.
18.05.2002	Cep telefonlarından alınan sabit ücrete karşı bir tüketicinin açmış olduğu davada Yargıtay 13. Hukuk Dairesinin 2 muhalif oya karşılık 3 oyla vermiş olduğu karar üzerine yapılan basın toplantısı.
07.06.2002	Kadriye OĞUZHAN adlı vatandaş 06.06.2002 Perşembe günü saat 22:30'da Mamak semtinde kapkaççılar tarafından bıçaklandığının İbn-i Sina Hastanesi Acil Servisi Yoğun Bakım Ünitesinde yatırıldığını duyurulması
11.06.2002	Konya-Karapınar Asliye Ceza Mahkemesinin de Mercedes Benz A.Ş. ortaklarını suçlu bulmasından dolayı, Derneğimiz tarafından Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 24. maddesine göre imalat ve tasarım hatalı Mercedes otobüslerinin toplatılması için açılan davanın duruşmasının duyurusu.
11.07.2002	"Birlik ve beşlik Toplu Taşıma Kartlarında Transfer Hakkının Kaldırılmasının İptali İçin EGO'ya dava" konulu basın açıklaması
10.08.2002	TBMM Genel Kurulunda bekletilen ve tüm tüketicilerin yasalaşmasını beklediği Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Tasarısının, Seçim öncesi yasalaşmasına karar verilen AB Uyum Yasaları kapsamına alınmaması nedeniyle, seçim gününe kadar anılan Kanun Tasarısının yasalaşması konusunda Basın Toplantısı.
12.08.2002	"TBMM Genel Kurulunda bekletilen Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı'nın Bakanlar Kuruluna sunulduğu şekliyle seçimlerden önce yasalaşmasını bekliyoruz ve diliyoruz"
14.09.2002	2002-2003 eğitim-öğretim yılına başlarken ilköğretim okulları ve liselerde kitap-dergi seçimi, öğrenci okul servis araçları, okul kantinleri ve öğrencilerin beslenmesi, öğrenci kıyafet uygulaması, ders araç-gereçleri, bağış ve eğitime katkı payı gibi konularda Derneğimizce yapılan araştırma-inceleme sonuçları sonunda karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerilerine ilişkin yapılan basın açıklaması.
29.09.2002	Fırıncılar Federasyonu'nun Ekmeğe zam yapma girişimlerine karşı Ulusal Tüketiciler Platformu tarafından Basın Toplantısı yapıldı.

- 20.11.2002 6. Tüketici Konseyine Katılan STK'lar ortak bir bildiri hazırlayarak, "Tüketici Haklarını İhlal Eden Kredi Kartı Uygulamalarına son verilmesi" için BDDK'yı göreve çağırdı.
- 28.11.2002 AK Parti'nin KARAYolu
- 29.12.2002 ABD'nin İnsanlık Dışı Saldırı Planlarını Protesto Ediyoruz.
- 23.02.2003 O 403 Aracılar Otobüsleri için Adalet ve Kalkınma Partisi ve Cumhuriyet Halk Partisinden ayrı 2 grubun vermiş olduğu araştırma komisyonu kurulmasına ilişkin öneri hakkında basın açıklaması.
- 27.02.2003 Ankara'da ekmeğe yapılan %33.3 zam oranı ile kodekse aykırı olarak üretilmeye başlanan 150 gramlık ekmeğin üretiminin ülke düzeyinde bir örnek oluşturmaması ve ekmekten başka tüketilebilecek gıdası olmayan tüketicilerin olası bir savaş ortamında daha da zor duruma düşmemesi hakkında basın açıklaması.
- 04.03.2003 Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından elektrik fiyatlarının 38 ilde yükselecek şekilde, 43 ilde de düşecek şekilde fiyat ayarlamasının tüketiciler, sanayi üretimi, bölgesel kalkınma, eşitlik, sosyal hukuk devleti yönünden etkilerinin ne olacağı konusunda basın toplantısı.
- 09.03.2003 Ülkemize özellikle; 1996 yılından bugüne kadar ithal edilen genetik yapısı değiştirilmiş gıda maddeleri (Transgenik ürünler) nedeniyle tüketicilerin nasıl kobay durumuna düşürüldükleri; bu ithal gıdaların neler olduğu, hangi alanlarda kullanıldığı, hangi ülkelerden ne kadar ithal edildiği, tüketici sağlığı üzerindeki zararlarının ne olduğu konusunda basın toplantısı.
- 12.03.2003 Ankara'da Yasa ve Kurallara aykırı olduğu saptanmasına karşın sürdürülmeye devam eden Ekmek Tarifesi ile ilgili basın toplantısı.
- 15.03.2003 Tüm dünyada ve ülkemizde kutlanan 15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle, doğabilecek olası bir savaşın ve savaş ekonomisinin tüketiciler ve tüketici hakları üzerindeki etkisine yönelik basın açıklaması.
- 23.03.2003 İcra ve Temerrüde düşen Kredi Kartı Zedelerinin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun Geçici 1. Maddesinden yararlanmasını engellemek için bankaların nasıl tuzak kurmaya çalıştıklarını kamuoyuna duyurmak ve kredi kartı zedelerini uyararak amacıyla yapılan basın açıklaması.
- 12.04.2003 10-11 Nisan 2003 tarihlerinde toplanan 7. Tüketici Konseyinde alınan kararların kamuoyuna açıklanması.
- 21.04.2003 Tüketici Araştırmaları Merkezinin (TAM), Tüketici şikayetleri ile ilgili istatistiki bilgiyi veren basın açıklaması.
- 14.05.2003 9. Asliye Hukuk Mahkemesinin Yargıtay ana binasında bulunan Türk Telekom'a ait Yenişehir Telekom binasında faaliyet gösteren Turkcell, Telsim ve Aycell'e ait baz istasyonlarının sökülmesine ve kaldırılmasına karar vermesinin kamuoyuna duyurulması ile ilgili basın açıklaması.
- 07.06.2003 Projesi olmayan hızlı tren projesi aldatmacası ile ilgili basın toplantısı.
- 14.06.2003 4822 sayılı Kanunla Değişik 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 14 Haziran 2003 günü yürürlüğe girmesi nedeniyle Kanun'un getirdiği yeni ve önemli haklar konusunda tüketicileri ve kamuoyunu bilgilendirmek ve uyarılarda bulunmak amacıyla yapılan basın açıklaması.
- 18.06.2003 Kredi Kartı, Tüketici Kredisi, Telefon, Elektrik, Su, Doğalgaz, İnternet gibi hizmet sözleşmelerindeki haksız şartların devam etmesi, ilgili kuruluşların sözleşmelerini, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanundaki değişikliğe uygun hale getirmemesi hakkında yapılan basın toplantısı.
- 02.07.2003 Uluslararası Kanser Araştırmaları Ajansının, Cep Telefonları ile Baz İstasyonlarını "Muhtemel Kanser Yapan Maddeler" sınıfına alması üzerine kamuoyunu bilgilendirmek için yapılan basın açıklaması.
- 06.07.2003 14 Haziran 2003 tarihinde yürürlüğe giren 4822 sayılı Kanunla Değişik 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a uygun olarak sözleşmelerindeki haksız hükümleri kaldırmayan kamu kuruluşları ve bankaların uygulamaları ile haksız hükümler taşıyan sözleşmeler hakkında basın toplantısı.
- 10.07.2003 Sıvılaştırılmış Petrol Gazlarının (LPG) tüplü ve dökme olarak Depolama- Doldurma-Boşaltma-Taşıma Kuralları ile Sıvılaştırılmış Petrol Gazlarının İkmal İstasyonları ve Akaryakıt İstasyonları Hakkındaki standart ve mevzuata ilgili şirket ve bayilerin ne derece uyup uymadıkları, ilgili kamu kuruluşlarının bu alandaki standart ve mevzuatı uygulama ve denetim yeterlilikleri, standartların yeterliliği, ilgili kuruluşlar arasındaki koordinasyon, bu konuda tüketici ve çevre güvenliği açısından doğabilecek tehlike ve riskler hakkında yaptığımız basın toplantısı.
- 19.07.2003 Ankara Fırıncılar Odasının, una zam gelmediği halde, ekmeğe zam girişimi nedeniyle yapılan basın toplantısı.
- 02.08.2003 Uluslararası Kanser Araştırma Ajansı'nın dünyada yaklaşık 500 Milyon kişinin kullandığı cep telefonları ile baz istasyonlarını, "muhtemel kanser yapan maddeler" olarak sınıflandırması üzerine; ülkemizde bilinçsizce kullanılan cep telefonları ve gelişigüzel monte edilen GSM Baz İstasyonlarının tüketicinin sağlığı ve güvenliği üzerinde yarattığı tehlike ve risk nedeniyle kamuoyunu bilgilendirmek için yapılan basın toplantısı.
- 24.08.2003 Ankara Büyükşehir Belediye Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASKİ) tüketicilerden almış olduğu 90 günlük su bedeli ve suya uyguladığı haksız kademeli fiyat uygulaması nedeniyle yapılan basın toplantısı.
- 06.09.2003 İmar Bankası'nın olmayan bonoların satışı anlamına gelen açığa satılan hazine bonoları ve çift mevduat hesabı nedeniyle sorumlu olan kuruluşlar hakkında Derneğimizin ve mağdur olan tüketicilerin yapacağı girişimler ve ilgililerce alınması gereken önlemler hakkında basın Toplantısı.
- 12.09.2003 2003-2004 eğitim-öğretim yılına başlarken ilköğretim okulları ve liselerde kitap-dergi, öğrenci okul servis araçları, okul kantinleri ve öğrencilerin beslenmesi, öğrenci kıyafet uygulaması, ders araç-gereçleri, bağış ve eğitime katkı payı gibi konularda Derneğimizce yapılan araştırma-inceleme sonuçları sonunda karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerilerine ilişkin yapılan basın toplantısı.
- 06.11.2003 Kızılay Meydanındaki uygulama için noter huzurunda yapılacak gerçek bir anket hakkında kamuoyunun bilgilendirilmesi hakkında basın toplantısı.
- 08.11.2003 Kızılay Meydanındaki yaya geçitlerinin, yayalara kapatılmasının Ankaralılar tarafından uygun bulunup bulunmadığı konusunda Derneğimizce Kızılay Meydanındaki Gökdelen binasının önünde sembolik bir anket yapıldı. Anket sonuçları, Ankaralılar ve basınımızın huzurunda noter tarafından sayılarak açıklandı.

ÇEŞİTLİ TV, RADYO, GAZETE VE AJANSLAR İLE YAPILAN RÖPORTAJLAR

Televizyonlarla Yapılan Röportajlar

<i>Star TV</i> : 1	<i>Kanal 7</i> : 1	<i>Flash TV</i> : 1	<i>Ulusal Kanal</i> : 1
<i>Gap TV</i> : 1	<i>TRT 1</i> : 1	<i>ATV</i> : 1	<i>Kanal A</i> : 2
<i>TGRT</i> : 3	<i>CINE 5</i> : 2	<i>Başkent TV</i> : 1	<i>TRT 2</i> : 1
<i>EGE TV</i> : 1	<i>Expo Channel</i> : 1		

Toplam: 18

Gazete ve Dergilerle Yapılan Röportajlar

<i>Cumhuriyet</i> : 5	<i>Zaman</i> : 3	<i>Gazete Ankara</i> : 2
<i>Gündem</i> : 1	<i>Akşam</i> : 1	<i>Dönemeç Dergisi</i> : 1
<i>Ünlem Dergisi</i> : 1		

Toplam: 14

Radvolar ve Ajanslarla Yapılan Röportajlar

<i>Radyo Forest</i> : 1	<i>İkin Radyo</i> : 1	<i>Radyo Anadolu</i> : 3
<i>TGRT FM</i> : 1	<i>İstanbul Radyosu</i> : 1	<i>Anadolunun Sesi</i> : 1
<i>Marmara FM</i> : 1	<i>Diyarbakır Radyosu</i> : 1	<i>Anka Ajans</i> : 1

Toplam:11

Olmak üzere toplam 43 röportaj yapılmıştır.

RÖPORTAJLARIN KONULARI

Tarih	Konusu
22.11.2001	Kredi Kartları
26.11.2001	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Taslağındaki Yeni Değişiklikler ve Yeni Haklar
12.12.2001	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Taslağındaki Yeni Değişiklikler ve Yeni Haklar
08.01.2002	Doğalgaz fiyatları
11.01.2002	Doğalgaz fiyatları
21.01.2002	Kredi Kartları
21.01.2002	Elektrik ile ilgili
22.01.2002	Elektrik ile ilgili
01.02.2002	Meyve Sebze Fiyatları
31.01.2002	Gima'nın KDV indirimi ile ilgili kampanyası ile ilgili
01.02.2002	Elektrik ile ilgili
25.03.2002	Yasa Tasarısındaki Gazete Promosyonlarının Bütçe Komisyonunda serbest bırakılması ile ilgili
08.04.2002	Aile Ekonomisine katkı açısından, tüketiciler ne yapmalı, tüketici nasıl davranmalı, satın alınan elektrikli cihazlarda tüketicinin güvenliği açısından ne yapmalı?
30.05.2002	TAM'ın çalışmaları ile ilgili
16.09.2002	UTP Platformunun yaptığı çalışmalar ve Yerli Malı ile ilgili gelişmeler.
16.09.2002	Derneğe gelen şikayetler ile ilgili yoğunluğu, hangi bölgelerden geldiği, en çok gelen şikayetler.
23.09.2002	Dünya Gazetesinde açıklanan Enerji Piyasası Kurulu'nun açıklaması ile ilgili röportajlar.
23.09.2002	Çevre Temizlik Vergisinin haksız olması ile ilgili.
27.09.2002	Kapıdan satışlar, mal ve hizmet satın alırken nelere dikkat edilmelidir.
30.09.2002	Ekmek Zammı ile ilgili
28.09.2002	Tüketicinin Ekonomik Kriz nedeni ile nelere dikkat ettiği
28.11.2002	Kredi Kartı
28.11.2002	6. Tüketici Konseyi hakkında bilgi
29.11.2002	Alışverişlerde ve şekerlemelerde nelere dikkat edilmesi gereken hususlar.
09.12.2002	Ulaşım ve Demiryolu Platformu
19.12.2002	Cep Telefonları ile ilgili sorunlar ve çözüm önerileri.

30.12.2002	Gıdaların Denetimi
31.12.2002	Gıdaların Denetimi
20.01.2003	Olası Irak Savaşına karşı UTP açmış olduğu imza kampanyası.
24.02.2003	Ekmek zammı.
26.02.2003	Kredi Kartları
12.03.2003	Genetik Yapısı Değiştirilmiş Ürünler
13.05.2003	Baz İstasyonları
04.06.2003	Rehabilitasyon Projesi, Ankara-İstanbul Hızlı Tren Projesi
07.06.2003	Normal Telefon ve cep telefonları ile yapılan konuşmalardaki kontör süresi ve alınan ücretler hakkında.
08.06.2003	Ankara-İstanbul Hızlı Tren Projesi ve 8 Haziran günü yapılacak Demiryolu temel atma törenine ilişkin.
11.06.2003	Ankara-İstanbul Hızlı Tren Projesi ve 8 Haziran günü yapılacak Demiryolu temel atma törenine ilişkin.
13.06.2003	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un getirdiği Yeni Haklar.
17.06.2003	Genel Nitelikli Sözleşmelerin Kanun ve Yönetmeliğe uygun hale getirilmemesi ile ilgili.
05.07.2003	Körü fiyatları.
21.07.2003	İndirimli Satışlar.
29.07.2003	İndirimli Satışlar.

15 MART DÜNYA TÜKETİCİ HAKLARI GÜNÜ ETKİNLİKLERİ

15.03.2002 tarihinde Gazi Üniversitesi Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi ile birlikte "Tüketimde Sağlık ve Güvenlik" konulu bir sempozyum düzenlenmiştir. Ayrıca, 15 Mart Dünya Tüketici Hakları Günü nedeniyle çeşitli televizyon ve radyolarda programlar yapılmıştır. Çeşitli okullara, kamu kurum ve kuruluşlarına konferanslar verilmiştir.

STAND ETKİNLİKLERİ

Derneğimiz, Tüketicileri, tüketici hakları ve hak arama yolları ile diğer çeşitli tüketici sorunları konusunda bilgilendirmek; çeşitli konularda kampanyalar açmak amacıyla 50'nin üzerinde stand açmıştır.

DERNEĞİMİZİN TEMSİL EDİLDİĞİ RESMİ VE SİVİL KURULUŞLAR VE OLUŞUMLAR RESMİ KURULUŞLAR

- 1- Tüketici Konseyi
- 2- Reklam Kurulu
- 3- Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri
- 4- Toptancı Hal Hakem Heyeti Kurulu
- 5- Enerji Tasarrufu Koordinasyon Kurulu
- 6- Ankara Valiliği İnsan Hakları Kurulu

TÜKETİCİ KONSEYİ

Derneğimiz 6. ve 7. Tüketici Konseylerinde 3'er kişi ile temsil edilmiştir. 6. Tüketici Konseyinde gündeme alınan 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı, Tüketici Kredileri ve Kredi Kartlarında Tüketicilerin karşılaştığı sorunlar ve çözüm önerileri, 4703 sayılı ürünlere İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Kanun ile getirilen hükümler ve genel tüketici sorunlarına ilişkin Derneğimiz görüşleri ortaya konmuştur. Ayrıca II. 3 Yıllık Çalışma Döneminde Görev yapan Reklam Kurulu Başkan ve Üyelerine Plaket verilmiştir. 7. Tüketici Konseyinde Reklam Kurulu Üyelğine Derneğimiz Genel Başkan Yardımcısı Ferda Hekimci seçilmiştir.

REKLAM KURULU'NUN ALDATICI, YANILTICI VE İSTİSMAR EDİCİ REKLAMLARA İLİŞKİN ÇALIŞMALARI

7. Tüketici Konseyi'nde Genel Başkanımız Turhan ÇAKAR'dan sonra Reklam Kurulu'na Tüketicileri temsilen Genel Başkan Yardımcısı Ferda HEKİMCİ seçilmiştir. Geçtiğimiz dönemde Derneğimizce 20 civarında şikayet Reklam Kurulu'na yapılmış olup bunların 15 kadarı yasaya aykırı bulunmuştur. Türk Telekomünikasyon Kurulu'nun "Sabit telefon 4 kere daha sağlıklı" başlıklı reklamıyla ilgili olarak "Cep telefonları ve baz istasyonlarının sağlığa zararlı olduğu ispat edilemediğinden bu reklamın tüketiciyi yanılttığı iddiası ise Kurul temsilcimizin bunun aksini savunan görüşünün kabulü ile oy birliğiyle reddedilmiştir. Halihazırda 17 adet başvurumuz inceleme altında olup ilgili dosyaların tekamülü beklenmektedir. Ayrıca 4077 sayılı Yasa'nın 4822 sayılı Yasa ile değişikliği sonucu Yasa gereği "Reklam Kurulu İlkelerinin" bizzat Reklam Kurulu üyelerince belirlenmesi gereğiyle Derneğimizce kapsamlı bir çalışma yapılmış olup, anılan çalışmada yer alan önerilerimiz kısmen Reklam Kurulu ilkeleri arasına girmiştir.

TÜKETİCİ SORUNLARI HAKEM HEYETLERİ

Ankara'daki İl ve Merkez İlçelerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetleriyle diğer şubelerimizin bulunduğu yerlerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerinde Derneğimiz en aktif şekilde temsil edilmektedir.

TOPTANCI HAL HAKEM KURULLARI

Dernek Merkeziyle şubelerimizin bulunduğu yerlerde varolan Toptancı Hal Hakem Kurullarında Derneğimiz temsil edilmektedir.

ENERJİ TASARRUFU KOORDİNASYON KURULU

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı bünyesinde oluşturulan Enerji Tasarrufu Koordinasyon Kurulu'nda Derneğimiz temsil edilmekte olup, Kurulun yaptığı çalışmalara aktif bir şekilde katılmaktadır. Bugüne kadar Kurul çalışmalarında Derneğimizi temsilen Enerji Komisyonu Başkanımız Arif Künar ve Enerji Komisyonu üyemiz Metin Çetinkaya görevlendirilmiştir. Arif Künar, 24 Ocak 2003 tarihinde yapılan Enerji Tasarrufu Haftasında Enerji Tüketicileri Kurulunun Kurulması hakkında bir bildiri sundu. Türkiye 4. Enerji Sempozyumuna Metin Çetinkaya Sempozyum Danışma Kurulu Üyesi olarak katılmıştır.

ANKARA VALİLİĞİ İNSAN HAKLARI KURULU

02 Kasım 2000 tarih ve 24218 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Yönetmelik gereği kurulan Ankara İl İnsan Hakları Kurulu'nda Aralık 2002 tarihinden bugüne Derneğimiz Genel Başkan Yardımcısı Ferda HEKİMCİ tarafından temsil edilmektedir. Vali adına bir Vali yardımcısının başkanlık ettiği kurul emniyetten sağlık müdürlüğüne resmi görevliler ile Üniversite ve Sivil Toplum Kuruluşlarından oluşmakta olup insan hakları ihlallerini incelemekte; müdahale etmektedir.

Kurula; "Tüketici Haklarının da İnsan Haklarının bir parçası olduğu" anlatılmış ve bu bağlamda aşağıda sunulan çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

- Ekmek zammı ve gramajının Tüketici ve İnsan Haklarına aykırı olduğu gerekçesiyle Kurul aracılığıyla valiliğe başvurmuş Valilikçe İl Sanayi Müdürlüğü'nde ve Üç'lü Komisyonunda değerlendirilen başvurumuz haklı bulunmuş, 150 gram ekmek uygulaması iptal edilmiş Ankara Fırıncılar Odası'nın tüketiciyi aldattığı tespiti yapılmış ve Odanın aldığı zam kararı Valilikçe mahkemeye götürülmüş olup dava devam etmektedir.
- SSK Hastane ve Göz Polikliniklerinde normal yollardan muayene sırası alınmadığı, şikayetleri Kurula getirilmiş, Kurulca Derneğimiz Genel Başkan Yardımcısı Ferda HEKİMCİ başkanlığında Ankara İl Sağlık Müdür Yardımcısı, ATO Yönetim Kurulu üyesinin katılımıyla oluşturulan Araştırma Komisyonu'nun yaptığı tespit sonucu göz muayeneleri için normal yollardan 2-3 aydan önce muayene sırası olmadığı ortaya çıkarılmıştır. Valiliğe verilen rapor sonucu ilgililer hakkında açılan soruşturma sonucu ilgililer hakkında açılan soruşturma sürmektedir.
- SSK Hastane ve polikliniklerinde bazı ilaçların bulunmaması ile ilgili Etlik Polikliniği ve Konur Dispanseri ilgilileri hakkında Kurul temsilcimizin başvurusu sonucu açılan soruşturmalar Baştabiplik, SSK Bölge Müdürlüğü kanalıyla iki yönlü olarak sürmektedir.
- Derneğimiz Genel Başkan Yardımcısının gündeme getirmesiyle Büyükşehir başta olmak üzere tüm Belediye Başkanları İnsan Hakları Kurulu'na 2 kez toplantıya çağırılmış; baz istasyonları hakkında kendileri hem hukuki, hem de tüketici sağlığı yönünden uzmanlar tarafından bilgilendirilip uyarılmıştır.
- ASKİ'nin bilgisayarlı okuma sistemine geçmesiyle ilgili olarak Ankara tüketicilerinin uğradığı mağduriyet Kurula getirilmiş; Komisyon Başkanı Vali Yardımcısı ve Jandarma Komutanının muhalefetine rağmen oy çokluğuyla ASKİ hakkında Yasalara aykırı davranması nedeniyle içişleri ve Sanayi Ticaret Bakanlıklarına suç duyurusunda bulunulmasına karar verilmiştir.
- Kızılay Yaya trafiğinin yer altına alınmasının İnsan ve Tüketici Haklarına aykırı olduğu İnsan Hakları Komisyonu'nun gündemine getirilmiş ve Komisyon Başkanı Vali Yardımcısı'nın muhalefetine karşın İnsan Hakları Komisyonunca konunun bu yönüyle İl Trafik Komisyonunda yeniden görüşülmesi için yazı yazılması kararlaştırılmıştır.
- Ehliyet, pasaport, tapu, nüfus vb. hizmetlerle ilgili olarak Kamu Kurum ve Kuruluşlarına bağlı vakıf ve derneklerin görev gereği yapılması gereken iş ve hizmetler karşılığı bağış adı altında zorla para alınmasının önüne geçilmesi için kurula getirildi. Derneğimiz Genel Başkan Yardımcı Ferda HEKİMCİ, Türk-İş temsilci Sinan VARGI ve T.D. İnsan Hakları Derneği Başkanı Abdullah BUKSUR'dan oluşan bir komisyon aracılığıyla konunun İnsan Hakları Kurulu araştırması sağlandı. Komisyonun 3 ay süreli çalışması devam ediyor.

SİVİL OLUŞUMLAR

- 1- Ulaşım ve Demiryolu Platformu
- 2- Ulusal Tüketiciler Platformu
- 3- Sigara ve Sağlık Ulusal Komitesi
- 4- Nükleer Enerji Karşıtı Platform

ULAŞIMDA DEMİRYOLU PLATFORMU

Platform, 1998 yılında 35 kuruluşun katılımıyla kurulmuştur. Amacımız ve hedefimiz; İnsancıl, güvenli, çevre dostu olan, dışa bağımlılık yaratmayan, enerji savurganlığına neden olmayan, ülkenin ekonomik ve sosyal kalkınmasının lokomotiflerinden olan demiryolu ulaşımının hak ettiği düzeye ulaşması, çağdaş ve hızlı bir demiryolu sisteminin gerçekleşmesi, ülkemizin her köşesinin demiryolları ağı ile donatılması, komşu ülkeler ile demiryolu bağlantısının kurulmasıdır.

Platform tarafından organize edilen faaliyetler ulaştırma politikaları ve tercihleri konusunda kamuoyunda bir duyarlılık yaratmıştır. Ancak siyasal partilerin ve hükümetlerin gündemine almalarına rağmen uygulamalarında hiçbir değişiklik olmaması platformu oluşturan kitle örgütlerinde zaman zaman umutsuzlukların doğmasına neden olmuş ve çalışmalar Türkiye'deki siyasal gündemin yoğunlaşmasıyla birlikte yavaşlamış ve durma noktasına gelmiştir.

16 Eylül 2002 tarihinde Platform çalışmalarını yeniden canlandırmak amacıyla bir toplantı yapılmıştır. Bu toplantıda katılan kitle örgütleri katılımcı sayısının artırılması ve gelişmeler ışığında platformun yeniden tarif edilmesi gerektiği

konularında anlaşmışlardır. Ülkenin siyasal gündeminde yeni bir dönüm noktası olan 3 Kasım seçimleri sonrası iktidara gelen AKP'nin, 15.000 km. duble yol yapacaklarını açıklamasının ardından platform tarafından "AK PARTİNİN KARAYOLU" başlıklı basın toplantısı yapılarak ulaşımda tercihin artık karayolundan değil, çağdaş, güvenli ve ucuz demiryollarından yapılması gerektiği vurgulanmıştır. Bu açıklama kamuoyunda oldukça ilgi yaratmış, gelinen noktada duble yol tercihinin yanlışlığı basının ve dolayısıyla kamuoyunun gündemine girmiştir. En son İstanbul-Ankara arasında "hızlı tren projesi" olarak bilinen ve 8 Haziran 2003 tarihinde temeli atılan projenin bir aldatmacadan ibaret olduğunu ifade eden "projesi olmayan hızlı tren projesi" başlıklı basın açıklaması yapılmıştır.

ULUSAL TÜKETİCİLER PLATFORMU

Derneğimiz öncülüğünde oluşturulan ve Derneğimizin Genel Sekreterliğini yaptığı Ulusal Tüketiciler Platformu 13.12.2001'de Yerli Malı Sempozyumu düzenlenmiştir. Platform tarafından 05.07.2002 tarihinde "Ülkemizde Uygulanan IMF Politikaları Çözüm Değil, Sürekli Olarak Kriz ve Sosyal Bunalım Yaratıyor" konulu bir basın toplantısı yapılmıştır. Ekmeğe zam yapılması girişimlerine karşı 29.09.2002 tarihinde bir basın toplantısı yapılmıştır. Bu basın toplantısında Türkiye Fırıncılar Federasyonu'nun 01.10.2002 tarihinden geçerli olmak üzere ekmek fiyatlarının %25 arttırılacağı yönündeki kararı karşısında Platform tarafından "ekmek boykotu" eylemini başlatacağını duyurması üzerine Federasyon tarafından bu karar geri alınmıştır. Ulusal Tüketiciler Platformu tarafından 29.12.2002 tarihinde "Irak Savaşına Hayır" konulu bir Basın Toplantısı yapılmıştır. ABD'nin İnsanlık dışı saldırısını planlarını protesto ediyoruz. UTP tarafından 15 09.2003 tarihinde Sanayi ve Ticaret Bakanı ziyaret edilerek "Yerli Malı Kullan, Yerli Malı Kullandır" Kampanyası hakkında işbirliği teklif edilmiştir.

SİGARA VE SAĞLIK ULUSAL KOMİTESİ

Tüketici Hakları Derneği olarak özellikle öğrencilere yönelik yapılan konferanslarda sigara ve etkileri, Türk ekonomisine yükü somut bilgilerle anlatılmıştır. Sigara ve Sağlık Ulusal Komitesinin 01.04.2003 tarihinde İstanbul'da yapılan toplantısına katılmıştır. Bu toplantıda, sigaranın sağlık, ülke ekonomisi vb. dışında aile bütçesine etkileri, ya da başka bir anlatımla, "sigaranın aile içinde enflasyona etkisi" üzerine durulmuştur. 4207 sayılı Tütün ve Mamullerinin Zararlarının Önlenmesine Dair Kanun'un Uygulanması Hakkında Kanun için yapılan imza kampanyasında (SİGARA KANSER YAPAR) uyarısının her yere yazılması istenmiştir.

GSM BAZ İSTASYONLARINA KARŞI YAPILAN ÇALIŞMALAR

GSM Baz İstasyonlarının (Cep Telefonları Antenleri) tüketicinin sağlığı üzerinde yarattığı tehlike ve risklerden dolayı teknik ve standartlar ile sağlık kurallarına aykırı bir şekilde ve gelişigüzel monte edilen GSM baz istasyonlarının kaldırılması konusunda Derneğimizce gerekli yasal ve idari girişimlerde bulunulmuş olup çalışmalarımız ve girişimlerimiz devam etmektedir. Gerek GSM baz istasyonları gerekse cep telefonlarının insan sağlığı üzerinde yarattığı tehlike ve risklere ve alınması gerekli önlemlere ilişkin tüketiciler, öğrenciler ve öğretmenler bilgilendirilmektedir. Konu ile ilgili olarak Derneğimize başvuruda bulunan yüzlerce tüketiciye gerekli idari ve yasal girişimlerde bulunabilmeleri ve önlem alınabilmesi için yol gösterilmekte ve hukuksal yardımda bulunmaktadır.

KOMİSYON ÇALIŞMALARI

Genel Merkez tarafından aşağıdaki komisyonlar oluşturularak belirlenen programlar kapsamında etkinlikler yapılmıştır.

- 1- Sağlık Komisyonu**
Dr. Derman BOZTOK
Balıa BAYKAL
Süleyman AKDEMİR
Hülya UÇAR
Reyhan AYDOĞAN
Emine ŞEHYUN
Hülya YÜCEL
Haydar ERDOĞAN
- 2- Enerji Komisyonu**
Arif KÜNAR
Aytekin ÇAKIR
Metin ÇETİNKAYA
Kenan IŞIK
Züleyha ÖZCAN
Gökhan AKYAVAŞ
Behçet BAŞKENT
Abdülhalim DAL
Kemal ULUSALLER
- 3- Gıda Komisyonu**
Güler DİZDAR
Dr. Nüvit SOYLU
Süleyman AKDEMİR
Oral ERGÜNEŞ

Alaattin UYSAL
Öner AYTAŞ
Doğan Nedim ALTAY

4- Çevre Komisyonu

Prof. DR. Turhan USLU
İsmet ÖZTUNALI
Metin ÇETİNKAYA
Dr. Nüvit SOYLU
Mehmet DÜZGÜN
Remziye Günay ERYILMAZ
Ergin DUYGU

5- Eğitim ve Bilgilenme Komisyonu

Görgül GÜNER
Filiz BİLGE
Mebrure HALHALLI
Sevda ARSLAN
Yalçın YILANCI
Sevgi ÇELİK

6- Tüketici Hukuku ve Mevzuat Komisyonu

Ferda HEKİMCİ
A. Dursun YILMAZ
Saliha KIZILOđLU
Songül ERCAN
İsmet ÖZTUNALI
Görgül GÜNER
Şebnem AKİPEK
Selda Emre AKKANAT
Burhan ÇELİK
Gülizar BOZANOđLU

7- Dış İlişkiler Komisyonu

Dr. Abdullah CAN
Mustafa Kemal AđAOđLU
Görgül GÜNER

8- Örgütlenme Komisyonu

A. Dursun YILMAZ
Hakan REYHAN
Orhan KESKİNSOY
Nuri COŞKUN
Nuri ÇELİK
Mustafa SUBAŞI

9- Sosyal ve Kültürel Etkinlikler Komisyonu

Mustafa SUBAŞI
Perihan SOğUKPINAR
Ferihan S. AZATLIOğLU
Nuray AYDIN
A. İhsan GÜZEL

10- Basın Yayın Halkla İlişkiler Komisyonu

Ferda HEKİMCİ
Hakan REYHAN
Kenan IŞIK
Pınar ALKAN

11- Ulaşım Komisyonu

Burhan DURDU
Cemalettin EROL
Ömer ÇELİK

SAğLIK KOMİSYONU

224 Sayılı Sağlık Hizmetlerinin Sosyalleştirilmesi yasının uygulanmaması, buna karşı politikaların yürütülmesi sağlık sektöründeki sorunları ağırlaştırdığı, bütçeden sağlık için ayrılan payın yıllar itibariyle azaldığı ve özel sektörün finansman sağlandığı belirtilmiştir.

Hasta Hakları Yönetmeliği üzerinde çalışma yapılmıştır. Düzenlenen hakların tüketiciler için çıkarılacak bir kitapta en anlaşılır bir şekilde ifade edilebilmesi için Yönetmelik ayrıntılı olarak incelenmiştir.

10-11 Nisan 2003 tarihinde düzenlenecek Refik Saydam Hıfzısıhha Merkezi Başkanlığı'nda düzenlenecek RSHMB Norm Kadro atölye çalışmasına katılmıştır. Kurumdan hizmet alan ve beklentisinin en yüksek düzeyde karşılanması

hedeflenen tüketicilerin ve onların temsilcisi olarak Tüketici Hakları Derneği'nin bu çalışmanın herhangi bir yerinde bulunması gerektiği üyemiz tarafından vurgulanmıştır.

30 Haziran 2003 tarihinde Tarım Bakanlığı Koruma Kontrol Genel Müdürlüğü bünyesinde Türk Gıda Kodeksi Enerji içecekleri Tebliğinin yeniden değerlendirilmesi toplantısında Komisyonumuzun bir üyesi tarafından temsil edilmiştir. Bu çalışmalar sırasında içilebilir nitelikteki doğal kaynak suyu olarak bilinen ve doğal polikarbon damacanalarda satılan sularla ilgili olarak 09 Haziran 2003 tarihinde sağlık Bakanlığı Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nde yapılan toplantıda Komisyonumuzun bir üyesi katılmış; hologramlı Şiling uygulamasının, suyun temizlik ve sağlık açısından denetlendiğini göstermediğini, su üreticilerine sadece bir vakıf tarafından satıldığını, bunun tüketiciye maliyet olarak yansıdığını belirterek hologramlı şiling uygulamasına karşı net bir tavır almış ve bunun uygulamadan kaldırılmasını önermiştir. Daha sonra Ankara 5. İdare Mahkemesinin bu konu ile ilgili olarak vermiş olduğu karar doğrultusunda sağlık bakanlığınca polikarbon damacanalardaki hologramlı şiling uygulamasını öngören madde yönetmelikten çıkarılmış ve uygulamaya son verilmiştir. Bu noktada tüketiciler lehine bu kararın alınmasında etkin bir rol oynadığı ve katkı sağladığı açıkça görülmüştür.

Nusret Fişek'i anma etkinliklerine katılmış halk sağlığı üzerinde tüketicilerin görüşleri belirtilmiştir.

Sağlık sektörünü ilgilendiren yasal mevzuat incelenmiş, akademik çevreler, sendikalar ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yapılarak sorunlar tespit edilmiş ve çözüm önerileri üzerinde görüşleri alınmıştır. Özellikle Hasta ve Hasta Yakınları Derneği (HAYAD) ile işbirliği içinde Hasta Hakları Yönetmeliği konusunda çalışma başlatılmıştır.

Sağlık Komisyonu bu dönemde yaptığı son toplantıda Sağlık Hizmetlerinin Sosyalleştirilmesi Yasası ve Hasta Hakları Yönetmeliği gibi Yasal Hakları konularında tüketicileri aydınlatmak için bir kitapçık çıkartmayı planlamış, bu amaçla bütün yasal platformlar kullanılarak, sağlık hizmeti alan tüketicileri, sağlık personeli ve çalışanlarını, sivil toplum kuruluşlarını aynı amaç doğrultusunda kaynaştırarak basın ve yayın kuruluşları aracılığıyla yeni bir kamuoyu oluşturulması hedeflenmiştir.

ENERJİ KOMİSYONU ÇALIŞMA RAPORU

Yapılan Genel Kurul'dan hemen sonra oluşturulan Enerji Komisyonu,

1 Yıllık çalışma dönemi içinde, hazırladığı Çalışma Programı çerçevesinde (10.01.2002-05.11.2003); 8 kez toplanmıştır.

Bu dönem içinde yapılan çalışmalardan bazıları şunlardır;

- 1) Derneğe gelir getirmek ve tüketicileri bilinçlendirmek üzere geniş katılımlı bir çalışmayla hazırlanan, "İSITICI, ELEKTRİKLİ VE AYDINLATMA CİHAZLARININ SEÇİMİ, MONTAJI, KULLANIMI VE TÜKETİCİ HAKLARI" isimli çalışma bitirilmiş olup, hali hazırda broşür olarak basılmayı beklemektedir.
- 2) Elektronik Elektrikli Sayaçlar Raporu; Elektrik Mühendisleri Odası ile birlikte, bu konuda görüş oluşturmak ve tüketicileri bilgilendirmek üzere, Derneğimiz öncülüğünde bütün ilgili tarafları bir araya getiren toplantılar yapılmış ve bunun sonucunda bir rapor hazırlanmış ve yine EMO ile birlikte basın toplantısı yapılmıştır.
- 3) 23-24 Ocak 2003 tarihleri arasında Ankara'da yapılan 22. Enerji Tasarrufu Haftası'na Derneğimiz adına, Enerji Komisyonu Başkanı tarafından hazırlanan "Daha Fazla Çevre ve Verimlilik İçin Enerji Tüketicileri Konseyi" başlıklı bir tebliğ sunulmuştur.
- 4) Elektrik ve Doğalgaz fiyatlarının düşürülmesine yönelik talepleri içeren çeşitli basın toplantıları yapılmıştır.
- 5) Çalışma programımızda yer alan ancak proje haline getirilmesi henüz sonuçlandırılmamış olan, "Enerji Tüketicileri Konseyi"ne ilişkin çabalar önümüzdeki yeni dönemde de devam edecektir.

GIDA KOMİSYONU

Genetik Yapısı Değiştirilmiş Tarımsal ve Gıda Ürünlerinin Tehlike ve Riskleri konusunda tüketiciyi bilinçlendirme amacı ile 09/03/2003 Pazar günü bir Basın Toplantısı yapılmıştır.

TSE'nin Derneğimize gönderilen 20020725 Gıda Üretim Yerlerinde Hijyen ve Sanitasyon – Genel Kurallar konusunda hazırlanan standart tasarısı ile ilgili Görüşümüz hazırlanarak ilgili Kuruluşa gönderilmiştir.

Milli Eğitim Bakanlığı'nın, Milli Eğitim Bakanlığı Hizmetleri Eğitim Dairesi Başkanlığının yürüttüğü Hizmetçi Eğitim Programları kapsamında; Tüketici Eğitimi ve Çevre Semineri konulu seminerde, Derneğimiz de görev almış; Tüketici Hakları Derneğinin Tanıtımı ve Dernek Faaliyetleri ile ilgili Tebliğ, Turhan ÇAKAR tarafından, Gıda Katkı Maddeleri, Kullanım amaçları, Yasal Düzenlemeler ve Sağlık açısından önemi konulu Tebliğ Dr. Güler DİZDAR tarafından Yunus Emre Anadolu Kız Meslek Lisesi'nde çeşitli illerden gelen öğretmenlere sunulmuştur.

Sağlık Bakanlığı Refik Saydam Hıfzısıhha Merkez Başkanlığı tarafından gönderilen yazıda Refik Saydam Hıfzısıhha Merkez Başkanlığı'nın Norm Kadroların belirlenmesine yönelik verilerin değerlendirilmesi sürecinde Norm Kadro Projesi Atölye Çalışmasına Derneğimizden de temsilcinin katılması istenmesi üzerine, Komisyon üyelerimiz, gruplar halinde yürütülen atölye çalışmasında; 4. Çalışma Grubunda çalışan derneğimiz üyelerinin de katılımı ile hazırlanan grup raporunun 6. Maddesine Tüketici Şikayetleri Danışma Merkezi'nin oluşturulması, aynı raporun 13. Maddesine; oluşturulacak Kurullar ve Birimlerde Sivil Toplum Kuruluşu (Tüketici Hakları Derneği, Biyokimya Derneği gibi) temsilcilerinin üye olarak bulunması, önerileri getirilmiştir.

Okullarımızda, öğrencilerimize hizmet veren, kantin, kafeterya ve yemekhanelerin taşınmaları gereken hijyenik özelliklerin, bazı okullarda yeterli olmadığı ve yetkili kuruluşlar tarafından denetlenmediği konusunda gözlemlerimize dayanarak, bu konuda ön araştırma yapmanın gerekli olduğunu düşünerek, bu amaçla, söz konusu yerlerin hijyenik durumlarını belirlemeye yönelik 32 sorudan oluşan bir anket formu oluşturulmuştur. Üye öğretmenlerimiz ve yukarıda sözünü ettiğimiz, Tüketici Eğitimi ve Çevre Semineri'ne katılan Ankara'daki ve Ankara dışındaki okullardan gelen

öğretmenlerin bu anket sorularını cevaplamaları sağlanmıştır. Toplam 101 adet anket cevaplanmıştır. Cevapların değerlendirilmesi sonucunda, çok sayıda okulumuzda, çocuklarımızın beslenmesinde önemli yeri olan, gıda hazırlayan bu yerlerin hijyenik durumlarının ciddi şekilde olumsuzluklar içinde olduğu belirlenmiştir.

Bu sonuçlar üzerine, geleceğimiz çocuk ve genç yaşta bu tüketicilerimizin sağlığını koruma adına Milli Eğitim Bakanlığı ile ortak bir çalışma yapmanın yararlı olacağını düşünerek, bu amaçla, 16/05/2003 tarihinde, Milli Eğitim Bakanlığı Ankara İl Millî Eğitim Müdürünü ziyaret edilmiş, durumu özetleyen bir yazı ile bu konuda gönüllü çalışmaya hazır olduğumuz anlatılmıştır. İl Millî Eğitim Müdürü yazımızı, incelenmek üzere ilgili birime havale etmiştir.

İlgili birim yöneticisi ile görüşme girişimlerinde bulunmamıza rağmen, yöneticinin çok meşgul olması nedeni ile görüşme yapılamamıştır. Kısa bir süre sonrada okulların tatile girmesi nedeni ile konu ile ilgili bir gelişme gerçekleştirilmemiştir. Ancak konunun önemi nedeni ile tekrar gündeme getirmek düşüncesindeyiz.

ÇEVRE KOMİSYONUNUN YAPTIĞI ÇALIŞMALAR

18.04.2002 tarihinde TMMOB Genel Merkezinde “Geçmişte ve günümüzde kıyı kumullarımız” konferansına katıldı. 7 Haziran 2002 tarihinde Beytepe İlkokulu öğrencilerine Çevre Komisyonu üyeleri olarak çevre konusunda konuşma yapıldı. Komisyonu daha faal çalıştırmak üzere Doç. Dr. A. Ergin DUYGU komisyon çalışmalarına davet edilerek, 13.4.2003 tarihinde yapılan toplantıda sayın DUYGU'nun önerisi üzerine iklim değişikliği ve Türkiye'deki sonucu olan çölleşme ve bunun ülkedeki tüketicilere getireceği sorunlar ile ilgili TMMOB bünyesindeki odalara Dernekçe yazı yazılarak bu konularda bilgi ve deneyimi olan elemanlarının komisyon çalışmalarına katılmaları için davet edildi.

Derneğin Çevre Komisyonu olarak; komisyon çalışmaları dışında kurumların dernekten talepleri doğrultusunda, 17 Ocak 2003 tarihindeki İklim Değişikliği Çalışma Grubu toplantısına, 26 Şubat ve 4 Nisan 2003 tarihlerindeki Ulusal Biyogüvenlik Koordinasyon Komitesi toplantılarına, 7 Mayıs 2003 tarihindeki Atatürk Orman Çiftliği'ni Yaşatılım Platformu toplantısına, Biyoçeşitlilik toplantısına ve Dünya su günü vesilesi ile suyun önemi toplantısına katıldı.

DIŞ İLİŞKİLER KOMİSYONUNUN YAPTIĞI ÇALIŞMALAR

Üyesi olduğumuz Consumer International'ın Derneğimize göndermiş olduğu yazışmalar, Genel Kurullarında aldıkları kararlar ve Dünya Tüketiciler gününe ilişkin belirledikleri konular, Komisyon üyelerimiz tarafından tercüme edilmiş, değerlendirilmiş, uygun görülen cevaplar verilmiştir. Belçika'nın Brüksel kentinde faaliyet gösteren BEUC (Avrupa Tüketiciler Birliği Direktörlüğü'ne üye olmak için başvuruda bulunulmuştur. Derneğimize henüz bir cevap verilmemiştir. 7-9 Ekim 2002 tarihinde Brüksel'de yapılan Seminere katılmıştır. Yurtdışından ülkemize gelen turistlerin şikayetleri değerlendirilmiştir.

TÜKETİCİ HUKUKU VE MEVZUAT KOMİSYONU

Derneğin çeşitli konularda yaptığı çalışmaların hukuksal yönden uygun olup olmadığına ilişkin görüşler oluşturulmuştur.

Derneğin açtığı davaların hazırlığı takip edilmesi konusunda çalışmalar yapılmış ve yapılmaktadır.

BU DÖNEMDE KURULMASINA YETKİ VERİLEN VE KURULAN ŞUBELER

Bu dönem içerisinde Derneğimizde, Ortaca, Vezirköprü, Batman, Alanya, Cihanbeyli'den yapılan başvuru sahiplerine Şube kurma yetkisi verilmiştir.

ÜYELERİMİZLE YAPILAN TOPLANTILAR

Derneğimiz Genel Merkezinde, Ankara sınırları içerisinde ikamet eden Üyelerimizle Genel üye toplantısı yapılmıştır.

AÇMIŞ OLDUĞUMUZ DAVALAR

- 1) Birlik ve Beşlik Toplu Taşım Kartlarında transfer hakkının kaldırılmasının iptali için 11.07.2002 tarihinde EGO'ya dava açıldı, dava henüz sonuçlanmadı.
- 2) 150 KW üzerinde tüketilen elektrikten alınan %50 zamlı tarifenin iptali konusunda TEDAŞ hakkında 21.03.2002 tarihinde iptal davası açıldı. Nisan 2003'de bu uygulama kaldırıldı.

TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ OLARAK YAPILAN ZİYARETLER

Tüketici Hakları Derneği olarak yaptığımız çalışmalar hakkında bilgi vermek, çalışmalarımıza destek verilmesini istemek ve hazırlanan projeler hakkında bilgi vermek üzere çeşitli ziyaretler yapılmıştır.

Bu ziyaretler;

- Sayın Cumhurbaşkanımız Ahmet Necdet Sezer
- TBMM Başkanı Bülent Arınç
- Barolar Birliği Başkanlığı
- Ankara Barosu Başkanlığı
- Yargıtay Başkanlığı
- Sanayi ve Ticaret Bakanı Ahmet Kenan Tanrıkulu
- Devlet Bakanı Masum Türker

- Ankara Emniyet Müdürleri Hasan Yücesan ve Ercüment Yılmaz
4077 sayılı Yasanın değiştirilmesi için yapılan lobi faaliyetleri
bir önceki hükümet döneminde;

- DSP Grup Başkan vekili Aydın Tümen
- ANAP Grup Başkan vekili Nihat Gökbulut
- AKP Grup Başkan Vekili Salih Kapusuz
- Saadet Partisi Grup Başkan Vekili Veysel Candan
- DYP Grup Başkan Vekili Nevzat Ercan

Bu dönemde;

- AKP Grup Başkan Vekili Salih Kapusuz
- CHP Genel Sekreteri Önder Sav
- CHP Grup Başkan Vekilleri: Haluk Koç, Oğuz Oyan, Mustafa Özyürek
- Plan ve Bütçe Komisyonu Başkan ve üyeleri
- Adalet Komisyonu Başkan ve üyeleri
- Sanayi ve Ticaret Komisyonu Başkan ve üyeleri
- Yenimahalle Belediyesi
- Çankaya Belediyesi

MEVCUT ŞUBELERİMİZ

. ÇANKAYA	. MARMARİS	. MUĞLA	. MALATYA
. MAMAK	. RİZE	. KARABÜK	. DİYARBAKIR
. YENİMAHALLE	. BAFRA	. ERZİNCAN	. HATAY
. İZMİR	. HAKKARİ	. KIRKLARELİ	. POLATLI
. ZONGULDAK	. SİLİFKE	. GEREDE	. MERSİN
. ALİAĞA	. MANİSA	. FETHİYE	. ELAZIĞ
. GAZİANTEP	. BESNİ	. İĞDIR	. SAMSUN
. AYDIN	. VEZİRKÖPRÜ	. DATÇA	. ALANYA
. ORTACA	. BATMAN	. SİVEREK	. CİHANBEYLİ

6. DÖNEM GENEL MERKEZ YÖNETİM KURULU

Turhan ÇAKAR	Genel Başkan
Ferda HEKİMCİ	Genel Başkan Yardımcısı
Orhan KESKİNSOY	Genel Sekreter
Atilla BAŞKAYA	Genel Sayman
Hakan REYHAN	Üye
Ferihan S. AZATLIOĞLU	Üye
Nuray AKBAŞ	Üye
Pınar ALKAN	Üye

YÖNETİM KURULU YEDEK

Nizamettin KARAGÖZ
Abdülkadir ŞAHİN
Nuray AYDIN
Filiz BİLGE
Selma UĞUR
Gözdenur ATALAY
M. İlknur TÜRKER
Perihan SOĞUKPINAR
Kenan IŞIK

ONUR (DİSİPLİN) KURULU ASIL

Sinan VARGI
İsmet ÖZTUNALI
Ekrem CANDAN
Derman BOZTOK
Mehmet TOPLU

DENETİM KURULU ASIL

O. Zeki TÜRKSEVEN
A. Dursun YILMAZ
Hüseyin YILDIRIM

DENETİM KURULU YEDEK

Metin ÇETİNKAYA
Atilay EFES
Nermin ACAR

ONUR (DİSİPLİN) KURULU YEDEK

Oktay ATAÖZ
Hamdullah YILDIZ
Hami GERÇEK
Cemalettin EROL
Naim BIYIKLI